



Acque SpA  
Sede Legale  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
Sede Amministrativa  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, www.acque.net  
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

## A tutti i concorrenti

**SEZIONE SERVIZI APPALTO TENDER\_4528** avente ad oggetto: "Accordo Quadro - Servizio di sospensione fornitura idrica e servizi correlati" – CIG B92E011016

### RETTIFICA ARTICOLO 5 CSA

In riferimento alla selezione in oggetto, è emerso che nel capitolato speciale di appalto, per mero errore materiale, vi sono dei refusi all'interno del Capitolato Speciale d'Appalto, in particolare all'art. 5 CRITERI PER LA FORMULAZIONE DELL'OFFERTA.

Tanto premesso, in merito al **Capitolato Speciale d'Appalto, l'art. 5 CRITERI PER LA FORMULAZIONE DELL'OFFERTA** rettificato con il seguente (in giallo le parti rettificate):

#### ART. 5 - CRITERI PER LA FORMULAZIONE DELL'OFFERTA

La presente procedura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 comma 2 del D. Lgs. 36/2023.

L'impresa concorrente dovrà formulare un'offerta tecnica che sarà valutata attribuendo i punteggi di seguito stabiliti relativi ai seguenti criteri.

Si applica l'art. 110 del D.Lgs. 36/2023 sulla "Verifica delle offerte anormalmente basse". Si precisa che saranno considerate offerte anormalmente basse quelle che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dalla documentazione di gara.

Il calcolo di cui al precedente periodo è effettuato ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a tre.

Restano peraltro salve le definitive, insindacabili decisioni della stazione appaltante che si riserva la facoltà di non aggiudicare l'appalto per irregolarità formali, per motivi di opportunità, convenienza o qualora reputasse le offerte pervenute non congrue.

L'Azienda valuterà i contenuti di ogni singola offerta sulla base delle documentazioni e relazioni descrittive predisposte dalla ditta e presentate in fase di offerta.

I criteri di valutazione ed i relativi punteggi sono i seguenti:

CRITERI DI VALUTAZIONE	COEFFICIENTE	PUNTEGGIO
<b>1. Mezzi ecosostenibili: eventuali mezzi elettrici che saranno utilizzati nell'esecuzione dell'appalto</b>		<b>10</b>
1.1 0 mezzi elettrici	0	
1.2 1 mezzo elettrico	0,5	



1.3 da 2 a 3 mezzi elettrici	1	
1.4 almeno 4 mezzi elettrici	3	
<b>2. Modalità operative e altre particolarità tecnico-organizzative nell'esecuzione del servizio. Presentare relazione tecnica dettagliata</b>		<b>20</b>
2.1 Insufficiente	0	
2.2 Sufficiente	0,5	
2.3 Buono	1	
2.4 Ottimo	3	
<b>3. Servizio di reperibilità per attività di riapertura con carattere di urgenza oltre le ore 18.00 dei giorni feriali</b>		<b>25</b>
3.1 Nessuna reperibilità	0	
3.2 fino alle ore 19.00	1	
3.3 fino alle ore 20.00	2	
<b>4. Eventuale Certificazione aggiuntiva rispetto a quelle minime richieste:</b>		<b>15</b>
4.1 Certificazione Ecovadis per la tutela ambientale e sostenibilità sociale	5	
4.2 Certificazione UNI CEI ISO/IEC 27017:2015 per la gestione della sicurezza delle informazioni	5	
4.3 Certificazione UNI CEI ISO/IEC 27018:2019 per la protezione dei dati personali (PII -Personally Identifiable information) nei servizi cloud pubblici	5	
<b>5. Prezzo - Ribasso percentuale sull'importo soggetto a ribasso</b>		<b>30</b>
<b>TOTALE</b>		<b>100</b>

#### Documento offerta tecnica.

L'offerta tecnica sarà costituita da una relazione redatta dal concorrente, avente lo scopo di illustrare l'organizzazione, le tecnologie e le modalità operative adottate nell'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolo, con trattazione specifica e separata dei parametri di valutazione quantitativi e qualitativi sottoindicati:

