



**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, www.acque.net  
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

**Chiarimenti 1 - Appalto estraneo Tender 4330 – rfq\_6674 avente ad oggetto: FORNITURA DI SERVIZI DI SECURITY OPERATION CENTER, SOC.**

Quesito 1: A pag. 6 del CT si riporta il perimetro OT e viene specificato che: "\*Non oggetto di monitoraggio diretto da parte del SIEM"; mentre a pag. 4 si evince invece che il servizio dovrà essere: "monitoraggio 24/7 dell'infrastruttura IT e OT ". E' presente una soluzione di monitoraggio della parte OT già in esercizio? Se sì, quale? In caso deve essere integrata nel SIEM come sorgente di log oggetto di monitoraggio e analisi da parte del SOC? Se sì, quanti EPS oppure alert/mese sta generando?

Risposta quesito 1:

Alla data attuale non è presente nessuna soluzione di monitoraggio dell'ambito OT. È prevista l'introduzione di una soluzione Nozomi Guardian nei primi mesi del 2026 (già in fase di acquisto). Non è prevista, al momento, l'integrazione nel SIEM, ma verrà fornito l'accesso alla dashboard della soluzione per il monitoraggio degli eventi.

Quesito 2: a Pag 8, al punto "Gestione degli incidenti (Incident Handling)", viene riportata la seguente frase: "Analisi, prioritizzazione e risposta agli eventi di sicurezza rilevati, in coordinamento con i referenti aziendali". Cosa si intende per coordinamento con i referenti aziendali? Devono essere solo informati delle attività o devono partecipare alle attività di risposta agli eventi? E' presente un presidio on-site?





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Risposta quesito 2:

Si conferma la presenza di una struttura interna dedicata alla cybersecurity; tuttavia, le modalità operative specifiche riguardanti la parte di Incident Handling verranno concordate specificatamente con l'aggiudicatario del contratto, valutando le soluzioni offerte e il modello organizzativo e operativo proposto. Si invita a fare riferimento al flusso operativo riportato al cap. 2.4.5

Quesito 3: Il Capitolato Tecnico richiede un servizio di Vulnerability Management e Penetration Test. Si richiede se il perimetro di riferimento per il servizio VAPT è il medesimo riportato nella tabella "DEVICE TYPE IT" al paragrafo 2.2 pag. 6 del medesimo documento.

Risposta quesito 3:

Il perimetro di riferimento per le attività di VA/PT non riguarda l'intero parco installato ma un sottoinsieme specifico che verrà dettagliato con l'aggiudicatario all'avvio delle attività (es DMZ, Network core, etc).

Quesito 4: A pag. 9 del CT viene richiesta attività di VA "almeno 2 VA l'anno", mentre nella sezione "Reporting" alla medesima pagina viene richiesta reportistica quadrimestrale sullo stato delle vulnerabilità. Si richiede di confermare con quale frequenza dovrà essere svolta l'attività di VA.

Risposta quesito 4:





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Confermiamo la dicitura “almeno 2 VA l’anno”. La reportistica quadrimestrale dovrà sicuramente considerare i risultati delle VA ma non in via esclusiva, ma anche una overview sulla gestione delle vulnerabilità, sulla evoluzione delle metodologie di rilevazione, risoluzione o mitigazione, sugli scenari di attacco e protezione, il tutto considerando il perimetro di riferimento definito.

Quesito 5: Si richiede gentilmente di specificare quale soluzione di Endpoint Protection è in uso e se tale soluzione ha funzionalità di tipo EDR/XDR.

Risposta quesito 5:

Al momento sono presenti più soluzioni di endpoint protection. Nel corso del 2026 è previsto il consolidamento della soluzione ESET, con l’eventuale introduzione di funzionalità EDR/XDR

Quesito 6: Buongiorno, di seguito i nostri quesiti:

1. Come sono collegate tra loro le sedi fisiche? (es. VPN, MPLS, SD-WAN)
  - a. In caso di MPLS, qual è la topologia adottata? (Full mesh, Half mesh, Centro stella)
2. L’uscita verso Internet è centralizzata nei datacenter oppure indipendente per ciascuna sede?
3. I servizi di rete come DHCP, DNS e Kerberos sono centralizzati nei datacenter o gestiti localmente in ogni sede?
4. I due datacenter erogano servizi distinti oppure il secondo è configurato come sito di disaster recovery per il primo?





