



Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

ART. 1 OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO

L'oggetto dell'appalto riguarda parte delle utenze dei Comuni di San Gimignano (SI) e Monsummano Terme (PT), alle quali è stata concessa una particolare tipologia di erogazione del servizio idrico: ad un contatore, cosiddetto Generale, sono stati associati ulteriori contatori, detti Divisionali, che alimentano le unità immobiliari raggruppate nei condomini (sia verticali che orizzontali), siano essi regolarmente costituiti che condomini di fatto o comunioni.

Il contatore Generale è installato e contrattualizzato dal gestore del servizio idrico Acque S.p.A, che addebita i consumi tramite l'emissione della fattura; i contatori Divisionali sono installati a cura e spese del privato, che è responsabile della manutenzione e del buon funzionamento. Pertanto, i consumi dei Divisionali non sono fatturati dalla stazione appaltante.

L'impresa aggiudicataria dovrà rilevare contestualmente, tramite la lettura, il consumo di ciascun misuratore Generale e dei Divisionali associati, allo scopo di ripartire la fattura emessa da Acque S.p.A. tra gli utilizzatori del servizio e provvedere all'esazione dei relativi importi ed al pagamento della stessa.

Inoltre, saranno richieste delle attività accessorie, necessarie per la corretta gestione delle utenze, quali, in via del tutto esemplificativa e non esaustiva, l'aggiornamento delle anagrafiche e del numero dei Divisionali, la gestione degli incassi ed il riversamento al gestore del servizio idrico, la gestione delle attività volte al recupero del credito, ecc., come descritto nel proseguo.

Il contratto relativo al presente appalto produrrà i suoi effetti a partire dal 02/01/2025, per la durata di 36 (trentasei) mesi.

Ferma restando la facoltà di disporre la proroga ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D.lgs. 36/2023, qualora alla scadenza contrattuale prevista l'importo del contratto non sia stato ancora esaurito, a proprio insindacabile giudizio, la Stazione Appaltante si riserva di affidare all'Appaltatore la prosecuzione del contratto fino ad ulteriori 12 mesi, quale elemento opzionale, ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D.lgs. 36/2023.

In ipotesi di modifiche o varianti contrattuali di qualsivoglia natura di cui all'art. 120 del D.lgs. 36/2023, trova applicazione la disciplina di cui all'art. 120 comma 9 del D.lgs. 36/2023 e, pertanto, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, l'appaltatore è tenuto a darne esecuzione alle condizioni originariamente previste, senza possibilità di fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

ART. 2 IMPORTO DELL'APPALTO

Il contratto sarà stipulato a misura, pertanto l'importo contrattuale è da intendersi quale massimale di spesa per il Committente e non rappresenta in alcun modo un impegno all'acquisto dei servizi per l'intero ammontare. Si procederà quindi all'applicazione alle quantità – effettivamente autorizzate e regolarmente eseguite – del prezzo unitario posto a base di gara decurtato del ribasso offerto. Tale prezzo è fisso e invariabile e compenserà tutti gli oneri previsti nel presente Capitolato.

In relazione alle offerte presentate, sarà stilata una graduatoria in base ai punteggi attribuiti e risulterà aggiudicataria l'impresa che avrà ottenuto il massimo punteggio con riferimento ai criteri previsti all'art. 4 Criteri per la formulazione dell'offerta.

Le prestazioni dovranno essere eseguite secondo le prescrizioni indicate nelle condizioni tecniche inserite nel presente Capitolato che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto e saranno pagate in base agli importi indicati nel relativo Elenco Prezzi Unitari.

L'esecutore dei servizi sarà tenuto alla piena conoscenza delle tipologie di intervento, della natura, dei luoghi e di ogni altro elemento capace di influire sul costo dei servizi, così che oltre al prezzo pattuito, egli non abbia diritto, in seguito, a compensi o indennizzi di sorta in relazione ad eventuali maggiori difficoltà nell'esecuzione.

L'ammontare dell'appalto scaturirà dalle risultanze di gara. L'importo a base di gara è stato stimato per 3 anni in complessivi € 56.700,00 (cinquantaseimilasettecento/00) di cui oneri per la sicurezza pari ad € 0,00 (zero), corrispondenti alla gestione di 63 contatori Generali per un prezzo a base d'asta unitario annuo di € 300,00; tale prezzo è comprensivo di tutto quanto necessario e specificato nel presente Capitolato, indipendentemente dal numero dei Divisionali associati.

Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.lgs. 36/2023 è prevista per il presente appalto l'opzione di incremento delle prestazioni per ulteriori € 11.340,00 (undicimilatrecentoquaranta/00) e della durata del contratto al fine di eseguire tale incremento pari a mesi 12. In caso di attivazione di tale opzione, che avverrà a totale discrezione della Stazione Appaltante, le prestazioni dovranno essere eseguite agli stessi prezzi, patti e condizioni di aggiudicazione senza che si possa far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Di seguito si riportano gli interventi previsti durante l'esecuzione dell'appalto, con le relative quantità e prezzi unitari.

Le quantità previste sono comunque da considerare indicative e non impegnative per il committente.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Descrizione prestazioni	Numero prestazioni	Prezzo unitario l'anno	Totale per tipologia di prestazione
Lettture e ripartizioni consumi contatori generali e divisionali	189	300 €/cad. contatore generale	56.700,00 €

Totale escluso oneri per la sicurezza 56.700,00 €

Descrizione prestazioni	Numero prestazioni	Costo manodopera per singola prestazione	Costo manodopera totale
Lettture e ripartizioni consumi contatori generali e divisionali	189	225,00 €	42.525,00 €

Totale costo manodopera 42.525,00 €

Totale esclusi Oneri per la Sicurezza	56.700,00 €
Oneri per la Sicurezza	0,00 €
Costo totale della manodopera	42.525,00 €
Incidenza della Manodopera	75%
Importo totale soggetto a ribasso	56.700,00 €

ART. 3 REQUISITI DI QUALIFICAZIONE

La prestazione del servizio è riservata ai soggetti in possesso dei seguenti requisiti che dovranno essere dimostrati in sede di gara:

1. Aver conseguito un fatturato globale minimo annuo di impresa realizzato in almeno uno degli ultimi tre esercizi finanziari antecedenti la data di presentazione della domanda di partecipazione, ovvero anno 2021, 2022 o 2023, non inferiore a € 120.000,00.
2. Aver conseguito un fatturato minimo annuo di impresa per servizi analoghi in almeno uno degli ultimi tre esercizi finanziari antecedenti la data di presentazione della domanda di partecipazione, ovvero anno 2021, 2022 o 2023, non inferiore a € 24.000,00.
3. Aver effettuato nell'ultimo triennio, ovvero dall'anno 2021 al 2023, la lettura e ripartizione dei consumi di almeno 30.000 contatori di acqua, tra Generali e Divisionali. Si richiede di fornire l'elenco dei principali servizi eseguiti, con l'indicazione della Committenza, l'oggetto e la durata contrattuale, mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

4. Essere provvisti, alla data di presentazione dell'offerta, di un sistema di qualità aziendale certificato in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015. Il requisito deve essere comprovato mediante trasmissione della Certificazione.

5. Avere attivo un servizio dedicato agli utenti, ovvero Sportello web (indicare l'indirizzo) e Sportello telefonico (indicare numero e orario). Il concorrente dovrà inoltre dichiarare di disporre di almeno un ufficio per il ricevimento in un Comune della provincia di Firenze o Pistoia o Siena, indicando l'indirizzo e l'orario di apertura; in alternativa, dovrà dichiarare che in caso di aggiudicazione metterà a disposizione degli utenti un ufficio in un Comune come sopra specificato, entro 50 gg. dalla sottoscrizione del contratto.

I requisiti di cui ai punti 3, 4 e 5, nel caso di RTI/Consorzi devono essere posseduti dalle imprese raggruppate/consorziate come segue.

Nel caso di raggruppamenti temporanei d'impresa:

- relativamente al requisito di cui al punto 1.A, deve essere dimostrato complessivamente dal raggruppamento
- relativamente al requisito di cui al punto 2.A, deve essere dimostrato da tutti i componenti del raggruppamento;
- relativamente al requisito di cui al punto 3.A, deve essere dimostrato dai componenti della RTI interessati in riferimento alle attività che ciascuno di essi andrà a svolgere nell'ambito dell'affidamento, attività che dovranno essere dichiarate in sede di offerta dai membri stessi della RTI.

Nel caso di consorzi stabili:

- relativamente al requisito di cui al punto 1.A e 2.A, deve essere dimostrato nel suo complesso come definito all'articolo 67 del D.lgs. 36/2023 in dipendenza della natura del consorzio.
- relativamente al requisito di cui al punto 3.A, deve essere dimostrato dalla/e impresa/e consorziata/e per la/e quale/i il consorzio dichiarerà in sede di gara di concorrere.

ART. 4 CRITERI PER LA FORMULAZIONE DELL'OFFERTA

La presente procedura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 comma 2 del D. Lgs. 36/2023.

L'impresa concorrente dovrà formulare un'offerta tecnica che sarà valutata attribuendo i punteggi di seguito stabiliti relativi ai seguenti criteri.

Si applica l'art. 110 del D.Lgs. 36/2023 sulla "Verifica delle offerte anormalmente basse". Si precisa che saranno considerate offerte anormalmente basse quelle che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dalla documentazione di gara.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Il calcolo di cui al precedente periodo è effettuato ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a tre.

Restano peraltro salve le definitive, insindacabili decisioni della stazione appaltante che si riserva la facoltà di non aggiudicare l'appalto per irregolarità formali, per motivi di opportunità, convenienza o qualora reputasse le offerte pervenute non congrue.

L'Azienda valuterà i contenuti dell'offerta sulla base delle documentazioni e relazioni descrittive predisposte dalla ditta e presentate in fase di offerta.