1. Mezzi elettrici nella disponibilità del concorrente alla data di presentazione dell'offerta, che saranno impiegati nell'esecuzione del servizio. Saranno considerati solo i mezzi completamente elettrici, con esclusione di qualsiasi forma di alimentazione ibrida. Per l'assegnazione del punteggio, i concorrenti devono presentare una dichiarazione firmata dal legale rappresentante attestante il titolo di disponibilità dei veicoli dichiarati, idoneo per tutta la durata dell'appalto (proprietà o altro valido titolo giuridico) e i dati identificativi di ciascun veicolo (casa costruttrice, anno di immatricolazione, modello, alimentazione e targa). L'offerente si impegna a mantenere nell'esecuzione del servizio il numero di veicoli elettrici dichiarati per tutta la durata dell'appalto. Eventuali variazioni nel corso dell'appalto





**Acque SpA**  
**Sede Legale**  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
**Sede Amministrativa**  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

dovranno essere comunque preventivamente comunicate alla Stazione appaltante. Nell'eventualità che, durante il corso di validità contrattuale, il mezzo elettrico dichiarato non sia più nella disponibilità dell'appaltatore a causa di furto o sinistro, l'appaltatore dovrà ripristinare il numero offerto di veicoli elettrici impiegato nel servizio entro 30 giorni, decorsi i quali saranno applicate le penali contrattuali.

2. Modalità operative e altre particolarità tecnico-organizzative: si richiede relazione, firmata dal legale rappresentante, avente lo scopo di illustrare l'organizzazione, le tecnologie e le modalità operative adottate nell'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato.

3. Servizio reperibilità per riaperture urgenti oltre le ore 18,00 dei giorni feriali: sarà assegnato un punteggio per l'eventuale disponibilità dichiarata oltre il normale orario di lavoro.

4. È prevista l'assegnazione di un punteggio, come indicato nelle tabelle di cui al presente articolo, ai fini della valutazione dell'offerta tecnica, al concorrente che dimostrerà, tramite presentazione del relativo documento, il possesso di una o più delle seguenti Certificazioni, che dovranno essere mantenute per tutta la durata dell'appalto:

4.1 Certificazione Ecovadis per la tutela ambientale e sostenibilità sociale: forma oggetto di valutazione il possesso di un rating CSR rilasciato da Ecovadis in corso di validità e condiviso con Acque S.p.A. Il punteggio verrà assegnato come di seguito specificato.

Forma oggetto di valutazione il possesso di un rating CSR rilasciato da Ecovadis in corso di validità e condiviso con Acque S.p.A.

<b>Possesso, alla data di scadenza della presentazione delle offerte, di un rating CSR rilasciato da Ecovadis in corso di validità (*)</b>		
<b>Scaglione</b>	<b>Stato Valutazione</b>	<b>Punteggio</b>
1° scaglione	Processo di valutazione non avviato / processo in stato precedente ad "Analisi Esperti" / rating CSR scaduto di validità (*)	0
2° scaglione	Iter di valutazione nello stato "Analisi Esperti" o rating inferiore a 45	1
3° scaglione	Rating compreso tra 46 e 60	2
4° scaglione	Rating compreso tra 61 e 70	3
5° scaglione	Rating compreso tra 71 e 77	4
6° scaglione	Rating compreso tra 78 e 100	5
<b>Totale</b>		<b>max 5 punti</b>

(\*) Si fa riferimento alla validità del rating CSR e non alla validità del contratto di abbonamento con Ecovadis





**Acque SpA**  
**Sede Legale**  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
**Sede Amministrativa**  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, www.acque.net  
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, viene preso in considerazione lo stato o il *rating* ottenuto dal concorrente, entro la data fissata quale termine per la presentazione delle offerte. Il punteggio viene attribuito anche nell'ipotesi in cui il *rating* sia scaduto a condizione che, entro la data di scadenza della presentazione delle offerte, l'operatore economico abbia intrapreso l'iter di rivalutazione.

Poiché per il rilascio del *rating* di sostenibilità ambientale Ecovadis valuta aspetti e politiche proprie dell'organizzazione dell'impresa concorrente che già di per sé non sono avvalibili (come, ad esempio, a mero titolo esemplificativo le politiche sulle pari opportunità e possesso della relativa certificazione), ai fini dell'ottenimento del punteggio è escluso l'avvalimento, *ex art. 104 del D.lgs. 36/23*.

