



Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

ART. 1 OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di recapito dei documenti emessi da Acque S.p.A. nei confronti degli utenti. Sarà sottoscritto un accordo quadro con ciascun operatore economico che risulterà primo in graduatoria, relativamente ad ogni lotto di gara, ai sensi degli artt. 59, comma 3 e 154 del D.lgs. 36/2023, da attuare mediante appositi contratti applicativi.

I documenti da recapitare agli utenti sono i seguenti:

- **solleciti bonari e comunicazioni di costituzione in mora delle fatture inivease, tramite posta raccomandata A.R.**
- **fatture di addebito dei consumi idrici, tramite posta ordinaria con data e ora certa**

Il servizio di recapito dovrà essere effettuato secondo le prescrizioni del presente Capitolato.

I documenti dovranno essere consegnati nel territorio dell'ATO2 Basso Valdarno, in cui Acque S.p.A. gestisce il servizio idrico integrato, che si estende nelle province di Firenze, Pisa, Siena, Pistoia e Lucca e di cui fanno parte i seguenti comuni: Altopascio; Bientina; Buggiano; Buti; Calci; Calcinaia; Capannoli; Capannori; Capraia e Limite; Casciana Terme Lari; Cascina; Castelfiorentino; Castelfranco di Sotto; Cerreto Guidi; Certaldo; Chianni; Chiesina Uzzanese; Crespina Lorenzana; Empoli; Fauglia; Fucecchio; Gambassi Terme; Lajatico; Lamporecchio; Larciano; Marliana; Massa e Cozzile; Monsummano Terme; Montaione; Montecarlo; Montecatini Terme; Montelupo Fiorentino; Montespertoli; Montopoli in Val d'Arno; Palaia; Peccioli; Pescia; Pieve a Nievole; Pisa; Poggibonsi; Ponsacco; Ponte Buggianese; Pontedera; Porcari; San Gimignano; San Giuliano; San Miniato; Santa Croce sull'Arno; Santa Maria a Monte; Terricciola; Uzzano; Vecchiano; Vicopisano; Villa Basilica; Vinci.

Si prevede che, in misura molto marginale, i documenti potrebbero dover essere recapitati anche fuori dal territorio gestito da Acque S.p.A.

Acque S.p.A si riserva la possibilità di consegnare attraverso personale interno o tramite società controllate, lotti di documenti rientranti nel territorio dell'appalto senza che l'aggiudicatario di ogni lotto possa avanzare pretese.

In ordine al servizio oggetto di affidamento, il committente fa presente che il puntuale ed esatto recapito dei documenti costituisce il presupposto indispensabile per l'incasso degli importi dovuti a fronte dei servizi erogati. Conseguentemente, è di fondamentale interesse per l'economia ed in particolare per la corretta gestione finanziaria della società emittente, che il servizio appaltato sia effettuato rispettando scrupolosamente le prescrizioni del presente Capitolato.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

La durata dei singoli accordi quadro è prevista in 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione; poiché non è possibile prevedere il numero dei documenti da inviare e la loro cadenza temporale, in ogni caso, la conclusione del servizio potrà essere anticipata, rispetto alla durata prevista, in conseguenza dell'esaurimento dell'importo contrattuale, senza indennizzi di sorta per l'aggiudicatario.

Ferma restando la facoltà di disporre la proroga ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D.lgs. 36/2023, qualora alla scadenza dell'Accordo Quadro l'importo del medesimo non sia stato ancora esaurito, a proprio insindacabile giudizio, la Stazione Appaltante si riserva di prorogare la durata dell'Accordo Quadro fino ad ulteriori 12 mesi, quale elemento opzionale, ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D.lgs. 36/2023 nel rispetto dei limiti massimi di cui all'art. 59 del D.lgs. 36/2023. Rimane salva la disposizione per cui, per la Stazione Appaltante, non vi è impegno a dar corso ad alcuno dei contratti applicativi. Sempre ai sensi dell'art. 120 comma 10 del D.lgs. 36/2023 la Stazione appaltante, qualora alla scadenza dei singoli contratti applicativi l'importo del contratto applicativo stesso non sia stato ancora esaurito, a proprio insindacabile giudizio, si riserva di affidare all'Appaltatore la prosecuzione del contratto applicativo fino ad ulteriori 12 mesi per il solo esaurimento delle prestazioni.

In ipotesi di modifiche o varianti contrattuali di qualsivoglia natura di cui all'art. 120 del D.lgs. 36/2023, trova applicazione la disciplina di cui all'art. 120 comma 9 del D.lgs. 36/2023 e, pertanto, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, l'appaltatore è tenuto a darne esecuzione alle condizioni originariamente previste, senza possibilità di fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

ART. 2 LOTTI E IMPORTI DELL'APPALTO

Le ditte invitate potranno partecipare all'appalto presentando le offerte per i lotti di interesse ma ciascuna ditta potrà essere aggiudicataria di un solo lotto, allo scopo di garantire un livello adeguato di efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi.

Prima di dare corso al primo contratto applicativo, sarà necessario terminare l'importo del contratto in essere.

I contratti applicativi saranno stipulati a misura, pertanto l'importo contrattuale è da intendersi quale massimale di spesa per il Committente e non rappresenta in alcun modo un impegno all'acquisto dei servizi per l'intero ammontare. Si procederà quindi all'applicazione alle quantità – effettivamente autorizzate e regolarmente eseguite – del prezzo unitario posto a base di gara decurtato del ribasso offerto. I prezzi sono fissi e invariabili e compenseranno tutti gli oneri previsti nel presente Capitolato.

In relazione alle offerte presentate, sarà stilata una graduatoria in base ai punteggi attribuiti e risulterà aggiudicataria l'impresa che avrà ottenuto il massimo punteggio con riferimento ai criteri previsti all'art. 4 Criteri per la formulazione dell'offerta.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Con l'accordo quadro di natura generale il fornitore si obbliga irrevocabilmente nei confronti di Acque S.p.A. ad eseguire, a fronte dell'emissione di contratti applicativi, il servizio con le caratteristiche tecniche e di conformità di cui al presente Capitolato Speciale d'appalto.

L'accordo e il Capitolato non sono fonte di alcuna obbligazione per Acque S.p.A. nei confronti del fornitore aggiudicatario, né costituiscono impegno a dar corso ad alcuno dei contratti applicativi.

Acque S.p.A. si assumerà obblighi nei confronti dell'aggiudicataria esclusivamente con l'emissione dei contratti applicativi, costituendo con l'Accordo le condizioni generali dei singoli contratti applicativi conclusi con Acque S.p.A.

Le prestazioni dovranno essere eseguite secondo le prescrizioni indicate nelle condizioni tecniche inserite nel presente Capitolato che costituisce parte integrante e sostanziale dell'Accordo quadro e saranno pagate in base agli importi indicati nel relativo Elenco Prezzi Unitari.

L'esecutore del servizio sarà tenuto alla piena conoscenza delle tipologie di intervento, della natura, dei luoghi e di ogni altro elemento capace di influire sul costo dei servizi, così che oltre al prezzo pattuito, egli non abbia diritto, in seguito, a compensi o indennizzi di sorta in relazione ad eventuali maggiori difficoltà nell'esecuzione.

L'importo massimo presunto dei servizi affidabili con singoli contratti applicativi è di seguito specificato; i quantitativi previsti durante l'esecuzione dell'appalto sono da considerare indicativi e non impegnativi per il committente.

LOTTO A – RECAPITO POSTA RACCOMANDATA A.R.

Si stimano n. 540.000 invii ad un prezzo unitario di € 4,50, per la durata di 24 mesi, corrispondenti a complessivi € 2.430.000,00 (euro duemilioni quattrocentotrentamila/00), per l'Accordo quadro sottoscritto con il primo operatore economico della graduatoria per il servizio da erogare nel lotto A, consegna di raccomandate a.r.

L'importo è comprensivo di € 1.822.500,00 (euro un milione ottocentoventiduemilacinquecento/00) di costi per la manodopera.

L'incaricato del servizio del lotto A dovrà gestire la consegna di tutti i documenti destinati al territorio nazionale. Si stima che la consegna dovrà essere eseguita presso i Comuni facenti parte dell'ATO 2 Basso Valdarno, ed in misura residuale, stimata del 5%, anche al di fuori di tali Comuni ma all'interno del territorio nazionale.

LOTTO B – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA – AREA PISANA-VALDERA

Si stimano n. 1.000.000 invii ad un prezzo unitario di € 0,50 per la durata di 24 mesi, corrispondenti a complessivi € 500.000,00 (euro cinquecentomila/00), per l'Accordo quadro sottoscritto con il primo operatore economico della graduatoria per il servizio da erogare nel lotto B, consegna di posta ordinaria con data e ora certa nell'area pisana-valdera.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

L'importo è comprensivo di € 375.000,00 (euro trecentosettantacinquemila/00) di costi per la manodopera.

L'incaricato del servizio del lotto B dovrà gestire la consegna presso i Comuni facenti parte dell'ATO 2 Basso Valdarno, ed in misura residuale, stimata del 5%, anche al di fuori di tali Comuni ma all'interno del territorio nazionale.

Di seguito i Comuni appartenenti all'area denominata pisana-valdera:

Bientina
Buti
Calci
Calcinaia
Capannoli
Casciana Terme Lari
Castelfranco di Sotto
Cascina
Chianni
Crespina Lorenzana
Fauglia
Fucecchio
Lajatico
Montopoli Val d'Arno
Palaia
Peccioli
Pisa
Ponsacco
Pontedera
Santa Croce s/Arno
Santa Maria a Monte
San Miniato
San Giuliano Terme
Terricciola
Vecchiano
Vicopisano

Qualora la stazione appaltante, per comprovate ragioni connesse all'esecuzione del servizio, lo ritenesse necessario, potrà richiedere all'aggiudicatario del lotto di recapitare le fatture in comuni diversi da quelli sopra elencati.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

LOTTO C – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA – AREA EMPOLESE-VALDELSA E LUCCHESE

Si stimano n. 1.000.000 invii ad un prezzo unitario di € 0,65, per la durata di 24 mesi, corrispondenti a complessivi € 650.000,00 (euro seicentocinquantamila/00), per l'Accordo quadro sottoscritto con il primo operatore economico della graduatoria per il servizio da erogare nel lotto C, consegna di posta ordinaria con data e ora certa nell'area empolese-valdelsa e lucchese.

L'importo è comprensivo di € 487.500,00 (euro quattrocentottantasettemilacinquecento/00) di costi per la manodopera.

L'incaricato del servizio del lotto C dovrà gestire la consegna presso i Comuni facenti parte dell'ATO 2 Basso Valdarno, ed in misura residuale, stimata del 5%, anche al di fuori di tali Comuni ma all'interno del territorio nazionale.

Di seguito i Comuni appartenenti all'area denominata empolese-valdelsa e lucchese:

Altopascio
Buggiano
Capannori
Capraia e Limite
Castelfiorentino
Cerreto
Certaldo
Chiesina Uzzanese
Empoli
Gambassi Terme
Lamporecchio
Larciano
Marliana
Massa e Cozzile
Monsummano
Montaione
Montecarlo
Montecatini Terme
Montelupo
Montespertoli
Pescia
Pieve a Nievole
Poggibonsi
Ponte Buggianese
Porcari
San Gimignano
Uzzano





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Villa Basilica
Vinci

Qualora la stazione appaltante, per comprovate ragioni connesse all'esecuzione del servizio, lo ritenesse necessario, potrà richiedere all'aggiudicatario del lotto di recapitare le fatture in comuni diversi da quelli sopra elencati.

LOTTO A – RECAPITO RACCOMANDATE A/R

Descrizione prestazioni	Numero prestazioni biennio	Prezzo unitario prestazione	Totale per tipologia di prestazione
LOTTO A posta raccomandata a.r.	540.000	4,50 €	2.430.000,00 €
Totale escluso oneri per la sicurezza			2.430.000,00 €

Descrizione prestazioni	Numero prestazioni	Costo manodopera per singola prestazione	Costo manodopera totale
LOTTO A posta raccomandata a.r.	540.000	3,375 €	1.822.500,00 €
Totale costo manodopera			1.822.500,00 €

Totale esclusi Oneri per la Sicurezza	2.430.000,00 €
Oneri per la Sicurezza	0,00 €
Costo totale della manodopera	1.822.500,00 €
Incidenza della Manodopera	75%
Importo totale soggetto a ribasso	2.430.000,00 €

LOTTO B – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA – AREA PISANA-VALDERA

Descrizione prestazioni	Numero prestazioni biennio	Prezzo unitario prestazione	Totale per tipologia di prestazione
LOTTO B posta ordinaria area pisana-valdera	1.000.000	0,50 €	500.000,00 €
Totale escluso oneri per la sicurezza			500.000,00 €



Descrizione prestazioni	Numero prestazioni	Costo manodopera per singola prestazione	Costo manodopera totale
LOTTO B posta ordinaria area pisana-valdera	1.000.000	0,375 €	375.000,000 €
Totale costo manodopera			375.000,00 €

Totale esclusi Oneri per la Sicurezza	500.000,00 €
Oneri per la Sicurezza	0,00 €
Costo totale della manodopera	375.000,00 €
Incidenza della Manodopera	75%
Importo totale a base d'asta	500.000,00 €

LOTTO C – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA – AREA EMPOLESE-VALDELSA E LUCCHESE

Descrizione prestazioni	Numero prestazioni biennio	Prezzo unitario prestazione	Totale per tipologia di prestazione
LOTTO C posta ordinaria area empolesse-valdelsa e lucchese	1.000.000	0,65 €	650.000,00 €
Totale escluso oneri per la sicurezza			650.000,00 €

Descrizione prestazioni	Numero prestazioni	Costo manodopera per singola prestazione	Costo manodopera totale
LOTTO C posta ordinaria area empolesse-valdelsa e lucchese	1.000.000	0,488 €	487.500,000 €
Totale costo manodopera			487.500,00 €

Totale esclusi Oneri per la Sicurezza	650.000,00 €
Oneri per la Sicurezza	0,00 €
Costo totale della manodopera	487.500,00 €
Incidenza della Manodopera	75%
Importo totale a base d'asta	650.000,00 €



Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.lgs. 36/2023 è prevista per il presente appalto l'opzione di incremento dell'importo dell'Accordo Quadro:

- del lotto A per ulteriori € 486.000,00 (quattrocentottantaseimila/00) e della durata pari a mesi 12 nel rispetto dei limiti massimi di cui all'art. 59 del D.lgs. 36/2023;
- del lotto B per ulteriori € 100.000,00 (centomila/00) e della durata pari a mesi 12 nel rispetto dei limiti massimi di cui all'art. 59 del D.lgs. 36/2023;
- del lotto C per ulteriori € 130.000,00 (centotrentamila/00) e della durata pari a mesi 12 nel rispetto dei limiti massimi di cui all'art. 59 del D.lgs. 36/2023.

In caso di attivazione di tale opzione, che avverrà a totale discrezione della Stazione Appaltante, le prestazioni dovranno essere eseguite agli stessi prezzi, patti e condizioni di aggiudicazione senza che si possa far valere il diritto alla risoluzione del contratto. Rimane salva la disposizione per cui l'incremento dell'Accordo Quadro non costituisce impegno, per la Stazione Appaltante, a dar corso ad alcuno dei contratti applicativi.

ART. 3 REQUISITI MINIMI DI AMMISSIONE ALLA GARA

La prestazione del servizio è riservata ai soggetti in possesso dei seguenti requisiti che dovranno essere dimostrati in sede di presentazione di gara.

Ciascun concorrente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di ordine speciale, le cui modalità di possesso, anche in caso di operatore plurisoggettivo, sono indicate nel disciplinare di gara:

A) Idoneità Tecnico Professionale

Che l'operatore economico italiano o di altro Stato membro residente in Italia sia iscritto alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per attività pertinente all'oggetto dell'appalto; che l'operatore economico di altro Stato membro non residente in Italia, sia iscritto, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'Allegato XI direttiva 2014/24/UE per attività pertinente all'oggetto dell'appalto, da dimostrare mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito ovvero mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui è residente.

B) Capacità economica e finanziaria

Fatturato globale annuo, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni antecedenti a quello di indizione della procedura di gara, nella seguente entità minima:

LOTTO A recapito posta raccomandata a /r: € 2.430.000,00, ovvero 2 volte l'importo annuo a base d'asta dell'appalto compreso oneri per la sicurezza e costi della manodopera;





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

LOTTO B recapito posta ordinaria con data e ora certa area pisana-valdera: € 500.000,00, ovvero 2 volte l'importo annuo a base d'asta dell'appalto compreso oneri per la sicurezza e costi della manodopera;

LOTTO C recapito posta ordinaria con data e ora certa area empolesse-lucchese e valdelsa: € 650.000,00, ovvero 2 volte l'importo annuo a base d'asta dell'appalto compreso oneri per la sicurezza e costi della manodopera;

C) Capacità tecnica e professionale

(i) Fatturato per servizi analoghi:

LOTTO A servizi analoghi a recapito posta raccomandate a /r - da possedere complessivamente negli ultimi dieci anni antecedenti alla data di indizione della procedura di gara nella seguente entità minima: € 2.430.000,00 e aver eseguito negli ultimi dieci anni antecedenti alla data di indizione della procedura di gara almeno un contratto analogo per l'importo pari a € 300.000,00:

LOTTO B recapito posta ordinaria data e ora certa area pisana-valdera - da possedere complessivamente negli ultimi dieci anni antecedenti alla data di indizione della procedura di gara nella seguente entità minima: € 500.000,00 e aver eseguito negli ultimi dieci anni antecedenti alla data di indizione della procedura di gara almeno un contratto analogo per l'importo pari a € 200.000,00;

LOTTO C recapito posta ordinaria data e ora certa area empolesse-lucchese e valdelsa - da possedere complessivamente negli ultimi dieci anni antecedenti alla data di indizione della procedura di gara nella seguente entità minima: € 650.000,00 e aver eseguito negli ultimi dieci anni antecedenti alla data di indizione della procedura di gara almeno un contratto analogo per l'importo pari a € 200.000,00;

(ii) Aver effettuato, negli ultimi tre anni antecedenti alla data di indizione della procedura di gara, il recapito di:

LOTTO A recapito posta raccomandate a /r - almeno 400.000 (quattrocentomila) documenti mediante raccomandata a/r.