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

5. Nei datacenter è presente un core switch?
6. I core switch nei datacenter supportano il mirroring del traffico di rete?
7. Nelle sedi fisiche di maggiori dimensioni è presente un core switch? In tal caso, è in grado di effettuare il mirroring del traffico di rete?
8. Sono presenti ambienti virtualizzati nei datacenter o nelle sedi fisiche maggiori? (es. VMware, Hyper-V, AWS, Azure)
9. Sono attualmente utilizzate tecnologie SASE? (es. ZScaler, Netskope, Cato Networks)

Risposta a quesito 6:

1 e 2: L'attuale infrastruttura tecnologica di Acque Spa consta di due Datacenter interconnessi da un anello in fibra ottica, locati rispettivamente nelle sedi di Pisa via Bellatalla e di Empoli via Maratona. A tali datacenter sono connesse 25 sedi periferiche mediante connessioni IPsec su rete pubblica in modalità Hub-and-Spoke in modalità full-tunnel (non è previsto l'accesso internet direttamente dalle sedi periferiche). Il datacenter principale per le connessioni di tutte le sedi periferiche è il DC di Pisa, mentre il DC di Empoli rappresenta il sito di DR.

3: Datacenter

4: Al momento i due datacenter sono configurati in modalità ibrida, ovvero entrambi erogano servizi distinti ma sono presenti anche repliche per attivazione di soluzioni di DR. Nel corso del 2026 verrà redatto un DR plan con il dettaglio delle risorse e dei servizi oggetto di DR.





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

5 e 6: I due datacenter hanno infrastrutture core switch su piattaforma Cisco Nexus, che supportano anche il mirroring del traffico di rete.

7: Sono presenti che supportano mirroring, ma al momento non è previsto l'utilizzo di tale soluzione (vedi descrizione dell'infrastruttura al punto 1)

8: Entrambi i datacenter operano su infrastruttura di virtualizzazione VMware, con cluster multinodo in entrambi i siti.

9: No.

Quesito 7: Buongiorno, abbiamo necessità di avere alcuni chiarimenti per poter rispondere alla presente Rdo; di seguito i quesiti:

1. Pag. 4, cap. 2, Riferimento Capitolato: Servizio SOC: *Il SOC sarà chiamato a fornire anche i servizi di Incident Response, e in questo caso, congiuntamente ai referenti individuati all'interno dell'azienda, svolgerà la funzione di CSIRT.*

Il Cliente dispone attualmente di procedure e processi formalizzati per l'attività del CSIRT (Computer Security Incident Response Team)? In caso affermativo, è possibile condividerne una sintesi o un riferimento documentale?

Risposta:

Sono presenti procedure formalizzate in merito. Le informazioni verranno rese disponibili all'aggiudicatario del contratto in fase di kick-off.



2. Pag. 4, cap. 2, Riferimento Capitolato: Servizi di monitoraggio e rilevamento continuo: monitoraggio 24/7 dell'infrastruttura IT e OT [...].

Nel paragrafo 2.2 "Perimetro di riferimento", nella tabella relativa ai Device Type OT, si indica che tali dispositivi sono "Non oggetto di monitoraggio da parte del SIEM". In che modo il Cliente intende monitorare l'infrastruttura OT all'interno del perimetro richiesto per il servizio?

Risposta:

Vedi risposta quesito 1 pag. 1

3. Pag. 5, cap. 2, Riferimento Capitolato: Servizi di monitoraggio e rilevamento continuo: [...] e gestione continuativa di sistemi e tecnologie di sicurezza, gestione dei dispositivi di sicurezza (Security Device Management)[...].

Si richiede cortesemente l'elenco completo dei sistemi, delle tecnologie di sicurezza e dei dispositivi che il Cliente desidera includere nella gestione, comprensivo di marca, modello e versione.

Risposta:

Non verranno fornite informazioni così di dettaglio durante questa fase. Tali informazioni verranno fornite all'aggiudicatario in fase di kick-off. Basti sapere che le infrastrutture di sicurezza sono basate principalmente su tecnologie Cisco e Fortinet.