I criteri di valutazione ed i relativi punteggi sono i seguenti:

CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGIO
1. Strumentazione utilizzata per lo svolgimento del servizio. Presentare relazione dettagliata.		25
	coefficiente	
1.1 Insufficiente	0	
1.2 Sufficiente	0,3	
1.3 Buono	0,5	
1.4 Ottimo	1	
2. Modalità operative e altre particolarità tecnico-organizzative dell'offerta. Presentare relazione tecnica dettagliata.		25
	coefficiente	
2.1 Insufficiente	0	
2.2 Sufficiente	0,3	
2.3 Buono	0,5	
2.4 Ottimo	1	
3. Ulteriori servizi offerti. Presentare descrizione puntuale dei servizi aggiuntivi offerti		15
	coefficiente	
3.1 Servizi aggiuntivi = 0	0	
3.2 Servizi aggiuntivi da 1 a 2	0,60	
3.3 Servizi aggiuntivi > 2	1	
4. Certificazione Ecovadis per la tutela ambientale e sostenibilità sociale.		5
5. PREZZO		PUNTEGGIO
Prezzo		30
TOTALE		100





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellalatta 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Documento offerta tecnica.

L'offerta tecnica sarà costituita da una relazione, firmata dal legale rappresentante, avente lo scopo di illustrare l'organizzazione, le tecnologie e le modalità operative adottate nell'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato con trattazione specifica e separata dei parametri di valutazione sopra specificati, ai punti da 1. a 3.

Per quanto riguarda il criterio di cui al punto 4. della tabella sopramenzionata, Certificazione di sostenibilità Ecovadis, il punteggio verrà assegnato secondo la disposizione che segue.

Criterio 4) SOSTENIBILITA' e RATING ECOVADIS

Forma oggetto di valutazione il possesso di un rating CSR rilasciato da Ecovadis in corso di validità e condiviso con Acque S.p.A.

Possesso, alla data di scadenza della presentazione delle offerte, di un rating CSR rilasciato da Ecovadis in corso di validità (*)		
stato valutazione		punteggio
1° scaglione	Processo di valutazione non avviato / processo in stato precedente ad "Analisi Esperti" / rating CSR scaduto di validità (*)	0
2° scaglione	Iter di valutazione nello stato "Analisi Esperti" o rating inferiore a 45	1
3° scaglione	Rating compreso tra 45 e 60	2
4° scaglione	Rating compreso tra 61 e 70	3
5° scaglione	Rating compreso tra 71 e 77	4
6° scaglione	Rating compreso tra 78 e 100	5
Totale		max 5 punti

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, viene preso in considerazione lo stato o il rating ottenuto dal concorrente, alla data fissata quale termine per la presentazione delle offerte.

(*) Si fa riferimento alla validità del rating CSR e non alla validità del contratto di abbonamento con Ecovadis.

In merito a tale criterio l'operatore, in fase di gara, dovrà allegare autodichiarazione nella quale dovrà dichiarare se ha intrapreso l'iter di registrazione e se si trova nello stato "analisi degli esperti" oppure se ha già ottenuto un rating in corso di validità condiviso con Acque S.p.A.; in caso di operatori plurisoggettivi o consorzi, la suddetta dichiarazione deve essere presentata da ciascun componente del RTI o dal consorzio (in caso di Consorzi di cui all'art. 65 co. 2 lett.b) e c) del D.Lgs. 36/2023) o dal consorzio o dalle consorziate esecutrici (in caso di Consorzi di cui all'art. 65 co. 2 lett.d) del D.lgs. 36/2023)

In fase di valutazione delle offerte tecniche, la Commissione giudicatrice, nel caso in cui l'operatore economico abbia dichiarato di trovarsi in uno degli stati sopra indicati in tabella, verificherà





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

attraverso la struttura competente i dati utili per l'attribuzione del punteggio attraverso l'accesso alla piattaforma EcoVadis. Sarà quindi attribuito il punteggio in funzione di tale verifica. In caso di discordanza con la dichiarazione, prevarrà il risultato della verifica a sistema.

In caso di mancata produzione della dichiarazione o dell'indicazione di dati che non consentano la corretta verifica a sistema, sarà attribuito un punteggio pari a zero.

In caso di partecipazione di concorrenti in Raggruppamenti temporanei di imprese ai fini dell'attribuzione del punteggio verrà effettuata una media tra il rating ottenuto da tutte le imprese facenti raggruppate (o dello stato di valutazione in cui versano).

In caso di partecipazione di Consorzi di cui all'art. 65 co. 2 lett.b) e c) del D.Lgs. 36/2023, il suddetto elemento di valutazione dovrà essere posseduto dal consorzio.

In caso di partecipazione di Consorzi di cui all'art. 65 co. 2 lett.d) del D.Lgs. 36/2023, il suddetto elemento di valutazione dovrà essere posseduto o dal consorzio o da tutte le consorziate esecutrici e, in quest'ultimo caso, ai fini dell'attribuzione del punteggio verrà effettuata la media del punteggio.

Al riguardo si precisa che:

- il processo di valutazione avrà una durata minima di 6 settimane dal momento della registrazione sulla piattaforma in oggetto, di conseguenza si suggerisce di provvedere per tempo all'attivazione dell'iter di registrazione;

- ai fini della registrazione e dell'ottenimento del rating CSR nel tempo minimo sopra indicato, gli Operatori Economici dovranno collegarsi al link: <https://invite.ecovadis.com/it/acque-spa/> (come peraltro indicato nella informativa presente sul sito <https://www.acque.net/fornitori/fornitori-e-sostenibilita/>). Solo operando nel modo indicato sopra (collegamento al link), sarà possibile rispettare i tempi previsti per l'assessment. Si ricorda inoltre che, affinché Acque S.p.A. possa visionare il rating CSR ottenuto, l'operatore economico dovrà visualizzare nella sua piattaforma l'icona con il logo di Acque S.p.A.;

- con riferimento agli Operatori Economici che sono già in possesso di un rating CSR si avvisa che, affinché esso sia visibile da Acque S.p.A., gli stessi OOE dovranno assicurarsi che l'icona di cui sopra sia presente nella loro pagina sulla piattaforma di Ecovadis; in caso contrario rivolgersi a: <http://support.ecovadis.com>

Tuttavia, laddove il concorrente abbia dichiarato di essere in possesso di un rating CSR e non lo abbia condiviso con Acque S.p.A., lo stesso verrà invitato a condividerlo nel corso delle operazioni di valutazione delle offerte tecniche. Si precisa che il punteggio di cui all'offerta tecnica eventualmente attribuibile, verrà assegnato solo se il rating sia stato acquisito prima dello spirare del termine fissato per la presentazione delle offerte.

Si precisa altresì l'invito di cui sopra verrà inoltrato solo in presenza dichiarazione di possesso rating da parte del concorrente. In assenza di dichiarazione, non verrà attribuito alcun punteggio.

Infine, essendo il rating Ecovadis parte integrante dell'offerta tecnica, l'aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere il rating acquisito e per il quale ha ottenuto il punteggio tecnico, per tutta la durata dell'appalto, pena l'applicazione delle penali nella misura che seguono:

- 0,0001% sul valore del contratto di appalto ogni 30 giorni di mancato rinnovo del rating dopo la scadenza;
- 0,0005% sul valore del contratto qualora al rinnovo sia stato acquisito un rating rientrante in uno scaglione inferiore rispetto a quello per il quale è stato attribuito il punteggio tecnico

Le due penali si sommano qualora ricorrano entrambe le condizioni.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Documento offerta economica.

L'offerta economica dovrà essere formulata con l'indicazione (in cifre e in lettere) del ribasso offerto rispetto al prezzo complessivo soggetto a ribasso.

La Stazione Appaltante aderisce all'interpretazione di ANAC, fornita nel parere n° 528/2023, ai sensi dell'art.2. Comma 3 del D.Lgs 36/2023, secondo la quale il costo della manodopera fa parte dell'importo a base di gara su cui sarà applicato (per definire l'importo contrattuale) il ribasso offerto, fermo l'obbligo di verifica di congruità se il costo indicato nell'offerta è inferiore a quello precisato dalla stazione appaltante.

L'offerta dovrà essere debitamente sottoscritta dal legale rappresentante. Sono nulle tutte le offerte comunque condizionate, nonché le offerte presentate in termini generali senza la descrizione specifica di ogni elemento di valutazione. Non sono ammesse, pena esclusione dal procedimento concorrenziale, offerte al rialzo.

In caso di discordanza fra la percentuale di ribasso offerta espressa in lettere e quella espressa in cifre, sarà considerata valida quella più vantaggiosa per questa Società. L'offerta economica dovrà essere debitamente sottoscritta dal legale rappresentante.

Per i criteri di cui sopra una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei giudizi/voti si procederà a trasformare la media dei giudizi/voti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando a uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le altre medie prima calcolate.

Dopo le operazioni di riproporzionamento dei coefficienti ottenuti per ciascun criterio, se necessario, i valori ottenuti verranno arrotondati per eccesso alla seconda cifra decimale. Esempio 4, 123 sarà arrotondato a 4,13.

Successivamente, si procederà ad individuare il punteggio attribuibile a ciascuna offerta, tramite la formula:

$$P_{ai} = C_{ai} * P_a$$

dove,

P_{ai} = punteggio concorrente i per criterio a

C_{ai} = coefficiente criterio a , del concorrente i ;

P_a = peso criterio a

Relativamente al criterio del PREZZO, il coefficiente da assegnare ad ogni offerta economica sarà individuato applicando la seguente formula:

$$C_i = R_i / R_{max}$$

dove,

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i esimo

R_i = ribasso offerto dal concorrente i esimo

R_{max} = maggior ribasso tra tutti i ribassi offerti





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Si procederà alla formazione della graduatoria finale delle offerte tramite il metodo aggregativi-compensatore.

