Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

CAPITOLATO TECNICO

PER LA FORNITURA DI UN SISTEMA DI EVENT LOGGING & MANAGEMENT

ACQUE
ACQUE SpA | Servizi Idrici

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

1. OGGETTO DELL' APPALTO

Acque SpA intende rinnovare il proprio sistema di Event Logging, adottando una nuova soluzione che estenda le normali funzionalità previste dall'attuale piattaforma di log management per gli Amministratori di Sistema con funzionalità avanzate di analisi e gestione degli eventi.
Oggetto dell'APPALTO è quindi la fornitura di un sistema di Event Logging & Management così come descritto nel presente capitolato.
Acque SpA (in seguito la Società) richiede un'offerta tecnico-economica per la fornitura, installazione e messa in esercizio del sistema sopraccitato oltre alla manutenzione dei sistemi e alla fornitura di un servizio di supporto specialistico per attività implementative e per manutenzione straordinaria del sistema stesso.
Nei paragrafi successivi saranno indicate le caratteristiche principali e i requisiti minimi del sistema.
Si premette che il presente appalto rientra tra i contratti di forniture e servizi che vengono aggiudicati per scopi diversi dall'esercizio dell'attività inerente il settore speciale d'intervento della società scrivente, (cosiddetti contratti "estranei" al campo di applicazione del codice dei contratti pubblici) e pertanto è regolato dal diritto privato.

1.1.SISTEMA DI ACCESS & EVENT LOGGING

Per Access Log si intende lo strumento di registrazione degli eventi generati dal sistema di autenticazione informatica all'atto dell'accesso o tentativo di accesso da parte di un Amministratore di Sistema (in seguito AdS) o all'atto della sua disconnessione.
Il sistema dovrà essere dotato di tutte le misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di AdS - 27 novembre 2008 - (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008). Tale provvedimento originario del 27 novembre 2008 del Garante della Privacy al punto f) indica l'obbligo di adozione di sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici da parte degli AdS, richiedendo che le registrazioni avessero caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità e fossero conservate per almeno 6 mesi.

ACQUE
ACQUE SpA | Servizi Idrici

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

Il sistema dovrà altresì essere dotato di tutte le misure minime di sicurezza contenute nel D.Lgs. 196/2003 e prevedere espandibilità coerenti con le linee guida dettate dal General Data Protection Regulation (**GDPR**) (Regulation (EU) 2016/679).

Il sistema, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa, dovrà garantire quanto di seguito descritto:

Completezza - Contenuto Access Log

- Account utilizzato
- Data e ora dell'evento (timestamp),
- Descrizione dell'evento (sistema di elaborazione o software utilizzato, se si tratti di un evento di log-in, di log-out, ecc.)
- Non è richiesto il log delle attività interattive (Es: comandi impartiti)

Inalterabilità

- La raccolta deve avvenire in real time (tramite syscall, handles, modifiche di bassissimo livello, etc)
- Il protocollo di trasporto deve essere affidabile (controllo di sequenza anche a livello applicativo) e sicuro (autenticazione/validazione del mittente)
- La memorizzazione deve avvenire in ambienti protetti (es. dispositivi WORM o unità comunque non accessibili dagli intrusi)
- La marca temporale (o qualsiasi altra azione atta ad indicare data ed ora di un evento) dev'essere immediata;

Conservazione

- Predisposizione di uno spazio sufficiente alla conservazione dei log non inferiore a 6 mesi.

Il fornitore dovrà produrre, in fase di offerta, la certificazione di rispetto delle normative suddette del sistema proposto.

1.1.1. DIMENSIONAMENTO E SORGENTI DATI

Il sistema deve supportare un numero di EpS (Events per Second) pari o superiore a 300.
Le sorgenti dati minime da cui il sistema deve poter acquisire gli eventi sono:

- Sistemi Windows
- Sistemi Linux/Unix
- Apparati network (Cisco) e Firewall (Fortinet)
- Database (Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL)

ACQUE
ACQUE SpA | Servizi Idrici

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

- Applicazioni Web (su Microsoft IIS, Apache, Tomcat)
- Applicazioni Client/Server (SAP ERP)
- Log plain text

1.1.2. TIPOLOGIA DEL SISTEMA

Il sistema potrà essere di tipo fisico all-in-one (Appliance) sia di tipo virtuale (Virtual Appliance). In questo secondo caso dovrà essere certificato per ambiente di virtualizzazione VMware vSphere 5.5 o successivo.
Si prediligono infrastrutture di tipo virtuale con modalità di acquisizione dati di tipo "agentless".

