



**FORMIAMO
I MANAGER
DI DOMANI**



*Sede Amministrativa
Via Archimede Bellatalla, 1
56121 Ospedaletto, Pisa
www.acque.net*



*Scuola Superiore Sant'Anna
Istituto di Management
Piazza Martiri della Libertà, 24
56127 Pisa*

Staff Tecnico-Organizzativo
*Gabriele Giannini 050 84 32 13
Chiara Straniero 050 84 33 45
Email: progetto.manager@acque.net*



**PROGETTO FORMATIVO
IN SVILUPPO
MANAGERIALE**



*Scuola Superiore
Sant'Anna*

Acque SpA, considera la **formazione** continua, l'aggiornamento professionale, la mobilità dei ruoli, la capacità di implementare le esperienze più avanzate e innovative nel campo dell'organizzazione del lavoro, delle leve fondamentali per la **crescita** delle proprie **risorse umane**. Abbiamo creato un programma di formazione *ad hoc*, unico nel settore, specificatamente dedicato ai **manager di oggi e di domani**, che li sostenga e li aiuti nel motivare le persone e renderle pienamente consapevoli e responsabili.

L'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna collabora alla realizzazione del corso, fornendo le proprie risorse a garanzia di una **formazione d'eccellenza**.

Oltre alla conoscenza tecnica necessaria, il corso vuole **sviluppare le competenze manageriali**: la gestione dei team, la comunicazione, le abilità relazionali e la capacità di gestire i conflitti, le attitudini negoziali; strumenti necessari a guidare l'azienda in contesti di cambiamenti continui. Acque SpA vuole mantenere viva la voglia di innovare e di sviluppare il patrimonio di conoscenze e capacità proprio delle *public utilities*, poiché l'**efficienza**, anche nel settore idrico, non solo è auspicabile ma necessaria e doverosa nei confronti dei cittadini-utenti, del tessuto sociale ed economico in cui si opera.

Le docenze, oltre al contributo unico della Scuola Sant'Anna, saranno tenute da professionisti provenienti da aziende leader di settore e da studi di consulenza con esperienza pluriennale nell'ambito della formazione.

Il Progetto formativo in Sviluppo Manageriale è rivolto a dipendenti inseriti in Azienda da alcuni anni, che dimostrano di possedere un **alto potenziale**, che affrontano situazioni di **cambiamento tecnologico e organizzativo**.

MODULO 1

Il sistema del Ciclo Idrico Integrato (20 ore)

- L'assetto della regolazione nel settore
- La regolazione del Servizio Idrico Integrato.
- Acquedotto
- Depurazione & Laboratorio
- Benchmarking del servizio: metodica per analizzare i livelli di performance
- Nuove Tecnologie e Progetti di ricerca
- *Prova di fine modulo*



MODULO 2

L'economia delle acque (20 ore)

- Introduzione al concetto di azienda
- Introduzione al Bilancio d'esercizio. Struttura conto economico, stato patrimoniale, nota integrativa
- Introduzione all'analisi di bilancio: la riclassificazione dello stato patrimoniale e del conto economico
- Introduzione all'analisi di bilancio: analisi per indici e per margini e casi operativi.
- Introduzione al controllo di gestione e ai suoi principali strumenti: contabilità analitica, budget ed indicatori di performance
- Strumenti Finanziari
- *Prova di fine modulo*



MODULO 3

Il ruolo del Management: Strumenti operativi (40 ore)

- Il lavoro del manager e i suoi compiti
- Organizzare
- Sviluppare le persone
- Decidere: Teoria dei Giochi
- Orientamento al risultato
- Controllare
- Focalizzarsi su obiettivi
- Dirigere in modo corretto e socialmente responsabile
- Organizzazione efficiente e Lean Organization
- *Prova di fine modulo*



MODULO 4

Il Manager: Comportamento Organizzativo (40 ore)

- Tecniche di negoziazione
- Tecniche di negoziazione - Laboratorio
- Gestione del Team e dinamiche di gruppo
- Gestione del Team e dinamiche di gruppo Laboratorio
- Comunicazione
- Comunicazione - Laboratorio
- Gestione del cambiamento
- Gestione del cambiamento - Laboratorio
- Motivazione e feedback
- Motivazione e feedback - Laboratorio
- La leadership e il management
- Dal gruppo alla Squadra
- *Prova di fine modulo*