LOTTO B recapito posta ordinaria data e ora certa area pisana-valdera - almeno 500.000 (cinquecentomila) documenti mediante sistema con data e ora certa.

LOTTO C recapito posta ordinaria data e ora certa area empolesse-lucchese e valdelsa - almeno 500.000 (cinquecentomila) documenti mediante sistema con data e ora certa.

Per la dimostrazione dei requisiti di cui sopra verrà richiesta la compilazione di apposita modulistica fornita dalla Stazione Appaltante, nella quale dovranno essere indicati i contratti analoghi con specificazione della Committenza, l'oggetto, l'importo al netto di IVA, il periodo di esecuzione e il numero dei documenti consegnati. Per ogni contratto dichiarato dovranno essere allegati i certificati





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

di regolare esecuzione, o altro documento equivalente (ad esempio fatture riconducibili ai contratti) da cui si evinca la completa e corretta esecuzione dell'appalto dei servizi analoghi sopra dichiarati.

Requisiti ulteriori

LOTTO A, LOTTO B, LOTTO C

1. A garanzia del buon esito del servizio, migliorando l'efficienza operativa e promuovendo il miglioramento continuo, si richiede al concorrente di essere provvisto, alla data di presentazione dell'offerta, di un sistema di qualità aziendale certificato in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 avente come oggetto *“servizi di gestione elettronica dei documenti, servizi di elaborazione e stampa di dati variabili con abbinamento, servizi di imbustamento e consegna a carrier postale, servizi di recapito multicanale in modalità integrata di documenti e comunicazioni e servizi di progettazione software a supporto dei processi operativi e dei servizi erogati”* o similare. La certificazione deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA) e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto. Il requisito deve essere comprovato mediante trasmissione della Certificazione.

LOTTO A

2. Essere titolare di *“Licenza individuale”* rilasciata dal Ministero per lo Sviluppo Economico - Dipartimento per le Telecomunicazioni – Direzione Generale per la Regolamentazione del settore postale – con specifica indicazione a svolgere servizi relativi agli invii raccomandati ed agli invii assicurati che non siano attinenti alle procedure amministrative e giudiziarie (allegare copia della Licenza individuale in vigore).

LOTTO B, LOTTO C

3. Essere titolare di *“Autorizzazione generale”* rilasciata dal Ministero per lo sviluppo Economico – Dipartimento per le Telecomunicazioni – Direzione generale per la Regolamentazione del settore Postale – con specifica autorizzazione al recapito della posta a data o ora certa. Il requisito in oggetto deve essere dimostrato tramite specifica attestazione rilasciata dal Ministero per lo sviluppo Economico – Dipartimento per le Telecomunicazioni – Direzione generale per la Regolamentazione del settore Postale (allegare Copia dell'Autorizzazione in vigore).

LOTTO A, LOTTO B, LOTTO C

4. Allo scopo di gestire e proteggere proattivamente le informazioni contenute nelle comunicazioni, si richiede la Certificazione del sistema per la gestione della sicurezza in conformità alle norme UNI CEI ISO/IEC 27001:2013, in relazione alle attività oggetto del presente appalto. La certificazione deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA) e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto. Il requisito deve essere comprovato mediante trasmissione della Certificazione.

LOTTO A, LOTTO B, LOTTO C





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

5. Nell'ottica di individuare, tenere sotto controllo e migliorare le proprie interazioni con l'ambiente riducendone gli impatti, è richiesta la Certificazione del sistema per la gestione Ambientale in conformità alle norme UNI EN ISO 14001:2015, in relazione alle attività oggetto del presente appalto. La certificazione deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA) e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto. Il requisito deve essere comprovato mediante trasmissione della Certificazione.

Indicazioni sui requisiti speciali nei raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE

I soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera e), f) g) e h) del Codice devono possedere i requisiti di ordine speciale nei termini di seguito indicati.

Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei.

Requisiti di idoneità professionale

a) Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane deve essere posseduto:

- da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo;
- da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica.

Requisiti di capacità economico finanziaria

Il requisito relativo al fatturato globale annuo deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso.

Requisiti di capacità tecnica e professionale

I requisiti di capacità tecnica e professionale devono essere posseduti complessivamente dal raggruppamento, fermo restando che l'ammontare del contratto analogo "di punta" *sub* (i) non è frazionabili e deve quindi essere posseduto interamente da uno dei componenti del raggruppamento.

Requisiti Ulteriori

- relativamente ai requisiti di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5 devono essere soddisfatti da tutti i componenti del raggruppamento.

Indicazioni sui requisiti speciali nei consorzi di cooperative, consorzi di imprese artigiane, consorzi stabili

Requisiti di idoneità professionale





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane deve essere posseduto dal consorzio e dai consorziati indicati come esecutori.

Requisiti di capacità economico finanziaria

I consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b) e c) del Codice, utilizzano i requisiti propri e, nel novero di questi, fanno valere i mezzi nella disponibilità delle consorziate che li costituiscono. Per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice, i requisiti di capacità economica e finanziaria sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole consorziate.

Requisiti di capacità tecnica e professionale

Nel caso di consorzi stabili, i requisiti di capacità tecnica e professionale sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole consorziate.

Requisiti Ulteriori

- relativamente ai requisiti di cui ai punti 1, 4 e 5, sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole consorziate.
- relativamente ai requisiti di cui ai punti 2 e 3, devono essere posseduti dal/dalle impresa/e designata/e quale/i esecutrice/i delle relative attività.

ART. 4 CRITERI PER LA FORMULAZIONE DELL'OFFERTA

La presente procedura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 comma 2 del D. Lgs. 36/2023.

L'impresa concorrente dovrà formulare un'offerta tecnica che sarà valutata attribuendo i punteggi di seguito stabiliti relativi ai seguenti criteri.

Le offerte saranno valutate secondo il seguente ordine:

- 1. LOTTO A – RECAPITO POSTA RACCOMANDATA A.R.**
- 2. LOTTO B – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA PISANA-VALDERA**
- 3. LOTTO C - RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA EMPOLESE-VALDELSA E LUCCHESI**

Poiché ciascuna ditta potrà essere aggiudicataria al massimo di un solo lotto, il concorrente che si aggiudicherà il lotto A sarà escluso dall'eventuale partecipazione ai lotti B e C; il concorrente aggiudicatario del lotto B sarà escluso dall'eventuale partecipazione al lotto C.

Si applica l'art. 110 del D.Lgs. 36/2023 sulla "Verifica delle offerte anormalmente basse". Si precisa che saranno considerate offerte anormalmente basse quelle che presentano sia i punti relativi al prezzo,





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dalla documentazione di gara.

Il calcolo di cui al precedente periodo è effettuato ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a tre.

Restano peraltro salve le definitive, insindacabili decisioni della stazione appaltante che si riserva la facoltà di non aggiudicare l'appalto per motivi di opportunità, convenienza o qualora reputasse le offerte pervenute non congrue.

L'Azienda valuterà i contenuti dell'offerta sulla base delle documentazioni e relazioni descrittive predisposte dalla ditta e presentate in fase di offerta.

I criteri di valutazione ed i relativi punteggi sono i seguenti:

• **LOTTO A – RECAPITO POSTA RACCOMANDATE A.R.**

CRITERI DI VALUTAZIONE	coefficiente	PUNTEGGIO
1. Tempi di consegna dei lotti (base d'asta 10 giorni lavorativi)		16
1.1 Giorni = 10	0	
1.2 Da 8 a 9 giorni	0,25	
1.3 Da 6 a 7 giorni	0,75	
1.4 Da 1 a 5 giorni	1	
2. Modalità operative di consegna e altre particolarità tecnico-organizzative dell'offerta. Presentare relazione tecnica dettagliata.		10
2.1 Insufficiente	0	
2.2 Sufficiente	0,5	
2.3 Buono	0,75	
2.4 Ottimo	1	
3. Conoscenza del territorio oggetto dell'appalto. Indicazione Committenza, periodo e quantità Raccomandate AR consegnate negli ultimi 3 anni nel territorio dell'ATO2 Basso Valdarno.		10
3.1 Raccomandate AR consegnate = 0	0	
3.2 Raccomandate AR consegnate da 1 a 10.000	0,25	
3.3 Raccomandate AR consegnate da 10.001 a 100.000	0,5	
3.4 Raccomandate AR consegnate da 100.001 a 200.000	0,75	
3.5 Raccomandate AR consegnate > 200.000	1	

Segue tabella



CRITERI DI VALUTAZIONE	coefficiente	PUNTEGGIO
4. Gestione giacenza: punti di accesso supplementari nel territorio dei comuni ATO2. Indicare numero, ubicazione e orario di apertura settimanale.		10
4.1 Punti di accesso supplementari = 0	0	
4.2 Punti di accesso supplementari da 1 a 3	0,4	
4.3 Punti di accesso supplementari da 4 a 6	0,8	
4.4 Punti di accesso supplementari > 6	1	
5. Gestione giacenza: estensione orario apertura dei punti di accesso rispetto alle prescrizioni del capitolato.		5
5.1 Orario apertura ore = 9	0	
5.2 Orario apertura ore da 10 a 15	0,5	
5.3 Orario apertura ore da 16 a 25	0,75	
5.4 Orario apertura ore > 25	1	
6. Gestione giacenza: ulteriori servizi offerti. Descrizione puntuale dei servizi aggiuntivi offerti.		5
6.1 Servizi aggiuntivi = 0	0	
6.2 Servizi aggiuntivi da 1 a 2	0,75	
6.3 Servizi aggiuntivi > 2	1	
7. Portale web. Presentare relazione tecnica dettagliata.		5
7.1 Insufficiente	0	
7.2 Sufficiente	0,5	
7.3 Buono	0,75	
7.4 Ottimo	1	
8. Eventuali Certificazioni aggiuntive rispetto a quelle minime richieste:		9
8.1 Certificazione Ecovadis per la tutela ambientale e sostenibilità sociale.	5	
8.2 Certificazione UNI CEI ISO/IEC 27017:2018 per la gestione della sicurezza delle informazioni.	2	
8.3 Certificazione UNI CEI ISO/IEC 27018:2019 per la protezione dei dati personali (PII -Personally Identifiable information) nei servizi cloud pubblici.	2	
9. Prezzo – ribasso percentuale sull’importo a base d’asta		30
TOTALE		100

- LOTTO B – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA ARA PISANA-VALDERA
- LOTTO C – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA EMPOLESE-VALDELSA E LUCCHESI

CRITERI DI VALUTAZIONE	coefficiente	PUNTEGGIO
1. Tempi di consegna dei lotti (base d'asta 5 giorni lavorativi)		20
1.1 Giorni = 5	0	
1.2 Da 1 a 4 giorni	1	
2. Modalità operative di consegna e altre particolarità tecnico-organizzative dell'offerta. Presentare relazione tecnica dettagliata.		15
2.1 Insufficiente	0	
2.2 Sufficiente	0,5	
2.3 Buono	0,75	
2.4 Ottimo	1	
3. Conoscenza del territorio oggetto dell'appalto. Indicazione Committenza, periodo e quantità Fatture con data e ora certa consegnate negli ultimi 3 anni nel territorio dell'ATO2 Basso Valdarno.		9
3.1 Fatture consegnate = 0	0	
3.2 Fatture consegnate da 1 a 100.000	0,20	
3.3 Fatture consegnate da 100.001 a 300.000	0,50	
3.4 Fatture consegnate da 300.001 a 500.000	0,80	
3.5 Fatture consegnate > 500.000	1	
4. Ulteriori servizi offerti. Descrizione puntuale dei servizi aggiuntivi offerti.		8
4.1 Servizi aggiuntivi = 0	0	
4.2 Servizi aggiuntivi da 1 a 2	0,60	
4.3 Servizi aggiuntivi > 2	1	
5. Portale web. Presentare relazione tecnica dettagliata.		9
5.1 Insufficiente	0	
5.2 Sufficiente	0,3	
5.3 Buono	0,5	
5.4 Ottimo	1	

Segue tabella

CRITERI DI VALUTAZIONE	coefficiente	PUNTEGGIO
6. Eventuali Certificazioni aggiuntive rispetto a quelle minime richieste:		9
6.1 Certificazione Ecovadis per la tutela ambientale e sostenibilità sociale.	5	
6.2 Certificazione UNI CEI ISO/IEC 27017:2018 per la gestione della sicurezza delle informazioni.	2	
6.3 Certificazione UNI CEI ISO/IEC 27018:2019 per la protezione dei dati personali (PII -Personally Identifiable information) nei servizi cloud pubblici.	2	
7. Prezzo - Ribasso percentuale sull'importo a base d'asta		30
TOTALE		100

Documento offerta tecnica.

L'offerta tecnica sarà costituita da una relazione firmata dal legale rappresentante, avente lo scopo di illustrare l'organizzazione, le tecnologie e le modalità operative adottate nell'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato, con trattazione specifica e separata dei parametri di valutazione quantitativi e qualitativi sopra indicati, ai punti da 1. a 7, relativamente al lotto A. Recapito raccomandate e ai punti da 1. a 5, relativamente al lotto B. e C. Recapito fatture.

Per tutti i lotti di gara è prevista l'assegnazione di un punteggio, come indicato nelle tabelle di cui al presente articolo, ai fini della valutazione dell'offerta tecnica, al concorrente che dimostrerà, tramite presentazione del relativo documento, il possesso di una o più delle seguenti Certificazioni, che dovranno essere mantenute per tutta la durata dell'appalto:

- Certificazione Ecovadis per la tutela ambientale e sostenibilità sociale: forma oggetto di valutazione il possesso di un rating CSR rilasciato da Ecovadis in corso di validità e condiviso con Acque S.p.A. Il punteggio verrà assegnato come di seguito specificato.

Forma oggetto di valutazione il possesso di un rating CSR rilasciato da Ecovadis in corso di validità e condiviso con Acque S.p.A.

Possesso, alla data di scadenza della presentazione delle offerte, di un rating CSR rilasciato da Ecovadis in corso di validità (*)		
Scaglione	Stato Valutazione	Punteggio
1° scaglione	Processo di valutazione non avviato / processo in stato precedente ad "Analisi Esperti" / rating CSR scaduto di validità (*)	0

Segue tabella

Scaglione	Stato Valutazione	Punteggio
2° scaglione	Iter di valutazione nello stato "Analisi Esperti" o rating inferiore a 45	1
3° scaglione	Rating compreso tra 46 e 60	2
4° scaglione	Rating compreso tra 61 e 70	3
5° scaglione	Rating compreso tra 71 e 77	4
6° scaglione	Rating compreso tra 78 e 100	5
	Totale	max 5 punti

(*) Si fa riferimento alla validità del *rating* CSR e non alla validità del contratto di abbonamento con Ecovadis

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, viene preso in considerazione lo stato o il *rating* ottenuto dal concorrente, entro la data fissata quale termine per la presentazione delle offerte. Il punteggio viene attribuito anche nell'ipotesi in cui il *rating* sia scaduto a condizione che, entro la data di scadenza della presentazione delle offerte, l'operatore economico abbia intrapreso l'iter di rivalutazione.

Poiché per il rilascio del *rating* di sostenibilità ambientale Ecovadis valuta aspetti e politiche proprie dell'organizzazione dell'impresa concorrente che già di per sé non sono avvalibili (come, ad esempio, a mero titolo esemplificativo le politiche sulle pari opportunità e possesso della relativa certificazione), ai fini dell'ottenimento del punteggio è escluso l'avvalimento, ex art. 104 del D.lgs. 36/23.

A) DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

In merito a tale criterio l'operatore economico partecipante alla selezione dovrà:

- Nell'ipotesi in cui si trovi nella fase "Analisi Esperti", allegare nella busta tecnica della selezione, autodichiarazione attraverso la quale attesti di aver intrapreso l'iter di registrazione e che si trova nello stato "Analisi degli Esperti"
- Nell'ipotesi in cui abbia già ottenuto un *rating* e che lo stesso sia in corso di validità, allegare nella busta tecnica della selezione la *scorecard*.

In questa seconda ipotesi è importante che il concorrente condivida la *scorecard* acquisita, con la società Acque S.p.A. (vedi paragrafo D)

B) RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (ART. 65, COMMA 2, LETT. E) E ART. 68 D.LGS. 36/23 e s.m.i.)

Le previsioni di cui sopra si applicano anche ai concorrenti in forma di raggruppamento temporaneo di imprese (art. 68 del D.lgs. 36/23) dove ogni impresa raggruppata dovrà rilasciare la dichiarazione "Analisi Esperti" oppure dovrà allegare direttamente la *Scorecard* – condivisa con Acque S.p.A. – nell'ipotesi in cui abbia già ottenuto un *rating* Ecovadis e che lo stesso sia in corso di validità (come indicato al paragrafo A).

