



INFORMATIVA SULLA RESPONSABILITÀ SOCIALE SA8000

All.3 PII 1.14 rev.3 del 26.06.2018



Acque SpA e Acque Servizi Srl hanno implementato dal 2007 in modo integrato agli altri sistemi in vigore, un sistema di gestione sulla Responsabilità Sociale secondo la norma SA8000.

1. Che cos'è lo Standard SA8000?

La norma SA8000 è uno standard internazionale che elenca i requisiti per un comportamento eticamente corretto delle imprese verso i lavoratori; tale norma è stata elaborata dall'ente americano SAAS e consente di ottenere una certificazione delle imprese in ambito di RESPONSABILITÀ SOCIALE. La norma sulla responsabilità sociale contiene otto requisiti sociali (a cui si aggiunge un nono sul sistema di gestione) che volontariamente le organizzazioni si impegnano a rispettare a tutela della garanzia di eticità del proprio ciclo produttivo.

Lo standard SA8000 garantisce quindi la tutela dei seguenti temi fondamentali:

- il rispetto dei **diritti umani**;
- il rispetto dei **diritti dei lavoratori**;
- la tutela contro lo **sfruttamento dei minori**;
- le garanzie di **sicurezza e salubrità del posto di lavoro**.

2. Chi è il Rappresentante dei Lavoratori SA8000 (RLSA8000)?

E' come richiesto dalla norma il rappresentante dei lavoratori per SA8000. Viene nominato dalle RSU (Rappresentanze Sindacali Unitarie) aziendali al loro interno ed ha, tra i vari compiti, quello di raccogliere le segnalazioni dei lavoratori sulle tematiche che riguardano i comportamenti eticamente corretti in corso nell'azienda.

I Rappresentanti dei lavoratori per la responsabilità sociale (RLSA8000) sono:

- *Acque SpA* = **Giacomelli Flavio, Cirigliano Pancrazio**
- *Acque Servizi Srl* = **Rubi Paletti**

3. Cos'è il Social Performance Team (SPT)?

E' un team, richiesto dalla norma, costituito a garanzia dell'applicazione di tutti gli elementi di SA8000. Il Team, costituito trasversalmente ad Acque SpA ed Acque Servizi Srl è composto da:

- a. i Rappresentanti dei lavoratori SA8000 designati in seno alle RSU per le due aziende:
 - *Acque SpA* = **Giacomelli Flavio, Cirigliano Pancrazio**
 - *Acque Servizi* = **Rubi Paletti**
- b. il Presidente **Antonio Bertolucci** (nominato dal CdA)

4. Quali sono i compiti del Social Performance Team (SPT)?

I compiti del Social Performance Team (SPT), da norma sono:

