



Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

**Chiarimenti - Appalto estraneo Tender 4330 – rfq_6674 avente ad oggetto:
FORNITURA DI SERVIZI DI SECURITY OPERATION CENTER, SOC.**

Quesito 1:

CTI:

- CTI Managed Services -> quanti e quali domini dovremo monitorare?
- Relativamente al punto: "OSINT (Open Source Intelligence): erogazione di attività di OSINT volte alla raccolta e analisi di informazioni disponibili pubblicamente per identificare potenziali minacce, vulnerabilità o informazioni rilevanti per la sicurezza dell'organizzazione. Tale servizio dovrà essere erogato almeno 1 volta l'anno." Il nostro servizio fornisce alert puntuali alla scoperta di nuove evidenze, è accettabile?

Protection&Monitoring:

- Qual è la soluzione EDR attualmente in essere?
- Nel caso in cui non fosse compatibile con il nostro BYOT, possiamo proporre la nostra soluzione?

Risposta quesito 1:

Le informazioni di dettaglio verranno rese disponibili all'aggiudicatario in fase di kick-off.

La proposta del servizio OSINT sarà valutata dalla commissione e fornito un giudizio come da capitolato.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Al momento sono presenti più soluzioni di endpoint protection. Nel corso del 2026 è previsto il consolidamento della soluzione ESET, con l'eventuale introduzione di funzionalità EDR/XDR del medesimo produttore.

Quesito 2:

CTIS:

Che tipo di penetration testing serve? o su quali asset (web app, infrastrutturale con anche delle web app, ambiente on prem o cloud, ambiente su server di un fornitore, ...)? Su quanti asset (numero di IP e/o numero di web app)? È richiesta attività di red team o assumed breach scenario? va specificato prima, perché esula dalle attività di VAPT Sulla parte infrastrutturale c'è anche test su Active directory? C'è necessità di testare il SOC? C'è necessità di fare evasion di eventuali misure di sicurezza?

Risposta quesito 2:

IL PT non è da ritenersi incluso nella base di negoziazione, ma verranno richieste ad-hoc e la relativa quotazione dovrà essere allineata con le tariffe dei servizi specialistici oggetto di quotazione; il perimetro e le modalità saranno chiarite e concordate in questa fase.

Quesito 3:

Parte VA: quali e quanti asset volete sottoporre a VA, tipicamente numero di IP in questo caso.

Parte OT: Serve il testing su OT? Se sì, servirebbe replicare la vostra infrastruttura, andando a mettere un sottoinsieme di dispositivi. Di seguito un esempio di come di solito procediamo: Nella rete reale ci sono 3000 dispositivi che però ricadono tutti





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

sotto a 25 modelli identificabili. Andrebbe replicato un laboratorio che comprenda un dispositivo per ogni tipologia (quindi in totale anziché 3000 ne bastano 25). Il test sarà effettuato sulla replica di quella infrastruttura. In questa modalità escludiamo qualsiasi tipo di vincolo per effettuare l'attività contenendo anche l'investimento. In questo caso ci serve capire nella rete replicata quanti e quali dispositivi avrà e quali sono le tecnologie.

Risposta quesito 3:

Il perimetro di riferimento per le attività di VA non riguarda l'intero parco installato ma un sottoinsieme specifico che verrà dettagliato con l'aggiudicatario all'avvio delle attività (es DMZ, Network core, etc).

Per il momento non è da prevedere un testing sull'OT.

Quesito 4:

Siamo a chiedere gentilmente chiarimenti in merito a quanto riportato a pag. 23 del Capitolato - 7.1 Offerta Tecnica in quanto viene richiesto:

'L'Offerta Tecnica dovrà essere presentata in forma elettronica e cartacea e redatta in lingua italiana.'

Cosa si intende per formato cartaceo?

Risposta quesito 4:

Il progetto tecnico e le relative documentazioni a corredo potranno essere consegnati anche solo in formato digitale sulla piattaforma di Procurement, opportunamente





firmate digitalmente.

Data 10/09/2025

Acque SpA

Sede Legale

Via Garigliano 1, 50053, Empoli

Sede Amministrativa

Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa

tel 050 3165611, www.acque.net

info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Il responsabile del contratto

Ing. Francesco Branchitta