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, verrà effettuata la media aritmetica del punteggio assegnato a ciascuna impresa in base al *rating* posseduto (come da tabella di cui sopra), secondo la seguente formula:

$$media = \frac{\text{somma del punteggio ottenuto da ciascuna impresa}}{\text{numero di imprese raggruppate}}$$

Il risultato rappresenterà il punteggio che verrà assegnato al concorrente raggruppato.

C) CONSORZI NON NECESSARI (ART. 65, COMMA 2, LETT. B), C) E D) E ART. 67 D.LGS. 36/23 e s.m.i.)

In caso di Consorzi di cui all'art. 65 co. 2 lett. b) e c) del D.lgs. 36/2023, trovano applicazione le prescrizioni dei concorrenti singoli, per cui il *rating* deve essere acquisito e posseduto dal consorzio e deve essere prodotta la documentazione come indicato al paragrafo A).

Per i consorzi di cui all'art. 65 co. 2 lett. d) del D.lgs. 36/2023, così come modificato dal D.lgs. 209/24, che eseguono le prestazioni attraverso l'indicazione in fase di gara di imprese consorziate, ai fini dell'assegnazione del punteggio **il rating deve essere posseduto dall'impresa che il consorzio ha designato quale esecutrice**. Non rileva il possesso di rating in capo al consorzio, salvo il caso in cui il consorzio stesso esegua le prestazioni con la propria struttura.

Nell'ipotesi in cui il consorzio stabile indichi più di un'esecutrice, trova applicazione la prescrizione di attribuzione punteggio individuata per i raggruppamenti temporanei di imprese, secondo la seguente formula:

$$media = \frac{\text{somma del punteggio ottenuto da ciascuna impresa esecutrice}}{\text{numero di imprese esecutrici}}$$

Il risultato rappresenterà il punteggio che verrà assegnato al concorrente.

Ogni impresa indicata quale esecutrice dovrà rilasciare la dichiarazione "Analisi Esperti" oppure dovrà allegare direttamente la *Scorecard* – condivisa con Acque S.p.A. – nell'ipotesi in cui abbia ottenuto già un *rating* Ecovadis e che lo stesso sia in corso di validità

D) COMPROVA DEL RATING DICHIARATO

In fase di valutazione delle offerte tecniche, la Commissione giudicatrice, nel caso in cui l'operatore economico abbia dichiarato di trovarsi in uno degli stati sopra indicati in tabella, verificherà attraverso la struttura competente i dati utili per l'attribuzione del punteggio attraverso l'accesso alla piattaforma EcoVadis. Sarà quindi attribuito il punteggio in funzione di tale verifica. In caso di discordanza con la dichiarazione, prevarrà il risultato della verifica a sistema.

In caso di mancata produzione della dichiarazione o dell'indicazione di dati che non consentano la corretta verifica a sistema, sarà attribuito un punteggio pari a zero.

Al riguardo si precisa che:

- il processo di valutazione avrà una durata minima di 6 settimane decorrenti dalla data della registrazione sulla piattaforma in oggetto, di conseguenza si suggerisce di provvedere per tempo all'attivazione dell'iter di registrazione;
- ai fini della registrazione e dell'ottenimento del rating CSR nel tempo minimo sopra indicato, gli Operatori Economici dovranno collegarsi al link: <https://invite.ecovadis.com/it/acque-spa/> (come peraltro indicato nella informativa presente sul sito <https://www.acque.net/fornitori/fornitori-e-sostenibilita/>). Solo operando nel modo indicato sopra (collegamento al link), sarà possibile rispettare i tempi previsti per l'*assessment*. Si



Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

- ricorda inoltre che, affinché Acque S.p.A. possa visionare il rating CSR ottenuto, l'operatore economico dovrà visualizzare nella sua piattaforma l'icona con il logo di Acque S.p.A.;
- con riferimento agli Operatori Economici che sono già in possesso di un *rating* CSR si avvisa che, affinché esso sia visibile da Acque S.p.A., gli stessi OEE dovranno assicurarsi che l'icona di cui sopra sia presente nella loro pagina sulla piattaforma di Ecovadis; in caso contrario rivolgersi a: <http://support.ecovadis.com>

Tuttavia, laddove il concorrente abbia dichiarato di essere in possesso di un *rating* CSR e non lo abbia condiviso con Acque S.p.A., lo stesso verrà invitato a condividerlo nel corso delle operazioni di valutazione delle offerte tecniche. Si precisa che il punteggio di cui all'offerta tecnica eventualmente attribuibile, verrà assegnato solo se il *rating* sia stato acquisito prima dello spirare del termine fissato per la presentazione delle offerte.

E) PENALI

Essendo il *rating* Ecovadis parte integrante dell'offerta tecnica, l'aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere il *rating* acquisito e per il quale ha ottenuto il punteggio tecnico, per tutta la durata dell'appalto, pena l'applicazione delle penali nella misura che seguono:

1. 0,5 per mille sul valore del contratto di appalto ogni 30 giorni di mancato rinnovo del *rating* dopo la scadenza;
2. 1 per mille sul valore del contratto qualora al rinnovo sia stato acquisito un *rating* rientrante in uno scaglione inferiore rispetto a quello per il quale è stato attribuito il punteggio tecnico.

Le due penali si sommano qualora ricorrano entrambe le condizioni.

In caso di accordo quadro, le suddette penali vengono calcolate sul valore del contratto applicativo

F) RINNOVO DEL RATING ECOVADIS

F.1) - Nelle ipotesi di iter di rivalutazione *rating* instaurato dal concorrente nelle more dell'assegnazione della procedura:

1. Se il rating di sostenibilità Ecovadis, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte risulta scaduto, non verrà assegnato alcun punteggio se il concorrente non abbia intrapreso, antecedentemente alla predetta data, l'iter di rivalutazione per l'ottenimento di una *scorecard* valida;
2. se il *rating* di sostenibilità Ecovadis è prossimo alla scadenza rispetto alla data fissata quale termine di presentazione delle offerte, il punteggio verrà attribuito sulla base del *rating* posseduto alla data fissata quale termine scadenza presentazione offerte; Non verranno attribuiti punteggi maggiori nelle ipotesi di ottenimento di *rating* più alto rispetto a quello posseduto entro il termine indicato;
3. Se il concorrente **dopo** la data fissata quale termine scadenza presentazione offerte, abbia ottenuto una valutazione di sostenibilità Ecovadis rientrante in uno scaglione inferiore rispetto a quello per il quale ha ottenuto il punteggio, in caso di aggiudicazione della procedura verrà invitato a sottoporsi alla rivalutazione del *rating* al fine di rientrare nello scaglione che ha consentito l'ottenimento del punteggio.

La rivalutazione del *rating* verrà verificata in sede di verifica dell'intera offerta tecnica. Se all'atto di detta verifica non risulti che l'impresa abbia intrapreso l'iter di rivalutazione *rating* Ecovadis, o che





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

abbia riottenuto un *rating* inferiore allo scaglione per il quale ha ottenuto il punteggio, verrà applicata la penale dello 1 per mille sul valore del contratto (come indicato al paragrafo E).

Resta ferma l'applicazione della penale di cui al paragrafo E, punto 1 in caso di mancato rinnovo *rating* da applicare per ogni giorno di ritardo.

F.2) - Nell'ipotesi di iter di rivalutazione *rating* instaurato dall'aggiudicatario in corso di esecuzione di contratto, la penale di cui al paragrafo E, punto 2 (1 per mille sul valore del contratto) viene sospesa se, all'esito di una rivalutazione che ha determinato un *rating* rientrante in uno scaglione inferiore rispetto a quello che ha consentito l'ottenimento del punteggio, il contraente abbia immediatamente (entro 15 giorni dal rilascio della nuova *scorecard*) richiesto una rivalutazione del *rating* stesso. Solo all'esito di detta rivalutazione verrà applicata la penale laddove perduri il *deficit* come sopra evidenziato.

- Certificazione UNI CEI ISO/IEC 27017:2018 per la gestione della sicurezza delle informazioni, in relazione alle attività oggetto dell'appalto.

- Certificazione UNI CEI ISO/IEC 27018:2014 per la protezione dei dati personali (PII -Personally Identifiable information) nei servizi cloud pubblici, in relazione alle attività oggetto dell'appalto.

Relativamente alle Certificazioni aggiuntive del punto 8. LOTTO A e 6. LOTTO B. E LOTTO C. dei criteri di valutazione, **si specifica che per R.T.I. e Consorzi stabili, è prevista l'assegnazione del relativo punteggio, se ne sarà dimostrato il possesso da parte della Società che eseguirà il servizio.**

In funzione della valutazione dell'offerta tecnica sarà attribuito a ciascun concorrente un punteggio fino ad un massimo di 70 (settanta) punti, valutato secondo le modalità ed i criteri sopra esposti.

Documento offerta economica.

L'offerta economica dovrà essere formulata con l'indicazione (in cifre e in lettere) dei prezzi unitari offerti dal concorrente per ciascuna delle seguenti attività:

- 1. LOTTO A – RECAPITO POSTA RACCOMANDATA A.R.**
- 2. LOTTO B – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA PISANA-VALDERA**
- 3. LOTTO C - RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA EMPOLESE-VALDELSA E LUCCHESI**

Il concorrente infine dovrà indicare il ribasso derivante dall'applicazione dei prezzi unitari offerti per le quantità previste per ciascuna attività quotata rispetto all'importo a base d'asta.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Il prezzo dell'offerta remunera e compensa l'esecuzione del servizio alle condizioni del presente capitolato o comunque migliorative definite in sede di offerta.

Non sono ammesse, pena esclusione dal procedimento concorrenziale, offerte al rialzo. Sono nulle tutte le offerte comunque condizionate, nonché le offerte presentate in termini generali senza l'indicazione esplicita e precisa dei prezzi.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei giudizi/voti si procederà a trasformare la media dei giudizi/voti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando a uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le altre medie prima calcolate.

Successivamente si procederà:

in caso di criteri che presentino sub criteri alla eventuale cosiddetta riparametrazione e quindi per tutti i criteri ad individuare il punteggio attribuibile a ciascuna offerta tramite la formula:

$$Pai = Cai * Pa$$

Dove:

Pai = punteggio concorrente per criterio a

Cai: coefficiente del criterio a, del concorrente i

Pa= peso criterio a

Se necessario, i valori ottenuti verranno arrotondati per eccesso alla seconda cifra decimale.
Esempio 4, 123 sarà arrotondato a 4,13.

Relativamente al criterio del PREZZO, il coefficiente da assegnare ad ogni offerta economica sarà individuato applicando la seguente formula:

$$Ci = Ri / Rmax$$

dove,

Ci = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

Ri = ribasso offerto dal concorrente iesimo

Rmax = maggior ribasso tra tutti i ribassi offerti

Si procederà alla formazione della graduatoria finale delle offerte tramite il metodo aggregativi-compensatore.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Tale metodo prevede che la migliore offerta sia quella del concorrente che consegue la somma maggiore dei punteggi, ottenuti moltiplicando, per ogni criterio di valutazione, punteggio del criterio per il relativo coefficiente attribuito al concorrente.

In formula:

$P_i = \text{Somatoria per } K \text{ da } 1 \text{ a } n \text{ di } C_{ki} * P_k;$

dove,

$P_i = \text{punteggio totale del concorrente } i$

$K = \text{Numero dei criteri. Il numero di criteri è } 6$

$C_{ki} = \text{coefficiente criterio cappesimo del concorrente } i \text{esimo};$

$P_k = \text{peso criterio cappesimo}$

ART. 5 DEFINIZIONI

Lotto - è l'insieme dei documenti stampati nello stesso flusso di lavorazione

Giorni lavorativi - giorni dal lunedì al venerdì

Giorni festivi - giorni di sabato, domenica e festività nazionali

L'aggiudicatario dovrà garantire lo svolgimento del servizio per tutta la durata del contratto in ogni giorno lavorativo dell'anno: non sono pertanto ammesse interruzioni saltuarie o programmate di nessun tipo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle relative a chiusura estiva, manutenzione straordinaria, etc.

Costituiscono motivi di spostamento dei termini di completamento delle attività quelli ammessi per causa di forza maggiore, debitamente comprovati con valida documentazione in forma scritta dall'appaltatore ed espressamente accettati in forma scritta dal committente. Per ogni giorno di ritardo Acque S.p.A. potrà applicare una penale.

ART. 6 PERIODICITA' DI ESECUZIONE DELLE CONSEGNE

La periodicità di emissione dei documenti potrà variare nel corso dell'appalto in base alle esigenze del committente, che si riserva la facoltà di modificare, anche sulla base di variazioni alle normative dettate dalle Autorità preposte o per esigenze di economicità o di operatività del servizio, i quantitativi di emissione e conseguentemente di consegna dei documenti.

La variazione della periodicità sarà notificata all'aggiudicatario con congruo anticipo al fine di consentire un'adeguata organizzazione del servizio.

Si specifica che:

- la periodicità di emissione, e conseguentemente di consegna, potrà subire modifiche in base alle esigenze del committente.
- per esigenze di servizio il committente potrà decidere di sospendere l'emissione per periodi superiori a 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, dandone comunicazione all'aggiudicatario con un preavviso





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

di almeno 15 (quindici) giorni.

Per quanto sopra, l'aggiudicatario non potrà avanzare alcuna riserva o trarre ragioni per vantare compensi o indennizzi di sorta.

Premesso quanto sopra, si specifica:

LOTTO A – RECAPITO POSTA RACCOMANDATA A.R.

In considerazione della particolare natura dell'oggetto del presente appalto, con specifico riferimento alla circostanza per la quale l'esatta indicazione del numero dei documenti da inviare sia, in via preventiva, difficilmente ipotizzabile in quanto correlata, da un lato, ai volumi di insoluto registrati nel periodo corrente e dall'altro, alle scelte di politica finanziaria compiute dal committente, in via meramente presuntiva si stima l'invio di circa 540.000 documenti nel biennio, la cui periodicità di emissione è prevista con cadenza settimanale.

LOTTO B – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA PISANA-VALDERA

LOTTO C – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA EMPOLESE-VALDELSA E LUCCHESE

Si prevede il recapito di circa 1.000.000 di documenti nel biennio, per ciascuna delle 2 aree. I quantitativi potranno aumentare per eventuali emissioni straordinarie.

I lotti delle fatture da recapitare saranno affidati alla Società di recapito dalla Società di stampa, a giorni lavorativi alternati.

Ad esempio:

- 1^a settimana – affidamento lotto da recapitare giorni lavorativi pari (martedì e giovedì)
- 2^a settimana – affidamento lotto da recapitare lavorativi dispari (lunedì, mercoledì e venerdì)
- 3^a settimana - affidamento lotto da recapitare giorni lavorativi pari (martedì e giovedì)
- 4^a settimana – affidamento lotto da recapitare dispari (lunedì, mercoledì e venerdì), ecc.

Le consegne, dei documenti dovranno essere eseguite nel rispetto dei tempi offerti in gara.

Costituiscono motivi di spostamento dei termini di completamento delle attività quelli ammessi per causa di forza maggiore, debitamente comprovati con valida documentazione in forma scritta dall'aggiudicatario ed espressamente accettati in forma scritta dal committente. Per ogni giorno di ritardo Acque S.p.A. potrà applicare la penale.

ART. 7 MODALITA' TECNICHE DI ESPLETAMENTO DELL'ATTIVITA' DI CONSEGNA

Il servizio dovrà essere svolto secondo le indicazioni fornite dalla direzione tecnica e nel rispetto delle prescrizioni tecniche che seguono.

- **LOTTO A – RECAPITO POSTA RACCOMANDATA A.R.**





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

1.A Tempi di consegna lotti

I documenti saranno emessi in lotti, ciascuno dei quali comprenderà documenti destinati alla distribuzione nell'intero territorio gestito da Acque S.p.A. e in misura residuale al di fuori dal territorio dell'ATO2 Basso Valdarno.

La consegna delle raccomandate di ciascun lotto presso l'indirizzo dei destinatari dovrà avvenire entro il termine massimo di **10 (dieci) giorni lavorativi** decorrenti dal giorno successivo a quello nel quale il lotto è materialmente consegnato all'affidatario.

Con riferimento al conteggio dei giorni, si considerano giorni festivi esclusivamente i sabati, le domeniche e le festività nazionali.

Le regole sopra definite relativamente al calcolo dei giorni si applicheranno a qualsiasi fattispecie contenuta nel presente capitolato.

L'aggiudicatario dovrà garantire lo svolgimento del servizio per tutta la durata del contratto in ogni giorno lavorativo dell'anno: non sono pertanto ammesse interruzioni saltuarie o programmate di nessun tipo.

2.A Modalità operative di consegna e monitoraggio stato spedizione

Allo scopo di garantire il buon esito del servizio, Acque S.p.A. trasmetterà all'aggiudicatario, per ogni lotto di solleciti, il report contenente l'elenco dei documenti con i relativi indirizzi di spedizione.

Sarà onere dell'aggiudicatario analizzare il file ed indicare i documenti di cui non intende curare il recapito, specificandone il motivo (ad esempio perché destinati fuori dall'ordinario giro di recapito o in zone non facilmente raggiungibili). Il report con le informazioni suddette dovrà essere restituito, entro e non oltre **2 (due) ore dalla ricezione**, al committente, che notificherà alla società di stampa l'autorizzazione a predisporre l'affidamento all'operatore postale universale dei documenti esclusi dal servizio di recapito.

Nel caso in cui non vi fossero documenti esclusi dal recapito in proprio, l'aggiudicatario dovrà comunque darne comunicazione ad Acque nei tempi e nelle modalità suindicate.

