

CAPITOLATO D' APPALTO
SERVIZIO DI MANUTENZIONE ATTREZZATURE PER VEICOLI SPECIFICI

Art. 1 Oggetto dell'appalto:

Il presente appalto ha per oggetto la prestazione di manodopera specializzata e la fornitura di ricambi necessari per la manutenzione ordinaria e straordinaria, riguardante le attrezzature di autoveicoli per trasporto specifico (cisterne per spurgo pozzi neri) e le cisterne per trasporto di acqua potabile.

Le officine invitate potranno partecipare alla selezione concorrenziale e dovranno garantire un livello adeguato di efficacia ed efficienza all'erogazione del servizio di assistenza ai veicoli in dotazione ad Acque Spa.

I servizi di assistenza dovranno essere rivolti ad i veicoli espurgo ed alle autobotti trasporto acqua in dotazione ad Acque Spa dislocati sul territorio presso i seguenti cantieri di servizio:

- zona Pisa - Pontedera;
- zona Luccchia - Valdinievole ;

L'officina dovrà garantire i relativi servizi di assistenza ed in particolare:

- Installazione/riparazione/manutenzione dei sistemi di funzionamento (cisterne per rifiuti liquidi, sistema aspirazione liquami e disintasamento jet, sistemi di aspirazione in combinata, riempimenti scomparti e serbatoi di acqua);
- installazione/riparazione/manutenzione degli impianti elettrici, pneumatici, idraulici, idrici e del vuoto;
- installazione/riparazione/manutenzione gruppo comandi, pompa ad alta pressione, decompressori ;
- Installazione/riparazione/manutenzione proboscide, nassi e tubazioni di aspirazione;
- interventi di carpenteria su cisterne;
- installazione/riparazione/manutenzione presa di forza e gruppo frizione pneumatica;
- preparazione dei veicoli ed effettuazione delle sedute di revisione ministeriale triennale delle cisterne;
- fornitura di manodopera in grado di eseguire i servizi di assistenza su indicati, di materiali e dei relativi ricambi;
- servizi di manutenzione attrezzature veicoli presso cantieri di servizio tramite officina mobile;

Ad insindacabile giudizio della Direzione di Acque Spa e per necessità urgenti l'officina dovrà garantire eventuali servizi di assistenza manutentiva anche per altri veicoli espurgo o autobotti dell'acqua indicati dal committente e non ricompresi nell'elenco allegato a seconda delle necessità.

Si richiede la fornitura di ricambi conformi rispetto alle dotazioni presenti nel caso di manutenzione/riparazione di :

- pompe ad alta pressione, decompressori, prese di forza e relativi accessori specifici ;



Roberto Orselli

Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Per alcune operazioni particolari quali la revisione/rettifica/sostituzione di alcuni gruppi meccanici, quali ad esempio pompe ad alta pressione, decompressori, prese di forza la scrivente può riservarsi la possibilità di effettuare l'intervento succitato o la sola fornitura del ricambio da una ditta terza specializzata o direttamente dall'allestitore originario.

Art. 2 Ammontare e durata dell'appalto :

L'importo stimato dei servizi di manutenzione comprensivo di manodopera e ricambi è il seguente :

€ 150.000 (euro centocinquantamila) oltre IVA, con costi della sicurezza pari a zero .

Il contratto ha una durata di ventiquattro mesi da contabilizzarsi con l'adozione di prezzi unitari scontati in dipendenza dell'offerta che sarà formulata.

Si precisa che il prezzo rimarrà fisso ed invariato per la durata dell'appalto.

Art. 3 Caratteristiche delle officine autorizzate :

L'officina dovrà essere in grado di effettuare gli interventi di riparazione /manutenzione richiesti su i veicoli adibiti a trasporto specifico e sulle autobotti dell'acqua in dotazione ad Acque spa .

E' richiesto che l'officina abbia una capacità di lavorazione su almeno due veicoli in contemporanea.

L'officina dovrà garantire l'esecuzione degli interventi di riparazione e manutenzione per cinque giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.