Tale metodo prevede che la migliore offerta sia quella del concorrente che consegue la somma maggiore dei punteggi, ottenuti moltiplicando, per ogni criterio di valutazione, punteggio del criterio per il relativo coefficiente attribuito al concorrente.

In formula:

$P_i = \text{Somma per } K \text{ da } 1 \text{ a } n \text{ di } C_{ki} * P_k;$

dove,

$P_i = \text{punteggio totale del concorrente } i$

$K = \text{Il numero di criteri è } 9$

$C_{ki} = \text{coefficiente criterio cappesimo del concorrente } i \text{esimo};$

$P_k = \text{peso criterio cappesimo}$

ART. 5 LETTURE DEI CONTATORI

È richiesta la rilevazione delle letture dei contatori generali e di quelli associati, 2 volte nell'arco dell'anno, ad esclusione di 4 contatori generali nel Comune di San Gimignano per i quali si rende necessaria la lettura 3 volte l'anno.

Sarà riconosciuto esclusivamente il prezzo per la gestione annuale di ciascun contatore generale, indipendentemente dal numero di letture richieste e dalle fatture da ripartire; tale prezzo dovrà essere comprensivo sia delle letture richieste che della ripartizione dei consumi tra i divisionali associati, indipendentemente dal numero di questi ultimi.

Fatte salve eventuali successive necessità di variazioni, si riporta il calendario di lettura con i contatori da gestire.

SAN GIMIGNANO – SI

Gestione di 25 contatori generali associati a totali 158 unità immobiliari

Mese di lettura	contatori generali
Gennaio	25
Maggio	4
Luglio	21
Settembre	*4

* 4 contatori con 3 letture e ripartizioni consumi l'anno.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

MONSUMMANO TERME – PT

Gestione di 38 contatori generali associati a totali 202 unità immobiliari

Mese di lettura	contatori generali
Maggio	19
Giugno	19
Novembre	19
Dicembre	19

Si precisa che i quantitativi, sia dei misuratori generali che di quelli associati, potranno variare in più o in meno durante il periodo di vigenza contrattuale per eventuali rimozioni e/o nuove installazioni dei contatori.

Eccezionalmente potrebbero verificarsi casi di unità immobiliari che non dispongono di un contatore Divisionale (ad es. contatore non installato o contatore illeggibile); in tal caso sarà cura della Società aggiudicataria suddividere il consumo fatturato da Acque tra gli utilizzatori del servizio, applicando il miglior criterio per l'addebito delle quote nel modo più corretto e imparziale possibile.

ART. 6 PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Acque fattura il servizio idrico tramite emissioni di documenti di addebito sia di saldo, cioè secondo la lettura rilevata, che di acconto, ovvero calcolato sulla media dei consumi del contatore. La periodicità di fatturazione è variabile a seconda della tipologia di utenza.

L'aggiudicataria dovrà ripartire le fatture, sia di acconto che di saldo, tra gli utilizzatori del servizio, al fine di provvedere al pagamento.

Si stima che nel corso dell'anno saranno emessi i seguenti documenti di addebito, precisando che i quantitativi potranno essere soggetti a modificazioni.

San Gimignano					
	CONT. GENERALI	SALDO	ACCONTO	FT SALDO	FT ACCONTO
bimestrali	12	2	4	24	48
trimestrali	9	2	2	18	18
mensili	4	3	9	12	36
	25			54	102





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Monsummano Terme

	CONT. GENERALI	SALDO	ACCONTO	FT SALDO	FT ACCONTO
bimestrali	24	2	4	48	96
trimestrali	14	2	2	28	28
	38			76	124

**TOT. 63
GENERALI**

**TOT. 356
FATTURE
TRIENNIO**

ART. 7 SPECIFICHE DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere eseguito come di seguito specificato:

7.a – Modalità di rilevazione della lettura

Le letture dei contatori Generali dovranno essere effettuate con l'ausilio di strumenti idonei alla raccolta e trasmissione dei dati su supporto informatico.

Al momento della lettura del contatore Generale dovrà essere effettuata la rilevazione fotografica digitale del quadrante del contatore dalla quale risultino visibili, in modo chiaro, le cifre o le lancette, e la matricola; prima di scattare la fotografia il letturista dovrà provvedere alla pulizia esterna del quadrante e della corona all'altezza della matricola. Nel caso in cui, dal rilievo fotografico, non dovessero essere evidenti e chiaramente leggibili entrambi i dati, l'operatore dovrà procedere al rilievo della lettura e della matricola del misuratore attraverso l'acquisizione di due differenti immagini, da associare allo stesso record di lettura.

In caso di impossibilità di lettura, al posto della fotorilevazione del misuratore dovrà essere effettuata la fotorilevazione del numero civico o immobile per attestare l'avvenuto e reale passaggio da parte del letturista.

Su tutte le fotorilevazioni dovranno essere sovrainpressi e resi imm modificabili i seguenti dati:

- la data e l'ora della rilevazione fotografica
- il codice dell'operatore che ha effettuato la rilevazione.

Le fotorilevazioni dovranno essere fornite su formato jpg o su altro formato che potrà essere concordato successivamente con la Stazione appaltante e saranno trasmesse alla Committente assieme al file delle utenze ricevuto, integrato con la data e letture rilevate, oltre alle segnalazioni relative all'utenza.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

7.b Verifica della corretta tipologia

In conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA n. 665 del 28/09/2017, per i consumi effettuati dalle utenze condominiali servite da un unico misuratore, a valle del quale non siano presenti singoli contratti di fornitura tra le singole unità immobiliari e il gestore, le fatture saranno calcolate costruendo gli scaglioni tariffari tenendo presente: il numero delle unità sottese, la tipologia di utenza e, relativamente alle unità abitative, anche del relativo numero dei componenti del nucleo familiare.

Pertanto, all'appaltatore sarà consegnato il file contenente:

- Matricola e indirizzo dell'ubicazione del contatore Generale
- Nominativo dell'intestatario del contratto
- Numero immobili serviti dal contatore

Seguendo le informazioni ivi contenute, dovrà riscontrare, integrare, e/o modificare, relativamente a ciascun contatore Generale:

1. il numero delle unità immobiliari servite;
2. le unità immobiliari tra abitative e non abitative;
3. per quanto possibile, distinguere le unità abitative tra Domestico residente e Domestico non residente;
4. per quanto possibile, il numero dei componenti il nucleo familiare delle unità abitative residenti.

I dati saranno richiesti dall'appaltatore tramite lettera da inviare a giugno di ogni anno, (salvo diverse indicazioni della Stazione appaltante), a ciascun utilizzatore del servizio idrico.

Il testo della comunicazione dovrà essere condiviso e preventivamente autorizzato dall'ente appaltante.

A seguito dell'acquisizione dei dati, l'appaltatore dovrà trasmettere all'ente appaltante, entro e non oltre il mese di luglio, il file riepilogativo dei dati raccolti, in base al quale il Gestore provvederà ad aggiornare le utenze sul Data Base.

7.c Tempi di lavorazione lotti di lettura e informazioni sullo stato dei contatori

La prima settimana del mese previsto dal calendario di letture, Acque richiederà l'esecuzione del servizio tramite mail contenente i dati dei contatori Generali ed i relativi Divisionali.

Considerato che il numero dei contatori Generali, così come quello dei contatori Divisionali, può aumentare o diminuire nel tempo, l'appaltatore dovrà evidenziare eventuali differenze che riscontrerà in fase operativa rispetto all'elenco ricevuto, oltre a comunicare le informazioni necessarie per la buona riuscita del servizio.

In particolare, con la esecuzione delle letture, il personale dell'Appaltatore dovrà anche verificare, segnalare e restituire alla Committente:

1. i dati relativi al contatore Generale: lettura, matricola e note sulla posizione ed accessibilità, indicando eventuali casi in cui non riesca, per motivi oggettivi riferiti alle condizioni





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

dell'apparecchio di misura, ad effettuare la lettura (es. vetro sporco, misuratore non raggiungibile, ecc.);

2. l'eventuale mancanza della valvola di non ritorno e dei sigilli di sicurezza del Generale;
3. l'eventuale irregolare funzionalità dei contatori o la presenza di perdite, previa verifica della congruità tra la lettura del Generale e la sommatoria dei singoli contatori Divisionali.

Il personale dell'Appaltatore invierà le segnalazioni ad Acque e all'Amministratore o Referente di condominio.

Le letture e le informazioni acquisite dovranno ritornare sul medesimo file dell'ente appaltante, **entro il giorno 20 del mese stesso**, corredato dalle foto dei contatori Generali. In caso di festività il termine sarà posticipato al primo giorno lavorativo successivo.

7.d Elaborazione del documento di addebito

L'importo di ciascuna fattura emessa da Acque dovrà essere ripartito tra coloro che usufruiscono del servizio e addebitato agli stessi per la quota-parte spettante, tenuto conto dei consumi rilevati sui Divisionali.

In caso di discordanza tra il consumo rilevato sul misuratore e Generale ed i consumi dei Divisionali o se le precedenti carenze contabili lo rendano necessario, l'aggiudicataria dovrà adottare tutte le modalità di ricostruzione e ricalcolo opportuno per addivenire ad una situazione di regolarità di gestione ed alla definizione delle pregresse pendenze o comunque far quadrare i consumi allo scopo di provvedere al pagamento della fattura di Acque S.p.A.

7.e Stampa ed invio documento d'addebito

L'appaltatore provvederà a stampare sulla propria carta intestata ed inoltrare il documento di richiesta dell'importo al fruitore del Divisionale, secondo le modalità concordate. Contestualmente all'emissione, se richiesto da Acque S.p.a. o dall'Amministratore o Referente del condominio, dovrà trasmettere copia del riepilogo dettagliato della fatturazione dell'intera utenza.

