



Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

**Chiarimenti - Appalto estraneo Tender 4342 – rfq_6707 avente ad oggetto:
FORNITURA DI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI, NOC**

1) In relazione alle sedi TOP il capitolato descrive, per lo scenario dark fiber, 6 collegamenti:

Sede Pisa, via Bellatalla, 1:

- Link Pisa Bellatalla – Empoli Maratona
- Link Pisa Bellatalla - Paganico

Sede Empoli, via Maratona, 1:

- Link Empoli Maratona – Pisa Bellatalla
- Link Empoli Maratona - Paganico

Sede Capannori, via di Paganico, 52 (GPS: 43.836227, 10.581450)

- Link Paganico - Pisa Bellatalla
- Link Paganico - Empoli Maratona

Vista la topologia ad anello richiesta dal capitolato si chiede di specificare se:
- l'amministrazione intende dotare le sedi TOP di una topologia ad anello caratterizzata da due link per ciascuna tratta come risulta dall'elenco precedente

- l'amministrazione intende dotare le sedi TOP di una topologia ad anello caratterizzata da un link per ciascuna tratta dato che le terminazioni dei link coincidono

Risposta:

l'amministrazione intende dotare le sedi TOP di una topologia ad anello caratterizzata da un link per ciascuna tratta dato che le terminazioni dei link coincidono: 1 tratta Pisa-Empoli, 1 tratta Pisa-Capannori, 1 tratta Empoli-Capannori

2) Si chiede di indicare la quantità di traffico telefonico, se possibile suddivisa per direttrici nazionali, internazionali e mobile, riferito agli ultimi 12 mesi o ad un singolo bimestre.

Risposta:

Fare riferimento alle informazioni fornite nella tabella 5 presente nell'allegato 2.



3) Il capitolato richiede che "Per ognuno degli apparati sopraelencati il fornitore dovrà obbligatoriamente attivare idonei contratti di manutenzione direttamente con la casa produttrice dell'apparecchiatura per tutta la durata del contratto (5 anni) e produrne evidenza al momento della stipula". Si chiede di confermare che l'acquisto dei codici prodotto inclusi nelle tabelle di fornitura (per esempio FC-10-0400F-247-02-60 | Forticare Premium Support) siano sufficienti per soddisfare il requisito o siano attesi ulteriori servizi di supporto

Risposta:

Per gli apparati elencati i contratti di manutenzione prevedono esclusivamente la manutenzione hardware e/o software esattamente come indicato dai codici prodotto/descrizione. Eventuali altri servizi di supporto verranno richiesti e gestiti con le giornate/ore di supporto specialistico.

4) Il capitolato demanda alla fase esecutiva dell'appalto la condivisione dei dettagli sugli attuali sistemi di monitoraggio. Si chiede di confermare che l'offerente dovrà utilizzare, durante l'operatività NOC, gli strumenti di monitoraggio attuali forniti dall'amministrazione o potrà implementare sistemi propri per il monitoraggio dei servizi (e relativi KPI / SLA)

Risposta:

L'aggiudicatario potrà implementare sistemi propri per il monitoraggio dei servizi (e relativi KPI / SLA), concordati e approvati durante la fase di kick-off.

5) Il capitolato specifica che per gli apparati, che al momento della predisposizione dell'offerta risultassero ancora in garanzia del produttore e /o ancora coperti da precedenti contratti di manutenzione, dovrà essere quotata la manutenzione da scadenza garanzia/manutenzione sino alla scadenza globale del presente capitolato o alla data di End Of Support definita dal produttore.

Nel caso si verificasse che alcuni apparati raggiungessero la data di EOS - End of support prima della scadenza del contratto si chiede di confermare se:

- l'offerente dovrà strutturare un servizio di manutenzione anche in assenza di supporto del vendor (ad esempio tramite la predisposizione di un magazzino scorte);
- la società provvederà a sostituire tali apparati con nuove forniture

Risposta:

Non è richiesto un servizio di manutenzione aggiuntivo oltre la data di EoS. Sarà cura della stazione appaltante provvedere, se ritenuto necessario, alla sostituzione dell'apparato.

6) Il capitolato indica che il concorrente potrà avvalersi di un unico partner tecnologico per l'erogazione dei servizi di:

- Supporto specialistico e manutenzione apparati di networking
- Servizio NOC

Si chiede di confermare che l'offerente potrà realizzare uno scenario ibrido utilizzando personale proprio per l'erogazione di quota parte dei servizi (ad esempio per l'erogazione del servizio di Customer Care Dedicato richiesto dal capitolato con funzionalità di SPOC di I Livello) e personale del partner per la restante quota/ambito di servizio

Risposta:

È consentito lo scenario ibrido (Fornitore/Partner), rispettando il vincolo di un unico partner per tutti i servizi che il fornitore non intende effettuare in autonomia.

7) Il capitolato fornisce indicazioni per la fatturazione dell'accesso Internet PI-Bellatalla, delle sedi TOP, delle sedi di Tipo 1 e 2 e del servizio NOC.

Si chiede di integrare le informazioni inerenti la fatturazione dei seguenti servizi.

FORNITURE: si chiede di confermare che le forniture saranno fatturate upfront alla consegna del materiale previsto dall'appalto.

SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA: si chiede di indicare la modalità di fatturazione del servizio di telefonia fissa (trunk SIP).

Risposta:

La fatturazione delle forniture (nel rispetto delle scadenze indicate nel capitolato) potrà essere effettuata upfront dopo la data effettiva di consegna di ogni singolo lotto presso la sede del cliente.

La fatturazione dei servizi di telefonia fissa deve essere effettuata con la medesima periodicità e modalità dei servizi di connettività dati. Il capitolato, infatti, nel capitolo relativo alla fatturazione, non distingue tra connettività dati e connettività voce (trunk SIP)

**Acque SpA****Sede Legale**

Via Garigliano 1, 50053, Empoli

Sede Amministrativa

Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa

tel 050 3165611, www.acque.netinfo@acque.net, info@pec.acquespa.it**Domanda:**

Buonasera, la presente per chiedere conferma che la lunghezza massima delle singole tratte, nel caso di fornitura collegamenti in modalità dark fiber, non possono superare gli 80 km di distanza. Tale parametro sarà verificato in fase di collaudo con idonea apparecchiatura.

Risposta:

Come indicato chiaramente nel capitolato nel capitolo "Collegamenti Sedi TOP", in caso di offerta in modalità Dark Fiber, il committente provvederà a attivare i collegamenti con interfacce SFP+ di tipo 10GE-ZR che da specifiche tecniche definisce la tratta massima a 80 km, limite non superabile. Si conferma inoltre che l'aggiudicatario dovrà produrre tutte le misure necessarie alla certificazione di ogni singola tratta con idonea apparecchiatura (distanza effettiva, n. permuti, attenuazione misurata, etc)

Data: 10/09/2025

Il responsabile del contratto

Ing. Francesco Branchitta

