

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
				PAGINA 1 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA

Art. 1. OGGETTO DELL'APPALTO

L'oggetto del presente capitolato riguarda l'esecuzione del servizio di recapito dei documenti di addebito emessi da Acque S.p.A. ai clienti finali relativamente ai consumi idrici.

Complessivamente, si tratta di circa n. 650.000 consegne relative ai comuni che insistono nell'area territoriale omogenea denominata lucchese-empolese-valdelsa. La suddivisione dei documenti in base al CAP di recapito di recapito dell'intero quantitativo dei documenti di cui sopra è riportato nell'allegato "1".

Sarà possibile per i concorrenti dichiarare di svolgere il servizio per un numero parziale di cap rispetto al totale di cui sopra. Il servizio dovrà comunque essere garantito per un numero di cap per i quali i documenti di recapito costituiscano non meno del 90% del quantitativo totale dei documenti da recapitare.

Si specifica che il valore indicato tiene conto della massima copertura territoriale (CAP coperti); in caso di copertura parziale, il valore contrattuale sarà ridotto in considerazione, oltre che dei ribassi offerti, della copertura offerta.

Le prestazioni affidate nel contratto di appalto saranno esclusivamente quelle oggetto della copertura territoriale dichiarata dall'aggiudicatario nell'offerta tecnica. Qualora l'aggiudicatario non dichiari la copertura del 100% dei volumi, per la parte non coperta Acque Spa procederà direttamente al recapito tramite il servizio postale universale.

In ordine al servizio oggetto di affidamento, il committente fa presente che il puntuale ed esatto recapito dei documenti di addebito costituisce il presupposto indispensabile per l'incasso degli importi dovuti a fronte dei servizi erogati. Conseguentemente, è di fondamentale interesse per l'economia ed in particolare per la corretta gestione finanziaria della società emittente che le consegne effettivamente effettuate nel territorio coperto si avvicinino alla percentuale del 100%, e che il margine di mancata o errata consegna sia prossimo allo 0%. Si raccomanda pertanto che la percentuale delle consegne non effettuate relative al territorio coperto non superi l'ambito della normalità che con riferimento al territorio oggetto del presente conferimento è stimato nella misura pari al 2% del totale delle consegne per ogni singolo lotto in distribuzione.

L'attività di consegna presso il recapito degli utenti dovrà essere sempre registrato esclusivamente mediante l'utilizzo di apparecchi idonei a tracciare la data, l'ora e le coordinate satellitari di consegna, secondo le indicazioni contenute nel presente capitolato e conformemente al protocollo per il "Recapito a data o ora certa degli invii di corrispondenza generati elettronicamente" (circolare del Ministero delle comunicazioni 2 agosto 2007 n. 5688).

Art. 2. DURATA E AMMONTARE DELL'APPALTO

Il contratto relativo al presente appalto produrrà i suoi effetti per un anno a partire dalla data di affidamento del servizio.

ACQUE SPA si riserva la facoltà di recedere dal contratto in ogni momento quando se ne verificano le condizioni di legge, oltre che nel caso di mancato rispetto delle prescrizioni del presente capitolato, e nei casi già previsti nel capitolato stesso.

		CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE	
					DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
					PAGINA 2 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	

L'ammontare dell'appalto scaturirà dalle risultanze di gara. In linea meramente presuntiva detto ammontare è stato stimato in € 260.000,00 per una durata di un anno.

Non sono previsti oneri (non soggetti a ribasso) per l'attuazione dei piani di sicurezza.

Art. 3. PERIODICITA' DI ESECUZIONE DELLE CONSEGNE

La consegna dei documenti di addebito è svolta, a livello puramente indicativo, secondo quanto indicato nel "calendario di emissione" (allegato "2" del presente capitolato), che costituisce parte integrante e fondamentale del presente capitolato. I quantitativi indicati nel calendario sono leggermente inferiori a quanto previsto dall'art. 1, in previsione di eventuali emissioni straordinarie.

Il committente si riserva la facoltà di modificare, sulla base di variazioni alle normative dettate dalle Autorità preposte, o per esigenze di economicità o di miglioramento del servizio, la periodicità e i quantitativi di emissione e conseguentemente di consegna dei documenti di addebito.

