

OGGETTO: Chiarimento n° 2, TENDER_4362 avente ad oggetto: “Accordo Quadro - Servizi di recapito solleciti bonari e comunicazioni di costituzione in mora delle fatture inevase, tramite posta raccomandata A.R.”

Riportiamo qui di seguito quesiti posti da Operatore Economico e la relativa risposta a chiarimento:

D1: *Si chiede conferma che l'operatore economico potrà descrivere nella relazione tecnica, anche in deroga rispetto alle previsioni del Capitolato, la propria modalità di erogazione del servizio e che la stessa sarà poi oggetto di valutazione da parte della Stazione Appaltante;*

R1: **Come previsto nella tabella Criteri di valutazione (punto 2 dell'art. 4), il concorrente dovrà presentare una relazione tecnica dettagliata al fine di valutare le modalità operative di consegna e altre particolarità tecnico-organizzative dell'offerta, nel rispetto delle prescrizioni del capitolato.**

D2: *Si chiede conferma che le spedizioni saranno oggetto di condivisione e preventiva programmazione con il Recapitista, nel rispetto dei quantitativi definiti nella Carta dei Servizi;*

R2: **La società di stampa, incaricata anche dell'avvio al recapito della corrispondenza, prenoterà le spedizioni sul portale, laddove previsto.**

D3: *Si chiede conferma che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100% (anche a causa di fisiologiche indisponibilità di tracce sui sistemi informatici conseguenti a malfunzionamenti, guasti tecnologici, criticità emergenti nei processi e nei flussi di trasmissione dati che potrebbero compromettere il processo di erogazione del servizio di rendicontazione degli esiti), l'applicazione delle penali avverrà su base mensile e che è prevista una franchigia del 2%, ossia che la penale verrà applicata solo sui pezzi in ritardo che superano il 2% dei pezzi spediti;*

R3: **Non sono previste franchigie sull'applicazione delle penalità.**

D4: *Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente;*

R4: Come prescritto all'art. 20 del capitolato, gli importi delle penali verranno fatturati all'aggiudicatario e saranno compensati con gli importi delle fatture emesse dall'impresa aggiudicataria in corrispondenza di ogni stato avanzamento.

D4: *Si chiede conferma che possa ritenersi congrua, nel caso si verifichi lo smarrimento/ritardo di un avviso di ricevimento, un ristoro per equivalente (in forma specifica), attesa anche la finalità della cartolina stessa, consistente nella possibilità di richiedere da parte della SA a titolo gratuito - al servizio di supporto clienti - la generazione di un duplicato avente analogo valore legale, senza incorrere in alcuna penale così come prescritto dalla vigente normativa (art.21 Delibera Agcom 385/13/CONS, art.8 DPR 655/1982);*

R4: Sarà ritenuto idoneo un duplicato avente analogo valore legale.

D5: *Si chiede conferma che lo SLA per la riconsegna dei resi è da intendersi a partire dalla data di tentata consegna del singolo invio;*

R5: Come prescritto all'art. 7.2.A. del capitolato, le cartoline di avvenuta consegna, debitamente sottoscritte, e i documenti non recapitati, fra i quali anche quelli per trascorsa giacenza, raggruppati per flusso di emissione, dovranno essere restituiti fisicamente ad Acque S.p.A., all'indirizzo che sarà indicato in fase operativa, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal termine della gestione della giacenza del singolo lotto di consegna.

Come prescritto all'art. 7.2.B.C., la riconsegna dei resi della posta ordinaria dovrà essere effettuata non oltre 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla data di fine consegna del relativo lotto di lavorazione.

D6: *Relativamente alla possibilità di effettuare controlli (art. 20), si chiede conferma che l'eventuale campione di riferimento verrà concordato con il recapitista al fine di garantirne l'affidabilità statistica;*

R6: I controlli verranno effettuati su campioni di riferimento tali da garantirne l'affidabilità statistica.

D7: *Relativamente alle penali 7.A e 5.B.C. si chiede conferma che queste verranno applicate fino ad un valore massimo pari al valore dell'invio. Diversamente, la penale risulterebbe onerosa e sproporzionata rispetto al valore del servizio offerto;*

R7: Le penali saranno applicate come prescritto all'art. 20.



Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

D8: *Si fa presente che un impianto delle penali che prevede, su più voci, una penale pari a 5 volte il prezzo dell'invio, risulta essere vessatorio e a danno dell'esecutore in quanto si potrebbe verificare, sullo stesso pezzo, una penale pari a più di 10 volte il prezzo dell'invio. Si chiede pertanto di rimodulare le suddette penali in modo da rendere l'impianto sostenibile per l'esecutore;*

R8: **Le penali saranno applicate come prescritto all'art. 20.**

D9: *Si chiede conferma che in caso di penale il fornitore verrà posto nelle condizioni di presentare eventuali controdeduzioni entro 15 giorni lavorativi;*

R9: **Le non conformità saranno segnalate all'appaltatore via mail, che dovrà dare riscontro entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla notifica della contestazione. In assenza di risposta nei termini di cui sopra, si potrà procedere all'applicazione della penalità prevista (art. 19).**

Qualora siano accertati errori, inadempienze o non conformità rispetto a quanto stabilito nel presente capitolato, ove ciò non costituisca anche motivo di risoluzione del contratto, il committente, previa formale contestazione di non conformità, in caso di risposta non supportata da adeguati elementi giustificativi, applicherà all'appaltatore le penali specificate (art. 20).

La società aggiudicataria potrà disporre di almeno 15 giorni, a partire dalla mail di contestazione, per produrre le controdeduzioni.

D10: *Con riferimento alla fatturazione del servizio, si chiede conferma che saranno fatturati tutti gli invii accettati al recapito.*

R10: **Come prescritto all'art.21, l'appaltatore, entro la prima settimana del mese successivo, dovrà inviare il report in formato xls con il riepilogo dei lotti ricevuti ed accettati.**

Successivamente alla verifica e controllo dei documenti ricevuti, il Committente darà riscontro all'appaltatore per l'emissione della fattura riepilogativa mensile.

Cordialmente

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Paola Bellini