Si stabilisce altresì che sarà possibile scartare fino ad un massimo del **5% (cinque per cento)** del totale dei documenti contenuti in ciascun lotto di consegna; dal conteggio saranno esclusi i documenti destinati all'estero e alle Caselle Postali.

Resta inteso che il recapito dei documenti non scartati, al netto degli invii all'estero e alle caselle postali, dovrà essere eseguito dall'impresa aggiudicataria.

In via del tutto eccezionale, dietro specifica preventiva autorizzazione da parte di Acque S.p.A., in caso di eventi straordinari non prevedibili, sarà ammesso il superamento della soglia massima stabilita.

Nell'eventualità in cui l'aggiudicatario sia in grado di effettuare il recapito di tutti i documenti affidati (ad esclusione di quelli destinati all'estero e alle caselle postali, che saranno avviati al servizio postale dalla società di stampa), previa dichiarazione da presentare prima dell'avvio del servizio, sarà esonerato dalle prescrizioni sopra specificate.

La consegna dovrà essere effettuata con l'ausilio di strumenti idonei a garantirne la tracciabilità: in tal senso è richiesta per ogni documento gestito l'acquisizione delle coordinate GPS del luogo di rilascio e l'ora e la data di recapito. Le coordinate dovranno essere espresse secondo gli standard vigenti (WGS84) con errore massimo sulla posizione di 5 metri. Nel caso in cui la consegna avvenga





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

internamente a edifici nei quali non vi sia copertura del segnale GPS, è ammessa la rilevazione delle coordinate e dell'ora di consegna all'entrata del locale. Nei casi residuali in cui la consegna avvenga in un'area sprovvista di copertura satellitare, il ricevitore GPS dovrà rilevare le coordinate nell'immediata vicinanza in cui vi sia un contatto.

Ogni raccomandata dovrà essere consegnata all'indirizzo esatto specificato nel corpo della busta nello spazio per il destinatario. L'attività di avvenuta consegna presso il recapito dei soggetti destinatari dovrà essere sempre comprovata dall'apposizione sulla cartolina di ricevuta di ritorno della data di consegna e della firma del destinatario o della persona che per conto del destinatario ha accettato il ricevimento.

In caso di assenza del destinatario, dovrà essere depositato in cassetta postale un avviso di tentato recapito con indicazione della data e l'ora del tentativo di consegna e della modalità e dei termini di ritiro della raccomandata. La definizione puntuale dei contenuti di detto avviso sarà concordata successivamente all'affidamento.

Le cartoline di avvenuta consegna, debitamente sottoscritte, e i documenti non recapitati, fra i quali anche quelli per trascorsa giacenza, raggruppati per flusso di emissione dovranno essere restituiti fisicamente ad Acque S.p.A., all'indirizzo che sarà indicato in fase operativa, entro **10 (dieci) giorni lavorativi** dal termine della gestione della giacenza del singolo lotto di consegna.

I documenti non recapitati dovranno riportare la sottoscrizione del distributore, la data e l'ora dei tentativi di recapito, e la causale di mancato recapito in base alle specifiche della tabella che segue; in alternativa tali informazioni dovranno essere rese disponibili sul portale dedicato.

CAUSALE	FATTISPECIE DI RIFERIMENTO
Sconosciuto	Il nominativo di recapito non è presente all'indirizzo indicato
Indirizzo insufficiente	L'indirizzo di recapito non è completo (p.e. manca numero civico) e non consente la corretta localizzazione
Indirizzo inesistente	L'indirizzo di recapito non è presente nella toponomastica comunale
Indirizzo errato	A seguito di informazioni acquisite si presuppone che l'indirizzo sia errato
Trasferito	A seguito di informazioni acquisite si presuppone che il destinatario sia trasferito

Segue tabella

CAUSALE	FATTISPECIE DI RIFERIMENTO
Deceduto	A seguito di informazioni acquisite si presuppone che il destinatario sia deceduto e non risultano all'indirizzo eventuali eredi per effettuare il recapito





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Cessata attività	A seguito di informazioni acquisite si presuppone che il destinatario abbia cessato l'attività
Cambio gestione	A seguito di informazioni acquisite dall'attuale conduttore si rileva l'indicazione di avvenuto cambio gestione
Cassetta postale non presente/accessibile. Destinatario assente	La cassetta postale risulta non presente o posizionata all'interno di proprietà privata e, al momento della distribuzione, non accessibile
Respinto	Il destinatario rifiuta la consegna
Compiuta giacenza	Trascorso periodo di giacenza previsto senza ritiro da parte dell'intestatario

Si specifica che potranno essere utilizzate causali diverse purché sufficientemente descrittive; ad ogni modo dovranno essere preventivamente sottoposte all'approvazione della Stazione appaltante.

Non potranno sussistere raccomandate senza esito.

Nessun compenso spetterà all'aggiudicatario per i documenti non recapitati senza giustificato motivo. Il personale impegnato dovrà essere dotato di apposito tesserino di riconoscimento, da indossare permanentemente ed in modo ben visibile durante lo svolgimento delle attività di consegna. L'impresa aggiudicataria dovrà tutelare e rispettare l'immagine di Acque S.p.A., adoperandosi sempre e comunque per la risoluzione positiva di eventuali conflitti che potessero insorgere con i destinatari dei solleciti.

Il comportamento degli operatori che saranno impiegati nell'esecuzione del servizio affidato dovrà essere improntato alla massima correttezza professionale.

I dipendenti dell'impresa aggiudicataria sono tenuti garantire assoluta riservatezza sui dati, fatti o circostanze di cui potranno venire a conoscenza in relazione all'espletamento del servizio.

Eventuali avvisi e/o comunicazioni rivolti alla clientela, e qualsiasi altra forma di pubblicità comunque inerente l'attività oggetto del capitolato, dovranno essere preventivamente concordati con Acque S.p.A., e da questa espressamente autorizzati.

Con riferimento alla gestione in ingresso dei lotti fisici in consegna presso la sede operativa dell'impresa aggiudicataria, l'appaltatore dovrà tracciare con adeguati strumenti tecnologici tutte le fasi inerenti le operazioni di scarico e stoccaggio a partire dall'orario di accettazione del singolo lotto di consegna e fornire, su richiesta del committente, l'evidenza del monitoraggio di ciascuna fase della lavorazione.

Inoltre, per ogni singolo documento dovranno essere tracciate, mediante strumenti di tipo telematico, le fasi di consegna, con specifica evidenza delle informazioni indicate di seguito.

- Data e ora accettazione documento dal centro operativo
- Data e ora presa in carico all'operatore preposto alla consegna





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

- Data e ora del tentativo di consegna e relative coordinate satellitari
- Data rilascio avviso di giacenza e relative coordinate satellitari
- Data e ora di avvenuta consegna
- Foto digitale della ricevuta sottoscritta dal destinatario
- Data restituzione della cartolina sottoscritta al committente
- Data restituzione del documento non consegnato al committente
- Causale della mancata consegna

Tali dati, ai fini del monitoraggio del servizio affidato, dovranno essere messi a disposizione del committente mediante pubblicazione su un portale web dedicato, che l'aggiudicatario dovrà a sua cura e spese, senza alcun onere aggiuntivo per la stazione appaltante, realizzare e mantenere. Il portale dovrà essere disponibile 365 gg l'anno, 24 h con un "uptime" maggiore o uguale al 95%.

Il suddetto portale dovrà essere aggiornato quotidianamente con gli esiti delle consegne di **non oltre 24 ore precedenti** e dovrà garantire al committente di poter visualizzare lo stato di consegna e l'intero iter della lavorazione di ciascun documento. Sul portale dovranno essere indicate la data e l'ora cui si riferiscono i dati visualizzati. Esempio: "Dati aggiornati allo stato delle consegne alle ore xx.xx del xx/xx/xxxx". Il portale dovrà, altresì, permettere l'esportazione dei record di dati di consegna di tutti i documenti di ciascun lotto di solleciti e su file di tipo csv o xlsx.

Il portale dovrà essere reso disponibile e funzionante contestualmente all'inizio del servizio.

L'aggiudicatario dovrà mantenere il portale web attivo ed accessibile al committente, per un periodo di **12 (dodici) mesi** dal termine del servizio di cui al presente capitolato, senza alcun onere aggiuntivo per Acque S.p.A., garantendone l'accesso con la piena funzionalità.

L'appaltatore dovrà fornire con cadenza giornaliera un file di rendicontazione dell'esito del recapito strutturato secondo il tracciato indicato all'Allegato n. 1 SPECIFICHE TECNICHE. Tale file dovrà essere depositato in una cartella SFTP concordata con il committente alla consegna del servizio.

3.A Apertura sede operativa

In caso di aggiudicazione dell'appalto, l'impresa appaltatrice è tenuta ad assicurare - entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla stipula del contratto - l'apertura di almeno una sede all'interno del territorio dell'ATO2 Basso Valdarno, con una distanza massima da Pisa di Km. 50.

4.A Gestione giacenza

Per le raccomandate per le quali non è stato possibile effettuare la consegna, l'aggiudicatario dovrà organizzare e curare, a proprie spese e senza alcun onere per il committente, un servizio di giacenza secondo le specifiche che seguono.

- a) Entro **15 (quindici) giorni** di calendario dalla stipula del contratto, l'aggiudicatario dovrà allestire almeno 6 (sei) punti di accesso al pubblico per il ritiro delle raccomandate nel territorio dell'ATO2 Basso Valdarno. L'affidatario dovrà garantire l'apertura di un punto di gestione della giacenza nel capoluogo di ciascuno dei seguenti comuni: Empoli, Castelfiorentino, Monsummano, Capannori,





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

- Pontedera, Pisa. In alternativa gli uffici al pubblico potranno essere ubicati ad una distanza massima di 5 km dal capoluogo dei comuni suddetti. L'aggiudicatario dovrà notificare al committente la data dell'apertura di ciascun punto di accesso al pubblico e comunicare contestualmente l'elenco dei comuni facenti capo a ciascun ufficio per il ritiro delle raccomandate.
- b) Le sedi utilizzate per le giacenze dovranno essere nella disponibilità esclusiva dell'aggiudicatario, al fine di garantire agli utenti la massima riservatezza. Non potranno essere ammesse sedi quali bar, tabaccherie, centri commerciali, ecc.
 - c) L'aggiudicatario dovrà garantire l'apertura al pubblico di ciascun punto di accesso per il ritiro delle raccomandate per almeno 9 (nove) ore alla settimana ripartite in almeno 3 (tre) giorni alla settimana.
 - d) L'affidatario dovrà custodire le raccomandate per il servizio di gestione della giacenza presso i punti di accesso al pubblico per un periodo minimo **15 (quindici) giorni** di calendario dal giorno successivo alla data del secondo tentativo di consegna fallito, fino ad un massimo di **30 (trenta) giorni**.
 - e) L'aggiudicatario dovrà fornire, a proprie spese, gli avvisi di giacenza da depositare nelle cassette postali dei destinatari dei solleciti. Il testo dell'avviso dovrà essere concordato con il committente.
 - f) L'aggiudicatario dovrà provvedere, a proprie spese, alla restituzione al committente, all'indirizzo che sarà comunicato in fase operativa, dei documenti non consegnati e delle cartoline di avvenuta consegna delle raccomandate ritirate dai destinatari presso i punti di accesso al pubblico entro **10 (dieci) giorni lavorativi** dal termine del periodo di giacenza.

Allo scopo di garantire una corretta esecuzione del servizio, la società aggiudicataria dovrà provvedere a comunicare tempestivamente alla committenza ogni evento che possa pregiudicare o comportare ritardo alla gestione dell'attività.

- **LOTTO B – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA PISANA-VALDERA**
- **LOTTO C – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA EMPOLESE-VALDELSA E LUCCHESI**

1.B.C. Tempi di consegna lotti

La consegna dei documenti di addebito deve avvenire entro il termine massimo di **5 (cinque) giorni lavorativi** decorrenti dal giorno successivo a quello nel quale i lotti sono materialmente consegnati all'affidatario. Con riferimento al conteggio dei giorni, si considerano giorni festivi esclusivamente i sabati, le domeniche e le festività nazionali. Le regole sopra definite relativamente al calcolo dei giorni si applicheranno a qualsiasi fattispecie contenuta nel presente capitolato. L'aggiudicatario dovrà garantire lo svolgimento del servizio per tutta la durata del contratto in ogni giorno lavorativo dell'anno: non sono pertanto ammesse interruzioni saltuarie o programmate di nessun tipo quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, fermo attività per chiusura estiva, manutenzione straordinaria, etc.

Le informazioni utili al monitoraggio dell'attività da parte del Committente dovranno essere rese disponibili dall'aggiudicatario sul portale dedicato e dovranno essere aggiornate al massimo alle 24 ore precedenti.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

2.B.C. Modalità operative di consegna e monitoraggi stato spedizione

Allo scopo di garantire il buon esito del servizio, Acque S.p.A. trasmetterà all'aggiudicatario, per ogni lotto in emissione, il report contenente l'elenco dei documenti con i relativi indirizzi di spedizione. Sarà onere dell'aggiudicataria analizzare il file ed indicare tempestivamente eventuali plichi di cui non intende curare il recapito, specificandone il motivo (ad esempio perché destinati fuori dall'ordinario giro di recapito o in zone non facilmente raggiungibili).

Il report con le informazioni suddette dovrà essere restituito entro e non oltre **2 (due) ore** dalla ricezione, al committente, che notificherà alla società di stampa l'autorizzazione a predisporre l'affidamento all'operatore postale universale dei documenti esclusi dal servizio di recapito.

Anche nel caso in cui non vi fossero documenti esclusi dal recapito in proprio, l'aggiudicatario dovrà comunque darne comunicazione ad Acque nei tempi e nelle modalità suindicate.

Si stabilisce altresì che sarà possibile scartare fino ad un massimo del **10% (dieci per cento)** del totale dei documenti contenuti in ciascun lotto in emissione; dal conteggio saranno esclusi i documenti destinati all'estero e alle Caselle Postali.

Pertanto tutti i documenti al netto di quelli postalizzati (10% del lotto in emissione oltre a quelli destinati all'estero e alle Caselle Postali), dovranno essere recapitati dall'impresa aggiudicataria.

In via del tutto eccezionale, dietro specifica preventiva autorizzazione da parte di Acque S.p.A., in caso di eventi straordinari non prevedibili, sarà ammesso il superamento della soglia massima stabilita.

Nell'eventualità in cui l'aggiudicatario sia in grado di effettuare il recapito di tutti i documenti affidati (ad esclusione di quelli destinati all'estero e alle caselle postali, che saranno avviati al servizio postale dalla società di stampa), previa dichiarazione da presentare prima dell'avvio del servizio, sarà esonerato dalle prescrizioni sopra specificate.

La consegna dovrà essere effettuata con l'ausilio di strumenti idonei a garantirne la tracciabilità: in tal senso è richiesta per ogni documento gestito l'acquisizione delle coordinate GPS del luogo di rilascio e l'ora e la data di recapito. Le coordinate dovranno essere espresse secondo gli standard vigenti (WGS84) con errore massimo sulla posizione di 5 metri. Nel caso in cui la consegna avvenga internamente a edifici nei quali non vi sia copertura del segnale GPS, è ammessa la rilevazione delle coordinate e dell'ora di consegna all'entrata del locale. Nei casi residuali in cui la consegna avvenga in un'area sprovvista di copertura satellitare, il ricevitore GPS dovrà rilevare le coordinate nell'immediata vicinanza in cui vi sia un contatto.

Ogni fattura dovrà essere recapitata all'indirizzo esatto specificato nel corpo della busta nello spazio per il destinatario, e depositata nell'apposita cassetta per le lettere. Qualora la cassetta per le lettere sia posizionata all'interno di proprietà privata, il relativo accesso per la consegna è subordinato alla presenza del proprietario che ne permetta l'accesso. In caso contrario la fattura non può essere consegnata e deve essere restituita con l'apposita causale di "mancato recapito".

Con riferimento allo stato di consegna ogni singolo documento dovrà essere tracciato secondo la seguente codifica:

- ancora da trattare





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

- in fase consegna
- consegnato
- in fase restituzione
- reso

I documenti non recapitati dovranno essere restituiti fisicamente presso la sede di Empoli della società Acque S.p.A., non **oltre 15 (quindici) giorni** naturali e consecutivi dalla data di fine consegna del relativo lotto di lavorazione.

I documenti non recapitati dovranno riportare la sottoscrizione del distributore, la data e l'ora dei tentativi di recapito, il codice identificativo dell'operatore incaricato della consegna e la causale di mancato recapito in base alle specifiche della tabella che segue.

I codici delle causali di reso dovranno essere alternativamente utilizzati in funzione di quanto specificato nella tabella sottostante:

CAUSALE	FATTISPECIE DI RIFERIMENTO
Sconosciuto	Il nominativo di recapito non è presente all'indirizzo indicato
Indirizzo insufficiente	L'indirizzo di recapito non è completo (p.e. manca numero civico) e non consente la corretta localizzazione
Indirizzo inesistente	L'indirizzo di recapito non è presente nella toponomastica comunale
Indirizzo errato	A seguito di informazioni acquisite si presuppone che l'indirizzo sia errato
Trasferito	A seguito di informazioni acquisite si presuppone che il destinatario sia trasferito
Deceduto	A seguito di informazioni acquisite si presuppone che il destinatario sia deceduto e non risultano all'indirizzo eventuali eredi per effettuare il recapito

Segue tabella

CAUSALE	FATTISPECIE DI RIFERIMENTO
Cessata attività	A seguito di informazioni acquisite si presuppone che il destinatario abbia cessato l'attività
Cambio gestione	A seguito di informazioni acquisite dall'attuale conduttore si rileva l'indicazione di avvenuto cambio gestione
Cassetta postale non presente/accessibile. Destinatario assente	La cassetta postale risulta non presente o posizionata all'interno di proprietà privata e, al momento della distribuzione, non accessibile





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Respinto	Il destinatario rifiuta la consegna
Compiuta giacenza	Trascorso periodo di giacenza previsto senza ritiro da parte dell'intestatario

Si specifica che potranno essere utilizzate causali diverse purché sufficientemente descrittive; ad ogni modo dovranno essere preventivamente sottoposte all'approvazione della Stazione appaltante.