#### **A) DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE**

In merito a tale criterio l'operatore economico partecipante alla selezione dovrà:

- Nell'ipotesi in cui si trovi nella fase "Analisi Esperti", allegare nella busta tecnica della selezione, autodichiarazione attraverso la quale attestati di aver intrapreso l'iter di registrazione e che si trova nello stato "Analisi degli Esperti"
- Nell'ipotesi in cui abbia già ottenuto un *rating* e che lo stesso sia in corso di validità, allegare nella busta tecnica della selezione la *scorecard*.

In questa seconda ipotesi è importante che il concorrente condivida la scorecard acquisita, con la società Acque S.p.A. (vedi paragrafo D)

#### **B) RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (ART. 65, COMMA 2, LETT. E) E ART. 68 D.LGS. 36/23 e s.m.i.)**

Le previsioni di cui sopra si applicano anche ai concorrenti in forma di raggruppamento temporaneo di imprese (art. 68 del D.lgs. 36/23) dove ogni impresa raggruppata dovrà rilasciare la dichiarazione "Analisi Esperti" oppure dovrà allegare direttamente la *Scorecard* – condivisa con Acque S.p.A. – nell'ipotesi in cui abbia già ottenuto un *rating* Ecovadis e che lo stesso sia in corso di validità (come indicato al paragrafo A).

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, verrà effettuata la media aritmetica del punteggio assegnato a ciascuna impresa in base al *rating* posseduto (come da tabella di cui sopra), secondo la seguente formula:

$$\text{media} = \frac{\text{somma del punteggio ottenuto da ciascuna impresa}}{\text{numero di imprese raggruppate}}$$

Il risultato rappresenterà il punteggio che verrà assegnato al concorrente raggruppato.

#### **C) CONSORZI NON NECESSARI (ART. 65, COMMA 2, LETT. B), C) E D) E ART. 67 D.LGS. 36/23 e s.m.i.)**

In caso di Consorzi di cui all'art. 65 co. 2 lett. b) e c) del D.lgs. 36/2023, trovano applicazione le prescrizioni dei concorrenti singoli, per cui il *rating* deve essere acquisito e posseduto dal consorzio e deve essere prodotta la documentazione come indicato al paragrafo A).

Per i consorzi di cui all'art. 65 co. 2 lett. d) del D.lgs. 36/2023, così come modificato dal D.lgs. 209/24, che eseguono le prestazioni attraverso l'indicazione in fase di gara di imprese consorziate, ai fini dell'assegnazione del punteggio il rating deve essere posseduto dall'impresa che il consorzio ha





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

**designato quale esecutrice.** Non rileva il possesso di rating in capo al consorzio, salvo il caso in cui il consorzio stesso esegua le prestazioni con la propria struttura.

Nell'ipotesi in cui il consorzio stabile indichi più di un'esecutrice, trova applicazione la prescrizione di attribuzione punteggio individuata per i raggruppamenti temporanei di imprese, secondo la seguente formula:

$$\text{media} = \frac{\text{somma del punteggio ottenuto da ciascuna impresa esecutrice}}{\text{numero di imprese esecutrici}}$$

Il risultato rappresenterà il punteggio che verrà assegnato al concorrente.

Ogni impresa indicata quale esecutrice dovrà rilasciare la dichiarazione "Analisi Esperti" oppure dovrà allegare direttamente la *Scorecard* – condivisa con Acque S.p.A. – nell'ipotesi in cui abbia ottenuto già un rating Ecovadis e che lo stesso sia in corso di validità

#### **D) COMPROVA DEL RATING DICHIARATO**

In fase di valutazione delle offerte tecniche, la Commissione giudicatrice, nel caso in cui l'operatore economico abbia dichiarato di trovarsi in uno degli stati sopra indicati in tabella, verificherà attraverso la struttura competente i dati utili per l'attribuzione del punteggio attraverso l'accesso alla piattaforma EcoVadis. Sarà quindi attribuito il punteggio in funzione di tale verifica. In caso di discordanza con la dichiarazione, prevarrà il risultato della verifica a sistema.

In caso di mancata produzione della dichiarazione o dell'indicazione di dati che non consentano la corretta verifica a sistema, sarà attribuito un punteggio pari a zero.

