



Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

**Chiarimenti - Appalto estraneo Tender 4330 – rfq_6674 avente ad oggetto:
FORNITURA DI SERVIZI DI SECURITY OPERATION CENTER, SOC.**

Quesito 1:

Al fine di erogare con efficacia e prontezza il servizio di monitoraggio e intervento viene richiesta la possibilità di adoperare una soluzione tecnologica XDR che affianchi ESET e le altre soluzioni adoperate dal Cliente. Tale richiesta risulta necessaria al fine di avere a disposizione strumenti in grado di fornire telemetria avanzata dagli asset monitorati, in quanto ESET, non fornisce telemetrie esterne che i SIEM possano utilizzare per effettuare correlazioni e investigazioni. Tale tecnologia è da considerarsi inclusa nel servizio di monitoraggio e non comporta alcun incremento di costi per il Cliente.

Risposta quesito 1:

La proposizione di strumenti a corredo del SIEM, se coerenti e integrabili nell'architettura della Stazione Appaltante, è prevista da capitolato e sarà valutata come da criteri definiti.

Quesito 2:

Proposta di variante dei KPI e delle SLA presenti nel Capitolato di Gara, che chiediamo venga presa in considerazione, al fine di valorizzare il lavoro svolto dal Servizio.

Risposta quesito 2:

Modifiche ai KPI e SLA non possono essere presi in considerazione in questa fase.

Data 18/09/2025

Il responsabile del contratto

Ing. Francesco Branchitta