Non potranno sussistere fatture senza esito.

Nessun compenso spetterà all'aggiudicatario per i documenti non recapitati senza giustificato motivo. L'impresa aggiudicataria sarà tenuta allo svolgimento del servizio operando con la massima attenzione e professionalità e nello spirito di massima collaborazione con la società committente.

Il personale impegnato dovrà essere dotato di apposito "Tesserino di riconoscimento", che dovrà essere indossato dagli incaricati permanentemente ed in modo ben visibile durante lo svolgimento delle attività di consegna.

L'impresa aggiudicataria si impegna a tutelare e rispettare l'immagine di Acque S.p.A., adoperandosi sempre e comunque nei confronti della clientela per la risoluzione positiva di eventuali antinomie che potessero insorgere con la medesima. I comportamenti nei confronti della clientela dovranno essere improntati al più scrupoloso spirito di collaborazione e di correttezza professionale.

Eventuali avvisi e/o comunicazioni rivolti alla clientela, e qualsiasi altra forma di pubblicità comunque inerente l'attività oggetto del capitolato, dovranno essere preventivamente concordati con Acque S.p.A., e da questa espressamente autorizzati.

Con riferimento alla gestione in ingresso dei lotti fisici in consegna presso la sede operativa dell'impresa aggiudicataria, l'appaltatore dovrà tracciare con adeguati strumenti tecnologici tutte le fasi inerenti le operazioni di scarico e stoccaggio a partire dall'orario di accettazione del singolo lotto di consegna e fornire, su richiesta del committente, l'evidenza del monitoraggio di ciascuna fase della lavorazione.

3.B.C. Disciplina tecnica per passaggio flussi e modalità di consultazione dei report di consegna

I documenti oggetto di recapito saranno consegnati dal committente o tramite operatore incaricato con apposizione di data matrix contenente i dati necessari all'identificazione e al recapito del documento.

Congiuntamente alla consegna materiale, il committente renderà disponibile per ogni singolo documento una serie di dati aggiuntivi necessari sia all'abbinamento con il data Matrix sia alla presentazione nel portale web di tutte le informazioni richieste nel presente capitolato.

Le modalità operative, il formato dei dati sui documenti da consegnare (data matrix) e la definizione puntuale dei dati saranno direttamente concordati con il soggetto aggiudicatario, senza onere aggiuntivo per il committente.

Le informazioni di recapito e la relativa reportistica dovranno essere resi disponibili sul portale web dell'aggiudicatario, con predisposizione di login e password di accesso per ogni operatore indicato dal committente. Il portale dovrà essere reso disponibile e funzionante contestualmente all'inizio del servizio e dovrà essere aggiornato quotidianamente con gli esiti delle consegne.

I dati dovranno essere caricati con l'indicazione della data e ora a cui si riferiscono.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Il sistema di reportistica deve prevedere la possibilità di effettuare selezioni di ricerca e report statistici in visualizzazione o per estrazione dati e relativo download utilizzando singolarmente o mediante filtri combinati i parametri sotto indicati che pertanto dovranno poter essere utilizzati singolarmente anche come chiavi di ricerca, relativamente al singolo documento o al lotto di emissione.

Informazioni e reportistica per singolo documento:

- Intestatario recapito
- Indirizzo recapito
- Codice utente
- Numero documento
- Data presa in carico del lotto di consegna
- Termine di evasione
- Esito
- Data e ora consegna
- Posizione gps
- Causale di mancato recapito

Informazioni e reportistica per lotto di consegna:

- Nome file (lotto)
- Numero consegne per lotto
- Data presa in carico
- Data prima consegna
- Data ultima consegna
- Termine di evasione
- numero recapiti gestiti oltre termine
- recapitate
- Inesitate rese con riepilogo per totale di ogni causale di mancato recapito
- Definizione intervallo temporale di recapito

Tali dati, ai fini del monitoraggio del servizio affidato, dovranno essere messi a disposizione del committente mediante pubblicazione su un portale web dedicato, che l'aggiudicatario dovrà a sua cura e spese, senza alcun onere aggiuntivo per la stazione appaltante, realizzare e mantenere. Il portale dovrà essere disponibile 365 gg. l'anno, 24 h con un "uptime" maggiore uguale al 95%.

Il sistema di visualizzazione e reportistica deve prevedere la possibilità di accesso multiutente. I vari utenti dovranno avere accesso in visualizzazione e report solo alle attività di reportistica ed ai dati di competenza. La gestione dei permessi utenti e degli accessi al portale web potrà essere gestita tramite utente "superuser" con accesso completo ai dati fornito al committente o tramite richiesta di configurazione nuovi utenti all'aggiudicatario. Il committente si riserva la facoltà di far accedere al portale il personale della propria azienda.

Tramite il sistema web dovrà essere possibile visualizzare graficamente il punto di consegna identificato dalle coordinate GPS utilizzando la cartografia di "google maps".





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Si richiede che dal portale web sia possibile visualizzare ed esportare statistiche su tutti i dati acquisiti nelle consegne sia a livello globale che di singola zona di consegna.

La proprietà dei dati acquisiti è del committente che potrà usarli o distribuirli secondo le modalità più opportune.

L'aggiudicatario si impegna a garantire l'accesso al portale web, con piena funzionalità, durante tutta la durata del contratto e per i seguenti **12 (dodici) mesi successivi**. I dati in forma completa dovranno essere resi disponibili sia al termine del contratto sia periodicamente tramite invio settimanale al server SFTP del committente utilizzando il formato CSV compresso o altro formato concordato.

Inoltre tutti i dati (compreso la posizione GPS) debbono essere disponibili per il download, dal portale web come risultato di estrazioni di dati filtrati.

I dati visualizzati sul sito web ed i dati inviati al server SFTP del committente devono essere aggiornati allo stato delle consegne il giorno stesso.

Dovrà essere riportato sul portale web e nel file inviato via SFTP la data ed ora a cui si riferiscono i dati visualizzati od inviati. Esempio: "dati aggiornati allo stato delle consegne ora xx.xx del xx/xx/xxxx).

L'appaltatore dovrà fornire con cadenza giornaliera un file di rendicontazione degli esiti di recapito strutturato in base al tracciato indicato all'Allegato n. 1 SPECIFICHE TECNICHE. Tale file dovrà essere depositato nell'area SFTP che sarà indicata dal committente all'atto dell'aggiudicazione del servizio.

Allo scopo di garantire una corretta esecuzione del servizio, la società aggiudicataria dovrà provvedere a comunicare tempestivamente alla committenza ogni evento che possa pregiudicare o comportare ritardo alla gestione dell'attività.

4.B.C. Apertura sede operativa

In caso di aggiudicazione dell'appalto, l'impresa appaltatrice è tenuta ad assicurare - entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla stipula del contratto - l'apertura di almeno una sede all'interno del territorio dell'ATO2 Basso Valdarno, con una distanza massima da Pisa di km. 50.

ART. 8 DOCUMENTAZIONE DA FORNIRE AL COMMITTENTE

Prima dell'inizio del servizio l'impresa aggiudicataria dovrà fornire al committente:

- 1) il nominativo del proprio referente incaricato di intrattenere con Acque S.p.A. tutti i rapporti inerenti all'espletamento delle attività;
- 2) recapiti telefonici, fax, e-mail cui riferirsi per le comunicazioni, presidiati almeno durante l'orario di svolgimento dell'attività dell'impresa aggiudicataria;
- 3) estratto del Libro Unico del Lavoro (L.U.L.) del personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto accompagnato da dichiarazione del legale rappresentante con elenco nominativi, CCNL e mansioni (incluso personale amministrativo). L'estratto del Libro Unico del Lavoro (L.U.L.) potrà essere prodotto anche in autocertificazione. Eventuali variazioni nella composizione delle risorse impiegate dovranno essere comunicate tempestivamente al committente;





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

- 4) in caso di partecipazione al lotto B e/o C: eventuale dichiarazione di essere in grado di effettuare il recapito di tutti i documenti affidati (ad esclusione di quelli destinati all'estero e alle caselle postali, che saranno avviati al servizio dalla società di stampa).

ART. 9 ONERI E OBBLIGHI DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA

L'impresa aggiudicataria eseguirà il servizio di recapito al prezzo indicato in sede di gara, rispettando gli adempimenti previsti nel presente capitolato. Oltre a tutte le spese obbligatorie specificate nella parte normativa, sono a carico dell'impresa aggiudicataria gli oneri e gli obblighi indicati nel seguito, che si intendono compresi nel prezzo di fornitura del servizio.

- **LOTTO A – RECAPITO POSTA RACCOMANDATA A.R.**

- 1.A Le spese sostenute direttamente dall'impresa aggiudicataria per il personale, le attrezzature, i mezzi.
- 2.A Le spese sostenute per informare i lavoratori sui rischi ai quali sono esposti.
- 3.A Le spese per disporre ed esigere che i propri dipendenti abbiano in dotazione e usino tutti i mezzi d'opera e i mezzi personali di protezione, nel rispetto delle relative norme vigenti in materia di sicurezza del lavoro.
- 4.A Le spese per adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per la sicurezza sul lavoro relative alle attività specifiche.
- 5.A Le spese sostenute direttamente dall'impresa aggiudicataria per la fornitura degli avvisi di giacenza da inserire nelle cassette postali dei clienti in caso di assenza del destinatario del sollecito.
- 6.A Le spese per realizzare e mantenere un portale web accessibile al committente per il monitoraggio del servizio con le funzionalità indicate all'art. 6.2.A. L'aggiudicatario dovrà mantenere il portale web attivo ed accessibile al committente, per un periodo di **12 (dodici) mesi** dal termine del servizio di cui al presente capitolato, senza alcun onere aggiuntivo per Acque S.p.A., garantendone l'accesso con la piena funzionalità.
- 7.A Le spese per l'apertura, entro **30 (trenta) giorni** di calendario dalla stipula del contratto, di almeno una sede all'interno del territorio dell'ATO2 Basso Valdarno, con una distanza massima da Pisa di km. 50.
- 8.A Le spese per l'allestimento, entro **15 (quindici) giorni** di calendario dalla stipula del contratto, di almeno 6 (sei) punti di accesso al pubblico per il ritiro delle raccomandate nel territorio dell'ATO2 Basso Valdarno. L'aggiudicatario dovrà garantire l'apertura di un punto di gestione della giacenza nel capoluogo di ciascuno dei seguenti comuni: Empoli, Castelfiorentino, Monsummano, Capannori, Pontedera, Pisa. In alternativa gli uffici al pubblico potranno essere ubicati ad una distanza massima di 5 km. dal capoluogo dei comuni suddetti. L'aggiudicatario in fase operativa dovrà comunicare al committente l'elenco dei comuni facenti capo a ciascun punto di accesso per il ritiro delle raccomandate.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

9.A Le spese per assicurare l'apertura al pubblico di ciascun punto di accesso per il ritiro delle raccomandate per almeno 9 (nove) ore alla settimana ripartite in almeno 3 (tre) giorni alla settimana per il tempo di giacenza prescritto dal presente capitolato.

10.A Le spese per organizzare il trasporto e la restituzione al committente, all'indirizzo che sarà indicato in fase operativa, dei documenti non consegnati e delle cartoline di avvenuta consegna.

L'impresa aggiudicataria dovrà agire in piena autonomia ed indipendenza, sia operativa che organizzativa; essa svolgerà la sua attività senza alcun vincolo di subordinazione; in particolare, avrà ampia libertà nell'organizzazione degli itinerari sul territorio e, in generale, nella gestione della propria struttura, nel rispetto dei tempi indicati nel presente capitolato. L'impresa aggiudicataria sarà obbligata ad eseguire il servizio con diligenza e buona fede osservando scrupolosamente le norme contenute nel presente capitolato e impegnandosi a dare tempestiva comunicazione al committente circa le eventuali variazioni che dovessero rendersi necessarie ai fini dell'esatto e migliore adempimento della prestazione, sollecitamente e comunque in tempo congruo da consentire alla controparte di adottare tutti i provvedimenti di propria competenza. L'aggiudicatario dovrà essere in grado di garantire la continuità del servizio anche in situazioni ambientali locali particolari ed eccezionali, organizzando a propria cura e spese la regolare continuità del servizio.

L'impresa aggiudicataria si obbliga ad avvalersi di personale di fiducia, in modo che in nessun caso restino danneggiate o logorate le cose oggetto delle prestazioni o l'immagine stessa del committente in conseguenza della non corretta o mancata esecuzione delle attività affidate, sotto pena dell'immediato risarcimento di ogni danno. Costituisce motivo di risoluzione immediata del contratto l'utilizzo dei tesserini identificativi in dotazione al personale dell'impresa aggiudicataria per fini diversi da quelli strettamente legati alle attività di servizio. L'aggiudicatario si obbliga, inoltre, a tenere sollevata Acque S.p.A. da ogni e qualsiasi azione dovesse essere intentata da terzi in relazione alla non corretta o mancata esecuzione delle attività affidate, essendo l'unico responsabile di qualsiasi danno provocato a persone e/o cose dai propri dipendenti impegnati nell'appalto, anche in caso di responsabilità civile o penale per infortuni sul lavoro. A tale riguardo l'impresa aggiudicataria dovrà dimostrare, consegnando copia dell'attestazione al committente, di essere in possesso di adeguate coperture assicurative, contro i rischi che potrebbero verificarsi nella esecuzione dei lavori.

- **LOTTO B – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA PISANA-VALDERA**
- **LOTTO C – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA EMPOLESE-VALDELSA E LUCCHESI**



- 1.B.C. Le spese sostenute direttamente dall'impresa aggiudicataria per il personale, le attrezzature, i mezzi.
- 2.B.C. Le spese sostenute per informare i lavoratori sui rischi ai quali sono esposti.
- 3.B.C. Le spese per disporre ed esigere che i propri dipendente abbiano in dotazione e usino tutti i mezzi d'opera e i mezzi personali di protezione, nel rispetto delle relative norme vigenti in materia di sicurezza del lavoro.
- 4.B.C. Le spese per adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per la sicurezza sul lavoro relative alle attività specifiche.
- 5.B.C. Le spese per l'eventuale predisposizione di un sito SFTP.
- 6.B.C. Le spese per realizzare e mantenere un portale web accessibile al committente per il monitoraggio del servizio con le funzionalità indicate. L'aggiudicatario dovrà mantenere il portale web attivo ed accessibile al committente, per un periodo di 12 (dodici) mesi dal termine del servizio di cui al presente capitolato, senza alcun onere aggiuntivo per Acque S.p.A.
- 7.B.C. Le spese per l'allestimento, entro **30 (trenta) giorni** di calendario dalla stipula del contratto, di almeno una sede presidiata, nella settimana lavorativa, all'interno del territorio oggetto del presente Capitolato, con una distanza massima da Pisa di km. 50.
- 8.B.C. Le spese per organizzare il trasporto e la restituzione al committente, all'indirizzo che sarà indicato in fase operativa, dei documenti non consegnati.

L'impresa aggiudicataria dovrà agire in piena autonomia ed indipendenza, sia operativa che organizzativa; essa svolgerà la sua attività senza alcun vincolo di subordinazione; in particolare, avrà ampia libertà nell'organizzazione degli itinerari sul territorio e, in generale, nella gestione della propria struttura, nel rispetto dei tempi indicati nel presente capitolato. L'impresa aggiudicataria sarà obbligata ad eseguire il servizio con diligenza e buona fede osservando scrupolosamente le norme contenute nel presente capitolato e impegnandosi a dare tempestiva comunicazione al committente circa le eventuali variazioni che dovessero rendersi necessarie ai fini dell'esatto e migliore adempimento della prestazione, sollecitamente e comunque in tempo congruo da consentire alla controparte di adottare tutti i provvedimenti di propria competenza. L'aggiudicatario dovrà essere in grado di garantire la continuità del servizio anche in situazioni ambientali locali particolari ed eccezionali, organizzando a propria cura e spese la regolare continuità del servizio.

L'impresa aggiudicataria si obbliga ad avvalersi di personale di fiducia, in modo che in nessun caso restino danneggiate o logorate le cose oggetto delle prestazioni o l'immagine stessa del committente in conseguenza della non corretta o mancata esecuzione delle attività affidate, sotto pena dell'immediato risarcimento di ogni danno. Costituisce motivo di risoluzione immediata del contratto l'utilizzo dei tesserini identificativi in dotazione al personale dell'impresa aggiudicataria per fini diversi da quelli strettamente legati alle attività di servizio.



Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

L'aggiudicatario si obbliga, inoltre, a tenere sollevata Acque S.p.A. da ogni e qualsiasi azione dovesse essere intentata da terzi in relazione alla non corretta o mancata esecuzione delle attività affidate, essendo l'unico responsabile di qualsiasi danno provocato a persone e/o cose dai propri dipendenti impegnati nell'appalto, anche in caso di responsabilità civile o penale per infortuni sul lavoro. A tale riguardo l'impresa aggiudicataria dovrà dimostrare, consegnando copia dell'attestazione al committente, di essere in possesso di adeguate coperture assicurative, contro i rischi che potrebbero verificarsi nella esecuzione dei lavori.