4. Pag. 6, cap. 2.2, Riferimento Capitolato: Tabella Device Type IT: postazioni Client Windows Qty. 500 e apparati mobili (smartphone/tablet) q.ty 350.



**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Considerato che i sistemi client Windows e i dispositivi mobili presentano frequentemente limitazioni nella generazione e trasmissione affidabile dei log, il Cliente intende comunque prevedere l'invio dei log di tali sistemi al SIEM?

Risposta:

Non è previsto l'invio dei log dei client verso il SIEM, piuttosto il loro comportamento è desumibile dalle altre piattaforme (endpoint protection, MDM, etc).

5. Pag. 7, cap. 2.4.1, Riferimento Capitolato: FASE 1 – SETUP DEL SERVIZIO SOC E ASSESSMENT INIZIALE: "Queste attività sono finalizzate all'avvio del servizio SOC, in continuità rispetto ai servizi SOC già in essere".

Il servizio SOC già in essere sono erogati da un partner esterno al cliente Acque SpA?

Risposta:

I servizi SOC al momento sono erogati da un partner esterno ad Acque SpA.

6. Pag. 7, Riferimento Capitolato: FASE 1 – SETUP DEL SERVIZIO SOC E ASSESSMENT INIZIALE: "Queste attività sono finalizzate all'avvio del servizio SOC, in continuità rispetto ai servizi SOC già in essere".

Il servizio SOC già in essere (eventualmente erogato da un partner esterno) dovrà essere sostituito? Se sì, è stato previsto in accordo di hand over con l'attuale service provider ed i relativi obblighi di quest'ultimo?

Risposta:





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, www.acque.net  
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

La presente selezione rappresenta appunto l'individuazione del partner che andrà a sostituire l'attuale che eroga servizi SOC. Nell'attuale contratto è previsto specificatamente un periodo di "passaggio di consegne" con i relativi obblighi.

7. Pag. 7, cap. 2.4.1, Riferimento Capitolato: FASE 1 – SETUP DEL SERVIZIO SOC E ASSESSMENT INIZIALE: "Queste attività sono finalizzate all'avvio del servizio SOC, in continuità rispetto ai servizi SOC già in essere".

Il servizio SOC già in essere (eventualmente erogato da un partner esterno) ha una data fine? Se sì, quando?

Risposta:

Ottobre/Novembre 2025

8. Pag. 7, cap. 2.4.1, Riferimento Capitolato: FASE 1 – SETUP DEL SERVIZIO SOC E ASSESSMENT INIZIALE punto: "Assessment iniziale dell'infrastruttura di sicurezza;"

Domanda 1: Quali sistemi e asset dovrebbero rientrare nell'analisi (server, endpoint, rete, cloud, applicazioni)?

Risposta:

Le informazioni di dettaglio verranno fornite all'aggiudicatario durante il kick-off.

9. Pag. 7, cap. 2.4.2, Riferimento Capitolato: FASE 1 – SETUP DEL SERVIZIO SOC E ASSESSMENT INIZIALE punto: "Assessment iniziale dell'infrastruttura di sicurezza;"





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Domanda 2: Il cliente desidera una valutazione di compliance, di vulnerabilità o di maturità dei processi di sicurezza?

Risposta:

Non si richiede una valutazione di compliance né di maturità. L'assessment iniziale serve all'aggiudicatario per tarare i propri servizi in considerazione dei livelli di sicurezza rilevati, i livelli di maturità, etc. e fornire al committente una overview e una eventuale roadmap sull'erogazione del servizio.

10. Pag. 8, cap. 2.4.2, Riferimento Capitolato: *Gestione degli incidenti (Incident Handling)*: [...] *risposta agli eventi di sicurezza rilevati* [...]

Per garantire una risposta efficace agli incidenti di sicurezza, un SOC moderno si avvale di tecnologie aggiuntive come EDR/XDR, ritenute fondamentali soprattutto in contesti ampi e complessi. Nel capitolato si fa riferimento esclusivamente al SIEM, senza menzionare strumenti specifici di incident response. Come intende il Cliente gestire la risposta agli incidenti in assenza di tali tecnologie?

