

CAPITOLATO SPECIALE PER L'AFFIDAMENTO DELL'INCARICO DI GESTIONE DI UN PROGETTO DI EDUCAZIONE AMBIENTALE SULLE TEMATICHE DELL'ACQUA.

Art.1 - Oggetto dell'appalto

L'oggetto dell'appalto consiste nella elaborazione, promozione, organizzazione e gestione di un ampio progetto di educazione ambientale che preveda visite agli impianti di Acque SpA e attività didattiche in classe, che a titolo esemplificativo potranno consistere in attività ludico-culturali e teatrali, lezioni di esperti in classe e lezioni video per la didattica a distanza, con l'obiettivo di far conoscere il ciclo tecnologico e naturale dell'acqua ed educare al rispetto della risorsa idrica e al suo utilizzo sostenibile, promuovendo al contempo la conoscenza e l'immagine del gestore del servizio idrico.

Tali finalità dovranno essere perseguite attraverso la definizione di percorsi didattici specifici che verranno concordati con Acque SpA su proposta dell'aggiudicatario.

In generale, tali percorsi dovranno essere articolati secondo l'età e i programmi scolastici previsti dagli indirizzi ministeriali e tenendo conto degli indirizzi regionali vigenti in materia di educazione ambientale, nell'ambito della programmazione educativa integrata territoriale della Regione Toscana.

I percorsi dovranno prevedere materiali didattici diversificati a seconda della tipologia, da utilizzare e/o consegnare ai partecipanti, possibilmente originali sia nel testo che nei disegni e nelle immagini.

I testi dovranno essere prodotti in formato digitale in modo da poter essere facilmente caricati sul nostro sito web; la didattica dovrà essere prevista anche on line sia con video già realizzati che con lezioni interattive con gli studenti.

Tali materiali verranno concordati con Acque SpA su proposta dell'aggiudicatario. I percorsi dovranno prevedere un "evento conclusivo" che valorizzi e rendiconti esternamente, verso i soggetti coinvolti e i portatori di interesse, l'attività svolta nel corso dell'anno scolastico.

Per poter effettuare le visite agli impianti, il personale qualificato dell'aggiudicatario dovrà possedere attestato di corso di sicurezza e primo intervento: copia dei corsi effettuati andranno allegati secondo le modalità descritte nella richiesta di offerta.

Le attività avranno inizio con l'anno scolastico 2026-2027, con partenza prevista per ogni anno scolastico ad inizio ottobre e conclusione a fine maggio. Nel mese di settembre si concentrerà l'attività di informazione e divulgazione dei percorsi presso le scuole e le istituzioni, e di organizzazione e calendarizzazione degli interventi.

Art.2 - Ammontare dell'appalto

Gli interventi complessivi previsti sono 400, per ciascuno dei tre anni di durata del progetto, di cui 1/5 circa costituiti da visite agli impianti di Acque SpA.

Gli interventi ammessi per l'anno scolastico 2026-2027, fino al limite complessivo di 400 dovranno essere effettuati entro il 31/05/2027. Analogamente gli interventi ammessi per l'anno scolastico 2027-2028 e 2028-2029.

L'importo complessivo previsto a base di negoziazione è di euro 397.500, così calcolato:

- a) euro 25.000 annui, per rimborso spese generali (servizio segreteria e coordinamento, spese d'ufficio, telefoniche, ecc.); da tale importo sono esclusi i costi per l'organizzazione dell'eventuale evento finale.
- b) euro 150 per ogni incontro effettuato nelle scuole o visita presso gli impianti di gruppi di studenti o cittadini, fino ad un limite massimo di 400 interventi annui.
- c) euro 25.000 annui, per l'organizzazione, la gestione, l'intrattenimento della o delle feste finali di Acque Tour, del premio Buona da bere con i relativi premi, dei gadget da personalizzare e donare agli studenti durante le suddette feste.
- d) euro 150 per ogni incontro o visite aggiuntive in occasione della giornata mondiale dell'acqua del 22 marzo, nonché delle eventuali richieste per campi solari estivi, fino ad un massimo di 50 interventi annui aggiuntivi**
- e) euro 15.000 annui per ristampa materiale didattico e divulgativo da donare agli studenti.