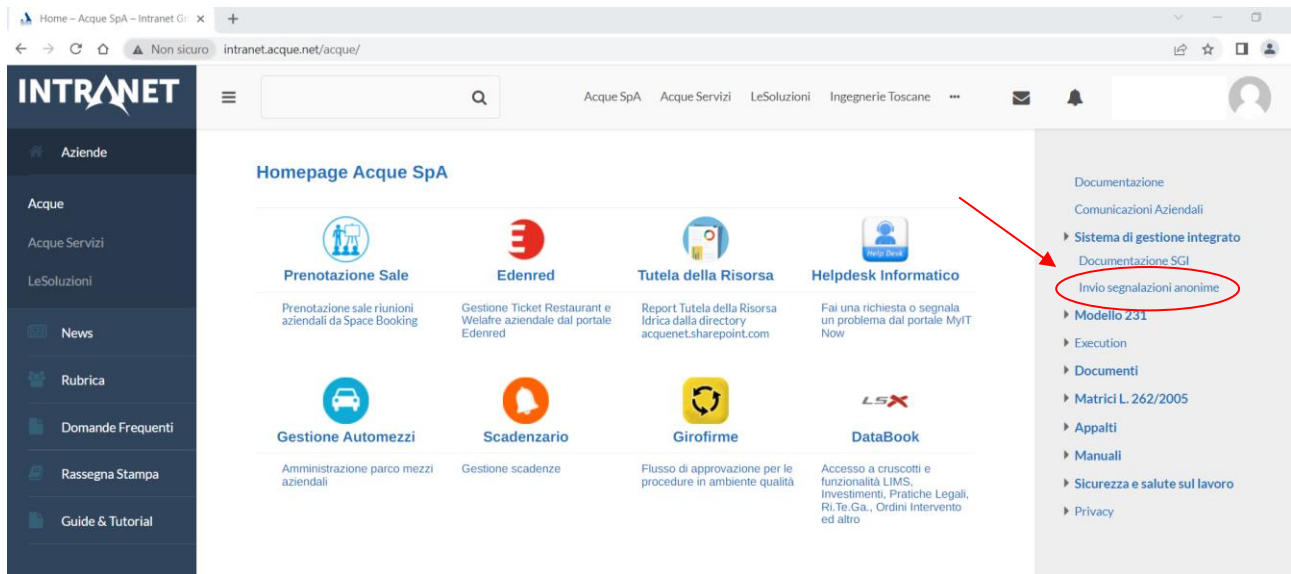
- effettuare, validare e riesaminare la valutazione dei rischi di sistema SA8000 e promuovere azioni per affrontare i rischi individuati come significativi;
- monitorare le attività di impatto SA8000 nel luogo di lavoro anche attraverso audit interni ed analisi dei rilievi emersi;
- organizzare incontri periodici per riesaminare il percorso fatto e identificare azioni per rendere più efficace l'applicazione dello standard SA8000;
- garantire che le azioni preventive e correttive siano realmente applicate;
- mantenere le registrazioni che comprendono la sequenza temporale e l'elenco delle non conformità relative a SA8000, le loro cause, le azioni correttive e preventive intraprese e dei risultati conseguiti.

Per maggiori informazioni sul Social Performance Team si rimanda alla **PII.14 Regolamento Social Performance Team**.

5. A chi si possono rivolgere i reclami o segnalazioni rispetto a comportamenti/eventi non eticamente corretti?

Ogni dipendente ha il diritto di effettuare segnalazioni o reclami in merito all'applicazione dei requisiti della norma SA8000. Tale diritto può essere esercitato rivolgendosi:

- a. ai Rappresentanti dei lavoratori per la responsabilità sociale (RLSA8000):
 - **RLSA8000 Acque SpA = *Giacomelli Flavio* (f.giacomelli@acque.net)
Cirigliano Pancrazio (p.cirigliano@acque.net)**
 - **RLSA8000 Acque Servizi = *Rubi Paletti* (r.paletti@acqueservizi.net)**
- b. ai Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS):
 - **RLS Acque SpA = *Lavorini Emiliano* (e.lavorini@acque.net)
Coturri Angelo (a.coturri@acque.net)
Pollacchi Marco (m.pollacchi@acque.net)**
 - **RLS Acque Servizi = *Andrea Pardini* (a.pardini@acqueservizi.net)**
- c. al Social Performance Team (spt@acque.net)
- d. al Settore Certificazioni e Sostenibilità (qas@acque.net)
- e. con modalità informatica (anonima) attraverso l'apposita mascherina sulla intranet aziendale al seguente indirizzo: <http://sgiqas.acque.net/segnalazioni/segnalazioni.asp>



Qualora le risposte ricevute tramite i canali precedentemente descritti non siano ritenute sufficienti, le segnalazioni possono essere rivolte direttamente all'organismo di certificazione RINA e in ultima istanza all'ente di normazione e accreditamento internazionale SAAS.