1.2.SISTEMA DI EVENT MANAGEMENT & ANALISYS

La Security information and event management (SIEM) è rappresentata dal sistema di gestione delle informazioni e degli eventi di sicurezza.
Le soluzioni di cui con il presente capitolato tecnico si intende dotarsi sono una combinazione/integrazione di sistemi SIM (security information management - sistemi di gestione delle informazioni di sicurezza) e dei sistemi SEM (security event management - sistemi di gestione degli eventi di sicurezza), ad integrazione del sistema di event logging necessario per gli AdS.
La soluzione richiesta deve prevedere:

- Monitoraggio in tempo reale
- Sistema di analisi predittivo
- Correlazione di eventi
- Sistemi di notifica

La stessa deve prevedere idonei spazi di archiviazione a lungo termine come analisi e presentazioni di log data. La soluzione deve inoltre possedere la capacità di effettuare analisi real-time degli allarmi di sicurezza generati dagli apparati e dalle applicazioni di gestione e monitoraggio.
La soluzione SIEM richiesta, sia software o appliance, dovrà anche poter essere impiegata per effettuare il log delle informazioni di sicurezza e generare dei report funzionali alle tematiche di compliance normativo e best practice.
Le caratteristiche minime richieste per il sistema Siem sono le seguenti:

ACQUE
ACQUE SpA | Servizi Idrici

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

- Possibilità di ottenere report di conformità compatibili con i sistemi più diffusi come ISO, NCUA, FISMA, HIPAA, PCI, SOX, FERPA, GLBA, NERC, GPG13
- Possibilità di ottenere report custom in base alle esigenze di business
- Motore di correlazioni eventi in tempo reale in grado di ricevere notifiche immediate elaborandoli con i dati di log in memoria
- Motore di analisi predittiva
- Mitigazione istantanea delle minacce con azioni automatiche che agiscano almeno a livello IP, servizi ed utenti
- Facilità di utilizzo e manutenzione attraverso interfacce user friendly
- Accessibilità a sistemi di formazione e supporto specialistico.

Il fornitore dovrà produrre, in fase di offerta tecnica, le evidenze delle funzionalità del prodotto offerto, come meglio descritto nel paragrafo relativo 3.1 – Offerta Tecnica

1.3.SUPPORTO SPECIALISTICO

Nella fornitura sarà compreso un basket di ore di supporto specialistico utilizzabili nell'arco di 2 anni per qualsiasi attività implementativa e/o manutentiva straordinaria del sistema.
Resta inteso che tale basket di ore è da considerarsi al netto di tutte le attività riconducibili all'avvio e messa in produzione del sistema.
A titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività erogabili tramite supporto specialistico potranno essere:

- Introduzione di nuovi sistemi da monitorare ed analizzare
- Definizione di nuovi report
- Parametrizzazioni ed affinamenti del motore di analisi

Tutte le attività dovranno essere effettuate on-site durante il normale orario lavorativo.
La quantità prevista, ed oggetto di offerta, è di 300 ore erogabili nei due anni.
Nell'offerta economica il fornitore dovrà indicare il costo orario unitario.
All'interno del periodo contrattuale di due anni, ad eventuale esaurimento del basket potranno essere richiesti gli interventi del fornitore che fatturerà secondo il listino orario dettagliato nell'offerta economica.
Il fornitore dovrà presentare la dichiarazione delle certificazioni attestanti il profilo professionale dei propri tecnici. Il fornitore, pur prevedendo una rotazione del personale specializzato, identificando di volta in volta il personale da utilizzare per le competenze richieste, deve garantire che le figure professionali utilizzate abbiano tutte le certificazioni idonee allo svolgimento delle attività necessarie.

ACQUE
ACQUE SpA | Servizi Idrici

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

Qualora il fornitore non sia produttore del sistema, la gestione dei contratti di manutenzione con la casa produttrice dell'apparato dovrà essere effettuata dal fornitore, dall'apertura fino alla chiusura del ticket. La Società richiederà eventuali penali per il mancato rispetto dei livelli di servizio direttamente al Fornitore; sarà sua cura rivalersi con la casa produttrice.

2. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

2.1. REQUISITI GENERALI

Il servizio è dedicato a tutti i sistemi elencati nel paragrafo 1 del presente documento.
Il Fornitore dovrà effettuare le attività di manutenzione e/o upgrade in orari concordati con la società.
Per quanto riguarda l'assistenza di tutti i servizi oggetto della gara dovrà rispettare i livelli di qualità, affidabilità e riservatezza descritti nei paragrafi successivi.

2.2. RAPPORTI CONTRATTUALI

Il Fornitore dovrà fare in modo che all'interno della propria organizzazione vi sia un unico centro di riferimento al quale la società possa rivolgersi per le richieste, le informazioni, le segnalazioni di disservizi o di anomalie ed ogni altra comunicazione relativa al rapporto contrattuale.
In tal senso, il Fornitore si impegna a designare, a suo totale carico ed onere, una persona responsabile della esecuzione del contratto per conto del fornitore, costantemente reperibile, il cui nominativo sarà indicato alla società per iscritto all'atto della firma del contratto. Il responsabile della esecuzione del contratto per conto del fornitore, provvederà a vigilare affinché ogni fase dell'appalto risponda a quanto stabilito dai documenti contrattuali e sarà il naturale corrispondente del Direttore dell'esecuzione del Contratto per conto del società.
Eventuali variazioni dovranno essere tempestivamente comunicate alla società attraverso comunicazione al personale incaricato ed indicato dall'azienda.

ACQUE
ACQUE SpA | Servizi Idrici

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

2.3.OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Il Fornitore avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto. Detto obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio nonché le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che la Società sviluppa o realizza in esecuzione delle presenti prestazioni contrattuali.
Il Fornitore si impegna a far sì che nel trattare dati, informazioni, e conoscenze della società di cui venga eventualmente in possesso, vengano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza e impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.
Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotte in tutto o in parte dal fornitore se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento delle attività di cui all'oggetto dell'appalto.
In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.
In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la stazione appaltante avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che la Società appaltatrice sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla Società.
Le parti si impegnano altresì a trattare eventuali dati personali e sensibili nel rispetto della normativa vigente in materia, in particolare del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e sue successive modificazioni e integrazioni.

3. FORMATO DELL'OFFERTA

Il Fornitore dovrà presentare, oltre a quanto espressamente indicato nel documento di invito:

- Un'offerta tecnica
- Un'offerta economica

Si evidenzia che saranno esclusi i concorrenti che offriranno servizi non aderenti alle caratteristiche obbligatoriamente richieste nel presente documento, ovvero che offrano sistemi con modalità difformi, in senso peggiorativo, da quanto stabilito nel Capitolato Tecnico.

ACQUE
ACQUE SpA | Servizi Idrici

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

La mancata presentazione in fase di offerta delle certificazioni richieste nei paragrafi precedenti determinerà l'inammissibilità dell'intera offerta alla selezione.
Questa parte del documento illustra i formati dell'Offerta Tecnica ed Economica.

3.1. OFFERTA TECNICA

Nell' Offerta Tecnica il Fornitore dovrà dichiarare e sottoscrivere esplicitamente la rispondenza dei sistemi offerti a quanto richiesto nel presente Capitolato.
Allo scopo di consentire la valutazione dell'offerta, il Fornitore dovrà produrre una relazione analitica dettagliando in modo approfondito i seguenti elementi:

Schema Offerta Tecnica	
A	Infrastruttura – (Tipologia, scalabilità, integrazioni sistemi terzi, ciclo di vita del sistema, etc)
B	Acquisizione dati – Modalità di acquisizione dati rispetto alle sorgenti indicate
C	Sicurezza e conservazione dati
D	Analisi Dati – Algoritmi e metodologie
E	Reporting

La mancata esposizione di uno o più elementi di cui sopra comporterà la non valutazione dell'offerta.
Per la validazione dell'offerta tecnica il Fornitore dovrà dettagliare ed evidenziare schematicamente ogni requisito richiesto per ogni sistema oggetto dell'offerta, come dettagliato nella tabella al paragrafo 3.5.
Il Fornitore dovrà descrivere la struttura tecnica ed organizzativa diretta o indiretta che intende utilizzare per la prestazione del servizio, la consistenza e la dislocazione delle risorse umane e strumentali presenti sul territorio regionale toscano e/o nazionale ed evidenziare gli accorgimenti che prevede di adottare per monitorare e garantire la qualità del servizio di assistenza e manutenzione con livello minimo equivalente a quello descritto nel capitolo 2 del presente capitolato.
L'Offerta Tecnica dovrà essere presentata in forma cartacea e redatta in lingua italiana; gli allegati, le brochure, etc. potranno essere in lingua inglese.
L'offerta tecnica presentata rappresenterà in caso di assegnazione dell'appalto, parte integrante del contratto che verrà stipulato con la società.