Risposta:

Vedi risposte precedenti (endpoint, OT, etc)

11. Pag. 9, cap. 2.4.2, Riferimento Capitolato: *Vulnerability Management e Penetration Test*: [...] *Penetration test: su richiesta esplicita del Committente e basati sui risultati delle VA*.[...].

Nel documento non vengono indicati né il numero né l'estensione del perimetro delle attività di Penetration Testing. Possiamo pertanto assumere che la quotazione





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

delle attività di PT sia da considerarsi esclusa dalla base di negoziazione dell'offerta economica?

Risposta:

Le attività di PT non sono da ritenersi incluse nella base di negoziazione, ma verranno richieste ad-hoc e la relativa quotazione dovrà essere allineata con le tariffe dei servizi specialistici oggetto di quotazione.

12. Pag. 9, cap. 2.4.2, Riferimento Capitolato: *Vulnerability Management e Penetration Test*: [...]*Penetration test: su richiesta esplicita del Committente e basati sui risultati delle VA.[...]*.

In caso di risposta negativa alla domanda precedente, si chiede al Cliente di specificare quale modello tecnico ed economico intende adottare per l'inclusione e la quotazione delle attività di Penetration Testing.

Risposta:

Vedi sopra

13. Pag. 9, cap. 2.4.2, Riferimento Capitolato: *Reporting*: [...]*stato delle vulnerabilità (quadrimestrale);[...]*.

A pagina 9, paragrafo 2.4.2, nel contesto del Vulnerability Management, si richiede l'esecuzione di "almeno 2 VA all'anno". Tuttavia, nel paragrafo successivo relativo al Reporting, è indicata la produzione di un report di vulnerabilità "quadrimestrale", pari a tre output annuali. Si chiede gentilmente chiarimento su come il Cliente intenda armonizzare le due richieste.





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Risposta:

Vedi risposta quesito 4 pag.3

14. Pag. 12, cap. 2.5, Riferimento Capitolato: Fase 3:

Nel paragrafo "Disponibilità estesa" si specifica che il servizio deve essere garantito anche in orari straordinari per attività critiche e interventi di emergenza. Tuttavia, successivamente si afferma che tali attività potranno essere richieste previa pianificazione. Si chiede pertanto di chiarire: Cosa si intende per "interventi di emergenza"? Qual è il tempo minimo di preavviso o di pianificazione richiesto per l'attivazione del servizio in tali casi?

Risposta:

Per interventi di emergenza intendiamo attività non preventivamente pianificabili, erogate come servizi specialistici, ad esempio, corruzione o failure di apparati di sicurezza "core" (firewall etc), indisponibilità di altri servizi di monitoraggio ritenuti essenziali, etc.

Per quanto attiene ai tempi di presa in carico si deve fare riferimento allo SLA "Apertura ticket del Committente" mentre le tempistiche di intervento verranno concordate con l'aggiudicatario in funzione della gravità dell'evento.

Domanda n. 1.

Documento:

Capitolato Tecnico par. 2.2 PERIMETRO DI RIFERIMENTO Pag. 6





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Domanda:

Si chiede di indicare le tecnologie dei vari apparati indicati nella tabella Device Type per le categorie Firewall, IDS, IPS, VPN, WAF, LB

Risposta:

Le informazioni di dettaglio verranno rese disponibili all'aggiudicatario in fase di kick-off. Basti sapere che le principali tecnologie utilizzate si basano su infrastrutture Fortinet e Cisco.

Domanda n. 2.

Documento:

Capitolato Tecnico par. 2.2 PERIMETRO DI RIFERIMENTO Pag. 6

Domanda:

Si chiede di indicare le tecnologie dei vari software indicati nella tabella Device Type per le tipologie AntiVirus, DAM, DLP

Risposta:

Le informazioni di dettaglio verranno rese disponibili all'aggiudicatario in fase di kick-off

Domanda n. 3.

Documento:

Capitolato Tecnico par. 2.2 PERIMETRO DI RIFERIMENTO Pag. 6





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Domanda:

In merito agli smartphone/tablet si richiede di specificare se gli eventi sono collezionati da MMS o altro prodotto di sicurezza per mobile centralizzato ed in caso positivo specificarne la tecnologia adottata

Risposta:

Gli smartphone e tablet sono gestiti e monitorati da piattaforme MDM MaaS360 e Microsoft Intune che, al momento attuale, non alimentano il sistema SIEM.