ART. 10 PRIVACY

Le Parti si danno reciprocamente atto di aver reso disponibile l'informativa relativa ai dati trattati (l'informativa della Società è disponibile sul sito di Acque S.p.A. all'indirizzo <http://www.acque.net/node/322>).

La durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale; i dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge. Il Committente ha nominato un Data Protection Officer, contattabile, in merito alle policy e alle prassi adottate, al seguente indirizzo: dpo@acque.net; il fornitore ha comunicato, all'atto di sottoscrizione del presente contratto, gli estremi del Data Protection Officer o del Referente Privacy aziendale se designati, attraverso l'invio della propria informativa. Qualora ciascuna parte venga a conoscenza dei dati personali di cui sia titolare l'altra, conferma l'adozione ed il rispetto delle normative vigenti in materia di privacy con particolare riferimento alle prescrizioni di cui alla General Data Protection Regulation. Il Committente è l'unico Titolare del trattamento dei dati personali gestiti dal Fornitore per l'esecuzione delle attività previste dal Contratto. In tal senso, il Committente esercita un potere decisionale sulle finalità e sulle modalità del trattamento dei suddetti dati. Tale potere decisionale è del tutto autonomo rispetto al Fornitore che viene nominato responsabile esterno del trattamento ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, così come indicato nell'allegato del contratto (Nomina a Responsabile del trattamento). Il Fornitore si impegna a trattare i dati personali mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza del trattamento e per essere in grado di soddisfare l'obbligo del Committente di dare seguito all'esercizio dei diritti dell'interessato; il Fornitore garantisce che tutti i dati personali di cui è titolare il Committente sono allocati su data center situati all'interno del territorio italiano ovvero dell'Unione Europea e che non si verificheranno trasferimenti all'estero dei suddetti, per tale intendendosi il trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Il Fornitore si impegna a coadiuvare il Committente nel riscontro delle richieste provenienti dall'Autorità di controllo in materia di protezione dati personali. Qualora richieste da parte di interessati o dell'Autorità di controllo dovessero pervenire al Fornitore con riferimento ai dati di cui è titolare il Committente, queste dovranno essere comunicate al Committente entro 3 giorni lavorativi, specificando altresì ogni altra indicazione utile a fornire un tempestivo riscontro all'interessato e/o all'Autorità. Il Fornitore non è autorizzato ad interagire in autonomia in considerazione del principio di titolarità dei dati. Il Committente autorizza il Fornitore a ricorrere ad altro Responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Committente; il Fornitore si impegna ad imporre su tale altro Responsabile mediante





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

apposito contratto, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati come contenuti nel presente contratto. Resta inteso che qualora l'altro Responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Fornitore conserva nei confronti del Committente l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile. Il Fornitore si impegna a conservare aggiornata la lista dei Responsabili succitati provvedendo su richiesta espressa del Committente, ad esibire per alcuno o tutti i Responsabili i corrispettivi contratti. Il Fornitore si impegna ad informare il Committente in caso di modifiche relative all'aggiunta o sostituzione di terzi Responsabili del trattamento almeno 30 gg. lavorativi antecedenti alle modifiche, fermo restando il diritto del Committente ad opporsi entro 10 gg. lavorativi decorrenti dalla comunicazione ricevuta, non potendo così il Fornitore procedere alle modifiche proposte. La mancata comunicazione di cui al presente comma può costituire oggetto di risoluzione. Nei trenta giorni successivi alla scadenza del Contratto o alla data di cessazione dei suoi effetti a qualunque titolo intervenuta, e previa rilascio di apposita copia qualora detenga i dati in via esclusiva, il Fornitore si impegna alla totale cancellazione dalle proprie memorie magnetiche, dai propri sistemi informativi e/o da qualsiasi altro supporto fisico dei dati personali di cui è titolare il Committente salvo quanto diversamente stabilito da obblighi di legge, dando comunicazione per iscritto dell'avvenuta cancellazione al Committente stesso entro i successivi cinque giorni.

Il Fornitore riconosce al Titolare ed agli addetti di questo il diritto di accedere nei locali di propria pertinenza, per consentire una valutazione circa il rispetto delle misure di sicurezza predisposte e che interessano i dati di quest'ultimo.

Qualora si verificano eventi che comportino la violazione dei dati personali o delle informazioni gestite dal Fornitore (data breach), conosciuta o anche solo sospettata, quest'ultimo avvertirà immediatamente la Società Committente, entro 24 ore dalla scoperta (se non contestuale al momento della violazione) con comunicazione da inviarsi al seguente indirizzo: dpo@acque.net contenente tutte le informazioni necessarie a circoscrivere e definire la violazione medesima. In particolare la comunicazione conterrà:

1. la data e l'ora della presunta violazione, nonché, se differente, il momento della sua scoperta;
2. l'indicazione del luogo in cui è avvenuta la violazione dei dati;
3. una breve descrizione della violazione;
4. una sintetica descrizione dei sistemi di elaborazione o di memorizzazione dei dati e delle informazioni coinvolte nonché la loro natura, con indicazione della loro ubicazione.

Qualora già conosciute, nello stesso termine il Fornitore comunicherà altresì:

5. le ragioni che non hanno consentito un'immediata rilevazione dell'evento in questione laddove la scoperta della violazione non sia contestuale al verificarsi dell'evento;
6. il numero approssimativo degli interessati coinvolti dalla violazione.

Laddove le informazioni sub 5. e 6. non siano inizialmente conosciute, il Fornitore si attiverà per fornire un riscontro al Titolare entro 24 ore dalla prima comunicazione, precisandole una volta apprese. In ogni caso il Fornitore assicura la massima collaborazione per approfondire tutti gli aspetti necessari ed utili per precisare la violazione. Una volta definite le ragioni della violazione, il Fornitore di concerto con il Committente e/o altro soggetto da quest'ultimo indicato, si attiverà per implementare nel minor tempo possibile tutte le misure di sicurezza fisiche e/o logiche e/o organizzative atte ad arginare il verificarsi di una nuova violazione della stessa specie di quella verificatasi, al riguardo anche avvalendosi dell'operato di subfornitori. È fatto obbligo di mantenere l'assoluto riserbo sulle violazioni





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

intercorse. Al riguardo tali notizie non dovranno essere in alcun modo diffuse in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. La comunicazione della violazione è ammessa solo tra il Titolare e/o altro soggetto da questo indicati e il Fornitore, fatte salve quelle comunicazioni richieste dalla legge o da autorità pubbliche.

Il Fornitore si impegna a coadiuvare il Committente nella predisposizione degli elementi documentali necessari per i trattamenti di propria competenza, sì da consentire allo stesso la predisposizione e/o l'aggiornamento della documentazione richiesta dalla normativa vigente in materia di protezione del dato personale (quali, a titolo esemplificativo, il registro delle attività di trattamento).

Il Fornitore sarà tenuto a tenere nota del trattamento svolto per conto del Titolare del trattamento all'interno di un apposito registro, che sarà tenuto in forma scritto, anche in formato elettronico. Tale registro dovrà contenere le seguenti informazioni: nome e dati di contatto del Responsabile o dei Responsabili del trattamento, con riferimento al Titolare per conto del quale costoro agiscono; categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare; ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del paese terzo o dell'organizzazione internazionale e le altre informazioni relative ai trasferimenti di cui alla normativa in materia di protezione dei dati personali; la descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative approntate.

Il Fornitore dà atto di aver adottato un piano di data retention che garantisca la cancellazione dei dati acquisiti durante le attività oggetto di accordo contrattuale. Qualora prima dello scioglimento del contratto a qualsiasi titolo, si renda necessario riacquisire da parte del Committente dati personali rilasciati al Fornitore o da questi direttamente acquisiti in occasione dello svolgimento delle attività, il Fornitore si impegna a garantire la comunicazione dei dati senza che il Committente subisca alcun onere ulteriore rispetto a quanto contrattualmente previsto.

Il Fornitore si impegna a comunicare al Committente l'adesione ad un Codice di Condotta o il raggiungimento di una Certificazione in materia di privacy. Il Fornitore dovrà mantenere la più completa riservatezza, confidenzialità e segretezza su qualsiasi notizia informazione, dato o documento di cui lo stesso verrà in possesso o di cui venga a conoscenza, o comunque abbia raccolto o trattato, nel corso dell'esecuzione del Contratto che, per normativa, natura o altra circostanza, sia da reputare coperto da riservatezza.

Ai fini del Contratto sono "Informazioni Riservate" tutte le informazioni, in qualunque forma (cartacea, elettronica o verbale) che siano:

- Relative ad attività passate, presenti o future riguardanti l'impresa, la ricerca, lo sviluppo, le attività commerciali, le attività anche non a fine di lucro, i prodotti, i servizi, le conoscenze tecniche ed informatiche, i know-how e i segreti industriali, qualunque forma essi assumano, nonché le informazioni su clienti, i progetti e i piani di organizzazione degli stessi, i progetti commerciali, ivi incluse le informazioni rivelate o sviluppate per finalità di cui al Contratto;
- Identificate per iscritto come "riservate" ovvero che si possano ragionevolmente identificare o considerare come "riservate".

Non sono considerate riservate, indipendentemente dalla loro classificazione, le informazioni che siano o siano diventate in corso d'opera di dominio pubblico.

Il Fornitore si impegna a non utilizzare per scopi diversi da quelli individuati nel Contratto le informazioni coperte da riservatezza fornite dalla Società nello svolgimento delle attività oggetto del





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

medesimo e di non divulgarle ai propri dipendenti e/o collaboratori se non per adempiere esclusivamente alle finalità legate all'esecuzione del Contratto.

Ciascuna Parte potrà rivelare e comunicare le Informazioni Riservate laddove tale adempimento sia prescritto ai sensi di un ordine dell'autorità giudiziaria o da qualsiasi altro atto di un'autorità pubblica avente forza di legge. La parte che ha ricevuto tale richiesta di "rilevazione per obbligo di legge" deve dare comunicazione scritta e tempestiva al proprietario delle informazioni riservate al fine di concedere a quest'ultimo una ragionevole opportunità di ottenere una misura cautelare.

Tutte le Informazioni Riservate, in qualsiasi forma esse siano, sono e rimangono di esclusiva proprietà di ognuna della Società.

Le Parti rispondono, con diretta assunzione di responsabilità, dei comportamenti in violazione di quanto previsto dall'articolo assunti dal personale in servizio presso la propria struttura o da eventuali terzi incaricati.

Il Fornitore prende atto che i suddetti obblighi di riservatezza saranno validi e vincolanti sino alla data di cessazione, per qualsivoglia motivo, del Contratto e per un ulteriore periodo di 5 (cinque) anni.

ART. 11 STRUTTURE, ATTREZZATURE E MEZZI DELL'APPALTATORE

L'impresa aggiudicataria dovrà essere idoneamente attrezzata per l'esecuzione dell'attività oggetto dell'appalto, e il committente avrà la facoltà di effettuare controlli in qualsiasi momento, anche senza preavviso, per accertare l'efficienza delle apparecchiature delle quali si è dotato l'aggiudicatario per la conduzione dell'appalto.

ART. 12 RESPONSABILITA'

L'impresa aggiudicataria, oltre ad essere tenuta per legge a tutte le previdenze di carattere sociale a favore dei propri dipendenti adibiti al servizio, esonera contrattualmente il committente da ogni e qualsiasi responsabilità relativa alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, l'invalidità e vecchiaia, la disoccupazione volontaria, malattia, tubercolosi, ecc., nonché dal pagamento di tutti gli altri contributi che restano a carico dell'imprenditore, ed a sua totale ed esclusiva responsabilità a favore dei propri dipendenti, a norma delle leggi e regolamenti in materia.

ART. 13 PERSONALE

In ottemperanza all'art. 11, comma 1 e 2 e all'art 57 comma 1, la stazione appaltante indica che il contratto collettivo più attinente, rispetto all'oggetto dell'appalto e alle attività da eseguire, anche in maniera prevalente e che l'operatore economico sarà chiamato a svolgere, applicabile al dipendente impiegato nell'appalto è il C.C.N.L. IMPRESE PRIVATE OPERANTI NELLA DISTRIBUZIONE, RECAPITO E SERVIZI POSTALI.

Gli operatori economici possono indicare nella propria offerta un differente contratto collettivo da essi applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato dalla stazione appaltante o dall'ente concedente.

Prima di procedere all'affidamento o all'aggiudicazione la stazione appaltante acquisiscono la dichiarazione con la quale l'operatore economico individuato si impegna ad applicare il contratto





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

collettivo nazionale e territoriale indicato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata, ovvero la dichiarazione di equivalenza delle tutele. In quest'ultimo caso, la dichiarazione è anche verificata con le modalità di cui all'articolo 110 del codice.

L'Appaltatore assume l'obbligo di attuare, nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nelle attività costituenti oggetto del Contratto, e se cooperative, anche nei confronti dei soci, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di Lavoro indicato dalla stazione appaltante, alla data dell'offerta nella località in cui si svolgono le attività.

Condizioni particolari di esecuzione del contratto (clausola di promozione e valorizzazione di esigenze sociali (c.d. clausola sociale): ai sensi e per gli effetti dell'Art. 57 del D.Lgs. n° 36/2023, ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di concessione è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel precedente contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL sopra indicato.

Allo scopo si rinvia all'allegato 1 "Tabella personale" lotto B. recapito posta ordinaria data e ora certa area pisana-valdera-del presente Capitolato Speciale d'Appalto.

Poste Italiane S.p.A., attuale esecutrice del servizio di recapito lotto A e lotto C, garantisce la stabilità occupazionale dei propri dipendenti, e pertanto, in caso di mancata aggiudicazione, non richiederà l'assorbimento del personale adibito.

ART. 14 SICUREZZA DEI LAVORATORI

Le prestazioni di servizio oggetto del presente appalto, pur rientrando nell'ambito dell'intero ciclo produttivo dell'azienda, non saranno svolte "all'interno della Stazione Appaltante", ossia in locali/luoghi messi a disposizione da Acque S.p.A. Dette attività, viceversa, saranno svolte in locali/luoghi sottratti alla disponibilità giuridica di Acque S.p.A. Per le suesposte ragioni, Acque S.p.A., nella valutazione compiuta di eventuali rischi di "interferenza", ne ha escluso l'esistenza.

Tutto il personale dell'impresa appaltatrice agirà sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dell'impresa appaltatrice stessa e dovrà essere idoneo alle mansioni affidategli e numericamente adeguato.

Fermo restando quanto sopra indicato, l'impresa appaltatrice è tenuta a rispettare le norme relative alla salute e sicurezza delle persone impegnate nell'esecuzione del servizio, contenute nel D.Lgs. n° 81 del 9 aprile 2008 "Attuazione dell'art. 1 della Legge 3 agosto 2007 n° 123 e s.m.i.. In particolare, resta immutato l'obbligo per l'appaltatore di redigere il Documento di Valutazione dei Rischi di cui all'art. 28 del D.Lgs. 81/2008 e di provvedere all'attuazione delle misure necessarie per ridurre o eliminare al minimo tali rischi.

In caso di infortunio, l'impresa appaltatrice, oltre a dare immediata esecuzione a quanto eventualmente previsto dalle norme che regolano la materia, dovrà senza indugio informare Acque S.p.A.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

L'impresa aggiudicataria dovrà fornire ad Acque S.p.A., al fine di valutare l'idoneità tecnico professionale, quanto richiesto dall'art. 26 comma 1) lettera a) del D. Lgs. n° 81 del 9 aprile 2008, ovvero:

- a) certificato di iscrizione alla camera di commercio, industria e artigianato;**
- b) autocertificazione del possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale**, ai sensi dell'articolo 47 del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, su carta intestata dell'impresa con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore (datore di lavoro);
- c) Dichiarazione di avere redatto il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)** previsto dal D.Lgs 81/08 con particolare riferimento alle attività da svolgere, su carta intestata dell'impresa con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore (datore di lavoro);
- d) Dichiarazione sostitutiva di non essere oggetto di provvedimenti di sospensione o interdittivi di cui all'art. 14 del D.Lgs. n. 81/2008"**, su carta intestata dell'impresa con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore (datore di lavoro).

ART. 15 CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

La cessione del Contratto è vietata all'Appaltatore.

Salve le vicende soggettive inerenti l'Appaltatore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, fusioni, trasformazioni societarie, cessioni di azienda, per le quali, nei casi previsti, troverà applicazione la disciplina vigente, è fatto divieto all'Appaltatore di cedere l'Accordo Quadro e i relativi Contratti Applicativi, neanche parzialmente, a pena di nullità della cessione stessa.

L'Appaltatore può cedere esclusivamente i crediti derivanti dai contratti applicativi, nelle modalità espresse all'Art. 120 comma 12 del D.Lgs. 36/2023.

È fatto, altresì, divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure e mandati all'incasso.

L'Appaltatore deve eseguire in proprio tutte le prestazioni previste dal contratto e possedere le qualificazioni secondo le categorie e classifiche relative agli importi indicati all'art. 3 del presente capitolato.

È nullo l'accordo con cui si affida a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni o lavorazioni appaltate.

È ammesso il subappalto alle condizioni che seguono, ai sensi dell'art. 119 del D.lgs. 36/2023.

Poiché le prestazioni della presente selezione sono ad alta intensità di manodopera, l'aggiudicatario è tenuto ad eseguirle in misura prevalente, ovvero in una quota superiore al 50%. Pertanto, il subappalto è consentito nella percentuale massima rimanente.