Per quanto sopra, i quantitativi esatti e l'indicazione dei periodi di consegna dei singoli Comuni, seppur riconducibili in linea di massima ai contenuti del calendario di recapito, verranno confermati di mese in mese, con la precisazione che i quantitativi complessivi indicati nel mese potranno essere suddivisi in diversi lotti e conseguentemente gestiti, ai fini della tempistica dei tempi di consegna, in modo separato.

Art. 4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE DEI CONCORRENTI

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ciascun concorrente dovrà possedere i seguenti requisiti:

- i. Aver effettuato, negli ultimi tre anni, la consegna di almeno 500.000 (cinquecentomila) documenti mediante sistema con data e ora certa. Tale requisito deve essere attestato mediante dichiarazione rilasciata dal committente e trasmessa in copia conforme nella forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà o autodichiarato in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.
- ii. Essere provvisti di un sistema di qualità aziendale certificato in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008, avente come scopo le attività inerenti all'oggetto del presente appalto, alla data del termine di presentazione dell'offerta. La certificazione deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA) e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto. Il relativo certificato deve essere trasmesso in copia conforme all'originale, nella forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.
- iii. Essere titolare di "Autorizzazione generale" rilasciata dal Ministero per lo sviluppo Economico – Dipartimento per le Telecomunicazioni – Direzione generale per la Regolamentazione del settore Postale – con specifica autorizzazione al recapito della posta a data o ora certa. Il requisito in oggetto deve essere dimostrato tramite specifica attestazione rilasciata dal Ministero per lo sviluppo Economico – Dipartimento per le Telecomunicazioni – Direzione generale per la

		CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
					PAGINA 3 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	

Regolamentazione del settore Postale trasmessa in copia conforme all'originale, nella forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.

In caso di aggiudicazione dell'appalto, l'impresa aggiudicataria è tenuta ad assicurare – entro 60 giorni dalla stipula del contratto – l'apertura di almeno una sede presidiata, nella settimana lavorativa, all'interno del territorio oggetto del presente capitolato, o in una località limitrofa, con una distanza massima da Empoli di Km. 50, presso la quale saranno consegnati i documenti da recapitare senza alcun onere a carico dell'appaltatore.

Il possesso dei requisiti di cui ai precedenti punti da 1 a 3, nel caso di **raggruppamenti temporanei d'impresa**:

- relativamente al requisito di cui al punto uno, ("aver effettuato, negli ultimi tre anni, la consegna di almeno 500.000 documenti mediante sistema con data e ora certa"), deve essere dimostrato in misura maggioritaria dalla capogruppo e complessivamente dimostrato dagli altri componenti del raggruppamento interessati all' esecuzione di tale servizio;
- relativamente al requisito di cui al punto 2, ("essere provvisto di un sistema di qualità aziendale certificato in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008 avente come scopo le attività inerenti all'oggetto del contratto"), deve essere dimostrato da tutti i componenti del raggruppamento;
- relativamente al requisito di cui al punto 3, deve essere dimostrato dai componenti della RTI interessati in riferimento alle attività che ciascuno di essi andrà a svolgere nell' ambito dell'affidamento, attività che dovranno essere dichiarate in sede di offerta dai membri stessi della RTI.

Il possesso dei requisiti di cui ai precedenti punti da 1 a 3, nel caso di **consorzi stabili**:

- relativamente al requisito di cui al punto uno, ("aver effettuato, negli ultimi tre anni, la consegna di almeno 500.000 documenti mediante sistema con data e ora certa"), deve essere dimostrato nel suo complesso attraverso la somma dei documenti consegnati nei servizi eseguiti dalle imprese consorziate.
- relativamente al requisito di cui al punto 2, ("essere provvisto di un sistema di qualità aziendale certificato in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008 avente come scopo le attività inerenti all'oggetto del contratto"), deve essere dimostrato dalla/e impresa/e consorziate per la/e quale/i il consorzio dichiarerà in sede di gara di concorrere;
- relativamente al requisito di cui al punto 3, deve essere dimostrato dalla/e impresa/e consorziata/e per la/e quale/i il consorzio dichiarerà in sede di gara di concorrere interessata/e, in riferimento alle attività che andranno a svolgere nell' ambito dell'affidamento dichiarate in sede di offerta dal Consorzio.

		CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE	
					DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
					PAGINA 4 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	

Art. 5. MODALITA' TECNICHE DI ESPLETAMENTO DELL'ATTIVITA' DI CONSEGNA

Le attività di consegna, oggetto del presente capitolato e affidamento, debbono essere svolte secondo le modalità disciplinate nel presente capitolato con specifico riferimento a quanto indicato.

5.1 Tempi di consegna lotti

La consegna dei documenti di addebito deve avvenire entro il termine massimo di 5 gg lavorativi (tempo a base d'asta).

I termini precedentemente indicati decorrono dal giorno successivo a quello nel quale i lotti sono materialmente consegnati all'affidatario.

Con riferimento al conteggio dei giorni, si considerano giorni festivi esclusivamente i sabati, le domeniche e le festività nazionali.

Le regole sopra definite relativamente al calcolo dei giorni si applicheranno a qualsiasi fattispecie contenuta nel presente capitolato.

L'aggiudicatario dovrà garantire lo svolgimento del servizio per tutta la durata del contratto in ogni giorno lavorativo dell'anno: non sono pertanto ammesse interruzioni saltuarie o programmate di nessun tipo quali a titolo esemplificativo e non esaustivo relative a chiusura estiva, manutenzione straordinaria, etc..

5.2 Modalità operative di consegna e altre particolarità tecnico-organizzative dell'offerta

Le consegne dei singoli plichi dovranno essere effettuate con l'ausilio di strumenti idonei a garantirne la tracciabilità: in tal senso è richiesta per ogni documento gestito l'acquisizione delle coordinate GPS del luogo di rilascio e l'ora e la data di recapito. Le coordinate devono essere espresse secondo gli standard vigenti (WGS84) con errore massimo sulla posizione di 5 metri. Nel caso in cui la consegna avvenga internamente a edifici nei quali non vi sia copertura del segnale GPS, è ammessa la rilevazione delle coordinate e dell'ora di consegna all'entrata del locale.

I documenti di addebito dovranno essere recapitati all'indirizzo esatto specificato nel corpo della busta nello spazio per il destinatario, inserendole nell'apposita cassetta per le lettere. Qualora la cassetta per le lettere sia posizionata all'interno di proprietà privata, il relativo accesso per la consegna è subordinato alla presenza del proprietario che ne permetta l'accesso. In caso contrario la bolletta non può essere consegnata e deve essere restituita con l'apposita causale di "mancata recapito".

Per i documenti di addebito per i quali l'operatore addetto alla consegna non è stato in grado, al primo tentativo, di localizzare l'indirizzo di recapito (p.e. strada/località non trovata), l'impresa aggiudicataria si impegna ad effettuare un secondo tentativo, successivo all'acquisizione di informazioni utili al recapito o da altri collaboratori dell'impresa aggiudicataria o da qualunque altre fonte idonea allo scopo, prima di tracciare la consegna con l'apposita causale di mancato recapito.

		CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
					PAGINA 5 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	

Con riferimento allo stato di consegna ogni singolo documento dovrà essere tracciato secondo la seguente codifica:

- ancora da trattare
- in fase consegna
- consegnato
- in fase restituzione
- reso

Le informazioni sullo stato di consegna devono essere rese disponibili non oltre i 2 gg successivi alla data di rilevazione.

I documenti di pagamento non recapitati dovranno essere restituiti fisicamente all'ufficio back office della società ACQUE SPA non oltre 15 gg dalla data di fine consegna del relativo lotto di lavorazione, debitamente sottoscritte dal distributore, e con indicazione, su ciascuna di esse e nei report informatici predisposti, della causale di mancato recapito secondo le codifiche che dovranno essere alternativamente utilizzate in funzione a quanto specificato nella tabella sottostante:

CODICE	DESCRIZIONE CODIFICA	FATTISPECIE DI RIFERIMENTO
1	sconosciuto	<i>Il nominativo di recapito non è presente all'indirizzo indicato</i>
2	Indirizzo insufficiente	<i>L'indirizzo di recapito non è completo (p.e. manca numero civico) e non consente la corretta localizzazione</i>
3	Indirizzo inesistente	<i>L'indirizzo di recapito non è presente nella toponomastica comunale</i>
4	Indirizzo errato	<i>A seguito di informazioni acquisite si presuppone che l'indirizzo risulti errato</i>
5	Trasferito	<i>A seguito di informazioni acquisite si presuppone che il destinatario risulti trasferito</i>
6	Deceduto	<i>A seguito di informazioni acquisite si presuppone che il destinatario sia deceduto e non risultano all'indirizzo eventuali eredi per effettuare il recapito</i>
7	Cessata attività	<i>A seguito di informazioni acquisite si presuppone che il destinatario abbia cessato l'attività</i>
8	Cambio gestione	<i>A seguito di indicazioni dall'attuale conduttore, si rileva l'indicazione di avvenuto cambio gestione</i>

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
				PAGINA 6 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA

9	Cassetta postale non presente/accessibile. Destinatario assente	<i>La cassetta postale risulta non presente o posizionata all'interno di proprietà privata e, al momento della distribuzione, non accessibile.</i>
---	---	--

L'impresa aggiudicataria sarà tenuta allo svolgimento del servizio operando con la massima attenzione e professionalità e nello spirito di massima collaborazione con la società committente.

L'impresa aggiudicataria dovrà rilasciare a ACQUE SPA, prima dell'inizio delle attività, l'elenco del personale che sarà impegnato nell'esecuzione delle attività oggetto del presente appalto.

Il personale impegnato dovrà essere dotato di apposito "Tesserino di riconoscimento", che dovrà essere indossato dagli incaricati permanentemente ed in modo ben visibile durante lo svolgimento delle attività di consegna.

L'impresa aggiudicataria si impegna a tutelare e rispettare l'immagine di ACQUE SPA, adoperandosi sempre e comunque nei confronti della clientela per la risoluzione positiva di eventuali antinomie che potessero insorgere con la medesima. I comportamenti nei confronti della clientela dovranno essere improntati al più scrupoloso spirito di collaborazione e di correttezza professionale.

Eventuali avvisi e/o comunicazioni rivolti alla clientela, e qualsiasi altra forma di pubblicità comunque inerente l'attività oggetto del capitolato, dovranno essere preventivamente concordati con ACQUE SPA, e da questa espressamente autorizzati.

Con specifico riferimento alla gestione in ingresso dei lotti fisici in consegna presso la sede operativa dell'impresa aggiudicataria, si richiede di dare specifica evidenza, sia dell'orario giornaliero e settimanale di accettazione, sia della dotazione tecnologica di cui l'impresa dispone per il compimento delle operazioni di scarico e stoccaggio. I requisiti sopra richiamati inerenti la fase di ricezione fisica dei lotti concorreranno alla valutazione complessiva del parametro "Modalità operative di consegna e altre particolarità tecnico-organizzative dell'offerta".

5.4 Disciplina tecnica per passaggio flussi e modalità di consultazione dei report di consegna

I documenti oggetto di consegna saranno consegnati dal committente o tramite operatore incaricato con apposizione di data matrix contenente i dati necessari all'identificazione e al recapito del documento.

Congiuntamente alla consegna materiale, il committente renderà disponibile per ogni singolo documento una serie di dati aggiuntivi necessari sia all'abbinamento con il Data Matrix sia alla presentazione nel portale web di tutte le informazioni richieste nel presente capitolato.

Le modalità operative, il formato dei dati sui documenti da consegnare (Data matrix) e la definizione puntuale dei dati saranno direttamente concordati con il soggetto aggiudicatario, senza onere aggiuntivo per il committente.

		CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
					PAGINA 7 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	

Le informazioni di recapito e la relativa reportistica dovranno essere resi disponibili su un vostro sito internet, con predisposizione di login e password di accesso per ogni operatore indicato dal committente.

Le informazioni sullo stato di consegna devono essere rese disponibile non oltre i 2 gg successivi alla data di rilevazione, salvo comunque la possibilità di offrire contrattualmente tempi massimi di evasione inferiori.

Il sistema di reportistica deve prevedere la possibilità di effettuare selezioni di ricerca e report statistici in visualizzazione o per estrazione dati e relativo download utilizzando singolarmente o mediante filtri combinati i parametri sotto indicati che pertanto dovranno poter essere utilizzati singolarmente anche come chiavi di ricerca, relativamente al singolo documento o al lotto di emissione.