La ditta individuata mediante selezione ha l'obbligo di garantire un servizio di soccorso con officina mobile da lunedì a venerdì durante l'orario di lavoro ; l'autocarro dovrà essere attrezzato in modo adeguato al fine di garantire l'assistenza su strada in caso di veicolo in panne, ovvero con banco da lavoro a scomparsa, generatore elettrico, compressore, sollevatori, scaffalatura dedicata ad ospitare chiavi ed attrezzature nonché fornita di principali ricambi necessari per effettuare le piccole riparazioni a garanzia del funzionamento delle attrezzature indicate all'art.1.

Art.4 Controllo attività di riparazione

Acque Spa si riserva il diritto, nel corso dell'intervento, di inviare presso l'officina, proprio personale incaricato ad effettuare il controllo delle lavorazioni in ogni fase (stato avanzamento lavori, qualità dei materiali e ricambi utilizzati, esecuzione interventi, stato di danneggiamento e usura dei particolari proposti in sostituzione....).



Roberto Orselli

La verifica effettuata dal personale addetto sulle lavorazioni eseguite non esime l'officina dalle responsabilità che possono derivarle ancorchè in sede di verifica del funzionamento dei mezzi vengano riscontrati inconvenienti o difetti.

Acque Spa valutati i risultati delle suddette verifiche effettuate dal proprio personale incaricato può contestare all'impresa gli interventi quali ad esempio :

- a) riparazioni eseguite non a regola d'arte ;
- b) interventi non conclusivi per il ripristino della funzionalità delle attrezzature del veicolo ;
- c) sostituzione di ricambi diversi da quelli dichiarati ;
- d) interventi eseguiti, ma non autorizzati.

Per le casistiche di cui ai punti a) e b) l'officina dovrà effettuare gli interventi conclusivi e/o a regola d'arte a proprie spese compresa la movimentazione del veicolo.

Nel caso che, al termine delle riparazioni, dovessero continuare a permanere dei malfunzionamenti dei veicoli, Acque Spa comunicherà all'officina in forma scritta una diffida finalizzata al ripristino della funzionalità e la ditta aggiudicataria dovrà provvedere entro i tempi indicati in diffida ad adempiere agli obblighi e comunicare per iscritto l'avvenuto ripristino.

Nel caso in cui siano state eseguite delle riparazioni non autorizzate (punto d)) le stesse non verranno riconosciute all'officina che ha effettuato autonomamente l'intervento di riparazione (compresa la fornitura di ricambi).

L'officina nel caso di sostituzione di ricambi, quali pompe ad alta pressione, decompressori, prese di forza, gruppi frizione dovrà rilasciare le relative certificazioni di conformità con apposita garanzia.

I lubrificanti da fornire per eventuali rabbocchi o sostituzioni dovranno essere rispondenti alle specifiche tecniche indicate dal costruttore.

Art. 5 Criteri di aggiudicazione:

Il servizio verrà affidato al fornitore che avrà offerto il miglior sconto sui listini ufficiali ricambi.

La richiesta di offerta che verrà rivolta all'officina e la successiva presentazione della stessa, non vincola in alcun modo questa società a procedere alla successiva stipula del contratto.

A titolo informativo indicare prezzo manodopera che non sarà soggetto a valutazione ai fini dell'individuazione dell'officina aggiudicataria del servizio e dovrà essere contenuto nel range da 30 euro/ora a 40 euro/ora.

Art. 6 Modalità di presentazione dell'offerta:

L'offerta dovrà essere rimessa secondo le modalità e i tempi indicati nella "richiesta di offerta".

Il fornitore dovrà indicare la percentuale unica di sconto da applicare sui ricambi necessaria per garantire i servizi di manutenzione ed assistenza alle attrezzature espurgo in dotazione all'azienda.



Roberto Orselli

Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

In caso di presentazione di offerte uguali per singola tipologia di servizio, si procederà col sorteggio tra gli offerenti interessati.

La selezione sarà aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida, purchè ritenuta congrua e conveniente per Acque Spa.

Acque Spa si riserva di sospendere, in ogni momento, la procedura di selezione attivata senza che nessun concorrente possa trarne motivo di rivalsa, a nessun titolo, nei suoi confronti.