Nel caso in cui il concorrente abbia intenzione di ricorrere al subappalto, è obbligato ad indicare all'atto dell'offerta i servizi o parti di servizi che si intende subappaltare. Detta dichiarazione, espressa in fase di partecipazione alla selezione, rappresenta la condizione preliminare per ottenere l'autorizzazione al subappalto.

Ai sensi dell'art. 119, comma 2, quinto periodo del Codice, almeno il 20 per cento delle prestazioni subappaltabili deve essere affidato a piccole e medie imprese, ferma restando la possibilità per il concorrente di indicare, mediante la presentazione di apposita dichiarazione tra la documentazione amministrativa, specificando le relative ragioni legate all'oggetto o alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

La mancata osservanza delle disposizioni che seguono determina risoluzione contrattuale ex art. 1456 codice civile. Per il subappalto le imprese subappaltatrici dovranno essere qualificate per la categoria e per importi almeno pari al valore stimato del subappalto, e possedere i requisiti previsti dal presente Capitolato.

L'Appaltatore si impegna in ogni caso, costituendo condizione preliminare all'autorizzazione al subappalto, a far assumere al/ai subappaltatore/i tutti gli obblighi derivanti dal presente Capitolato in ordine alla conduzione ed esecuzione dei servizi.

Ai sensi del comma 12 dell'art. 119, il subappaltatore dovrà garantire ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro.

Ai fini della verifica suddetta, l'appaltatore dovrà presentare unitamente alla domanda di subappalto e a tutti i documenti indicati al comma 5 dell'art. 119, una dichiarazione sottoscritta dall'impresa subappaltatrice nella quale indica: a) il CCNL applicato per l'esecuzione delle opere oggetto di subappalto; b) il tipo di figure professionali che verranno utilizzate per eseguire l'oggetto del subappalto (es. operaio generico, operaio specializzato; ecc.); c) l'incidenza della manodopera.

Si ricorda che, nel caso in cui il subappaltatore applichi un CCNL differente rispetto a quello prodotto alla stazione appaltante, la mancata corresponsione dei differenziali retributivi e contributivi in favore del personale impiegato per l'esecuzione del subappalto, espone appaltatore e subappaltatore a verifica dell'Ispettorato del Lavoro ex art. 14 D.Lgs. n. 124/2004, con conseguente consolidamento del regime di responsabilità solidale tra appaltatore e subappaltatore, di cui agli artt. 29 D.lgs. n. 276/2003 e 1676 c.c., così come sancito ai commi 6 e 7 del D.lgs. 36/2023.

Qualora durante l'esecuzione delle attività ed in qualsiasi momento la Committente accerti che l'Appaltatore risulti inadempiente con le attività affidate in subappalto, ne darà comunicazione scritta all'Appaltatore, il quale dovrà porre in essere tutto quanto necessario per eliminare l'inadempimento, ivi inclusa la risoluzione immediata del subappalto e l'allontanamento del subappaltatore dal luogo di esecuzione delle attività.

La risoluzione del subappalto comporta da parte dell'Appaltatore, ove qualificato per l'esecuzione delle attività oggetto di subappalto, l'assunzione diretta delle relative attività senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e non dà alcun diritto all'Appaltatore ad indennizzi, risarcimento di danni o spostamento dei termini contrattualmente previsti.

L'Appaltatore deve comunicare alla Committente la parte delle prestazioni eseguite dal subappaltatore con la specificazione del relativo importo; tale comunicazione deve essere sottoscritta dall'Appaltatore e dal subappaltatore.

Ove l'Appaltatore non provveda alla comunicazione ivi prevista, la Committente si riserva di sospendere in tutto o in parte il pagamento degli importi dovuti, fino a quando non sia sanata l'inadempienza, senza che l'Appaltatore o il subappaltatore possano pretendere dalla Committente indennizzi, risarcimento di danni o interessi.

L'Appaltatore è responsabile dei danni che dovessero derivare alla Committente o a terzi per fatti imputabili ai subappaltatori e si obbliga a manlevare e tenere indenne la Committente da qualsivoglia pretesa di terzi per fatti imputabili al subappaltatore o ai suoi ausiliari.

I corrispettivi per le attività subappaltate sono erogati direttamente al subappaltatore nelle ipotesi previste dalla legge (art. 119 comma 11 del D. Lgs. 36/2023).





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Nel caso di subappalti autorizzati con la forma di pagamento appaltatore / subappaltatore – nei limiti della normativa di cui al comma 11 dell’art. 119 del D. Lgs. 36/2023, nonché del Comunicato del Presidente ANAC del 25 novembre 2020 - i corrispettivi per le attività subappaltate per ciascun stato di avanzamento del servizio sono erogati all’Appaltatore, il quale dovrà fornire alla Committente la copia delle fatture quietanzate dai subappaltatori di avvenuto pagamento. In assenza di detta produzione, non si procederà al pagamento delle fatture successive se l’appaltatore non avrà prodotto le fatture quietanzate dai subappaltatori dell’avvenuto pagamento delle prestazioni riferite allo stato di avanzamento del servizio precedente a cui le prestazioni si riferiscono.

In occasione di ciascun stato di avanzamento del servizio, in caso di mancata produzione delle fatture quietanzate attestanti l’avvenuto pagamento dei subappaltatori non si procederà all’emissione dei certificati di pagamento.

L’Appaltatore è obbligato, a pena di nullità assoluta del contratto, ad inserire nei contratti di subappalto una apposita clausola con la quale i subappaltatori assumono gli obblighi di tracciabilità previsti Legge 13 agosto 2010 n. 136.

Ai sensi dell’art. 6, 7 e 12 dell’art. 119, l'affidatario è solidamente responsabile con il subappaltatore nei confronti della stazione appaltante per le prestazioni oggetto del contratto di subappalto e per gli obblighi retributivi e contributivi nei confronti delle maestranze impiegate nell’esecuzione delle opere del presente capitolato. L’affidatario è responsabile in solido con il subappaltatore per gli adempimenti, da parte di quest’ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

Considerato che la Società aggiudicataria sarà incaricata del recapito sia delle raccomandate dei solleciti bonari di pagamento per velocizzare l’incasso delle somme inavase e proseguire legittimamente con la successiva attività di recupero del credito in caso di ulteriore inadempimento, che delle raccomandate di comunicazione di messa in mora, ne consegue che la corretta e puntuale consegna all’utente comporta la riscossione delle somme dovute nei tempi previsti e che qualora le aspettative fossero disattese arrecherebbero un grave pregiudizio economico finanziario all’Ente appaltante.

Per i motivi sopra addotti, e non è applicabile per il presente appalto la previsione di cui all’art. 119 comma 17 del D.lgs. 36/2023.

Subcontratti

L'affidatario è tenuto a comunicare alla stazione appaltante, prima dell’inizio delle prestazioni, tutti i sub-contratti che non sono subappalti, stipulati per l'esecuzione dell'appalto, il nome del sub-contraente, l'importo del sub-contratto, l'oggetto del servizio affidato. Qualora la stazione appaltante ravvisi profili che riconducono la prestazione al novero del sub-appalto, rifiuta la richiesta dall’appaltatore, con invito a presentare la domanda di sub-appalto secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

La comunicazione del sub-contratto deve avvenire prima dell’inizio della prestazione e deve essere inviata al Responsabile dell’esecuzione.

L’attività oggetto di sub-contratto potrà iniziare solo dopo l’autorizzazione del Responsabile dell’esecuzione.

È onere dell’appaltatore accertare l’Idoneità tecnico professionale di cui al D.lgs. 81/2008 del sub-contraente.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Se l'attività subaffidata rientra nell'elenco delle attività ad alto rischio di infiltrazione mafiosa di cui al comma 53, art. 1, L. 190/2012, l'appaltatore potrà rivolgersi solo ad Operatori economici iscritti, ai sensi dell'art.1 comma 53 della legge 6 novembre 2012 n. 190, nella "white list" istituita dalla Prefettura della Provincia in cui ha sede l'impresa.

I corrispettivi per le attività subaffidate possono essere corrisposti direttamente dalla stazione appaltante o, nei casi previsti dal comma 11 dell'art. 119 del D.lgs. 36/2023 nonché per scelta del subcontraente, possono essere corrisposti dall'appaltatore.

Nell'invio della comunicazione del sub-contratto, l'impresa appaltatrice dovrà dichiarare la forma di pagamento del sub-contraente:

1. Nelle ipotesi di pagamento diretto da parte della stazione appaltante, questo viene corrisposto al verificarsi delle medesime condizioni previste dal presente Capitolato e con le medesime tempistiche previste per il pagamento dell'appaltatore, ovvero in forza di quanto stabilito nella parte relativa alla disciplina economica del presente capitolato.

2. Nelle ipotesi di pagamento da parte dell'appaltatore, il sub-contraente qualora sia una microimpresa o piccola impresa, sarà necessario oltre che una clausola contrattuale chiara, specifica ed inequivocabile, anche una dichiarazione dell'impresa subappaltatrice nella quale rinuncia al diritto di ricevere il pagamento diretto da parte della stazione appaltante. In tale ultimo caso corre l'obbligo per l'appaltatore di presentare alla stazione appaltante copia delle fatture quietanzate dai sub-contraenti di avvenuto pagamento. In assenza di detta produzione, non si procederà al pagamento dello stato di avanzamento servizio successivo se l'appaltatore non avrà prodotto le fatture quietanzate dai subcontraenti dell'avvenuto pagamento delle prestazioni riferite allo stato di avanzamento servizio precedente a cui le prestazioni si riferiscono.

In occasione di ciascun stato di avanzamento servizio, in caso di mancata produzione delle fatture quietanzate attestanti l'avvenuto pagamento dei subaffidatari non si procederà all'emissione dei certificati di pagamento

L'Appaltatore è obbligato, a pena di nullità assoluta del contratto, ad inserire nei contratti di sub-contraenti una apposita clausola con la quale i subappaltatori assumono gli obblighi di tracciabilità previsti Legge 13 agosto 2010 n. 136.

È stata predisposta da Acque S.p.a. un'apposita modulistica di comunicazione dei sub-contratti (in particolare, sul sito di Acque S.p.A., nella sezione "Fornitori", sottosezione "Diventare fornitori", è disponibile il modello "MODULISTICA PER COMUNICAZIONE SUB-CONTRATTI").

Per tutto quanto non disciplinato espressamente dal presente articolo si applica quanto previsto dall'art. 119 del Codice dei Contratti Pubblici.

ART. 16 CAUZIONE DEFINITIVA

A garanzia dell'adempimento degli obblighi contrattuali l'Appaltatore dovrà costituire, **al momento della stipula dei contratti applicativi**, una garanzia definitiva pari al 10% (dieci per cento) dell'importo massimo contrattuale, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 117 del Codice dei Contratti Pubblici. In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10% (dieci per cento), la garanzia è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% (dieci per cento); ove il ribasso sia superiore al 20% (venti per cento), l'aumento è del 10% (dieci per cento) più 2% (due per cento) per ogni punto di ribasso superiore al 20% (venti per cento).





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

La garanzia viene presentata sotto forma di cauzione o fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'Art. 106 del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'Art. 161 del D.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58.

La garanzia definitiva copre i danni subiti e gli oneri sostenuti dalla Committente in conseguenza dell'inadempimento da parte dell'Appaltatore delle obbligazioni previste nel Contratto ed in particolare:

- a) il rimborso delle somme pagate in più all'Appaltatore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno;
- b) le maggiori spese sostenute per il completamento dei lavori nel caso di risoluzione disposta in danno dell'Appaltatore;
- c) le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori;
- d) i danni conseguenti alle altre inadempienze di obblighi contrattuali, quali in particolare il tempestivo intervento per il mantenimento del pubblico servizio.

La Committente potrà disporre totalmente o parzialmente della garanzia definitiva per rivalersi di quanto ad essa dovuto dall'Appaltatore senza necessita di previa diffida o procedimento giudiziario e senza pregiudizio di altre sanzioni previste nel presente Capitolato, in altri documenti quivi richiamati ovvero da disposizioni della normativa vigente.

La polizza dovrà prevedere espressamente la rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale e all'eccezione di cui all'Art. 1957, comma 2 Codice Civile, nonché l'operatività della stessa entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta della Committente ed essere allegata in originale al Contratto.

La polizza dovrà inoltre prevedere la possibilità di escussione parziale da parte della Committente in sede di eventuale applicazione delle penali ai sensi dell'art.85 del presente Capitolato, nonché il deferimento di eventuali controversie alla competenza esclusiva del Foro di Pisa.

Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dal Codice. L'eventuale cumulo delle riduzioni previste in dipendenza del possesso da parte dell'Appaltatore più di certificazioni di qualità non può in nessun caso determinare l'annullamento della garanzia definitiva.

L'Appaltatore si impegna a tenere valida ed efficace la predetta garanzia, mediante rinnovi e/o proroghe, per tutta la durata del Contratto e, comunque, sino al perfetto adempimento di tutte le obbligazioni assunte in virtù del Contratto medesimo.

L'Appaltatore si impegna, altresì, a reintegrare l'ammontare garantito, in caso di escussione totale o parziale da parte della Committente durante il periodo di validità della stessa, entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla escussione.

Resta inteso tra le Parti, che qualora l'istituto di credito receda dal contratto di garanzia ovvero non sia più in grado di onorarlo, ponendo la Committente nell'impossibilità di esigerlo, l'Appaltatore si impegna sin d'ora a far rilasciare a favore della Committente, entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della disdetta, o dalla richiesta della Committente medesima, una nuova fideiussione bancaria di pari importo e della medesima tipologia.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

In caso di inadempimento ai suddetti obblighi la Committente avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell'Art. 1456 Codice Civile (vedi art.88 del presente Capitolato).

La mancata presentazione della garanzia definitiva determina la revoca dell'aggiudicazione.

Nessun interesse è dovuto all'Appaltatore sulle somme costituenti le garanzie.

ART. 17 POLIZZA PER RESPONSABILITA' CIVILE E/O PER DANNI

Al momento della stipula dei contratti applicativi, l'aggiudicatario dovrà stipulare specifica polizza assicurativa R.C., comprensiva della Responsabilità Civile verso terzi (RCVT), con esclusivo riferimento all'oggetto del presente contratto e del relativo capitolato, con massimale per sinistro non inferiore a € 1.000.000,00 e con validità a decorrere dalla data di stipula del contratto fino alla sua scadenza, per la copertura di tutti i rischi RC / RCT. In alternativa alla stipulazione della polizza che precede, l'appaltatore potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC, già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso, si dovrà produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copra anche la fornitura prevista dal presente contratto.

ART. 18 VERIFICHE ISPETTIVE

L'impresa aggiudicataria è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a far effettuare verifiche ispettive (Audit) da parte del committente, in conformità alla norma UNI EN ISO 19011, secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate, assicurando disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari.

ART. 19 NON CONFORMITA'

Il mancato soddisfacimento di uno dei requisiti previsti nelle specifiche tecniche, o comunque nei documenti contrattuali e nella legislazione vigente, determina una non conformità. Determinano una non conformità anche le contestazioni dei destinatari dei documenti, opportunamente riscontrate e verificate, e quanto di non corretto risultasse dai controlli effettuati dal committente. Le non conformità saranno segnalate all'appaltatore via mail, che dovrà dare riscontro entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla notifica della contestazione. In assenza di risposta nei termini di cui sopra, si potrà procedere all'applicazione della penalità prevista.

ART. 20 PENALITA'

L'appaltatore è tenuto ad eseguire il servizio affidato con le modalità e nei termini indicati dal presente capitolato.

Il committente potrà effettuare in qualsiasi momento verifiche, anche a campione, sull'attività svolta dall'aggiudicatario. In riferimento a dette verifiche, qualora siano accertati errori, inadempienze o non conformità rispetto a quanto stabilito nel presente capitolato, ove ciò non costituisca anche motivo di risoluzione del contratto, il committente, previa formale contestazione di non conformità, in caso di





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

risposta non supportata da adeguati elementi giustificativi, applicherà all'appaltatore le penali specificate di seguito.

Gli importi delle penali verranno fatturati all'aggiudicatario e saranno compensati con gli importi delle fatture emesse dall'impresa aggiudicataria in corrispondenza di ogni stato avanzamento.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicate superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, il committente potrà risolvere il contratto in danno dell'appaltatore, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Qualora il servizio non sia prestato in tutto o in parte come previsto dal presente capitolato, il committente avrà diritto, a proprio insindacabile giudizio, di applicare le seguenti penali, nelle misure sotto indicate, per ciascuna delle fattispecie previste:

• **LOTTO A – RECAPITO POSTA RACCOMANDATA A.R.**

- 1.A Per ritardo nell'apertura della sede dell'aggiudicatario oltre il termine indicato all'art. 7.3.A del presente capitolato: penale di € 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo.
- 2.A Per ritardo nell'apertura di ogni singolo punto di accesso al pubblico per il ritiro delle raccomandate in giacenza oltre il termine prescritto all'art. 7.4.A del presente capitolato: penale di € 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo.
- 3.A Per ritardo nell'attivazione e/o nella configurazione del portale web, con le caratteristiche prescritte, nei termini previsti dal capitolato: penale pari a € 200,00 (duecento/00) per ogni giorno di ritardo dalla data di consegna del primo lotto di solleciti presso la sede operativa dell'appaltatore.
- 4.A Per mancata, incompleta, non veritiera o ritardata disponibilità dei dati di consegna di ogni singolo sollecito sul portale web rispetto alle prescrizioni del presente capitolato: penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo di aggiudicazione. Le prestazioni contestate non verranno in alcun modo ricompensate.
- 5.A Per mancato rispetto delle prescrizioni dell'art. 7.2.A in riferimento ai tempi e alle modalità di restituzione del file contenente l'indicazione dei documenti esclusi dal recapito diretto da parte dell'aggiudicatario: penale pari a € 100,00 per ciascun lotto di consegna.
- 6.A Per i solleciti esclusi dal recapito diretto da parte dell'affidatario, eccedenti la soglia del 5% (cinque per cento), al netto dei documenti destinati all'estero e alle Caselle Postali, del totale dei documenti contenuti nel file: penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo di aggiudicazione, per ciascun documento oltre la % di scarto ammessa.
- 7.A Per ritardo nella restituzione al committente dei documenti non consegnati e delle cartoline di avvenuta consegna: penale pari a € 0,50 (euro zero/50) per ogni giorno di ritardo, relativamente ad ogni documento consegnato oltre il termine.
- 8.A Per omessa restituzione al committente dei documenti non consegnati e delle cartoline di avvenuta consegna: penale pari a € 1,00 (euro uno/00) per ogni documento non restituito, decorso il termine di 90 giorni dalla data di ricevimento del lotto.



