

ALLEGATO 1.a - AVVISI AGLI UTENTI

GESTIONE MOROSITA' E RECUPERO CREDITI

**AVVISO DI AVVENUTA SOSPENSIONE/LIMITAZIONE DELLA
FORNITURA PER MOROSITA'.**

La informiamo che, a causa del protrarsi del mancato pagamento di bollette scadute, nonostante i solleciti già inviati, siamo stati costretti a sospendere/ridurre la fornitura del servizio idrico in ottemperanza alle disposizioni degli artt. 28 e 29 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

La invitiamo a regolarizzare la sua posizione debitoria e a trasmettere la relativa quietanza di pagamento ad Acque S.p.A. per ottenere il ripristino della fornitura.

Per qualsiasi informazione necessaria al disbrigo della pratica sono a disposizione i seguenti numeri telefonici:

☎ **800**
982982

**Informazioni
commerciali**

Da **fisso** dal Lunedì al
Venerdì ore 9-18 e Sabato
ore 9-13

☎ **050**
3165656

**Informazioni
commerciali**

Da **mobile** dal Lunedì al
Venerdì ore 9-18 e Sabato
ore 9-13

Le ricordiamo che perdurando la situazione di insolvenza oltre 30 giorni dalla data di sospensione del servizio, il contratto sarà considerato risolto.

LA DIREZIONE AZIENDALE

ALLEGATO 1.b - AVVISI AGLI UTENTI

GESTIONE MOROSITA' E RECUPERO CREDITI

AVVISO DI AVVENUTA RIMOZIONE DEL CONTATORE
PER MOROSITA'

La informiamo che, a causa del protrarsi del mancato pagamento di bollette scadute, nonostante i solleciti già inviati e la sospensione della fornitura attuata da oltre 25 giorni, siamo stati costretti a rimuovere il contatore, secondo quanto previsto degli artt. 28 e 29 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

La informiamo che la riattivazione dell'utenza è subordinata al pagamento integrale delle somme dovute e alla stipula di un nuovo contratto di fornitura.

Per qualsiasi informazione necessaria al disbrigo della pratica sono a disposizione i seguenti numeri telefonici:

☎ **800**
982982

**Informazioni
commerciali**

Da **fisso** dal Lunedì al
Venerdì ore 9-18 e Sabato
ore 9-13

☎ **050**
3165656

**Informazioni
commerciali**

Da **mobile** dal Lunedì al
Venerdì ore 9-18 e Sabato
ore 9-13

LA DIREZIONE AZIENDALE