Art. 7 Modalità operative e disposizioni sugli ordini di intervento:

Le richieste di intervento saranno presentate alla officina selezionata tramite invio di e-mail direttamente dal portale di gestione veicoli di Acque Spa.

L'officina dovrà inviare alla casella postale del su indicato portale l'accettazione della presa in carico del mezzo.

L'officina, ove richiesto, dovrà inviare il preventivo ad indirizzo di posta elettronica dedicato per la necessaria autorizzazione ai lavori da svolgere ; la suddetta autorizzazione sarà inviata all'officina per formalizzare l'inizio dei lavori.

Nel caso in cui non sia possibile emettere un preventivo, l'officina potrà iniziare le riparazioni finalizzate alla diagnosi degli interventi manutentivi necessari soltanto dopo aver ricevuto la mail dal portale per l'autorizzazione ai lavori.

Alla consegna del veicolo riparato dovrà essere emessa in contemporanea e consegnata all'autista il documento di trasporto (bolla di accompagnamento) con l'indicazione dei lavori svolti.

Qualsiasi lavoro / intervento eseguito senza le suddette autorizzazioni non verrà riconosciuto né pagato in quanto non autorizzato.

La Ditta dovrà garantire la corretta esecuzione delle operazioni di riparazione.

L'azienda si riserva di valutare la ricambistica proposta in sede di accettazione del preventivo.

- Le sostituzioni di ricambio non autorizzate non verranno riconosciute né pagate e pertanto per le fatturazioni relative a materiali e lavori non richiesti e non inseriti nelle documentazioni di cui all'art.8 (preventivo accettato e mancata autorizzazione ad iniziare i lavori di diagnosi) verrà richiesta nota di credito senza corrispondere alcun compenso.

Qualora si verifichi la necessità di eseguire riparazioni, per sopraggiunte complicazioni tecniche non individuate in sede di preventivo, che richiedano tempi di esecuzione superiori a quelli previsti, il fornitore è obbligato a comunicarli immediatamente ad Acque Spa, al fine di ricevere la relativa autorizzazione.



Roberto Orselli

Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Inconvenienti tecnici di varia natura che si dovessero verificare in corso di esecuzione delle riparazioni dovranno essere comunicati tempestivamente ad Acque Spa. che si riserva la facoltà di valutarli singolarmente di volta in volta.

La Ditta dovrà garantire le riparazioni effettuate per almeno dodici mesi ad esclusione dei pezzi soggetti ad usura.

Art. 8 Prescrizioni tecniche e termini di consegna :

L'officina assume l'obbligo di fornire nei termini indicati le prestazioni richieste secondo le seguenti modalità, salvo complicazioni che dovranno essere comunque tempestivamente comunicate al responsabile autoparco :

- *richieste ordinarie* : sono quelle relative alle forniture di materiali e/o prestazioni necessarie per effettuare lavori di manutenzione e/o riparazione a guasto ;

Per queste richieste il tempo di consegna della fornitura è di 8 giorni lavorativi dal ricevimento dell' autorizzazione ad iniziare i lavori, fatto salvo problematiche tecniche condivise con Acque Spa.

- *preparazione veicoli per la revisione ministeriale triennale* : si tratta di interventi di pre-verifica (prova tenuta pressioni, verifiche impianti.....) finalizzati alla revisione della cisterna.

Per queste richieste il tempo di consegna della fornitura è di 10 giorni lavorativi dal ricevimento dell' autorizzazione ad iniziare i lavori .

L'officina dovrà essere inoltre in grado di fornire i servizi di gestione logistica per la consegna/ riconsegna dei veicoli dai nostri cantieri di servizio a sede officina e viceversa.

Il mancato rispetto dei tempi indicati comporta l'applicazione delle penali previste all'art 10.

Art. 9 Formulazioni di bolle e fatture, liquidazione e pagamenti delle forniture :

Alla consegna delle forniture e/o lavorazioni richieste, la ditta dovrà tassativamente rilasciare apposita bolla di accompagnamento, compilata nelle sue parti. In particolare il documento dovrà contenere:

- il numero della targa del veicolo riparato



Roberto Orselli

Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

- l'elenco dei lavori effettuati suddivisi in manodopera e ricambi, comprensivi dei rispettivi importi economici
- i riferimenti del preventivo accettato (numero/protocollo,data)

Tale bolla dovrà essere firmata per presa visione dall'incaricato di Acque Spa al ritiro del mezzo.

