



**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

## CAPITOLATO PRESTAZIONALE PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE PNEUMATICI AUTOMEZZI ZONA PISA

*Si premette che il presente appalto rientra tra i contratti di forniture e servizi che vengono aggiudicati per scopi diversi dall'esercizio delle attività inerente il settore speciale d'intervento della società scrivente, (cosiddetti contratti "estranei" al campo di applicazione del codice dei contratti pubblici) e pertanto è regolato dal diritto privato.*

### Art. 1 Oggetto:

Servizio di manutenzione riparazione sostituzione pneumatici automezzi in dotazione del gruppo acque.

le società del gruppo acque che si avvarranno dei servizi previsti dal presente appalto sono:

Acque S.p.A

Il servizio dovrà essere rivolto ai veicoli dislocati presso la zona di servizio PISA;

### Art. 2 Importo del servizio:

L'importo stimato del servizio di manutenzione comprensivo di manodopera e ricambi è il seguente:

Acque Spa                      Euro    150.000,00 ( euro Centocinquantamila/00) oltre IVA

Il valore è da considerarsi del tutto presunto potendo variare, in difetto o eccesso, in funzione delle esigenze che nel corso del periodo contrattuale si presenteranno per il parco aziendale, impegnando la ditta alle stesse condizioni contrattuali e di prezzo.

L'officina che verrà individuata come esecutrice dei servizi previsti dal presente capitolato dovrà impegnarsi a stipulare specifico contratto con Acque S.p.A.





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, www.acque.net  
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

**Art. 3 Durata del contratto:**

Il contratto avrà durata di 36 mesi dalla data di stipula e cesserà alla sua naturale scadenza o se antecedente alla stessa per esaurimento importo contrattuale Art. 4 Modalità di individuazione dell'officina esecutrice del servizio

**Art. 4 Modalità di individuazione dell'officina esecutrice del servizio:**

L'officina esecutrice delle attività di cui al presente capitolato sarà individuata tenendo in considerazione sia il miglior prezzo praticato sui listini pneumatici e sui pneumatici quattro stagioni sia una valutazione di tipo tecnico.

Di seguito si riportano i criteri in base ai quali l'azienda affiderà il servizio:

**TABELLA 1**

Riepilogo criteri e punteggi utilizzati ai fini della valutazione tecnico economica delle singole offerte

1-Ribasso unico percentuale sui listini ufficiali Pirelli - Goodyear - Continental - Bridgestone -HANKOOK anche sui pneumatici quattro stagioni di questi marchi	30/100
2- Numero dipendenti	5/100
3-Officina Mobile, assistenza 24/24 - carroattrezzi	25/100
4-Distanza chilometrica sedi	40/100

Si precisa che a seguito dell'individuazione dell'officina Acque S.p.A. procederà ad effettuare gli opportuni sopralluoghi per la verifica della rispondenza dei requisiti tecnici dichiarati.

La valutazione del criterio 1 - sconto unico percentuale sui listini ufficiali verrà effettuata assegnando un punteggio secondo la seguente formula:

$$X=(A/B)$$

Dove:

X: è il coefficiente da assegnare alla ditta

A: è il ribasso offerto dal concorrente oggetto di valutazione

B: è il maggior ribasso espresso tra tutti i concorrenti





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, www.acque.net  
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Peso del criterio 1 = 30

Nell'offerta economica ogni partecipante dovrà indicare la percentuale unica di sconto da applicare sui listini ufficiali dei pneumatici Pirelli - Goodyear - Continental - Bridgestone - HANKOOK e anche sui pneumatici quattro stagioni.

Di volta in volta in mancanza della disponibilità di queste marche e causa urgenza di far ripartire immediatamente l'operatore verranno valutate altre merche di pneumatici che verranno concordate con l'Ufficio Gestione Automezzi.

**SI PRECISA CHE LO SCONTO DOVRA' ESSERE UGUALE PER TUTTI I LISTINI DEI PNEUMATICI, PERTANTO LE DITTE INVITATE DOVRANNO EFFETTUARE LE OPPORTUNE VALUTAZIONI DI CONVENIENZA AL FINE DELLA RIMESSA DI UN UNICO SCONTO.**

**Nell'offerta la Ditta dovrà inoltre indicare a carattere informativo il prezzo della manodopera che non sarà soggetta a valutazione ai fini dell'individuazione dell'officina aggiudicataria del servizio e dovrà essere contenuta all'interno del seguente range da € 28/h a € 38/€**

Per permettere la valutazione di tipo tecnico ogni officina partecipante dovrà produrre una relazione contenente le informazioni di cui alla tabella 1 sopra riportata dal punto 2 al punto 4.