Domanda n. 4.

Documento:

Capitolato Tecnico par. 2.2 PERIMETRO DI RIFERIMENTO Pag. 6

Domanda:

In riferimento ai client, si richiede di specificare se sono gestiti tramite EDR/XDR ed in caso positivo specificarne la tecnologia adottata

Risposta:

Vedi informazione fornita nelle pagine precedenti.

Domanda n. 5.

Documento:

Capitolato Tecnico par. 2.4.2 FASE 2 - SERVIZIO SOC/CSIRT Pag. 8





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Domanda:

In riferimento al "Monitoraggio e rilevamento: Attività di monitoraggio proattivo H24/7 delle infrastrutture e dei sistemi IT/OT". Nella tabella di pag 6 si specifica "\*Non oggetto di monitoraggio diretto da parte del SIEM ", si richiede di chiarire se trattasi di un refuso. In caso di presa in carico dei sistemi si richiede di chiarire come dovranno essere rilevati gli eventi sugli apparati OT.

Risposta:

Vedi informazione fornita nelle pagine precedenti.

Domanda n. 6.

Documento:

Capitolato Tecnico par. 2.4.2 FASE 2 - SERVIZIO SOC/CSIRT - Vulnerability Management e Penetration Test Pag. 9

Domanda:

In riferimento ai servizi di VA/PT si chiede di specificare se il perimetro coincide con quello di monitoraggio e diversamente di indicare le quantità degli oggetti da sottoporre a VA.

Risposta:

Vedi informazione fornita nelle pagine precedenti.

Domanda n. 7.





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Documento:

Capitolato Tecnico par. 2.4.2 FASE 2 - SERVIZIO SOC/CSIRT - Threat Hunting Pag. 9

Domanda:

In riferimento al servizio di Threat Hunting si chiede di specificare numero di IP pubblici/URL.

Risposta:

Le informazioni di dettaglio verranno rese disponibili all'aggiudicatario in fase di kick-off

Domanda n. 8.

Documento:

Capitolato Tecnico par. 2.5 FASE 3 - SUPPORTO SPECIALISTICO Pag. 12

Domanda:

In riferimento al supporto specialistico si chiede di specificare le competenze richieste e le tecnologie sulle quali dovrà essere fornito il supporto.

Risposta:

Ad oggi le principali soluzioni in uso fanno riferimento a tecnologie Firewall, Endpoint Protection, WAF, MDM, DNS Protection. Le competenze richieste dovranno essere quindi idonee per il supporto specialistico. I dettagli verranno resi disponibili all'aggiudicatario in fase di kick-off.





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Oggetto: Dispositivi OT

Il Capitolato (par. 2.1) prevede che nella fase di setup saranno forniti i dettagli sugli asset e sugli strumenti già in uso.

Potete confermare se esistono già strumenti OT operativi e quali (ad esempio per inventario, rilevamento anomalie o supervisione) che saranno resi disponibili al fornitore?

Risposta:

Vedi informazione fornita nelle pagine precedenti.

Oggetto: Dispositivi OT

Nel Capitolato (par. 2.2) sono elencati circa 2.500 dispositivi OT come “Periferiche OT” con la nota “non oggetto di monitoraggio diretto da parte del SIEM”.

Si chiede di confermare che tali dispositivi OT rientrano comunque nel perimetro dei servizi SOC/CSIRT, pur non essendo monitorati direttamente tramite SIEM.

Risposta:

Vedi informazione fornita nelle pagine precedenti.

Oggetto: Dispositivi OT

Il Capitolato (par. 2.4.1) prevede la possibile integrazione di strumenti forniti dal committente, previa valutazione tecnica.





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Potete confermare che eventuali richieste future di estensione del monitoraggio OT o l'integrazione di strumenti aggiuntivi saranno oggetto di valutazione tecnica ed economica separata e quindi di quotazione dedicata, distinta dal perimetro del presente appalto?

Risposta:

Vedi informazione fornita nelle pagine precedenti.