Gli indirizzi esterni ai quali il lavoratore può segnalare reclami relativamente ai requisiti SA8000 sono i seguenti:

- **Ente di certificazione: RINA Services SpA**
via Corsica n°12, 16128 - Genova (GE) fax 010-5351140
e-mail: sa8000@rina.org
- **Ente di normazione e di accreditamento: SAAS – “Social Accountability Accreditation Services”**
15 West 44th Street, 6th Floor



INFORMATIVA SULLA RESPONSABILITÀ SOCIALE SA8000

All.3 PII 1.14 rev.3 del 26.06.2018



New York, NY 10036
Fax: +1(212) 684-1515
e-mail: saas@saasaccreditation.org

6. Quali sono i requisiti SA8000?

1. **LAVORO INFANTILE E MINORILE.** Non viene assolutamente mai impiegato, né fatto ricorso occasionale, a personale infantile o minorenni né tanto meno viene dato sostegno ad alcuna iniziativa in tale senso. Nel caso si verificano casi presso fornitori o subfornitori del gruppo, il SPT si occupa della segnalazione presso i servizi sociali al fine di attivare i piani di rimedio che agevolino per il caso individuato la frequenza e la permanenza a scuola fino all'età di 15 anni. L'età di ciascun potenziale collaboratore e/o dipendente viene verificata dall'Ufficio Risorse Umane e Formazione prima dell'assunzione al fine di garantire la certezza della maggiore età. L'Ufficio Risorse Umane e Formazione verifica l'età con la richiesta di copia del documento di identità. In particolare viene verificata l'età nel caso in cui vengano attivati contratti di apprendistato e di inserimento per i quali sono monitorate le percentuali di conferma come richiesto dalla legge e dal CCNL di riferimento. E' possibile avere in azienda studenti minorenni per motivi di stage o tirocini formativi. Nei casi di tirocinio o stage lo studente non viene mai lasciato solo e viene seguito da un tutor aziendale. Lo studente non effettua alcuna attività rischiosa e/o faticosa e sempre nel rispetto del progetto formativo approvato dall'azienda e dall'istituto/ente inviante.

2. **LAVORO FORZATO O OBBLIGATO.** Non viene mai fatto ricorso o sostenuto il lavoro forzato o obbligato in qualunque forma venga inteso. Acque Spa ed Acque Servizi Srl garantiscono, a questo proposito di:

- non trattenere somme di denaro se non per far fronte al pagamento di fondi previsti a livello contrattuale, iscrizioni a sindacati, iscrizione al circolo aziendale, trattenute fiscali e contributive previste dalla legislazione in materia a titolo di sostituto di imposta e in caso di contravvenzioni;
- non richiedere depositi di denaro o valori;
- non trattenere mai documenti in originale;

La retribuzione viene elaborata in base alle suddette trattenute che sono rintracciabili (ove previsto) con documenti firmati volontariamente dal dipendente o collaboratore. Il personale svolge la propria attività presso il sito/ufficio di destinazione con la libertà di movimento di cui necessita. Nei casi di vigilanza tramite telecamera viene comunicato e reso noto ai lavoratori tale modalità con la cartellonistica necessaria. I dispositivi di registrazione visiva sono adottati solo nel caso di necessità di vigilanza e comunque mai per il controllo dei lavoratori ma per tutelare la sicurezza delle persone e dei beni da parte di figure non autorizzate. I nastri delle registrazioni sono conservati a cura del personale addetto alla custodia o vigilanza per un periodo massimo di 1 mese. L'azienda ha il diritto di monitorare gli accessi ad internet, le comunicazioni telefoniche nel limite del rispetto della privacy e nei casi in cui vi siano condizioni anomale che necessitino tale verifica. Gli accessi sono monitorati attraverso la lettura delle timbrature orarie al fine di verificare l'orario di lavoro. E' possibile che vi siano cancelli o porte bloccate o tenute chiuse appositamente per vietare gli accessi dall'esterno, in tali casi il personale addetto è dotato delle copie delle chiavi o telecomandi per la libera uscita in qualunque momento. In casi di emergenza o necessità i familiari del dipendente e/o collaboratore hanno accesso ai luoghi di lavoro previa autorizzazione per i casi in cui si possano configurare situazioni di potenziale rischio (esempio sugli impianti). Acque SpA ed Acque Servizi Srl non si rivolgono a società che forniscono manodopera che sostengano o ricorrono al traffico di esseri umani.