Ai fini della valutazione al criterio "2 Numero dipendenti verranno assegnati i seguenti voti:

oltre 5	coefficiente 1
tra 3 e 5	coefficiente 0,5
< 3	coefficiente 0,166

Per quanto relativo al criterio "3 Officina mobile, assistenza 24/24 verranno assegnati i seguenti voti:

presenza di officina mobile assistenza	24/24	coefficiente 1
assenza di officina mobile assistenza	24/24	coefficiente 0

Per quanto relativo al criterio "4 distanza Km dalle sedi verranno assegnati i seguenti voti:

tra 20Km e 1km	coefficiente 1
----------------	----------------





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

tra 30Km e 20Km           coefficiente 0,5  
oltre 30Km                coefficiente 0,166

La distanza sarà valutata tenendo in considerazione l'ubicazione dell'officina rispetto alle seguente sede aziendale:

La Sede zona Pisa è Via Bellatalla n.1 Loc. Ospedaletto Pisa

L'assegnazione del servizio avverrà nei confronti dell'officina che avrà ottenuto il miglior punteggio espresso come somma del punteggio tecnico ed economico.

**Art. 5 Modalità di esecuzione del servizio e tempi delle lavorazioni:**

L'officina provvederà ad effettuare gli interventi, attenendosi al libretto di uso e manutenzione della casa costruttrice.

Gli interventi dovranno essere eseguiti in base alle seguenti tempistiche:

- 1) per le forature, saranno riconosciute ½ ora lavorativa di manodopera per le forature con smontaggio della gomma interna, per le altre tipologie ¼ di ora, 1-2 ore massimo di permanenza mezzi in officina dalla presa in carico del mezzo;
- 2) Per la sostituzione di due pneumatici con relativa convergenza, saranno riconosciute ½ ora lavorativa di manodopera, 2-3 ore di permanenza in officina dalla presa in carico del mezzo;
- 3) Per la sostituzione di quattro pneumatici con relativa convergenza, saranno riconosciute 1 ora lavorativa di manodopera, giorni lavorativi di permanenza mezzi in officina max 4 ore dalla presa in carico del mezzo;

Nei casi di documentata impossibilità ad eseguire l'intervento, a causa di oggettive difficoltà tecniche o di approvvigionamento dei pneumatici nei tempi indicati, si dovrà comunicare immediatamente alla società all'indirizzo di posta elettronica [supporto.operativo@acque.net](mailto:supporto.operativo@acque.net) le difficoltà riscontrate ed attivarsi per provvedere a risolvere quanto prima la situazione venutasi a creare. Nella comunicazione dovrà essere dato un tempo indicativo per la risoluzione del problema.

Il servizio verrà svolto nei giorni di lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì di ogni settimana, salvo diverse indicazioni da parte della società con le seguenti modalità: La Ditta aggiudicataria si riterrà autorizzata ad accettare in riparazione un autoveicolo solo nel caso in cui gli pervenga e-mail dal Supporto operativo. Entro il giorno successivo all' e-mail, l'officina dovrà contattare l'assegnatario del mezzo e concordare l'appuntamento per la presa visione dello stesso.

Per tutti i casi di riparazione o sostituzione pneumatici, l'officina dovrà provvedere a trasmettere il preventivo entro un giorno dalla ricezione della scheda di



intervento. La data dell'appuntamento concordata con l'utilizzatore dovrà essere indicata in modo chiaro all'interno del preventivo che sarà trasmesso alla società.

Eventuali ritardi nella presa in carico del mezzo non imputabili all'officina, ma ad esigenze della società (urgenze operative comunicate dagli assegnatari che non permettono la consegna del mezzo) dovranno essere comunicate alla società all'indirizzo di posta elettronica [supporto.operativo@acque.net](mailto:supporto.operativo@acque.net). Allo stesso indirizzo dovranno essere comunicate le difficoltà di reperimento degli assegnatari dei mezzi. Per difficoltà di reperimento si intendono i tentativi di contatto falliti, esperiti per due giorni consecutivi dalla trasmissione della scheda. Sarà cura, della società, a seguito della segnalazione, provvedere a verificare le cause di irreperibilità dell'operatore (malattia, ferie ecc..)