****Ai fini della presentazione dell'offerta, si fa presente che per la voce d) euro 150 per ogni incontro o visite aggiuntive in occasione della giornata mondiale dell'acqua del 22 marzo, nonché delle eventuali richieste per campi solari estivi, fino ad un massimo di 50 interventi annui aggiuntivi, saranno corrisposti solo gli interventi aggiuntivi effettivamente ordinati da parte di Acque spa da svolgersi**

anche nei mesi di giugno e luglio di ed effettivamente realizzati da parte dell'appaltatore.

I suddetti importi includeranno le spese di trasferta e sono da intendersi onnicomprensivi di ogni e qualsiasi onere diretto o indiretto sostenuto dall'associazione aggiudicataria.

Art.3 - Obblighi aggiudicatario e requisiti minimi di svolgimento del servizio

L'aggiudicatario curerà tutte le attività di promozione, supervisione didattica, coordinamento ed attuazione del progetto, assicurando in particolare le seguenti attività:

- 1) garantire la disponibilità di un servizio segreteria, al quale rivolgersi per richiedere informazioni o la partecipazione ai percorsi di "Acque Tour", con orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e mettendo a disposizione numero di telefono, sito internet e un indirizzo di posta elettronica;
- 2) definire con Acque SpA il programma delle iniziative di promozione del progetto;
- 3) far pervenire il programma alle scuole e alle comunità cittadine individuate nel territorio e curarne la presa visione;
- 4) aggiornare ed inviare mensilmente ad Acque SpA un report sugli interventi eseguiti, indicando data di effettuazione, scuola e/o impianto coinvolto, nominativo dell'incaricato dell'effettuazione dell'intervento, e redigere alla fine di ciascun anno scolastico una relazione conclusiva con i dati e le notizie essenziali sull'attività svolta;
- 5) inviare alle scuole e alle strutture di cittadini che daranno la loro adesione al progetto, il modulo da completare per la visita o l'intervento e curarne il ritiro, verificando, nel caso di visita degli impianti o di gita esterna alla scuola, che i partecipanti siano coperti da polizza assicurativa;
- 6) curare la definizione dell'intervento o visita guidata, verificando, nel caso di visita agli impianti, la disponibilità degli impianti e del personale tecnico di Acque SpA, ed inviando secondo le scadenze concordate il programma delle visite;
- 7) curare lo svolgimento, tramite proprio personale qualificato, degli interventi in classe, delle visite agli impianti e dei percorsi previsti nel progetto;
- 8) distribuire il materiale preventivamente concordato con Acque SpA;

- 9) informare tempestivamente Acque SpA su eventuali problemi emersi e far pervenire ad Acque SpA eventuali osservazioni dei partecipanti al progetto;
- 10) consegnare, ai soggetti incaricati di effettuare gli interventi presso gli impianti di Acque SpA, la nota informativa rischi che li renda edotti dei rischi esistenti sugli impianti stessi;
- 11) consegnare al termine di ogni visita o intervento in classe il questionario di gradimento concordato con Acque SpA.