3. **SALUTE E SICUREZZA.** Acque SpA ed Acque Servizi Srl garantiscono nell'erogazione delle attività, luoghi di lavoro sicuri e salubri. Vengono adottate tutte le misure possibili per prevenire incidenti e danni alla salute che possano verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso, minimizzando per quanto sia ragionevolmente realizzabile le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro. A questo proposito è stato implementato un sistema di gestione della sicurezza conforme alla norma UNI ISO 45001 (integrato al sistema aziendale) che garantisce il mantenimento delle migliori condizioni lavorative possibili. Acque SpA ed Acque Servizi Srl hanno valutato tutti i rischi derivanti dall'attività lavorativa (vedi Documento di Valutazione dei Rischi per ciascuna società) ed altresì per le donne in gravidanza e le puerpere assicurando che siano adottate tutte le misure per eliminare o ridurre qualsiasi rischio. In caso di imminente serio pericolo il personale ha il diritto di allontanarsi dal luogo di lavoro senza chiedere il permesso all'azienda.

4. **LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA.** Acque SpA ed Acque Servizi Srl garantiscono la completa e libera scelta di formare ed aderire ai sindacati e ad essi il diritto alla contrattazione collettiva. I rappresentanti del personale sindacale, della sicurezza, della responsabilità sociale sono garantiti e protetti da ogni forma di potenziale discriminazione. Tali rappresentanti dei lavoratori hanno pieno diritto di comunicare con i propri iscritti e con tutto il personale per i temi di interesse. Le OOSS hanno il diritto di contattare il personale nelle forme che ritengono più appropriate sempre nei limiti del rispetto della legislazione vigente. Le assemblee ove ritenuto



INFORMATIVA SULLA RESPONSABILITÀ SOCIALE SA8000

All.3 PII 1.14 rev.3 del 26.06.2018



opportuno vengono verbalizzate. Acque SpA ed Acque Servizi Srl garantiscono la piena e completa applicazione del contratto collettivo nazionale di lavoro applicato. Costantemente la Direzione incontra le organizzazioni sindacali con le quali vengono discussi i temi di maggior interesse e con le quali vengono presi i relativi accordi aziendali.

5. **DISCRIMINAZIONE.** Acque SpA ed Acque Servizi Srl vietano e puniscono qualunque forma di discriminazione che possa verificarsi nelle assunzioni, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni, nei licenziamenti o pensionamenti, in base a razza, etnia, origine nazionale, sociale, casta, nascita, religione, disabilità, sesso, età, orientamento sessuale, responsabilità familiari e stato civile, appartenenza sindacale o affiliazione politica o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione. Acque SpA ed Acque Servizi Srl non sottopongono in alcuna circostanza il proprio personale femminile a test di verginità o gravidanza. Sono garantite pari opportunità basate sulla meritocrazia.

6. **PROCEDURE DISCIPLINARI.** I provvedimenti disciplinari sono regolarizzati dal CCNL applicato e dalle prescrizioni legislative in materia e non sono attivabili in nessun caso provvedimenti diversi da quanto definito. I provvedimenti disciplinari e le cause che ne danno origine sono oggetto di informazione iniziale all'ingresso di ciascun lavoratore.

7. **ORARI DI LAVORO.** Acque SpA ed Acque Servizi Srl applicano ai propri lavoratori le condizioni previste dai CCNL di riferimento in vigore e garantiscono il pieno rispetto di tutta la normativa nazionale e internazionale in vigore.

8. **RETRIBUZIONE** Acque SpA ed Acque Servizi Srl applicano le retribuzioni previste dai CCNL in vigore ed in conformità alle prescrizioni legislative vigenti. Le trattenute sulla retribuzione non sono dovute a scopi disciplinari se non nei casi espressamente previsti dalla L. 300/1970. Nella busta paga vengono indicate in modo chiaro e comprensivo tutte le voci di composizione della retribuzione.

Documento aggiornato al 26.07.2022

Redatto e verificato SPT
Ref. Responsabile
Certificazioni e Sostenibilità
Lisa Carboni