ACQUE
ACQUE SpA I Servizi Idrici

RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE

Richiesta scritta di rettifica di fatturazione: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al Gestore con la quale un cliente esprime lamentele circa la non correttezza dei corrispettivi fatturati in merito al servizio idrico

(TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI - SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)

CODICE UTENZA | | | | | | | | | | | | |

Il/La sottoscritto/a _____ nato a _____

il _____ residente a _____ (___)

in Via/Piazza _____ n. ____ cap _____

Documento d'identità _____ numero _____

rilasciato da _____ in data _____

Codice fiscale _____ Tel. _____

Cell. _____ Email _____

Indirizzo dove si desidera ricevere la risposta:

_____

In qualità di

- ☐ Intestatario Utenza
- ☐ Amministratore del Condominio di Via _____
- ☐ Rappresentante Legale della Società _____
- ☐ Altro _____

Chiede la rettifica per:

- ☐ lettura/autolettura errata
- ☐ consumo presunto/stimato errato
- ☐ matricola contatore errata o non rispondente
- ☐ prescrizione
- ☐ Altre casistiche _____
- ☐ contatore guasto/ verifica contatore
- ☐ addebiti vari
- ☐ utenza cessata
- ☐ utenza duplicata
- ☐ Tariffe/Canoni/Cauzioni

Acque SpA - Sede Legale Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)- Sede Amministrativa Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa - tel 050 316 56 11, fax 050 843260 Capitale Sociale €9.953.116 - C.C.I.A.A. Reg. Imprese Firenze n. 05175700482 - Codice Fiscale e Partita IVA 05175700482

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Matricola misuratore _____ Autolettura _____ Data _____

SI ALLEGA ULTERIORE NOTA PER SPAZIO INSUFFICIENTE O DOCUMENTI [SI] [NO]

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- ☐ Presso gli uffici al pubblico
- ☐ Tramite raccomandata all'indirizzo Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
- ☐ Tramite PEC all'indirizzo reclami@pec.acque.net
- ☐ Tramite fax al numero 050843946

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 allegata e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

DATA _____ FIRMA DEL RICHIEDENTE _____

Acque SpA - Sede Legale Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)- Sede Amministrativa Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa - tel 050 316 56 11, fax 050 843260 Capitale Sociale €9.953.116 - C.C.I.A.A. Reg. Imprese Firenze n. 05175700482 - Codice Fiscale e Partita IVA 05175700482

INFORMATIVA ESSENZIALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Ai sensi degli Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Chi è il titolare del trattamento?	Acque S.p.a.	Via Garigliano 1, 50053, Empoli (FI) Tel: 050.843111 – Fax: 050.843260 privacy@acque.net
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@acque.net
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	Le società del gruppo di cui il Titolare fa parte per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.). La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei suoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	**Il trattamento avviene in base a:**	**I dati personali che ti riguardano sono:**
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato per l'attività di assistenza alla clientela per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti	• attività preordinate alla conclusione del contratto • contratto/rapporto instaurato • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	• nome, cognome * • codice fiscale o partita iva * • luogo e data di nascita * • indirizzo fisico e telematico (email) * • numero di telefono fisso e/o mobile * • numero conto corrente • relativi all' attività commerciale e/o professionale* • numero dei componenti il nucleo familiare * • dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura, • dati relativa ad attività commerciale e/o professionale, • autocertificazioni di eredità, • atti di separazioni e divorzi.
per la registrazione sul sito web societario	• contratto/rapporto instaurato • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	• nome, cognome * • codice fiscale o partita iva* • luogo e data di nascita * • indirizzo telematico (email) * • accessi logici*
per la gestione del contenzioso	• gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc.	• dati relativi alle condanne penali e ai reati.
per l'archiviazione e la conservazione	• contratto/rapporto, per tutta la sua durata • adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto)	• nome, cognome* • codice fiscale o partita iva* • numero di conto corrente
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	• nome, cognome * • codice fiscale o partita iva* • relativi all' attività commerciale e/o professionale*

Acque SpA - Sede Legale Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)- Sede Amministrativa Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa - tel 050 316 56 11, fax 050 843260 Capitale Sociale €9.953.116 - C.C.I.A.A. Reg. Imprese Firenze n. 05175700482 - Codice Fiscale e Partita IVA 05175700482

per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	• accessi logici*
per attività di customer satisfaction	• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	• nome, cognome • email • numero di telefono

Quali dati personali che verranno trattati potrebbero non essere stati ricevuti da lei?
Per i contratti di fornitura preesistenti all'affidamento del servizio ad Acque S.p.a. quale gestore unico di Ambito, i suoi dati, se non successivamente da lei rettificati, potrebbero essere stati ricevuti dai precedenti gestori (Comuni, Aziende di pubblico servizio)

* Dati raccolti o comunque trattati da Acque S.p.a. necessari poiché il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.aaa

I suoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare la informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo http://www.acque.net/node/322 o contattaci al privacy@acque.net

Acque SpA - Sede Legale Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)- Sede Amministrativa Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa - tel 050 316 56 11, fax 050 843260 Capitale Sociale €9.953.116 - C.C.I.A.A. Reg. Imprese Firenze n. 05175700482 - Codice Fiscale e Partita IVA 05175700482