Informazioni e reportistica per singolo documento

- Intestatario recapito
- Indirizzo recapito
- Codice utente
- Numero documento
- Data presa in carico del lotto
- Termine di evasione
- Esito
- Data e ora consegna
- Posizione gps
- Causale di mancato recapito

Informazioni e reportistica per lotto

- Nome file (lotto)
- Numero consegne per lotto
- Data presa in carico
- Data prima consegna
- Data ultima consegna
- Termine di evasione

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
				PAGINA 8 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA

- numero recapiti gestiti oltre termine
- recapitate
- Inesitate rese con riepilogo per totale di ogni causale di mancato recapito
- Definizione intervallo temporale di recapito

I dati riguardanti lo stato e gli esiti di consegna dei documenti devono essere resi disponibili tramite sito web, realizzato e gestito dall'aggiudicatario, protetto da password ed adeguatamente reso sicuro da possibili intrusioni informatiche (preferibilmente https). Si richiede che il sistema di visualizzazione reportistica Web sia disponibile 365 gg l'anno, 24 h con un "uptime" maggiore uguale al 95%.

Il sistema di visualizzazione e reportistica deve prevedere la possibilità di accesso multiutente. I vari utenti dovranno avere accesso in visualizzazione e report solo alle attività di reportistica ed ai dati di competenza. La gestione dei permessi utenti e degli accessi al portale web potrà essere gestita tramite utente "superuser" con accesso completo ai dati fornito al committente o tramite richiesta di configurazione nuovi utenti all'aggiudicatario. Il committente si riserva la facoltà di far accedere al portale il personale della propria azienda.

Tramite il sistema web dovrà essere possibile visualizzare graficamente il punto di consegna identificato dalle coordinate GPS utilizzando la cartografia di "google maps".

Si richiede che dal portale web sia possibile visualizzare ed esportare statistiche su tutti i dati acquisiti nelle consegne sia a livello globale che di singola zona di consegna.

La proprietà dei dati acquisiti è del committente che potrà usarli o distribuirli secondo le modalità più opportune. L'aggiudicatario si impegna a garantire l'accesso al portale web, con piene funzionalità, durante tutta la durata del contratto e per i seguenti 6 mesi successivi. I dati in forma completa dovranno essere resi disponibili sia al termine del contratto sia periodicamente tramite invio settimanale al server ftp del committente utilizzando il formato CSV compresso o altro formato concordato.

Inoltre tutti i dati (compreso la posizione GPS) debbono essere disponibili per il download, dal portale web come risultato di estrazioni di dati filtrati.

I dati visualizzati sul sito web ed i dati inviati al server ftp del committente devono essere aggiornati allo stato delle consegne di non oltre 2 giorni precedenti.

Deve essere riportato sul portale web e nel file inviato via ftp la data ed ora a cui si riferiscono i dati visualizzati od inviati. Esempio: "dati aggiornati allo stato delle consegne ora xx.xx del xx/xx/xxxx)

Durante il periodo di conservazione dei dati presso l'aggiudicatario sarà sua cura garantire la conservazione dei dati, il loro backup ed il rispetto delle normative sulla privacy vigenti.

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESA, EMPOLESE E VALDELSA			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 30.03.2016		
			PAGINA 9 di 18		
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA

Art. 6. RILEVAZIONE DELL'ACCESSIBILITA' E DELL'ESATTA UBICAZIONE DELLA CASSETTA POSTALE

Durante l'attività di consegna dei documenti di addebito l'operatore dovrà correggere i dati errati, e acquisire quelli mancanti utilizzando un apposito campo note le cui informazioni saranno successivamente oggetto di verifica da parte del committente.

In tal senso è fatto obbligo al soggetto aggiudicatario segnalare, per ogni utenza, l'accessibilità della cassetta postale (in area di confine della proprietà o all'interno di essa) e la sua esatta ubicazione qualora non sia di immediata localizzazione.