Oggetto: Dispositivi OT

Nei documenti non è prevista alcuna fornitura di strumenti OT da parte dell'aggiudicatario; l'unico strumento obbligatorio è il SIEM (fornito dal fornitore in modalità SaaS).

Potete confermare che gli strumenti OT non sono inclusi nell'attuale perimetro di fornitura e resteranno a carico del committente, salvo diverse future richieste?

Risposta:

Vedi informazione fornita nelle pagine precedenti.

Oggetto: Erogazione Servizio

Il Capitolato (par. 2.4.3) specifica che il servizio SOC deve essere erogato prevalentemente in remoto, senza citare esplicitamente eventuali attività in presenza.





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, www.acque.net  
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Si chiede conferma che l'erogazione dei servizi NON prevede obblighi di presenza on-site, salvo casi eccezionali (ad es. interventi DFIR critici o project management), e che eventuali attività in presenza saranno concordate e oggetto di quotazione separata comprensiva dei costi di trasferta.

Risposta:

Si conferma che l'erogazione del servizio non prevede obblighi di presenza on-site. Eventuali attività in presenza saranno concordate e oggetto di quotazione separata comprensiva dei costi di trasferta

Oggetto: Erogazione Servizio

Il Capitolato (par. 7.1) richiede che l'offerta tecnica sia redatta in lingua italiana, ma non specifica la lingua per la reportistica e la documentazione operativa.

Si chiede di confermare che, oltre all'italiano, è possibile predisporre report, comunicazioni formali e documentazione anche in lingua inglese o spagnola.

Risposta:

Tutte le comunicazioni, compatibilmente con la terminologia tecnica di settore, dovranno essere in lingua italiana.

Oggetto: Servizi

Il Capitolato (par. 2.4.2) prevede l'esecuzione di Penetration Test "su richiesta esplicita del Committente, basati sui risultati dei Vulnerability Assessment", mentre per i Vulnerability Assessment è specificato un minimo di 2 per anno.





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

Si chiede di confermare che per i Penetration Test non è previsto un numero minimo contrattuale e che eventuali richieste saranno considerate “a richiesta” del Committente, con valutazione e quotazione separata.

Risposta:

Vedi informazione fornita nelle pagine precedenti.

Oggetto: Servizi

Il Capitolato (par. 2.4.2) indica che il SOC assume anche il ruolo di CSIRT, includendo raccolta evidenze e attività di analisi forense, ma non specifica le modalità di valorizzazione economica di tali attività.

Potete confermare che le attività DFIR (Digital Forensics & Incident Response) saranno attivate esclusivamente su richiesta del Committente e valorizzate a consumo, con quotazione separata rispetto al canone SOC/CSIRT?

Risposta:

Si conferma che le sole attività Digital Forensics saranno attivate esclusivamente su richiesta del Committente e valorizzate a consumo come servizi specialistici, mentre quelle di Incident Response sono da considerarsi incluse.

Quesito:

Spett.le ente,





**Acque SpA**  
*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053, Empoli  
*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 3165611, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acquespa.it](mailto:info@pec.acquespa.it)

con riferimento al Capitolato Tecnico paragrafo 7.1 Offerta Tecnica, si chiede conferma che il progetto tecnico dev'essere consegnato in formato cartaceo e si domanda in caso affermativo di specificare in maniera dettagliata la modalità di consegna e i tempi di consegna.

Risposta:

Il progetto tecnico e le relative documentazioni a corredo potranno essere consegnati anche solo in formato digitale sulla piattaforma di Procurement, opportunamente firmate digitalmente.

Domanda:

Buonasera,

In relazione al perimetro di riferimento (paragrafo 2.2 del Capitolato Tecnico), in relazione agli Eventi viene indicato il valore di 2.000 EPS medi stimati. Si chiede per favore di indicare se si Intendono EPS giornalieri.

Risposta:

Il valore EPS medio indicato è da considerarsi per secondo (Event Per Second – metrica standard per determinare la velocità e capacità di elaborazione degli eventi - come i log di sicurezza - in un sistema di monitoraggio o sicurezza informatica).

Data 01/09/2025

Il responsabile del contratto

Ing. Francesco Branchitta