- 9.A Per ciascuna raccomandata non consegnata, resa al committente senza sottoscrizione del distributore e/o data e ora dei tentativi di recapito e/o causale di mancato recapito: penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo previsto per prestazione. Le prestazioni contestate non verranno in alcun modo ricompenstate.
- 10.A Per ritardo nell'aggiornamento in area SFTP del file contenente l'esito del recapito: penale pari a € 10,00 (dieci) per ogni giorno di ritardo.
- 11.A Per ciascun errore di consegna: penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo previsto per prestazione. Le prestazioni contestate non verranno in alcun modo ricompenstate.
- 12.A Per ciascuna consegna effettuata con modalità difformi dalle previsioni del presente capitolato: penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo previsto per la prestazione. Le prestazioni contestate non verranno in alcun modo ricompenstate.
- 13.A Per ciascun documento recapitato oltre i termini previsti per la consegna del singolo lotto di consegna:
- penale pari al 10% (dieci per cento) del prezzo previsto per la prestazione, per ritardo nella consegna fino a 5 (cinque) giorni lavorativi.
 - penale pari al 30% (trenta per cento) del prezzo previsto per la prestazione, per ritardo nella consegna compreso tra 6 (sei) e 10 (dieci) giorni lavorativi.
 - penale pari al 50% (cinquanta per cento) del prezzo previsto per la prestazione per ritardo nella consegna superiore a 10 (dieci) giorni lavorativi.
- 14.A per ogni sollecito non recapitato per il quale sia accertato l'utilizzo improprio o errato della causale di mancato recapito: penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo previsto per prestazione. Le prestazioni contestate non verranno in alcun modo ricompenstate.
- 15.A Per ogni raccomandata non recapitata senza giustificato motivo: penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo previsto per prestazione. Le prestazioni contestate non verranno in alcun modo ricompenstate.

- **LOTTO B – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA PISANA VALDERA**
- **LOTTO C – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA EMPOLESE-VALDELSA E LUCCHESE**

- 1.B.C. Per ritardo nell'attivazione e/o nella configurazione del portale web, con le caratteristiche prescritte, nei termini previsti dal capitolato: penale pari a € 200,00 (duecento/00) per ogni giorno di ritardo dalla data di consegna del primo lotto di documenti presso la sede operativa dell'appaltatore.
- 2.B.C. Per mancata, incompleta, non veritiera o ritardata disponibilità dei dati di consegna di ogni singola fattura sul portale web rispetto alle prescrizioni del presente capitolato: penale

- pari a 5 (cinque) volte il prezzo di aggiudicazione. Le prestazioni contestate non verranno in alcun modo ricompenstate.
- 3.B.C. Per mancato rispetto delle prescrizioni dell'art. 7.2.B.C. in riferimento ai tempi e alle modalità di restituzione del file contenente l'indicazione dei documenti esclusi dal recapito diretto da parte dell'aggiudicatario: penale pari a € 200,00 (duecento/00) per ciascun lotto di consegna.
- 4.B.C. Per i documenti esclusi dal recapito diretto da parte dell'affidatario, eccedenti la soglia del 10% (dieci per cento), al netto dei documenti destinati all'estero e alle Caselle Postali, del totale dei documenti contenuti nel file: penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo di aggiudicazione, per ciascun documento.
- 5.B.C. Per ritardo nella restituzione al committente dei documenti non consegnati: penale pari a € 0,50 (euro zero/50) per ogni giorno di ritardo, relativamente ad ogni documento consegnato oltre il termine.
- 6.B.C. Per omessa restituzione al committente dei documenti non consegnati: penale pari al prezzo di aggiudicazione relativamente ad ogni documento non restituito.
- 7.B.C. Per ritardo nell'aggiornamento in area SFTP del file contenente l'esito del recapito: penale pari a € 10,00 (dieci) per ogni giorno di ritardo.
- 8.B.C. Per ciascun errore di consegna: penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo di aggiudicazione. Le prestazioni contestate non verranno in alcun modo ricompenstate.
- 9.B.C. Per ciascuna consegna effettuata con modalità difformi dalle previsioni del presente capitolato: penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo previsto per la prestazione. Le prestazioni contestate non verranno in alcun modo ricompenstate.
- 10.B.C. Per ciascun documento recapitato oltre i termini previsti per la consegna del singolo lotto:
- penale pari al 10% (dieci per cento) del prezzo previsto per la prestazione, per ritardo nella consegna fino a 5 (cinque) giorni lavorativi;
 - penale pari al 30% (trenta per cento) del prezzo previsto per la prestazione, per ritardo nella consegna compreso tra 6 (sei) e 10 (dieci) giorni lavorativi;
 - penale pari al 50% (cinquanta per cento) del prezzo previsto per la prestazione per ritardo nella consegna superiore a 10 (dieci) giorni lavorativi;
- 11.B.C. Per ogni documento non recapitato per il quale sia accertato l'utilizzo improprio o errato della causale di mancato recapito: penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo previsto per prestazione. Le prestazioni contestate non verranno in alcun modo ricompenstate.
- 12.B.C. Per ogni documento non recapitato senza giustificato motivo: penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo previsto per prestazione. Le prestazioni contestate non verranno in alcun modo ricompenstate.



Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Le penali previste nel presente capitolato, applicate nella misura indicata, verranno formalizzate all'impresa aggiudicataria a mezzo posta elettronica e addebitate tramite l'emissione di apposita fattura.

Nel caso in cui l'importo complessivo delle penali, relativamente a tutte le fattispecie previste, ad eccezione di quella relativa alla disponibilità dei dati sul portale web, superi per tre volte nell'arco di un mese, la misura del 50% del valore del servizio del lotto relativo, il committente avrà la facoltà di risolvere il contratto.

La committenza potrà effettuare in qualsiasi momento verifiche, anche a campione, sull'attività svolta dall'impresa aggiudicataria stessa, utilizzando il proprio personale. In riferimento a dette verifiche, qualora risultino errori e/o inadempienze rispetto a quanto stabilito nel presente Capitolato, verrà formalmente documentato e contestato alla Ditta quanto accertato, e le prestazioni contestate non verranno in alcun modo compensate.

ART. 21 MODALITA' DI LIQUIDAZIONE E PAGAMENTO

Con cadenza mensile, entro la prima settimana del mese successivo, l'appaltatore dovrà inviare il report in formato xls con il riepilogo dei lotti ricevuti ed accettati.

Successivamente alla verifica e controllo dei documenti ricevuti, il Committente darà riscontro all'appaltatore per l'emissione della fattura riepilogativa mensile.

Sulla fattura dovrà essere indicato il codice CIG associato al presente appalto ed il numero dell'ordine/contratto sulla cui base la medesima sia stata emessa. La fattura dovrà essere compilata in conformità alle norme del DPR 633 del 26.10.1972 e successive modifiche ed integrazioni ed inviata tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

Il pagamento della fattura sarà effettuato con bonifico bancario a 60 giorni fine mese data fattura.

Nel caso in cui risulti aggiudicatario del Contratto un RTI, le singole imprese costituenti il Raggruppamento, salva ed impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate nei confronti di Acque S.p.A., dovranno provvedere ciascuna alla fatturazione delle sole attività effettivamente svolte, corrispondenti alle attività dichiarate in fase di gara risultanti nell'atto costitutivo del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, che l'Appaltatore si impegna a trasmettere in copia, ove espressamente richiesto da Acque S.p.A. Ogni singola fattura dovrà contenere, oltre a quanto indicato al presente articolo, la descrizione di ciascuno delle forniture e/o prestazioni rese cui si riferisce.

Il RTI avrà facoltà di scegliere se: i) il pagamento da parte di Acque S.p.A. dovrà essere effettuato nei confronti della mandataria che provvederà poi alla redistribuzione dei corrispettivi a favore di ciascuna mandante in ragione di quanto di spettanza o ii) se, in alternativa, il pagamento dovrà essere effettuato da Acque S.p.A. direttamente a favore di ciascun membro del RTI. La predetta scelta dovrà risultare dall'atto costitutivo del RTI medesimo.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

In ogni caso, la società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate dalle singole imprese membri del RTI e, in maniera unitaria, le fatture di tutte le imprese raggruppate e prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate da ciascuna. Resta in ogni caso fermo quanto previsto dall'art. 68 comma 8 del D. Lgs 36/2023.

21.1 Anticipazione

Considerato che, per la natura e la modalità di esecuzione e remunerazione del servizio oggetto di affidamento (non regolato da cronoprogramma con prezzo calcolato "a misura" sulla base del reale consumo e senza la necessità della predisposizione di particolari attrezzature o materiali), l'appalto rientra nelle ipotesi descritte all'art. 33 dell'Allegato II.14 al D.lgs. 36/2023, e non troverà applicazione l'istituto dell'anticipazione ai sensi dell'art. 125 comma 1 del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

ART. 22 REVISIONE PREZZI

Il corrispettivo contrattuale potrà essere soggetto a revisione e variazione ai sensi dell'art. 60 e dell'Allegato II.2-bis del Codice, secondo quanto di seguito indicato.

Ai fini della determinazione dell'effettiva variazione dei prezzi e dei costi, la stazione appaltante utilizzerà l'indice 64100000- 7.

Durante l'esecuzione del contratto, la Stazione appaltante monitora l'andamento del predetto indice con frequenza semestrale, al fine di valutare se sussistono le condizioni per l'attivazione delle clausole di revisione prezzi.

La Stazione appaltante dispone la revisione dei prezzi contrattuali, senza la necessità della presentazione di apposita istanza da parte dell'Appaltatore, qualora la variazione dell'indice utilizzato determini una variazione, in aumento o diminuzione, eccedente il 5% (cinque per cento) del corrispettivo contrattuale.

A tal fine, la stazione appaltante utilizza quale riferimento il valore dell'indice vigente al momento dell'adozione del provvedimento di aggiudicazione, fermo restando quanto stabilito dall'art. 12, comma 1, terzo periodo dell'Allegato II.2-bis del Codice, per l'ipotesi di sospensione o proroga dei termini di aggiudicazione secondo quanto previsto dall'Allegato I.3 del Codice.

In caso di variazione dell'indice utilizzato, la Stazione appaltante comunica all'Appaltatore la variazione rilevata, entro 90 giorni decorrenti dall'avvenuta rilevazione e procede a compensazione, in aumento o in diminuzione, per la percentuale eccedente il 5% e comunque in misura pari all'80% di detta eccedenza, applicata alle prestazioni da eseguire dopo l'attivazione della clausola di revisione.

ART. 23 OBBLIGHI DI TRACCIABILITA'

L'appaltatore, ed anche il subappaltatore in caso di subappalto, assumono a proprio carico gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia".

Il contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., nelle seguenti ipotesi: qualora l'appaltatore (o il subappaltatore in caso di subappalto) o ogni altro sub-contrante effettui una o più delle transazioni





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

indicate nell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, anche non correlate al presente appalto, senza avvalersi dello strumento del bonifico su conto corrente bancario o postale dedicato.

In riferimento a quanto disposto dall' art. 3, comma 1 della legge 136/2010 l'appaltatore ha l'obbligo di comunicare alla stazione appaltante gli estremi del conto corrente bancario su cui effettuare i pagamenti relativi ai lavori di cui in oggetto nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

ART. 24 INADEMPIMENTI CONTRATTUALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Acque S.p.A si riserva di risolvere il contratto di diritto in danno dell'appaltatore in tutti i casi previsti dal codice civile, dalla vigente legislazione sugli appalti pubblici, dal presente capitolato speciale.

Acque S.p.A risolverà il contratto, in danno dell'appaltatore, pure laddove questo dovesse perdere la certificazione di qualità.

Fermo restando quanto previsto dai precedenti articoli, Acque S.p.A. potrà risolvere il contratto di appalto per grave inadempimento, grave irregolarità e grave ritardo, anche ai sensi dell'art. 122 del D. Lgs. n. 36/2023. Costituiranno motivo di risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere ex art. 1454 del Codice Civile, i seguenti inadempimenti:

- a) frode o grave negligenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- b) inadempimento alle disposizioni contrattuali o della Direzione del contratto circa i tempi di esecuzione;
- c) manifesta incapacità o inidoneità organizzativa e/o anche solo legale, nell'esecuzione del servizio;
- d) inadempimento accertato alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
- e) sospensione del servizio da parte dell'appaltatore senza giustificato motivo;
- f) non rispondenza dei beni forniti alle specifiche di contratto;

Il contratto di appalto si intenderà risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi:

- g) qualora l'appaltatore (o il subappaltatore in caso di subappalto) o ogni altro sub-contraente effettui una o più transazioni indicate nell'articolo 3 della Legge 13 Agosto 2010 n. 136, anche non correlate al presente appalto, senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
- h) subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;
- i) perdita, da parte dell'appaltatore, dei requisiti per l'esecuzione del servizio, quali il fallimento o la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione;
- l) recidiva negli inadempimenti esecutivi discendenti dal presente affidamento, formalmente contestati o oggetto di contestazione per n. 3 inadempienze nel periodo continuativo di 10 giorni;
- m) violazione delle disposizioni previste dal Codice Etico degli Appalti, nel Modello 231 e nel Codice di Comportamento di ACQUE Spa;

In tutti i casi la Committente si riserva il diritto al risarcimento dei danni, oltre alle penalità previste dal presente contratto.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

E' fatto salvo, ove ricorrano ritardi o inadempimenti da parte del contraente, idonei a recare grave pregiudizio all'interesse della Committente, il diritto di quest' ultima di disporre che l'esecuzione delle prestazioni contrattuali, ove possibile, avvenga ad opera di altro soggetto idoneo individuato mediante procedura negoziata, essendo in ogni caso a carico dell' appaltatore contraente del presente atto le maggiori spese ed i danni derivanti da tale evenienza e senza che questi possa pretendere indennizzi di qualsiasi sorta. Per l'esecuzione d'ufficio la Committente potrà disporre di tutte le somme dovute all'appaltatore per le prestazioni eseguite, contabilizzate e non, e di quelle depositate a garanzia per cauzione definitiva e delle somme dovute o depositate a qualsiasi titolo.

In caso di risoluzione di uno dei contratti applicativi si procederà a risolvere anche l'Accordo quadro con l'operatore economico inadempiente.

In qualsiasi caso di risoluzione, la cauzione definitiva sarà incamerata a titolo di penale, salvo il risarcimento del danno subito, da Acque S.p.A.

All'appaltatore saranno dovuti solo gli importi corrispondenti alle attività eseguite al momento della risoluzione, in base al prezzo di gara, ma il pagamento avrà luogo solo a seguito dei conteggi definitivi, anche in relazione al risarcimento del danno subito da Acque S.p.A.

ART. 25 SPESE CONTRATTUALI

Per i procedimenti avviati a decorrere dal 1° luglio 2023, in attuazione dell'art. 18 comma 10 del D.Lgs. 36/2023 e dell'articolo 3 dell'allegato I.4 allo stesso decreto, l'appaltatore assolve al versamento dell'imposta di bollo al momento della stipula del contratto, con modalità telematiche, utilizzando il modello "F24 Versamenti con elementi identificativi" -F24 ELIDE.

(Rif. Provvedimento Prot. n. 240013/2023 di Agenzia Entrate avente a oggetto: "Individuazione delle modalità telematiche di versamento dell'imposta di bollo, di cui all'articolo 18, comma 10, del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, che l'appaltatore assolve al momento della stipula del contratto").

ART. 26 RINVIO – NORME FINALI

Per tutto quanto non previsto nella documentazione contrattuale si fa riferimento alle disposizioni di legge vigenti in materia.

ART. 27 FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Pisa.

ART. 28 REFERENTI TECNICI E DIRETTORI DELL'ESECUZIONE

I Referenti Tecnici e Direttore dell'esecuzione sono le persone di seguito indicate:

- **LOTTO A – RECAPITO POSTA RACCOMANDATA A.R.** Referente Franca Coiro





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

- **LOTTO B – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA PISANA-VALDERA**
Referente Michela Ciampalini

- **LOTTO C – RECAPITO POSTA ORDINARIA DATA E ORA CERTA AREA EMPOLESE-VALDELSA E LUCCHESI**
Referente Michela Ciampalini

La Responsabile Unica del Procedimento
Dott.ssa Paola Bellini

Allegato 1 Tabella personale – lotto B. recapito posta ordinaria data e ora certa area pisana-valdera