Al riguardo si precisa che:

- il processo di valutazione avrà una durata minima di 6 settimane decorrenti dalla data della registrazione sulla piattaforma in oggetto, di conseguenza si suggerisce di provvedere per tempo all'attivazione dell'iter di registrazione;
- ai fini della registrazione e dell'ottenimento del rating CSR nel tempo minimo sopra indicato, gli Operatori Economici dovranno collegarsi al link: <https://invite.ecovadis.com/it/acque-spa/> (come peraltro indicato nella informativa presente sul sito <https://www.acque.net/fornitori/fornitori-e-sostenibilita/>). Solo operando nel modo indicato sopra (collegamento al link), sarà possibile rispettare i tempi previsti per *l'assessment*. Si ricorda inoltre che, affinché Acque S.p.A. possa visionare il rating CSR ottenuto, l'operatore economico dovrà visualizzare nella sua piattaforma l'icona con il logo di Acque S.p.A.;
- con riferimento agli Operatori Economici che sono già in possesso di un rating CSR si avvisa che, affinché esso sia visibile da Acque S.p.A., gli stessi OOEE dovranno assicurarsi che l'icona di cui sopra sia presente nella loro pagina sulla piattaforma di Ecovadis; in caso contrario rivolgersi a: <http://support.ecovadis.com>

Tuttavia, laddove il concorrente abbia dichiarato di essere in possesso di un rating CSR e non lo abbia condiviso con Acque S.p.A., lo stesso verrà invitato a condividerlo nel corso delle operazioni di valutazione delle offerte tecniche. Si precisa che il punteggio di cui all'offerta tecnica eventualmente attribuibile, verrà assegnato solo se il rating sia stato acquisito prima dello spirare del termine fissato per la presentazione delle offerte.

#### **E) PENALI**



Essendo il *rating* Ecovadis parte integrante dell'offerta tecnica, l'aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere il *rating* acquisito e per il quale ha ottenuto il punteggio tecnico, per tutta la durata dell'appalto, pena l'applicazione delle penali nella misura che seguono:

1. 0,5 per mille sul valore del contratto di appalto ogni 30 giorni di mancato rinnovo del *rating* dopo la scadenza;
2. 1 per mille sul valore del contratto qualora al rinnovo sia stato acquisito un *rating* rientrante in uno scaglione inferiore rispetto a quello per il quale è stato attribuito il punteggio tecnico.

Le due penali si sommano qualora ricorrono entrambe le condizioni.

In caso di accordo quadro, le suddette penali vengono calcolate sul valore del contratto applicativo

**F) RINNOVO DEL RATING ECOVADIS**

**F.1)** - Nelle ipotesi di iter di rivalutazione *rating* instaurato dal concorrente nelle more dell'assegnazione della procedura:

1. Se il rating di sostenibilità Ecovadis, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte risulta scaduto, non verrà assegnato alcun punteggio se il concorrente non abbia intrapreso, antecedentemente alla predetta data, l'iter di rivalutazione per l'ottenimento di una *scorecard* valida;
2. se il *rating* di sostenibilità Ecovadis è prossimo alla scadenza rispetto alla data fissata quale termine di presentazione delle offerte, il punteggio verrà attribuito sulla base del rating posseduto alla data fissata quale termine scadenza presentazione offerte; Non verranno attribuiti punteggi maggiori nelle ipotesi di ottenimento di *rating* più alto rispetto a quello posseduto entro il termine indicato;
3. Se il concorrente dopo la data fissata quale termine scadenza presentazione offerte, abbia ottenuto una valutazione di sostenibilità Ecovadis rientrante in uno scaglione inferiore rispetto a quello per il quale ha ottenuto il punteggio, in caso di aggiudicazione della procedura verrà invitato a sottoporsi alla rivalutazione del *rating* al fine di rientrare nello scaglione che ha consentito l'ottenimento del punteggio.

La rivalutazione del *rating* verrà verificata in sede di verifica dell'intera offerta tecnica. Se all'atto di detta verifica non risulti che l'impresa abbia intrapreso l'iter di rivalutazione *rating* Ecovadis, o che abbia riottenuto un *rating* inferiore allo scaglione per il quale ha ottenuto il punteggio, verrà applicata la penale dello 1 per mille sul valore del contratto (come indicato al paragrafo E).