-Accettato l'autoveicolo la Ditta dovrà predisporre ed inviare al Supporto Operativo, esclusivamente via e-mail all'indirizzo [supporto.operativo@acque.net](mailto:supporto.operativo@acque.net), relativo preventivo di riparazione entro 1 (uno) giorno.

-. Nel caso ci siano difficoltà nel reperire il mezzo per fare il preventivo dovrà essere data comunicazione sempre entro i due giorni al Supporto operativo di Acque Spa all'indirizzo di posta elettronica segnalazione [supporto.operativo@acque.net](mailto:supporto.operativo@acque.net) inviato il preventivo, la Ditta potrà ritenersi autorizzata ad effettuare la riparazione convenuta solo ed esclusivamente dopo l'e-mail con il preventivo firmato dal Responsabile del Supporto Operativo

- Qualsiasi lavoro, intervento, eseguito senza detta autorizzazione non verrà riconosciuto e di conseguenza non pagato, in quanto non autorizzato.

-Al momento della presa in carico del mezzo, l'officina dovrà compilare in ogni sua parte e senza alcuna omissione il modulo di presa in carico automezzi allegato al presente capitolato. A riparazione effettuata tale modulo sottoscritto dal Nostro operatore sarà trasmesso insieme alla fattura .

-

Art. 6 Esecuzione degli interventi e garanzia:

-La Ditta dovrà garantire la corretta esecuzione delle operazioni di manutenzione riparazione sostituzione pneumatici e dovrà utilizzare, solo ed esclusivamente, gomme originali delle case costruttrici.

-Qualora la prestazione di manutenzione non risultasse idonea, la Ditta si impegna ad effettuare a proprio carico nuovamente la riparazione ed a risarcire Acque Spa tutti gli eventuali danni arrecati

- Il fornitore è tenuto, con oneri interamente a proprio carico, a far reiterare gli interventi manutentivi o di riparazione in caso di riscontrate difformità rispetto agli impegni contrattuali e alle norme di buona tecnica, previa specifica segnalazione da parte di Acque Spa.
- **Ogni operazione potrà essere controllata ed eventualmente sottoposta a collaudo quindi Acque Spa, potrà recarsi presso**

**l'officina e richiedere lo smontaggio per poter verificare se sono stati montati pneumatici originali; qualora dette riparazioni risultassero in tutto o in parte non conformi all'ordine, Acque Spa potrà imporre, senza alcun ulteriore onere, l'effettuazione delle prestazioni richieste e se questo si verificasse una seconda volta la rescissione contrattuale.**

- Acque Spa si riserva di denunciare i vizi occulti, ai sensi dell'art. 1495 del c.c. entro venti giorni solari dalla scoperta.
- Il fornitore potrà presentare entro 4 giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione scritta, le proprie controdeduzioni che verranno valutate nell'ambito dell'istruttoria curata da Acque Spa.
- Nel caso che, al termine dell'istruttoria, dovessero continuare a permanere i vizi rilevati, il Fornitore dovrà provvedere entro dieci giorni solari dalla diffida ad adempiere agli obblighi e comunicare per iscritto l'avvenuto ripristino; qualora il Fornitore non provvedesse, Acque Spa potrà far eseguire le riparazioni da officine di propria scelta, addebitando l'onere derivante al Fornitore mediante corrispondente decurtazione dalla prima fattura utile.
- Tutti gli interventi di sostituzione pneumatici dovranno garantire l'utilizzo di pneumatici originali e lo smaltimento dei pezzi sostituiti, secondo la normativa vigente.
- **Acque Spa si riserva la facoltà di effettuare controlli per verificare la congruità sulle ore messe nei preventivi per l'effettuazione di tutti i lavori.-**
- Il Fornitore è tenuto a fornire, al momento della firma del contratto, a propria cura e spese, i Listini ufficiali delle Case Costruttrici (PIRELLI - GOODYEAR- CONTINENTAL- BRIDGESTONE - HANKOOK e anche i listini di questi marchi relativi AI PNEUMATICI Quattro Stagioni) ed i rispettivi aggiornamenti.

#### Art. 7 Modalità di pagamento:

Per ogni singola riparazione effettuata dovrà essere rimessa ricevuta fiscale o ddt, obbligatoriamente controfirmata dal nostro dipendente in modo leggibile e successivamente, emissione della relativa fattura salvo il caso non venga emessa fattura accompagnatoria o immediata.