7.f Esazione fattura

Le richieste di pagamento presentate dall'appaltatore ai condomini e/o all'Amministratore o Referente del condominio, delle quali Acque S.p.a. potrà, all'occorrenza, richiedere una copia, dovranno essere dettagliate e contenere tutte le informazioni necessarie, al fine di consentire il completo riscontro. Il documento dovrà specificare le informazioni necessarie per provvedere al pagamento.

Entro la scadenza prevista sulla fattura di Acque S.p.a. l'aggiudicatario dovrà provvedere al versamento delle quote incassate dai fruitori del servizio. Ogni incasso ricevuto successivamente dovrà essere riversato al gestore entro il tempo massimo di **due giorni** dalla data di ricevimento fino al totale pagamento della fattura di Acque.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

7.g Gestione morosità

L'appaltatore dovrà intraprendere, in caso di insolvenza nel pagamento, le azioni necessarie ai fini della riscossione, come ad esempio l'invio del sollecito di pagamento all'utente moroso tramite raccomandata a/r. Periodicamente comunicherà all'Amministratore di condominio o al Referente la situazione dei pagamenti.

7.h Apertura ufficio ricevimento utenti

L'impresa aggiudicataria dovrà mettere a disposizione degli utenti, entro 50 (cinquanta) giorni di calendario dalla stipula del contratto, un ufficio in un Comune della provincia di Firenze o Pistoia o Siena.

7.i Gestione commerciale

La società incaricata del servizio dovrà intrattenere tutti i rapporti con il Gestore. Di contro, l'Amministratore di condominio, il Referente e/o i condomini si interfaceranno direttamente con l'appaltatore per eventuali richieste e comunicazioni come, in via del tutto esemplificativa e non esaustiva: volture, subentri e aggiornamenti delle anagrafiche.

Per tale motivo l'aggiudicataria dovrà informare i condomini dell'incarico ricevuto, in concomitanza della 1^a lettura di ciascun contatore, indicando i canali attraverso i quali potrà essere contattata.

L'avviso potrà essere consegnato tramite cassetinaggio o servizio postale, oppure, se in possesso dell'indirizzo e-mail, tramite posta elettronica. Il testo della comunicazione dovrà essere condiviso e preventivamente autorizzato dalla Stazione appaltante.

Per gli amministratori dovrà essere attiva la possibilità di programmare, all'occorrenza, incontri su appuntamento.

Sul sito web dell'appaltatore gli utenti di Acque S.p.A. potranno, con accesso coperto da password, visionare i dati di lettura, consumi, andamenti, situazione dei pagamenti e delle morosità.

7.l Gestione dei consumi e segnalazioni di anomalie

Il servizio dovrà comprendere anche la pronta segnalazione alla Stazione Appaltante e all'amministratore di condominio di eventuali difformità o anomalie, di qualunque tipo esse siano, come, ad esempio, anomalie di lettura tra contatore Generale e Divisionali o eventuali guasti al Generale.

7.m Archivio utenze

L'appaltatore dovrà raccogliere su supporto informatico i dati delle utenze, sia dei contatori Generali che dei Divisionali. L'archivio dovrà contenere quante più informazioni rilevanti ai fini della gestione, l'appaltatore sarà in grado di acquisire, quali, ad esempio, il nominativo, recapito telefonico, indirizzo e-mail dell'utilizzatore del servizio idrico, la destinazione d'uso dell'immobile, le annotazioni sull'ubicazione del Divisionale. Si richiede di evidenziare anche eventuali morosità pregresse e le richieste avanzate per la riscossione.

Il file dovrà essere sempre aggiornato e trasmesso **entro 7 giorni solari dalla richiesta dell'ente appaltante**, al quale dovrà comunque essere inviato al termine dell'appalto, **ovvero entro e non oltre il giorno 31/12/2027**.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

ART. 8 ONERI E OBBLIGHI DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA

L'impresa aggiudicataria eseguirà il servizio al prezzo indicato in sede di gara, rispettando gli adempimenti previsti nel presente capitolato. Oltre a tutte le spese obbligatorie specificate nella parte normativa, sono a carico dell'aggiudicataria gli oneri e gli obblighi indicati nel seguito, che si intendono compresi nel prezzo di fornitura del servizio.

- a. Le spese sostenute direttamente dall'impresa aggiudicataria per il personale, le attrezzature, i mezzi.
- b. Le spese sostenute per informare i lavoratori sui rischi ai quali sono esposti.
- c. Le spese per disporre ed esigere che i propri dipendenti abbiano in dotazione e usino tutti i mezzi d'opera e i mezzi personali di protezione, nel rispetto delle relative norme vigenti in materia di sicurezza del lavoro.
- d. Le spese per la gestione del sito web, Sportello telefonico ed un ufficio di ricevimento al pubblico.
- e. Le spese per la stampa ed invio di comunicazioni e addebiti dei consumi agli utenti e fruitori del servizio.

L'impresa aggiudicataria dovrà essere idoneamente attrezzata per l'esecuzione dell'attività oggetto dell'appalto, e il committente avrà la facoltà di effettuare controlli in qualsiasi momento, anche senza preavviso, per accertare l'efficienza delle apparecchiature delle quali si è dotato l'aggiudicataria per la conduzione dell'appalto.

L'impresa aggiudicataria sarà ritenuta responsabile per gli eventuali danni di immagine subiti da Acque S.p.A. conseguenti alla non corretta o mancata esecuzione delle attività affidate, limitatamente al valore dell'oggetto della contestazione. L'impresa aggiudicataria sarà l'unica responsabile di qualsiasi danno provocato a persone e/o cose dai propri dipendenti impegnati nell'appalto, anche nel caso di responsabilità civile o penale per infortuni sul lavoro.

Il personale impegnato dovrà essere dotato di apposito tesserino di riconoscimento, da indossare permanentemente ed in modo ben visibile durante lo svolgimento delle attività.

L'impresa aggiudicataria si impegna a tutelare e rispettare l'immagine di Acque S.p.A., adoperandosi sempre e comunque nei confronti della clientela per la risoluzione positiva di eventuali antinomie che potessero insorgere con la medesima. I comportamenti nei confronti della clientela dovranno essere improntati al più scrupoloso spirito di collaborazione e di correttezza professionale.

Il comportamento degli operatori che saranno impiegati nell'esecuzione del servizio affidato dovrà essere improntato alla massima correttezza professionale.

I dipendenti dell'impresa aggiudicataria sono tenuti a garantire assoluta riservatezza sui dati, fatti o circostanze di cui potranno venire a conoscenza in relazione all'espletamento del servizio.

L'impresa aggiudicataria dovrà agire in piena autonomia ed indipendenza, sia operativa che organizzativa; essa svolgerà la sua attività senza alcun vincolo di subordinazione; in particolare, avrà ampia libertà nell'organizzazione degli itinerari sul territorio e, in generale, nella gestione della propria struttura, nel rispetto dei tempi e modalità indicati nel presente capitolato.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

L'impresa aggiudicataria sarà obbligata ad eseguire il servizio con diligenza e buona fede osservando scrupolosamente le norme contenute nel presente capitolato e impegnandosi a dare tempestiva comunicazione al committente circa le eventuali variazioni che dovessero rendersi necessarie ai fini dell'esatto e migliore adempimento della prestazione, sollecitamente e comunque in tempo congruo da consentire alla controparte di adottare tutti i provvedimenti di propria competenza. L'aggiudicatario dovrà essere in grado di garantire la continuità del servizio anche in situazioni ambientali locali particolari ed eccezionali, organizzando a propria cura e spese la regolare continuità del servizio.

L'impresa aggiudicataria si obbliga ad avvalersi di personale di fiducia, in modo che in nessun caso restino danneggiate o logorate le cose oggetto delle prestazioni o l'immagine stessa del committente in conseguenza della non corretta o mancata esecuzione delle attività affidate, sotto pena dell'immediato risarcimento di ogni danno. Costituisce motivo di risoluzione immediata del contratto l'utilizzo dei tesserini identificativi in dotazione al personale dell'impresa aggiudicataria per fini diversi da quelli strettamente legati alle attività di servizio.

L'aggiudicatario si obbliga, inoltre, a tenere sollevata Acque S.p.A. da ogni e qualsiasi azione dovesse essere intentata da terzi in relazione alla non corretta o mancata esecuzione delle attività affidate, essendo l'unico responsabile di qualsiasi danno provocato a persone e/o cose dai propri dipendenti impegnati nell'appalto, anche in caso di responsabilità civile o penale per infortuni sul lavoro. A tale riguardo l'impresa aggiudicataria dovrà dimostrare, consegnando copia dell'attestazione al committente, di essere in possesso di adeguate coperture assicurative, contro i rischi che potrebbero verificarsi nella esecuzione dei lavori.

ART. 9 DOCUMENTAZIONE DA FORNIRE AL COMMITTENTE

Prima dell'inizio del servizio l'impresa aggiudicataria dovrà fornire al committente:

- il nominativo del proprio referente incaricato di intrattenere con Acque S.p.A. tutti i rapporti inerenti l'espletamento delle attività;
- recapiti telefonici ed e-mail cui riferirsi per le comunicazioni, presidiati almeno durante l'orario di svolgimento dell'attività dell'impresa aggiudicataria;
- il numero degli operatori che prevede di utilizzare nell'espletamento del presente appalto, specificando anche la mansione ed il relativo contratto di lavoro applicato. Eventuali variazioni nella composizione delle risorse impiegate dovranno essere comunicate tempestivamente al committente.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

ART. 10 PRIVACY

Le Parti si danno reciprocamente atto di aver reso disponibile l'informativa relativa ai dati trattati (l'informativa della Società è disponibile sul sito di Acque S.p.A. all'indirizzo <http://www.acque.net/node/322>).

La durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale; i dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge. Il Committente ha nominato un Data Protection Officer, contattabile, in merito alle policy e alle prassi adottate, al seguente indirizzo: dpo@acque.net; il fornitore ha comunicato, all'atto di sottoscrizione del presente contratto, gli estremi del Data Protection Officer o del Referente Privacy aziendale se designati, attraverso l'invio della propria informativa. Qualora ciascuna parte venga a conoscenza dei dati personali di cui sia titolare l'altra, conferma l'adozione ed il rispetto delle normative vigenti in materia di privacy con particolare riferimento alle prescrizioni di cui alla General Data Protection Regulation. Il Committente è l'unico Titolare del trattamento dei dati personali gestiti dal Fornitore per l'esecuzione delle attività previste dal Contratto. In tal senso, il Committente esercita un potere decisionale sulle finalità e sulle modalità del trattamento dei suddetti dati. Tale potere decisionale è del tutto autonomo rispetto al Fornitore che viene nominato responsabile esterno del trattamento ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, così come indicato nell'allegato del contratto (Nomina a Responsabile del trattamento). Il Fornitore si impegna a trattare i dati personali mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza del trattamento e per essere in grado di soddisfare l'obbligo del Committente di dare seguito all'esercizio dei diritti dell'interessato; il Fornitore garantisce che tutti i dati personali di cui è titolare il Committente sono allocati su data center situati all'interno del territorio italiano ovvero dell'Unione Europea e che non si verificheranno trasferimenti all'estero dei suddetti, per tale intendendosi il trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Il Fornitore si impegna a coadiuvare il Committente nel riscontro delle richieste provenienti dall'Autorità di controllo in materia di protezione dati personali. Qualora richieste da parte di interessati o dell'Autorità di controllo dovessero pervenire al Fornitore con riferimento ai dati di cui è titolare il Committente, queste dovranno essere comunicate al Committente entro 3 giorni lavorativi, specificando altresì ogni altra indicazione utile a fornire un tempestivo riscontro all'interessato e/o all'Autorità. Il Fornitore non è autorizzato ad interagire in autonomia in considerazione del principio di titolarità dei dati. Il Committente autorizza il Fornitore a ricorrere ad altro Responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Committente; il Fornitore si impegna ad imporre su tale altro Responsabile mediante apposito contratto, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati come contenuti nel presente contratto. Resta inteso che qualora l'altro Responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Fornitore conserva nei confronti del Committente l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile. Il Fornitore si impegna a conservare aggiornata la lista dei Responsabili succitati provvedendo su richiesta espressa del Committente, ad esibire per alcuno o tutti i Responsabili i corrispettivi contratti. Il Fornitore si impegna ad informare il Committente in caso di modifiche relative all'aggiunta o sostituzione di terzi Responsabili del trattamento almeno 30 gg. lavorativi antecedenti alle modifiche, fermo restando il diritto del Committente ad opporsi entro 10 gg. lavorativi decorrenti dalla comunicazione ricevuta, non





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

potendo così il Fornitore procedere alle modifiche proposte. La mancata comunicazione di cui al presente comma può costituire oggetto di risoluzione. Nei trenta giorni successivi alla scadenza del Contratto o alla data di cessazione dei suoi effetti a qualunque titolo intervenuta, e previa rilascio di apposita copia qualora detenga i dati in via esclusiva, il Fornitore si impegna alla totale cancellazione dalle proprie memorie magnetiche, dai propri sistemi informativi e/o da qualsiasi altro supporto fisico dei dati personali di cui è titolare il Committente salvo quanto diversamente stabilito da obblighi di legge, dando comunicazione per iscritto dell'avvenuta cancellazione al Committente stesso entro i successivi cinque giorni.

Il Fornitore riconosce al Titolare ed agli addetti di questo il diritto di accedere nei locali di propria pertinenza, per consentire una valutazione circa il rispetto delle misure di sicurezza predisposte e che interessano i dati di quest'ultimo.

Qualora si verificano eventi che comportino la violazione dei dati personali o delle informazioni gestiti dal Fornitore (data breach), conosciuta o anche solo sospettata, quest'ultimo avvertirà immediatamente la Società Committente, entro 24 ore dalla scoperta (se non contestuale al momento della violazione) con comunicazione da inviarsi al seguente indirizzo: dpo@acque.net contenente tutte le informazioni necessarie a circoscrivere e definire la violazione medesima. In particolare la comunicazione conterrà:

1. la data e l'ora della presunta violazione, nonché, se differente, il momento della sua scoperta;
 2. l'indicazione del luogo in cui è avvenuta la violazione dei dati;
 3. una breve descrizione della violazione;
 4. una sintetica descrizione dei sistemi di elaborazione o di memorizzazione dei dati e delle informazioni coinvolte nonché la loro natura, con indicazione della loro ubicazione.
- Qualora già conosciute, nello stesso termine il Fornitore comunicherà altresì:
5. le ragioni che non hanno consentito un'immediata rilevazione dell'evento in questione laddove la scoperta della violazione non sia contestuale al verificarsi dell'evento;
 6. il numero approssimativo degli interessati coinvolti dalla violazione.

Laddove le informazioni sub 5. e 6. non siano inizialmente conosciute, il Fornitore si attiverà per fornire un riscontro al Titolare entro 24 ore dalla prima comunicazione, precisandole una volta apprese. In ogni caso il Fornitore assicura la massima collaborazione per approfondire tutti gli aspetti necessari ed utili per precisare la violazione. Una volta definite le ragioni della violazione, il Fornitore di concerto con il Committente e/o altro soggetto da quest'ultimo indicato, si attiverà per implementare nel minor tempo possibile tutte le misure di sicurezza fisiche e/o logiche e/o organizzative atte ad arginare il verificarsi di una nuova violazione della stessa specie di quella verificatasi, al riguardo anche avvalendosi dell'operato di subfornitori. È fatto obbligo di mantenere l'assoluto riserbo sulle violazioni intercorse. Al riguardo tali notizie non dovranno essere in alcun modo diffuse in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. La comunicazione della violazione è ammessa solo tra il Titolare e/o altro soggetto da questo indicati e il Fornitore, fatte salve quelle comunicazioni richieste dalla legge o da autorità pubbliche.

Il Fornitore si impegna a coadiuvare il Committente nella predisposizione degli elementi documentali necessari per i trattamenti di propria competenza, sì da consentire allo stesso la predisposizione e/o l'aggiornamento della documentazione richiesta dalla normativa vigente in materia di protezione del dato personale (quali, a titolo esemplificativo, il registro delle attività di trattamento).





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Il Fornitore sarà tenuto a tenere nota del trattamento svolto per conto del Titolare del trattamento all'interno di un apposito registro, che sarà tenuto in forma scritto, anche in formato elettronico. Tale registro dovrà contenere le seguenti informazioni: nome e dati di contatto del Responsabile o dei Responsabili del trattamento, con riferimento al Titolare per conto del quale costoro agiscono; categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare; ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del paese terzo o dell'organizzazione internazionale e le altre informazioni relative ai trasferimenti di cui alla normativa in materia di protezione dei dati personali; la descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative approntate.

Il Fornitore dà atto di aver adottato un piano di data retention che garantisca la cancellazione dei dati acquisiti durante le attività oggetto di accordo contrattuale. Qualora prima dello scioglimento del contratto a qualsiasi titolo, si renda necessario riacquisire da parte del Committente dati personali rilasciati al Fornitore o da questi direttamente acquisiti in occasione dello svolgimento delle attività, il Fornitore si impegna a garantire la comunicazione dei dati senza che il Committente subisca alcun onere ulteriore rispetto a quanto contrattualmente previsto.

Il Fornitore si impegna a comunicare al Committente l'adesione ad un Codice di Condotta o il raggiungimento di una Certificazione in materia di privacy. Il Fornitore dovrà mantenere la più completa riservatezza, confidenzialità e segretezza su qualsiasi notizia informazione, dato o documento di cui lo stesso verrà in possesso o di cui venga a conoscenza, o comunque abbia raccolto o trattato, nel corso dell'esecuzione del Contratto che, per normativa, natura o altra circostanza, sia da reputare coperto da riservatezza.

Ai fini del Contratto sono "Informazioni Riservate" tutte le informazioni, in qualunque forma (cartacea, elettronica o verbale) che siano:

- Relative ad attività passate, presenti o future riguardanti l'impresa, la ricerca, lo sviluppo, le attività commerciali, le attività anche non a fine di lucro, i prodotti, i servizi, le conoscenze tecniche ed informatiche, i know-how e i segreti industriali, qualunque forma essi assumano, nonché le informazioni su clienti, i progetti e i piani di organizzazione degli stessi, i progetti commerciali, ivi incluse le informazioni rivelate o sviluppate per finalità di cui al Contratto;
- Identificate per iscritto come "riservate" ovvero che si possano ragionevolmente identificare o considerare come "riservate".

Non sono considerate riservate, indipendentemente dalla loro classificazione, le informazioni che siano o siano diventate in corso d'opera di dominio pubblico.

Il Fornitore si impegna a non utilizzare per scopi diversi da quelli individuati nel Contratto le informazioni coperte da riservatezza fornite dalla Società nello svolgimento delle attività oggetto del medesimo e di non divulgarle ai propri dipendenti e/o collaboratori se non per adempiere esclusivamente alle finalità legate all'esecuzione del Contratto.

Ciascuna Parte potrà rivelare e comunicare le Informazioni Riservate laddove tale adempimento sia prescritto ai sensi di un ordine dell'autorità giudiziaria o da qualsiasi altro atto di un'autorità pubblica avente forza di legge. La parte che ha ricevuto tale richiesta di "rilevazione per obbligo di legge" deve dare comunicazione scritta e tempestiva al proprietario delle informazioni riservate al fine di concedere a quest'ultimo una ragionevole opportunità di ottenere una misura cautelare.

Tutte le Informazioni Riservate, in qualsiasi forma esse siano, sono e rimangono di esclusiva proprietà di ognuna della Società.