ACQUE
ACQUE SpA | Servizi Idrici

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

3.2. OFFERTA ECONOMICA

L'Offerta Economica dovrà essere presentata compilando, in ogni loro parte, la tabella presente nell'allegato 1; non sono ammesse, pertanto, modifiche, compilazioni parziali, varianti o integrazioni alle tabelle esposte.
L'attivazione e la messa in produzione di quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, compreso il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria per 2 (due) anni, debbono ritenersi incluse nei costi riportati.
Nell'offerta economica dovrà essere espressamente dichiarato che nella redazione della stessa, il Fornitore:

- Ha preso visione ed accetta integralmente ed incondizionatamente tutte le norme e le clausole contenute nel Capitolato Tecnico;
- Ha valutato tutte le circostanze che hanno portato alla determinazione del prezzo di ogni fornitura/servizio proposto.

3.3. AMMONTARE DELL'APPALTO DURATA

L'ammontare complessivo dell'appalto è pari a € 200.000 (duecentomila euro) I.V.A. esclusa.
Non saranno ammesse offerte in aumento, né condizionate, né espresse con riserva.
La durata del servizio di manutenzione ordinaria del sistema è di 24 mesi.

3.4. TEMPI, MODALITÀ DI CONSEGNA E INSTALLAZIONE

La consegna dovrà essere effettuata in una unica soluzione presso i locali datacenter di Empoli, posti al piano primo della palazzina in via Maratona 1 – Empoli – FI, entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni dalla firma del contratto.
La installazione di base (installazione, configurazione dei parametri operativi di base e test operatività funzionali) dovrà concludersi entro 15 (quindici) giorni lavorativi immediatamente successivi alla consegna.
La configurazione completa del sistema (configurazione acquisizione dati, gestione log AdS, parametrizzazione analisi Log, etc) dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni lavorativi dal completamento dell'attività precedente.
Il completamento delle suddette attività, definito tramite l'emissione di rapporto di intervento controfirmato dalle parti, determinerà anche la data di inizio della manutenzione ordinaria biennale del sistema.

ACQUE
ACQUE SpA | Servizi Idrici

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

3.5. PAGAMENTI

Il pagamento del corrispettivo per fornitura ed installazione verrà effettuato in unica soluzione a seguito di emissione fattura e attestazione del tecnico designato dalla società sulla corretta e completa esecuzione delle attività.
Il pagamento relativo ai canoni di manutenzione sarà annuale anticipato, previa presentazione di specifica fattura.
Il corrispettivo delle attività di supporto specialistico verrà disposto su base bimestrale, sulla base di rapporti di attività consuntiva controfirmati dalle parti.
Le modalità di pagamento saranno 60 (sessanta) giorni data fattura fine mese.

3.6. PENALI

3.6.1. Penali per ritardata consegna

In caso di mancata consegna nei tempi indicati nel precedente paragrafo 3.4, per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo sarà applicata una penale pari al 0,33% dell'importo della fornitura in ritardo fino ad un massimo ritardo di giorni trenta, decorsi i quali il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1457 del cod. civile.
L'aggiudicatario in tal caso non potrà sollevare alcuna eccezione né pretendere alcuna somma per alcun titolo.

3.6.2. Penali per difformità

I materiali forniti dovranno essere pienamente conformi a quanto specificato in fase di offerta tecnica.
In caso di difformità, questa Azienda contesterà immediatamente sia per fax che per lettera raccomandata la singola consegna e sarà applicata una penale del 10% sul valore della stessa.
Ferme restando l'applicazione delle penali, la ditta dovrà sostituire la fornitura non conforme con altra idonea, entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi a far data dal giorno di contestazione.
Qualora anche la fornitura in sostituzione risultasse non conforme verranno nuovamente applicate integralmente le penali previste, il contratto si intenderà risolto di diritto ex art. 1457 cod. civ. con effetto dalla data di contestazione dell'inadempimento.
Sarà compito di questa Azienda comunicare l'ammontare effettivo della penale.