Nello svolgimento del servizio, l'aggiudicatario dovrà inoltre assicurare il rispetto dei seguenti vincoli:

- a) ogni intervento avrà una durata di circa 2 ore, delle quali almeno 1 ora effettiva dedicata all'incontro in classe o visita agli impianti e la differenza ai tempi di trasferta;
- b) le scuole coinvolte nel progetto Acque Tour potranno essere dislocate su tutto il territorio servito da Acque SpA;
- c) gli impianti interessati dalle visite guidate saranno quelli indicati nel progetto, salvo temporanea indisponibilità per motivi di sicurezza, lavori o altro;
- d) eventuali modifiche del suddetto elenco saranno comunicate dalla società Acque SpA, che allegherà per l'eventuale inclusione di nuovi impianti una apposita scheda tecnica;
- e) le classi ammesse alle visite degli impianti non potranno di norma essere più di una e comunque il numero massimo dei partecipanti alla visita, compresi gli accompagnatori, non potrà superare le 30 unità;
- f) ferma restando l'esigenza di concordare con i responsabili di Acque SpA il calendario delle visite, per ciascun impianto non potrà essere prevista più di una visita a settimana;
- g) gli esperti che effettueranno gli interventi didattici saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento e dovranno essere assicurati contro il rischio di infortuni; l'aggiudicatario dovrà a tal proposito consegnare ad Acque SpA, prima dell'effettuazione degli interventi, copia di detta polizza, nonché copia delle eventuali appendici di polizza stipulate a seguito di variazione dei nominativi assicurati;
- h) nello svolgimento della loro attività, gli incaricati del soggetto aggiudicatario dovranno sempre attenersi a criteri di professionalità, gentilezza e cortesia nei confronti dei cittadini coinvolti nel progetto, avendo cura di promuovere l'immagine di Acque SpA quale gestore del servizio idrico;

Si fa presente che l'aggiudicatario, prima della stipula del contratto, dovrà consegnare ad Acque spa una polizza RCT. Si specifica che la ditta dovrà essere coperta da polizza sulla responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti dal

servizio svolto. La Ditta assume la responsabilità di danni a persone e cose, sia per quanto riguarda i dipendenti e le attrezzature di sua proprietà, sia per quelli che essa dovesse arrecare a terzi in conseguenza dell'esecuzione del servizio e delle attività connesse, sollevando Acque spa da ogni responsabilità a riguardo. La ditta assume l'obbligo di svolgere il servizio con la massima cura e diligenza, utilizzando personale e mezzi idonei all'esecuzione del servizio alle condizioni di cui al presente capitolato. La ditta è responsabile dell'opera del proprio personale dipendente e dei propri collaboratori a qualsiasi titolo.

Art.4 - Criteri di aggiudicazione

Il servizio sarà aggiudicato utilizzando i seguenti criteri:

CRITERIO 1 - MODALITA' ORGANIZZATIVE	50
ottimo	50
buono	30
sufficiente	15
insufficiente	0

CRITERIO 2 - Curriculum	20
ottimo	20
buono	10
sufficiente	15
Insufficiente	0

CRITERIO 3 - PREZZO	30
----------------------------	-----------

L'offerta tecnica consentirà l'assegnazione di 70 punti e sarà suddivisa nei due criteri sopra descritti ovvero:

- 1 - Modalità organizzative per un punteggio massimo assegnabile di 50 punti;
- 2 - Curriculum per un punteggio massimo assegnabile di 20 punti.

1 - Le modalità organizzative saranno valutate sulla base di una proposta migliorativa/integrativa del concorrente che dovrà essere presentata con una relazione strutturata in un massimo di 12 pagine formato A4, carattere Times New Roman, dimensione 12.

2 - Il curriculum sarà valutato sulla base delle attività svolte nel campo dell'educazione ambientale negli ultimi tre anni per aziende che operano nel campo dei servizi pubblici locali.

I punti verranno assegnati agli offerenti con la formula seguente:
Punteggio dell'offerta tecnica= $P_{ai}+P_{bi}$

dove

P_{ai} è il punteggio ottenuto dalla valutazione delle modalità organizzative
 P_{bi} è il punteggio ottenuto dalla valutazione del curriculum

Relativamente al criterio del PREZZO, il coefficiente da assegnare ad ogni offerta economica sarà individuato applicando la seguente formula:

$$V_{(a)i} = R_a/R_{max}$$

dove:

R_a = valore offerto dal concorrente a)
 R_{max} = valore dell'offerta più conveniente

Tale coefficiente sarà poi moltiplicato per il peso del criterio prezzo pari a 30 punti.