Resta ferma l'applicazione della penale di cui al paragrafo E, punto 1 in caso di mancato rinnovo *rating* da applicare per ogni giorno di ritardo.

**F.2)** - Nell'ipotesi di iter di rivalutazione *rating* instaurato dall'aggiudicatario in corso di esecuzione di contratto, la penale di cui al paragrafo E, punto 2 (1 per mille sul valore del contratto) viene sospesa se, all'esito di una rivalutazione che ha determinato un *rating* rientrante in uno scaglione inferiore rispetto a quello che ha consentito l'ottenimento del punteggio, il contraente abbia immediatamente (entro 15 giorni dal rilascio della nuova *scorecard*) richiesto una rivalutazione del *rating* stesso. Solo all'esito di detta rivalutazione verrà applicata la penale laddove perduri il *deficit* come sopra evidenziato.

4.2 Certificazione UNI CEI ISO/IEC 27017:2015 per la gestione della sicurezza delle informazioni, in relazione alle attività oggetto dell'appalto.





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

4.3 Certificazione UNI CEI ISO/IEC 27018:2019 per la protezione dei dati personali (PII -Personally Identifiable information) nei servizi cloud pubblici, in relazione alle attività oggetto dell'appalto.

Relativamente alle Certificazioni aggiuntive del punto 4.2 e 4.3 dei criteri di valutazione, **si specifica che per R.T.I. e Consorzi stabili, è prevista l'assegnazione del relativo punteggio, se ne sarà dimostrato il possesso da parte della Società che eseguirà il servizio.**

In funzione della valutazione dell'offerta tecnica sarà attribuito a ciascun concorrente un punteggio fino ad un massimo di 70 (settanta) punti, valutato secondo le modalità ed i criteri sopra esposti.

#### **Documento offerta economica.**

L'offerta economica dovrà essere formulata con l'indicazione (in cifre e in lettere) del ribasso unico da applicare ai prezzi unitari per ciascuna attività.

Il prezzo dell'offerta remunererà e compensa l'esecuzione del servizio alle condizioni del presente capitolato o comunque migliorative definite in sede di offerta.

Non sono ammesse, pena esclusione dal procedimento concorrenziale, offerte al rialzo. Sono nulle tutte le offerte comunque condizionate, nonché le offerte presentate in termini generali senza l'indicazione esplicita e precisa dei prezzi.

#### **Modalità di calcolo dei punteggi**

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei giudizi/voti si procederà a trasformare la media dei giudizi/voti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando a uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le altre medie prima calcolate.

Successivamente si procederà:

in caso di criteri che presentino sub criteri alla eventuale cosiddetta riparametrazione e quindi per tutti i criteri ad individuare il punteggio attribuibile a ciascuna offerta tramite la formula:

Pai=Cai\*Pa

Dove:

Pai = punteggio concorrente per criterio a

Cai: coefficiente del criterio a, del concorrente i

Pa= peso criterio a

Se necessario, i valori ottenuti verranno arrotondati per eccesso alla seconda cifra decimale.

Esempio 4, 123 sarà arrotondato a 4,13.

Relativamente al criterio del PREZZO, il coefficiente da assegnare ad ogni offerta economica sarà individuato applicando la seguente formula:

Ci = Ri/Rmax

dove,

Ci = coefficiente attribuito al concorrente iesimo





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Ri = ribasso offerto dal concorrente iesimo

Rmax = maggior ribasso tra tutti i ribassi offerti

Si procederà alla formazione della graduatoria finale delle offerte tramite il metodo aggregativi-compensatore.

Tale metodo prevede che la migliore offerta sia quella del concorrente che consegue la somma maggiore dei punteggi, ottenuti moltiplicando, per ogni criterio di valutazione, punteggio del criterio per il relativo coefficiente attribuito al concorrente.

In formula:

$P_i$  = Sommatoria per  $K$  da 1 a  $n$  di  $C_{ki} \cdot P_k$ ;

dove,

$P_i$  = punteggio totale del concorrente  $i$

$K$  = Numero dei criteri. Il numero di criteri è 6

$C_{ki}$  = coefficiente criterio cappesimo del concorrente iesimo;

$P_k$  = peso criterio cappesimo

Fermo il resto.

**La Responsabile Unica di Progetto**

Dott. Paola Bellini