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001 - SA 8000
ISO 55001 - ISO 20001
ISO 37001



ASSOCIAZIONE
EUROPEA
PER LA
PROMUOVENDO
L'AMBIENTE



Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Le Parti rispondono, con diretta assunzione di responsabilità, dei comportamenti in violazione di quanto previsto dall'articolo assunti dal personale in servizio presso la propria struttura o da eventuali terzi incaricati.

Il Fornitore prende atto che i suddetti obblighi di riservatezza saranno validi e vincolanti sino alla data di cessazione, per qualsivoglia motivo, del Contratto e per un ulteriore periodo di 5 (cinque) anni.

ART. 11 RESPONSABILITA'

L'impresa aggiudicataria, oltre ad essere tenuta per legge a tutte le previdenze di carattere sociale a favore dei propri dipendenti adibiti al servizio, esonera contrattualmente il committente da ogni e qualsiasi responsabilità relativa alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, l'invalidità e vecchiaia, la disoccupazione volontaria, malattia, tubercolosi, ecc., nonché dal pagamento di tutti gli altri contributi che restano a carico dell'imprenditore, ed a sua totale ed esclusiva responsabilità a favore dei propri dipendenti, a norma delle leggi e regolamenti in materia.

ART. 12 PERSONALE

In ottemperanza all'art. 11, comma 1 e 2 e all'art 57 comma 1, la stazione appaltante indica che il contratto collettivo più attinente, rispetto all'oggetto dell'appalto e alle attività da eseguire, anche in maniera prevalente e che l'operatore economico sarà chiamato a svolgere, applicabile al dipendente impiegato nell'appalto è il **CCNL Multiservizi**.

Gli operatori economici possono indicare nella propria offerta un differente contratto collettivo da essi applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato dalla stazione appaltante o dall'ente concedente.

Prima di procedere all'affidamento o all'aggiudicazione la stazione appaltante acquisiscono la dichiarazione con la quale l'operatore economico individuato si impegna ad applicare il contratto collettivo nazionale e territoriale indicato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata, ovvero la dichiarazione di equivalenza delle tutele. In quest'ultimo caso, la dichiarazione è anche verificata con le modalità di cui all'articolo 110 del codice.

L'Appaltatore assume l'obbligo di attuare, nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nelle attività costituenti oggetto del Contratto, e se cooperative, anche nei confronti dei soci, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di Lavoro indicato dalla stazione appaltante, alla data dell'offerta nella località in cui si svolgono le attività.

Condizioni particolari di esecuzione del contratto (clausola di promozione e valorizzazione di esigenze sociali (c.d. clausola sociale):, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 57 del D.Lgs. n° 36/2023, ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di concessione è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel precedente contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL sopra indicato.



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001 - SA 8000
ISO 50001 - ISO 27001
ISO 37001



ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM
EMAS



Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Allo scopo si rinvia all'allegato 1 "Tabella personale" del presente Capitolato Speciale d'Appalto.

ART. 13 SICUREZZA DEI LAVORATORI

Le prestazioni di servizio oggetto del presente appalto, pur rientrando nell'ambito dell'intero ciclo produttivo dell'azienda, non saranno svolte "all'interno della Stazione Appaltante", ossia in locali/luoghi messi a disposizione da Acque S.p.A. Dette attività, viceversa, saranno svolte in locali/luoghi sottratti alla disponibilità giuridica di Acque S.p.A. Per le suesposte ragioni, Acque S.p.A., nella valutazione compiuta di eventuali rischi di "interferenza", ne ha escluso l'esistenza. Tutto il personale dell'impresa appaltatrice agirà sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dell'impresa appaltatrice stessa e dovrà essere idoneo alle mansioni affidategli e numericamente adeguato.

Fermo restando quanto sopra indicato, l'impresa appaltatrice è tenuta a rispettare le norme relative alla salute e sicurezza delle persone impegnate nell'esecuzione del servizio, contenute nel D.Lgs. n° 81 del 9 aprile 2008 "Attuazione dell'art. 1 della Legge 3 agosto 2007 n° 123 e s.m.i.". In particolare, resta immutato l'obbligo per l'appaltatore di redigere il Documento di Valutazione dei Rischi di cui all'art. 28 del D.Lgs. 81/2008 e di provvedere all'attuazione delle misure necessarie per ridurre o eliminare al minimo tali rischi.

In caso di infortunio, l'impresa appaltatrice, oltre a dare immediata esecuzione a quanto eventualmente previsto dalle norme che regolano la materia, dovrà senza indugio informare Acque S.p.A.

L'impresa aggiudicataria dovrà fornire ad Acque S.p.A., al fine di valutare l'idoneità tecnico professionale, quanto richiesto dall'art. 26 comma 1) lettera a) del D. Lgs. n° 81 del 9 aprile 2008, ovvero:

- a) **certificato di iscrizione alla camera di commercio, industria e artigianato;**
- b) **autocertificazione del possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale**, ai sensi dell'articolo 47 del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, su carta intestata dell'impresa con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore (datore di lavoro);
- c) **Dichiarazione di avere redatto il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)** previsto dal D.Lgs 81/08 con particolare riferimento alle attività da svolgere, su carta intestata dell'impresa con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore (datore di lavoro);
- d) **Dichiarazione sostitutiva di non essere oggetto di provvedimenti di sospensione o interdittivi di cui all'art. 14 del D.Lgs. n. 81/2008**, su carta intestata dell'impresa con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore (datore di lavoro).

ART. 14 CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

La cessione del Contratto è vietata all'Appaltatore.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

Salve le vicende soggettive inerenti l'Appaltatore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, fusioni, trasformazioni societarie, cessioni di azienda, per le quali, nei casi previsti, troverà applicazione la disciplina vigente, è fatto divieto all'Appaltatore di cedere il contratto, neanche parzialmente, a pena di nullità della cessione stessa.

L'Appaltatore può cedere esclusivamente i crediti derivanti dal contratto, nelle modalità espresse all'Art. 120 comma 12 del D.Lgs. 36/2023.

È fatto, altresì, divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure e mandati all'incasso.

L'Appaltatore deve eseguire in proprio tutte le prestazioni previste dal contratto e possedere le qualificazioni secondo le categorie e classifiche relative agli importi indicati all'art. 3 del presente capitolato.

È nullo l'accordo con cui si affida a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni o lavorazioni appaltate.

È ammesso il subappalto alle condizioni che seguono, ai sensi dell'art. 119 del D.lgs. 36/2023.

Poiché le prestazioni della presente selezione sono ad alta intensità di manodopera, l'aggiudicatario è tenuto ad eseguirle in misura prevalente, ovvero in una quota superiore al 50%. Pertanto, il subappalto è consentito nella percentuale massima rimanente.

Nel caso in cui il concorrente abbia intenzione di ricorrere al subappalto, è obbligato ad indicare all'atto dell'offerta i servizi o parti di servizi che si intende subappaltare. Detta dichiarazione, espressa in fase di partecipazione alla selezione, rappresenta la condizione preliminare per ottenere l'autorizzazione al subappalto.

La mancata osservanza delle disposizioni che seguono determina risoluzione contrattuale ex art. 1456 codice civile. Per il subappalto le imprese subappaltatrici dovranno essere qualificate per la categoria e per importi almeno pari al valore stimato del subappalto, e possedere i requisiti previsti dal presente Capitolato.

L'Appaltatore si impegna in ogni caso, costituendo condizione preliminare all'autorizzazione al subappalto, a far assumere al/ai subappaltatore/i tutti gli obblighi derivanti dal presente Capitolato in ordine alla conduzione ed esecuzione dei servizi.

Ai sensi del comma 12 dell'art. 119, il subappaltatore dovrà garantire ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro.

Ai fini della verifica suddetta, l'appaltatore dovrà presentare unitamente alla domanda di subappalto e a tutti i documenti indicati al comma 5 dell'art. 119, una dichiarazione sottoscritta dall'impresa subappaltatrice nella quale indica: a) il CCNL applicato per l'esecuzione delle opere oggetto di subappalto; b) il tipo di figure professionali che verranno utilizzate per eseguire l'oggetto del subappalto (es. operaio generico, operaio specializzato; ecc.); c) l'incidenza della manodopera.

Si ricorda che, nel caso in cui il subappaltatore applichi un CCNL differente rispetto a quello prodotto alla stazione appaltante, la mancata corresponsione dei differenziali retributivi e contributivi in favore del personale impiegato per l'esecuzione del subappalto, espone appaltatore e subappaltatore a verifica dell'Ispettorato del Lavoro ex art. 14 D.Lgs. n. 124/2004, con conseguente consolidamento del regime di responsabilità solidale tra appaltatore e subappaltatore, di cui agli artt. 29 D.lgs. n. 276/2003 e 1676 c.c., così come sancito ai commi 6 e 7 del D.lgs. 36/2023.

Qualora durante l'esecuzione delle attività ed in qualsiasi momento la Committente accerti che l'Appaltatore risulti inadempiente con le attività affidate in subappalto, ne darà comunicazione





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

scritta all'Appaltatore, il quale dovrà porre in essere tutto quanto necessario per eliminare l'inadempimento, ivi inclusa la risoluzione immediata del subappalto e l'allontanamento del subappaltatore dal luogo di esecuzione delle attività.

La risoluzione del subappalto comporta da parte dell'Appaltatore, ove qualificato per l'esecuzione delle attività oggetto di subappalto, l'assunzione diretta delle relative attività senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e non dà alcun diritto all'Appaltatore ad indennizzi, risarcimento di danni o spostamento dei termini contrattualmente previsti.

L'Appaltatore deve comunicare alla Committente la parte delle prestazioni eseguite dal subappaltatore con la specificazione del relativo importo; tale comunicazione deve essere sottoscritta dall'Appaltatore e dal subappaltatore.

Ove l'Appaltatore non provveda alla comunicazione ivi prevista, la Committente si riserva di sospendere in tutto o in parte il pagamento degli importi dovuti, fino a quando non sia sanata l'inadempienza, senza che l'Appaltatore o il subappaltatore possano pretendere dalla Committente indennizzi, risarcimento di danni o interessi.