ACQUE
ACQUE SpA | Servizi Idrici

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www acque net
info@acque net, info@pec.acque.net

3.7.CRITERIO DI ASSEGNAZIONE DELL'APPALTO

L'appalto sarà affidato al fornitore che avrà formulato la migliore offerta tecnico economica ottenendo il punteggio più alto collegato ai seguenti criteri di valutazione:

Criteri di valutazione	Natura	Peso
1) Prezzo	Quantitativo	40
2) Infrastruttura- tecnologia	Qualitativo	15
3) Infrastruttura- valutazione globale soluzione offerta	Qualitativo	10
4) Modalità di acquisizione dati	Qualitativo	15
5) Acquisizione dati da sistema di Logging Fortinet FortiAnalyzer	Qualitativo	5
6) Scalabilità	Qualitativo	10
7) Scalabilità Funzionale	Qualitativo	5

Relativamente al criterio 1), l'assegnazione del punteggio economico per ogni partecipante verrà effettuata secondo la seguente formula:

P1 = (PBA-Oi)/(PBA-Om)*40
Dove:
P1 = Punteggio criterio 1
PBA = Prezzo a base d'asta
Oi = offerta economica concorrente i
Om = offerta più economica;

Il metodo di attribuzione dei punteggi da parte della Commissione per gli altri criteri è il seguente:

Criterio di valutazione	Oggetto valutazione	Punti
2) Infrastruttura- Tecnologia	1. Fisica	0
	2. Virtuale	15

ACQUE
ACQUE SpA | Servizi Idrici

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

Criterio di valutazione	Oggetto valutazione	Punti
4) Modalità di acquisizione dati	Senza Agent: il sistema funziona senza agent specifici	15
	Ibrido: Il sistema prevede configurazione mista Agent/Agentless	10
	Con Agent: Il sistema funziona esclusivamente con l'installazione di un agent	5

Criterio di valutazione	Oggetto valutazione	Punti
5) Acquisizione dati da sistema di Logging Fortinet FortiAnalyzer	si	5
	no	0

Criterio di valutazione	Oggetto valutazione	Punti
6) Scalabilità: possibilità di espansione del sistema offerto rispetto al dimensionamento iniziale, senza sostituzione di parti sostanziali dell'infrastruttura	≤ 50%	3
	50%-100%	5
	> 100%	10

Criterio di valutazione	Oggetto valutazione	Punti
7) Scalabilità Funzionale: possibilità di espansione funzionale del sistema offerto rispetto al dimensionamento iniziale, per l'adozione delle linee guida previste dal GPDR	si	5
	no	0

ACQUE
ACQUE SpA | Servizi Idrici

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

Per il criterio 3 Infrastruttura- valutazione globale soluzione offerta, una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale del punteggio da parte dei valutatori dell'offerta, si procederà ad effettuare la media dei punteggi attribuiti da ogni valutatore al fine di addivenire al punteggio definitivo.
Il punteggio finale attribuito ad ogni concorrente sarà determinato in base alla seguente formula:

$$P_i = \sum P_{ki}$$

dove,

P_i = punteggio concorrente i-esimo

K = numero dei criteri

P_{ki} = punteggio del criterio kappesimo del concorrente i-esimo

A parità di punteggio complessivo, si aggiudicherà la gara il concorrente che avrà totalizzato il punteggio qualitativo più alto; in caso di parità di punteggio qualitativo si prenderà in considerazione il punteggio qualitativo più alto del primo criterio e così via.

Acque S.p.A.
Il Responsabile Sistemi Informativi
Ing. Francesco Branchitta

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, fax 050 843260
www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

Allegato 1

Offerta Economica:

a) Fornitura Infrastruttura e installazione € _____

b) Manutenzione per 2 anni € _____

c) Supporto specialistico: 300h x costo orario € _____ = € _____

TOTALE OFFERTA: € _____

Il costo orario indicato al punto c) definisce anche il prezzo orario utilizzato per eventuali interventi richiesti oltre al basket iniziale, così come definito al paragrafo 1.3 del presente capitolato.