La fattura relativa ai lavori eseguiti/autorizzati, oltre a contenere dati e numeri previsti dalla legge vigente, dovrà riportare i seguenti dati :

- riferimento numero del contratto/buono d'ordine ;
- riferimento numero della bolla di accompagnamento ;
- quantità del prodotto/ricambio utilizzato ;
- descrizione della lavorazione effettuata ;
- prezzo unitario di listino ;
- ore di manodopera utilizzata ;
- sconto praticato ;
- prezzo al netto dello sconto praticato.

Accertata la corrispondenza dei dati tra la fattura (contenente le indicazioni sopra citate), buono d'ordine aziendale e bolla di accompagnamento , sarà cura di Acque Spa liquidare la fattura emessa.

I pagamenti verranno effettuati tramite bonifico bancario entro 60 gg fine mese data fattura.

In caso di fattura irregolare o di contestazione di inadempimento contrattuale da parte dell'aggiudicatario, il termine di pagamento verrà sospeso, dalla data della contestazione e sino a completamento della regolarizzazione dell'inadempimento.

Art. 10 Penali:

In caso di forniture e/o prestazioni non conformi rispetto alle istruzioni indicate e prescritte negli articoli del presente Capitolato d'Appalto si procederà con l'applicazione delle seguenti penalità:

- *consegna veicolo oltre i tempi previsti all'art.8, fatto salvo i casi di ritardo per fatti non imputabili al fornitore e comunque valutati dalla Direzione di Acque Spa*

per le richieste ordinarie e per la preparazione dei veicoli alla revisione ministeriale, € 100,00 giornalieri, per ogni giorno di ritardo, dalle scadenze di cui all'art.8, fino ad un massimo di 3 giorni ulteriori lavorativi. Superati i predetti termini Acque Spa si riserva di utilizzare un'altra officina per eseguire le riparazioni richieste ponendo a carico tutti i costi sostenuti all'officina inadempiente.

Art. 11 Risoluzione del contratto:

Acque Spa ha la facoltà di risolvere il contratto con la Ditta assegnataria del servizio mediante semplice lettera raccomandata, senza necessità di ulteriori adempimenti, nei seguenti casi:



Roberto Orselli

- Frode nell'esecuzione dei lavori.
 - Richiesta di costi aggiuntivi per recupero e manutenzione automezzi quando non dovuto
 - Modifica dei requisiti tecnici indicati in sede di presentazione offerta
 - Inadempimento accertato e/o continuativo.
 - Manifesta incapacità o inidoneità, anche solo legale, nell'esecuzione del servizio.
 - Inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale.
 - Sospensione del servizio da parte della Ditta senza giustificato motivo.
 - Subappalto abusivo senza preventiva autorizzazione da parte della società.
 - Associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto.
- La Ditta è sempre tenuta al risarcimento dei danni ad essa imputabili a norma di legge

Art. 12 Oneri a carico della Ditta:

- Sono a carico della Ditta tutti gli oneri previsti per Legge.
- Per tutta la durata del contratto la Ditta dovrà mettere a disposizione del Committente un apposito numero telefonico , da lunedì a venerdì, per la ricezione e la gestione delle richieste di Soccorso Stradale degli automezzi. Il Servizio di Soccorso Stradale dovrà comprendere il traino del mezzo dal punto di fermo fino all'Officina convenzionata.
- Sono a carico della Ditta aggiudicataria della selezione le spese per attrezzi ed opere provvisoriale e quanto altro occorra per la corretta, piena e perfetta esecuzione dei lavori.
- La Ditta aggiudicataria della selezione è responsabile della disciplina e del buon ordine dell'officina e ha l'obbligo di osservare e far osservare al proprio personale le norme di legge in materia di sicurezza ed igiene negli ambienti di lavoro.
- Sono a carico della Ditta tutti i macchinari, gli attrezzi, gli utensili, i materiali nonché gli indumenti di lavoro degli addetti ed in genere tutto ciò che è necessario all'esecuzione del servizio.
- Idoneità dei mezzi adibiti all'esecuzione del servizio: in particolare qualora la Ditta dovrà utilizzare mezzi meccanici e/o elettrici, gli stessi dovranno essere omologati e certificati CEE secondo le prescrizioni di legge.
- L'utilizzo di scale, impalcature o strutture mobili dovrà essere eseguito previo il totale rispetto di tutte le norme di sicurezza vigenti, nonché nel totale rispetto del piano di sicurezza Aziendale
- La Ditta aggiudicataria dovrà inoltre provvedere al corretto smaltimento dei pezzi di ricambio sostituiti nonché degli olii esausti secondo le vigenti prescrizioni in materia di smaltimento, sicurezza ed ambiente.