**L'importo delle singole fatture sarà liquidato da Acque Spa a 60 giorni fine mese data fattura a mezzo bonifico bancario.**

#### Art. 8 Invariabilità del corrispettivo:





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, www.acque.net  
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Eventuali variazioni dei listini prezzo delle Case Costruttrici dovranno essere comunicate con almeno 30 giorni di preavviso e comunque saranno valide solo se perverrà alla Ditta comunicazione controfirmata per accettazione.  
Non è prevista alcuna revisione dei prezzi rispetto ai preventivi pervenuti ed alle condizioni economiche sottoscritte.

#### Art.9 Penale per i ritardi:

- Nel caso di mancato rispetto del termine indicato per l'esecuzione del preventivo è applicata una penale di Euro 30,00 (TRENTA) per ogni giorno di ritardo.  
Nel caso di inottemperanza superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi e comunque nel caso di ripetuti inadempimenti, Acque Spa si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno della Ditta.
- Nel caso di mancato rispetto del termine indicato per l'esecuzione delle riparazioni degli autoveicoli, è applicata una penale di Euro 30,00 (trenta) per ogni giorno di ritardo.  
Nel caso di inottemperanza superiore a 7 (sette) giorni lavorativi e comunque nel caso di ripetuti inadempimenti, Acque Spa si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno della Ditta.

Qualora si verifichi la necessità di eseguire riparazioni che richiedano tempi di esecuzione superiori a quelli previsti per ovvie motivazioni tecniche, il fornitore è obbligato a comunicarli alla società già in sede di preventivo.  
Inconvenienti tecnici di varia natura che si dovessero verificare in corso di esecuzione delle riparazioni dovranno essere comunicati tempestivamente alla società che si riserva la facoltà di valutarli singolarmente di volta in volta.

#### Art.10 Variazioni ai lavori ed al corrispettivo:

Eventuali riparazioni eccedenti quelle preventivate, potranno essere effettuate solo ed esclusivamente dopo aver ricevuto ulteriore e specifica conferma d'ordine.

#### Art.11 Oneri a carico della Ditta:

- Sono a carico della Ditta tutti gli oneri previsti per Legge.
- **Qualora la Ditta aggiudicataria non sia ubicata in uno dei comuni presenti nella zona Pisa (Pisa, Buti, Calci, Cascina, San Giuliano Terme, Vecchiano, Vicopisano) dovrà garantire il recupero e la consegna degli automezzi direttamente presso le nostre Centrali, Depuratori, Sedi, ecc... ubicate in questa zona senza nessun costo aggiuntivo.**



- L'aggiudicatario si impegna al recupero dei mezzi presso le Centrali, Depuratori e Sedi, ecc... di Acque s.p.a. esclusivamente con carro attrezzi o carro pianale. Non è ammesso il trasporto del mezzo con targa prova.
- La ditta è obbligata in fase recupero del mezzo a firmare il modulo di presa in consegna.
- Per tutta la durata del contratto, il Gommista vincente la gara, si impegna ad effettuare la convergenza con appositi banchi e strumentazioni elettroniche
  - Per tutta la durata del contratto, il Gommista vincente la gara, si impegna ad effettuare la convergenza con appositi banchi e strumentazioni elettroniche, l'assetto e bilanciamento ruote in maniera gratuita quando deve effettuare il cambio di tutti e quattro pneumatici (compreso gommini e valvolina) sul mezzo da riparare . Il prezzo del pneumatico è da intendersi comprensivo di valvola e gommino. La bilanciatura su due pneumatici è sempre gratuita.
- Sono a carico della Ditta le spese per attrezzi ed opere provvisoriale e quanto altro occorra per la corretta, piena e perfetta esecuzione dei lavori.
- La Ditta è responsabile della disciplina e del buon ordine dell'officina e ha l'obbligo di osservare e far osservare al proprio personale le norme di legge in materia di sicurezza ed igiene negli ambienti di lavoro.
- Sono a carico della Ditta tutti i macchinari, gli attrezzi, gli utensili, i materiali nonché gli indumenti di lavoro degli addetti ed in genere tutto ciò che è necessario all'esecuzione del servizio.
- Idoneità dei mezzi adibiti all'esecuzione del servizio: in particolare qualora la Ditta dovrà utilizzare mezzi meccanici e/o elettrici, gli stessi dovranno essere omologati e certificati CEE secondo le prescrizioni di legge.
- L'utilizzo di scale, impalcature o strutture mobili dovrà essere eseguito previo il totale rispetto di tutte le norme di sicurezza vigenti, nonché nel totale rispetto del piano di sicurezza Aziendale
- La Ditta dovrà inoltre provvedere al corretto smaltimento dei pezzi di ricambio sostituiti nonché degli olii esausti secondo le vigenti prescrizioni in materia di smaltimento, sicurezza ed ambiente.
- La ditta dovrà comunicare almeno quindici giorni prima i periodi di chiusura per ferie.