Infine il punteggio attribuito alle singole offerte sarà determinato dalla seguente formula:

punteggio totale PE +PT,

in cui:

PE=punteggio economico
PT=punteggio tecnico

Si precisa che la società si riserva di affidare il servizio anche in presenza di un'unica offerta purché ritenuta congrua e conveniente.

Art.5 - Modalità di pagamento

Il pagamento delle somme spettanti all'aggiudicatario del contratto avverrà applicando i prezzi offerti per ciascuna voce come da modulo offerta e con le seguenti modalità :

- per la parte relativa all'importo di € 25.000 di cui all'art. 2 punto a), tramite l'emissione, a partire dal 30 settembre di ciascun anno di durata del contratto di 12 fatture mensili di euro 2000.
- per la parte relativa agli interventi e le visite effettuate, dietro emissione di fatture mensili a partire dal 30 settembre di ciascun anno. Le fatture dovranno riportare il numero degli interventi effettuati nel mese di riferimento, moltiplicato per il prezzo stabilito in sede di ribasso d'asta. Le fatture recheranno inoltre la distinta degli interventi effettuati, indicando il giorno, la classe, la scuola coinvolta e la tipologia (visita impianto, lezione in classe, ecc.).

I pagamenti verranno effettuati con bonifico bancario scadenza 60 g. DFFM.

Art.6 - Durata del contratto

Il contratto deve intendersi valido per il periodo dal 30/08/2026 al 31/06/2029.

Art.7 - Penali

Acque SpA, per ogni episodio di reclamo motivato da parte dei soggetti coinvolti nel progetto, si riserva di applicare una penale di euro 50. l'inottemperanza degli obblighi dei punti da 4 a 11 dell'art. 3 comporta l'applicazione di una penale di 50 euro per ogni episodio di inadempimento.

Il ritardo per più di due mesi nell'adempimento degli obblighi dei punti da 1 a 3 dell'art. 3 costituisce motivo di rescissione del contratto. L'inottemperanza degli obblighi dei punti da 4 a 11, dell'art. 3, per più di 10 volte complessivamente, costituisce motivo di rescissione del contratto.

L'inottemperanza del contratto, o la sua rescissione per uno dei motivi sopra menzionati, comporta il pagamento da parte dell'aggiudicatario di una penale di 8000 euro.

Art.8 - Comuni coinvolti

Si riporta di seguito l'elenco completo dei Comuni del territorio servito da Acque SpA

Altopascio

Bientina

Buggiano

Buti
Calci
Calcinaia
Capannoli
Capannori
Capraia e Limite
Casciana Terme Lari
Cascina
Castelfiorentino
Castelfranco di Sotto
Cerreto Guidi
Certaldo
Chianni
Chiesina Uzzanese
Crespina Lorenzana
Empoli
Fauglia
Fucecchio

Gambassi Terme
Lajatico
Lamporecchio
Larciano
Marliana
Massa e Cozzile
Monsummano Terme
Montaione
Montecarlo
Montecatini Terme
Montelupo Fiorentino
Montespertoli
Montopoli Valdarno
Palaia
Peccioli
Pescia
Pieve a Nievole
Pisa

Poggibonsi
Ponsacco
Pontedera
Ponte Buggianese
Porcari
San Gimignano
San Giuliano
San Miniato
Santa Croce sull'Arno
Santa Maria a Monte
Terricciola
Uzzano
Vecchiano
Vicopisano
Villa Basilica
Vinci

Art.9 - Foro competente

Per eventuali controversie, il foro competente è quello di Pisa.

Data 12/06/2026

Firma del responsabile del contratto

CHIARA LAZZARONI