L'Appaltatore è responsabile dei danni che dovessero derivare alla Committente o a terzi per fatti imputabili ai subappaltatori e si obbliga a manlevare e tenere indenne la Committente da qualsivoglia pretesa di terzi per fatti imputabili al subappaltatore o ai suoi ausiliari.

I corrispettivi per le attività subappaltate sono erogati direttamente al subappaltatore nelle ipotesi previste dalla legge (art. 119 comma 11 del D. Lgs. 36/2023).

Nel caso di subappalti autorizzati con la forma di pagamento appaltatore / subappaltatore – nei limiti della normativa di cui al comma 11 dell'art. 119 del D. Lgs. 36/2023, nonché del Comunicato del Presidente ANAC del 25 novembre 2020 - i corrispettivi per le attività subappaltate per ciascun stato di avanzamento del servizio sono erogati all'Appaltatore, il quale dovrà fornire alla Committente la copia delle fatture quietanzate dai subappaltatori di avvenuto pagamento. In assenza di detta produzione, non si procederà al pagamento delle fatture successive se l'appaltatore non avrà prodotto le fatture quietanzate dai subappaltatori dell'avvenuto pagamento delle prestazioni riferite allo stato di avanzamento del servizio precedente a cui le prestazioni si riferiscono.

In occasione di ciascun stato di avanzamento del servizio, in caso di mancata produzione delle fatture quietanzate attestanti l'avvenuto pagamento dei subappaltatori non si procederà all'emissione dei certificati di pagamento.

L'Appaltatore è obbligato, a pena di nullità assoluta del contratto, ad inserire nei contratti di subappalto una apposita clausola con la quale i subappaltatori assumono gli obblighi di tracciabilità previsti Legge 13 agosto 2010 n. 136.

Ai sensi dell'art. 6, 7 e 12 dell'art. 119, l'affidatario è solidamente responsabile con il subappaltatore nei confronti della stazione appaltante per le prestazioni oggetto del contratto di subappalto e per gli obblighi retributivi e contributivi nei confronti delle maestranze impiegate nell'esecuzione delle opere del presente capitolato. L'affidatario è responsabile in solido con il subappaltatore per gli adempimenti, da parte di quest'ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

Considerato che la Società aggiudicataria sarà incaricata del recapito sia delle raccomandate dei solleciti bonari di pagamento per velocizzare l'incasso delle somme inavase e proseguire legittimamente con la successiva attività di recupero del credito in caso di ulteriore inadempimento, che delle raccomandate di comunicazione di messa in mora, ne consegue che la corretta e puntuale consegna all'utente comporta la riscossione delle somme dovute nei tempi previsti e che qualora le





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

aspettative fossero disattese arrecherebbero un grave pregiudizio economico finanziario all'Ente appaltante.

Per i motivi sopra addotti, e non è applicabile per il presente appalto la previsione di cui all'art. 119 comma 17 del D.lgs. 36/2023.

Subcontratti

L'affidatario è tenuto a comunicare alla stazione appaltante, prima dell'inizio delle prestazioni, tutti i sub-contratti che non sono subappalti, stipulati per l'esecuzione dell'appalto, il nome del sub-contraente, l'importo del sub-contratto, l'oggetto del servizio affidato. Qualora la stazione appaltante ravvisi profili che conducono la prestazione al novero del sub-appalto, rifiuta la richiesta dall'appaltatore, con invito a presentare la domanda di sub-appalto secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

La comunicazione del sub-contratto deve avvenire prima dell'inizio della prestazione e deve essere inviata al Responsabile dell'esecuzione.

L'attività oggetto di sub-contratto potrà iniziare solo dopo l'autorizzazione del Responsabile dell'esecuzione.

È onere dell'appaltatore accertare l'Idoneità tecnico professionale di cui al D.lgs. 81/2008 del sub-contraente.

Se l'attività subaffidata rientra nell'elenco delle attività ad alto rischio di infiltrazione mafiosa di cui al comma 53, art. 1, L. 190/2012, l'appaltatore potrà rivolgersi solo ad Operatori economici iscritti, ai sensi dell'art.1 comma 53 della legge 6 novembre 2012 n. 190, nella "white list" istituita dalla Prefettura della Provincia in cui ha sede l'impresa.

I corrispettivi per le attività subaffidate possono essere corrisposti direttamente dalla stazione appaltante o, nei casi previsti dal comma 11 dell'art. 119 del D.lgs. 36/2023 nonché per scelta del subcontraente, possono essere corrisposti dall'appaltatore.

Nell'invio della comunicazione del sub-contratto, l'impresa appaltatrice dovrà dichiarare la forma di pagamento del sub-contraente:

1. Nelle ipotesi di pagamento diretto da parte della stazione appaltante, questo viene corrisposto al verificarsi delle medesime condizioni previste dal presente Capitolato e con le medesime tempistiche previste per il pagamento dell'appaltatore, ovvero in forza di quanto stabilito nella parte relativa alla disciplina economica del presente capitolato.
2. Nelle ipotesi di pagamento da parte dell'appaltatore, il sub-contraente qualora sia una microimpresa o piccola impresa, sarà necessario oltre che una clausola contrattuale chiara, specifica ed inequivocabile, anche una dichiarazione dell'impresa subappaltatrice nella quale rinuncia al diritto di ricevere il pagamento diretto da parte della stazione appaltante. In tale ultimo caso corre l'obbligo per l'appaltatore di presentare alla stazione appaltante copia delle fatture quietanzate dai sub-contraenti di avvenuto pagamento. In assenza di detta produzione, non si procederà al pagamento dello stato di avanzamento servizio successivo se l'appaltatore non avrà prodotto le fatture quietanzate dai subcontraenti dell'avvenuto pagamento delle prestazioni riferite allo stato di avanzamento servizio precedente a cui le prestazioni si riferiscono.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

In occasione di ciascun stato di avanzamento servizio, in caso di mancata produzione delle fatture quietanzate attestanti l'avvenuto pagamento dei subaffidatari non si procederà all'emissione dei certificati di pagamento

L'Appaltatore è obbligato, a pena di nullità assoluta del contratto, ad inserire nei contratti di sub-contraenti una apposita clausola con la quale i subappaltatori assumono gli obblighi di tracciabilità previsti Legge 13 agosto 2010 n. 136.

È stata predisposta da Acque S.p.a. un'apposita modulistica di comunicazione dei sub-contratti (in particolare, sul sito di Acque S.p.A., nella sezione "Fornitori", sottosezione "Diventare fornitori", è disponibile il modello "MODULISTICA PER COMUNICAZIONE SUB-CONTRATTI").

Per tutto quanto non disciplinato espressamente dal presente articolo si applica quanto previsto dall'art. 119 del Codice dei Contratti Pubblici.

ART. 15 CAUZIONE PROVVISORIA E DEFINITIVA

Sarà richiesta sia la cauzione provvisoria che quella definitiva nei termini previsti dal disciplinare di gara.

ART. 16 POLIZZA PER RESPONSABILITA' CIVILE E/O PER DANNI

Ai sensi dell'art. 25 comma 1 del "Regolamento per la disciplina dei contratti e degli appalti" l'aggiudicatario dovrà stipulare specifica polizza assicurativa R.C., comprensiva della Responsabilità Civile verso terzi (RCVT), con esclusivo riferimento all'oggetto del presente contratto e del relativo capitolato, con massimale per sinistro non inferiore a € 1.000.000,00 e con validità a decorrere dalla data di stipula del contratto fino alla sua scadenza, per la copertura di tutti i rischi RC / RCT. In alternativa alla stipulazione della polizza che precede, l'appaltatore potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC, già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso, si dovrà produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copra anche la fornitura prevista dal presente contratto.

ART. 17 VERIFICHE ISPETTIVE

L'impresa aggiudicataria è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a far effettuare verifiche ispettive (Audit) da parte del committente, in conformità alla norma UNI EN ISO 19011, secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate, assicurando disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

ART. 18 NON CONFORMITA'

Il mancato soddisfacimento di uno dei requisiti previsti nelle specifiche tecniche, o comunque nei documenti contrattuali e nella legislazione vigente, determina una non conformità. Determinano una non conformità anche le contestazioni dei fruitori del servizio idrico, opportunamente riscontrate e verificate, e quanto di non corretto risultasse dai controlli effettuati dal committente. Le non conformità saranno segnalate all'appaltatore via mail, che dovrà dare riscontro entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla notifica della contestazione. In assenza di risposta nei termini di cui sopra, si potrà procedere all'applicazione della penalità prevista.

ART. 19 PENALITA'

L'appaltatore è tenuto ad eseguire il servizio affidato con le modalità e nei termini indicati dal presente documento.

Il committente potrà effettuare in qualsiasi momento verifiche, anche a campione, sull'attività svolta. In riferimento a dette verifiche, qualora siano accertati errori, inadempienze o non conformità rispetto a quanto stabilito nel presente capitolato, ove ciò non costituisca anche motivo di risoluzione del contratto, il committente, previa formale contestazione di non conformità, in caso di risposta non supportata da adeguati elementi giustificativi, applicherà all'appaltatore le penali specificate di seguito.