#### Art.12 Risoluzione del contratto:

Acque spa ha la facoltà di risolvere il contratto con la Ditta assegnataria del servizio mediante semplice lettera raccomandata, senza necessità di ulteriori adempimenti, nei seguenti casi:

- Frode nell'esecuzione dei lavori.
- Mancato recupero degli automezzi qualora la Ditta aggiudicataria non sia ubicata in uno dei comuni presenti nella zona Pisa (Pisa, Buti, Calci, Cascina, San Giuliano Terme, Vecchiano, Vicopisano) Inadempimento accertato e continuativo.



**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

- Manifesta incapacità o inidoneità, anche solo legale, nell'esecuzione del servizio.
- Inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale.
- Sospensione del servizio da parte della Ditta senza giustificato motivo.
- Subappalto senza preventiva autorizzazione da parte della società.
- Associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto.
- La Ditta è sempre tenuta al risarcimento dei danni ad essa imputabili

#### Art.13 Personale:

Le qualifiche del personale che la Ditta destinerà ai vari servizi dovranno corrispondere a quelle previste dalle vigenti disposizioni in materia di lavoro.

Il numero degli addetti dovrà essere tale da poter completare il servizio alle condizioni previste in modo perfetto e secondo le regole dell'arte e nelle ore della giornata che le particolari esigenze richiedono.

#### Art.14 Tutela del lavoratore:

La Ditta è responsabile degli eventuali infortuni del personale addetto, che dovrà essere regolarmente assicurato a norma di legge. È altresì responsabile dei danni arrecati a terzi durante l'esecuzione dei lavori.

La Ditta s'impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi di legge e di contratto relativi a protezione, sicurezza del lavoro, tutela dei lavoratori ed in particolare a quelli della Previdenza Sociale (invalidità e vecchiaia, superstiti, disoccupazione, tubercolosi, infortuni e malattie) e a quegli obblighi che trovano la loro origine in contratti collettivi e che prevedono a favore dei lavoratori diritti patrimoniali aventi per base il pagamento dei contributi da parte dei datori di lavoro per assegni familiari, indennità ai richiami alle armi, etc...

La Ditta si obbliga, inoltre, a praticare ai dipendenti lavoratori, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro per categoria

#### Art.15 Successione nel contratto:

In caso di cessione di azienda o di ramo di azienda ad opera di uno dei Contraenti e in caso di fusione di una delle Parti con altro soggetto giuridico, il presente contratto proseguirà con i cessionari o i successori della Parte che ha proceduto alla cessione o alla fusione.

La parte cedente è obbligata a portare a conoscenza del cessionario, prima della cessione, l'esistenza del presente contratto.

#### Art.16 Assicurazioni e responsabilità:

La Ditta dovrà essere coperta da polizza sulla responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti dal servizio svolto.





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

La ditta dovrà essere coperta da polizza assicurativa a copertura dei danni, incendio, furto, atti vandalici, e procurati a terzi siano essi persone cose o animali, per la macchina presa in carico da Acque Spa per la riparazione.

La Ditta assume la responsabilità di danni a persone e cose, sia per quanto riguarda i dipendenti e i materiali di sua proprietà, sia per quelli che essa dovesse arrecare a terzi in conseguenza dell'esecuzione del servizio e delle attività connesse, sollevando Acque spa da ogni responsabilità al riguardo.

La Ditta assume l'obbligo di svolgere il servizio con la massima cura e diligenza, utilizzando personale e mezzi idonei alla esecuzione del servizio alle condizioni di cui alla presente convenzione.

La Ditta è responsabile dell'opera del proprio personale dipendente e dei propri collaboratori a qualsiasi titolo.

Il Responsabile Supporto Operativo  
Alberto Peponi