Art. 13 Personale e tutele:

Le qualifiche del personale che la Ditta destinerà ai vari servizi dovranno corrispondere a quelle previste dalle vigenti disposizioni in materia di lavoro.
Il numero degli addetti dovrà essere tale da poter completare il servizio alle condizioni previste in modo perfetto e secondo le regole dell'arte e nelle ore della giornata che le particolari esigenze richiedono.



Roberto Orselli

Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

La Ditta è responsabile degli eventuali infortuni del personale addetto, che dovrà essere regolarmente assicurato a norma di legge. È altresì responsabile dei danni arrecati a terzi durante l'esecuzione dei lavori.

La Ditta s'impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi di legge e di contratto relativi a protezione, sicurezza del lavoro, tutela dei lavoratori ed in particolare a quelli della Previdenza Sociale (invalidità e vecchiaia, superstiti, disoccupazione, tubercolosi, infortuni e malattie) e a quegli obblighi che trovano la loro origine in contratti collettivi e che prevedono a favore dei lavoratori diritti patrimoniali aventi per base il pagamento dei contributi da parte dei datori di lavoro per assegni familiari, indennità ai richiami alle armi, etc...

La Ditta si obbliga, inoltre, a praticare ai dipendenti lavoratori, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro per categoria

Art. 14 Successione nel contratto:

In caso di cessione di azienda o di ramo di azienda ad opera di uno dei Contraenti e in caso di fusione di una delle Parti con altro soggetto giuridico, il presente contratto proseguirà con i cessionari o i successori della Parte che ha proceduto alla cessione o alla fusione.

La parte cedente è obbligata a portare a conoscenza del cessionario, prima della cessione, l'esistenza del presente contratto.

Art. 15 Assicurazioni e responsabilità:

La Ditta dovrà essere coperta da polizza sulla responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti dal servizio svolto e da polizza assicurativa a copertura dei danni, incendio, furto, atti vandalici, e procurati a terzi siano essi persone cose o animali, per la macchina presa in carico dal committente per la riparazione.

La Ditta assume la responsabilità di danni a persone e cose, sia per quanto riguarda i dipendenti e i materiali di sua proprietà, sia per quelli che essa dovesse arrecare a terzi in conseguenza dell'esecuzione del servizio e delle attività connesse, sollevando Acque Servizi da ogni responsabilità al riguardo.

La Ditta assume l'obbligo di svolgere il servizio con la massima cura e diligenza, utilizzando personale e mezzi idonei alla esecuzione del servizio alle condizioni di cui alla presente convenzione.

La Ditta è responsabile dell'opera del proprio personale dipendente e dei propri collaboratori a qualsiasi titolo.

Art. 16 Subappalto:

Il sub-appalto è ammesso nei termini di legge (codice civile)

Roberto Orselli



Acque SpA

Sede Legale

Via Garigliano 1, 50053, Empoli

Sede Amministrativa

Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa

tel 050 3165611, www.acque.net

info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Art. 17 D.LGS 231/2001:

La società/impresa dichiara di essere a conoscenza del “Modello di organizzazione e gestione e controllo ex d.lgs 231/2001” **di Acque spa**, consultabile nel sito internet www.acque.net, e di impegnarsi ad operare nel rispetto di tale modello.

Marzo 2025

Roberto Orselli