Gli importi delle penali verranno fatturati all'affidatario e saranno compensati con gli importi delle fatture emesse dall'impresa in corrispondenza di ogni stato avanzamento.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicate superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, il committente potrà risolvere il contratto in danno dell'appaltatore, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Qualora il servizio non sia prestato in tutto o in parte come previsto dal presente capitolato, il committente avrà diritto, a proprio insindacabile giudizio, di applicare le seguenti penali, nelle misure sottoindicate, per ciascuna delle fattispecie previste:

- a. Per ritardo nell'apertura dell'ufficio ricevimento utenti (art. 3.5): penale di € 10,00 per ogni giorno solare di ritardo.
- b. Per errore di lettura, mancata lettura senza giustificato motivo o con causale non veritiera: penale di € 30,00 cadauno contatore Generale. Le prestazioni contestate non verranno in alcun modo ricompensate.
- c. Per ritardo di restituzione file letture (art. 7.c): penale pari ad € 50,00 per ogni giorno solare di ritardo.
- d. per ritardo di invio file (art. 7.b): penale pari ad € 5,00 per ogni giorno solare di ritardo.
- e. Per ritardo di trasmissione del file delle utenze aggiornato con le informazioni acquisite (art. 7.m): penale pari ad € 100,00 per ogni giorno solare di ritardo. Il file ricevuto senza le informazioni richieste sarà considerato come non trasmesso.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

ART. 20 SOSPENSIONI O RIPRESE DEL SERVIZIO

È ammessa la sospensione del servizio su ordine della stazione appaltante nei casi di avverse condizioni climatologiche, di forza maggiore, o di altre circostanze speciali che impediscono la esecuzione o la realizzazione a regola d'arte del servizio che permane per il tempo necessario a far cessare le cause che ne hanno comportato la interruzione.

ART. 21 PAGAMENTI

Al termine di ogni anno solare, l'appaltatore emetterà fattura riepilogativa dei contatori gestiti. In alternativa, potrà emettere fattura di acconto al 30/06 per la quota parte dei misuratori gestiti e fattura di saldo al 31/12 di ciascun anno.

Qualora si verifichi, durante l'anno, la cessazione di un contatore generale, la Stazione Appaltante riconoscerà comunque il 100% del prezzo aggiudicato per la gestione annuale.

Il committente, previa verifica e controllo, provvederà alla liquidazione dei corrispettivi in rapporto alle prestazioni specificate nel capitolato ed effettivamente rese, riscontrabile dai report trasmessi. Sulla fattura dovrà essere indicato il codice CIG associato al presente appalto ed il numero dell'ordine/contratto sulla cui base la medesima sia stata emessa. La fattura dovrà essere compilata in conformità alle norme del DPR 633 del 26.10.1972 e successive modifiche ed integrazioni ed inviata tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Le fatture dovranno riportare la seguente indicazione "Scissione dei pagamenti – Art. 17-ter DPR 633/1972". Il pagamento sarà effettuato con bonifico bancario a 60 gg. data fattura fine mese.

Nel caso in cui risulti aggiudicatario del Contratto un RTI, le singole imprese costituenti il Raggruppamento, salva ed impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate nei confronti di Acque S.p.A., dovranno provvedere ciascuna alla fatturazione delle sole attività effettivamente svolte, corrispondenti alle attività dichiarate in fase di gara risultanti nell'atto costitutivo del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, che l'Appaltatore si impegna a trasmettere in copia, ove espressamente richiesto da Acque S.p.A. Ogni singola fattura dovrà contenere, oltre a quanto indicato al presente articolo, la descrizione di ciascuno delle forniture e/o prestazioni rese cui si riferisce.

Il RTI avrà facoltà di scegliere se: i) il pagamento da parte di Acque S.p.A. dovrà essere effettuato nei confronti della mandataria che provvederà poi alla redistribuzione dei corrispettivi a favore di ciascuna mandante in ragione di quanto di spettanza o ii) se, in alternativa, il pagamento dovrà essere effettuato da Acque S.p.A. direttamente a favore di ciascun membro del RTI. La predetta scelta dovrà risultare dall'atto costitutivo del RTI medesimo.

In ogni caso, la società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate dalle singole imprese membri del RTI e, in maniera unitaria, le fatture di tutte le imprese raggruppate e prospetto





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

rieipilogativo delle attività e delle competenze maturate da ciascuna. Resta in ogni caso fermo quanto previsto dall'art. 68 comma 8 del D. Lgs 36/2023.

ART. 22 REVISIONE PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizza alla presente procedura si applicano gli indici dei prezzi al consumo, dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie. Si applica in ogni caso l'art. 60 del D.lgs. 36/2023.

A tal fine l'appaltatore deve esibire alla stazione appaltante la prova dell'effettiva variazione con adeguata documentazione (es. fatture), dichiarazione di fornitori o con altri idonei mezzi di prova relativi alle variazioni rispetto a quanto vigente al momento della presentazione dell'offerta.

ART. 23 OBBLIGHI DI TRACCIABILITA'

L'appaltatore, ed anche il subappaltatore in caso di subappalto, assumono a proprio carico gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia".

Il contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., nelle seguenti ipotesi: qualora l'appaltatore (o il subappaltatore in caso di subappalto) o ogni altro sub-contrante effettui una o più delle transazioni indicate nell'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, anche non correlate al presente appalto, senza avvalersi dello strumento del bonifico su conto corrente bancario o postale dedicato.

In riferimento a quanto disposto dall'art. 3, comma 1 della legge 136/2010 l'appaltatore ha l'obbligo di comunicare alla stazione appaltante gli estremi del conto corrente bancario su cui effettuare i pagamenti relativi ai lavori di cui in oggetto nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

ART. 24 INADEMPIMENTI CONTRATTUALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Acque S.p.A si riserva di risolvere il contratto di diritto in danno dell'appaltatore in tutti i casi previsti dal codice civile, dalla vigente legislazione sugli appalti pubblici, dal presente capitolato speciale.

Acque S.p.A risolverà il contratto, in danno dell'appaltatore, pure laddove questo dovesse perdere la certificazione di qualità.

Fermo restando quanto previsto dai precedenti articoli, Acque S.p.A. potrà risolvere il contratto di appalto per grave inadempimento, grave irregolarità e grave ritardo, anche ai sensi dell'art. 122 del





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

D. Lgs. n. 36/2023. Costituiranno motivo di risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere ex art. 1454 del Codice Civile, i seguenti inadempimenti:

- a) frode o grave negligenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- b) inadempimento alle disposizioni contrattuali o della Direzione del contratto circa i tempi di esecuzione;
- c) manifesta incapacità o inidoneità organizzativa e/o anche solo legale, nell'esecuzione del servizio;
- d) inadempimento accertato alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
- e) sospensione del servizio da parte dell'appaltatore senza giustificato motivo;
- f) non rispondenza dei beni forniti alle specifiche di contratto;

Il contratto di appalto si intenderà risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi:

- g) qualora l'appaltatore (o il subappaltatore in caso di subappalto) o ogni altro sub-contraente effettui una o più transazioni indicate nell'articolo 3 della Legge 13 Agosto 2010 n. 136, anche non correlate al presente appalto, senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
- h) subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;
- i) perdita, da parte dell'appaltatore, dei requisiti per l'esecuzione del servizio, quali il fallimento o la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione;
- l) recidiva negli inadempimenti esecutivi discendenti dal presente affidamento, formalmente contestati o oggetto di contestazione per n. 3 inadempienze nel periodo continuativo di 10 giorni;
- m) violazione delle disposizioni previste dal Codice Etico degli Appalti, nel Modello 231 e nel Codice di Comportamento di ACQUE Spa;

In tutti i casi la Committente si riserva il diritto al risarcimento dei danni, oltre alle penalità previste dal presente contratto.

E' fatto salvo, ove ricorrano ritardi o inadempimenti da parte del contraente, idonei a recare grave pregiudizio all'interesse della Committente, il diritto di quest' ultima di disporre che l'esecuzione delle prestazioni contrattuali, ove possibile, avvenga ad opera di altro soggetto idoneo individuato mediante procedura negoziata, essendo in ogni caso a carico dell' appaltatore contraente del presente atto le maggiori spese ed i danni derivanti da tale evenienza e senza che questi possa pretendere indennizzi di qualsiasi sorta. Per l'esecuzione d'ufficio la Committente potrà disporre di tutte le somme dovute all'appaltatore per le prestazioni eseguite, contabilizzate e non, e di quelle depositate a garanzia per cauzione definitiva e delle somme dovute o depositate a qualsiasi titolo.

In qualsiasi caso di risoluzione, la cauzione definitiva sarà incamerata a titolo di penale, salvo il risarcimento del danno subito, da Acque S.p.A.

All'appaltatore saranno dovuti solo gli importi corrispondenti alle attività eseguite al momento della risoluzione, in base al prezzo di gara, ma il pagamento avrà luogo solo a seguito dei conteggi definitivi, anche in relazione al risarcimento del danno subito da Acque S.p.A.





Acque SpA
Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053, Empoli
Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 3165611, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acquespa.it

ART. 25 SPESE CONTRATTUALI

Per i procedimenti avviati a decorrere dal 1° luglio 2023, in attuazione dell'art. 18 comma 10 del D.Lgs 36/2023 e dell'articolo 3 dell'allegato I.4 allo stesso decreto, l'appaltatore assolve al versamento dell'imposta di bollo al momento della stipula del contratto, con modalità telematiche, utilizzando il modello "F24 Versamenti con elementi identificativi" -F24 ELIDE.

(Rif. Provvedimento Prot. n. 240013/2023 di Agenzia Entrate avente a oggetto: "Individuazione delle modalità telematiche di versamento dell'imposta di bollo, di cui all'articolo 18, comma 10, del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, che l'appaltatore assolve al momento della stipula del contratto").

ART. 26 RINVIO – NORME FINALI

Per tutto quanto non previsto nella documentazione contrattuale si fa riferimento alle disposizioni di legge vigenti in materia.

ART. 27 FORO COMPETENTE

Per ogni controversia si stabilisce la competenza del Foro di Pisa con esclusione della competenza arbitrale.

ART. 28 REFERENTE TECNICO E DIRETTORE ESECUZIONE

Il Referente tecnico e direttore dell'esecuzione è Michela Ciampalini.

La Responsabile Unica del Procedimento
Dott.ssa Paola Bellini

Allegato 1 – TABELLA PERSONALE