Art. 7. MODALITA' DI LIQUIDAZIONE E PAGAMENTO

Con cadenza mensile, al termine di ogni mese di lavorazione, l'aggiudicatario provvederà ad emettere una singola fattura riepilogativa delle consegne effettuate con indicazione dei quantitativi riconducibili ad ogni singolo ruolo di fatturazione inteso come l'insieme dei lotti/file in consegna con la stessa data di emissione. Il pagamento sarà effettuato a 60 gg dffm.

Art. 8. COMUNICAZIONI CON ACQUE SPA

L'aggiudicatario provvederà a dare comunicazione scritta del nominativo del proprio referente incaricato di intrattenere con ACQUE SpA tutti i rapporti inerenti l'espletamento delle attività incluse quelle relative al Sistema Qualità; detta comunicazione dovrà essere inoltrata contestualmente alla sottoscrizione del contratto.

L'eventuale variazione del suddetto nominativo dovrà essere tempestivamente comunicata a ACQUE SpA.

ACQUE SpA provvederà ad individuare il proprio referente, definito all'interno dell'Area Commerciale, dandone tempestiva comunicazione all'impresa aggiudicataria.

Art. 9. ATTIVITA'/DOCUMENTI CHE RICHIEDONO APPROVAZIONE DA PARTE DI ACQUE SPA

L'impresa aggiudicataria dovrà fornire a ACQUE SPA, per la preventiva approvazione, il Piano della Qualità su commessa, documento in cui l'impresa aggiudicataria descrive l'organizzazione, le modalità gestionali e tecniche, le fasi con le quali intende sviluppare il servizio nel rispetto dei requisiti contrattuali stabiliti con ACQUE SPA e del Sistema Qualità. Il Piano della Qualità formalizzato dall'impresa aggiudicataria viene verificato dal Responsabile della Qualità di ACQUE SPA e, nel caso in cui, a seguito di tale verifica, si rendessero necessarie modifiche, le stesse dovranno essere recepite dal Piano della Qualità dell'impresa aggiudicataria restando esentata ACQUE SPA da aggravii di spesa.

Art. 10. DOCUMENTI DA CONSEGNARE A ACQUE SPA

Prima dell'affidamento dell'appalto, l'impresa aggiudicataria dovrà trasmettere a ACQUE SPA la seguente documentazione:

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
				PAGINA 10 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA

- nominativo del proprio referente incaricato di intrattenere con ACQUE SPA tutti i rapporti inerenti l'espletamento delle attività, incluse quelle relative al Sistema Qualità;
- recapito telefonico, fax, e-mail cui riferirsi per le comunicazioni, presidiati almeno durante l'orario di svolgimento dell'attività dell'impresa aggiudicataria;
- elenco degli operatori (completo di dati anagrafici e di una foto formato tessera di ogni operatore), che prevede di utilizzare nell'espletamento del presente appalto. Eventuali variazioni nella composizione delle risorse impiegate dovranno essere tempestivamente comunicate a ACQUE SPA;
- copia della polizza assicurativa per danni a persone/cose durante l'esecuzione dei lavori.

Art. 11. CERTIFICAZIONI

L'impresa che si aggiudica l'appalto deve possedere certificazione del sistema qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2008, avente come scopo le attività inerenti l'oggetto dell'affidamento, alla data del termine di presentazione dell'offerta.

La certificazione UNI EN ISO 9001:2008 deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA) e deve essere mantenuta per tutta la durata del servizio.

Art. 12. OBBLIGHI DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA

L'impresa aggiudicataria si obbliga ad avvalersi di personale di fiducia, in modo che in nessun caso restino danneggiate o logorate le cose oggetto delle prestazioni, sotto pena dell'immediato risarcimento di ogni danno.

Le prestazioni del servizio dovranno pertanto essere effettuate con tutte le cautele idonee a prevenire atti o fatti dannosi alla Società da parte di terzi o di dipendenti della Ditta.

La società ACQUE SPA non risponderà in alcun modo di eventuali danni che dovessero essere arrecati ai beni di proprietà dei destinatari della fatture commerciali durante lo svolgimento delle attività oggetto del presente capitolato.

L'impresa aggiudicataria dovrà agire in piena autonomia ed indipendenza, sia operativa che organizzativa; essa svolgerà la sua attività senza alcun vincolo di subordinazione. In particolare, avrà ampia libertà nell'organizzazione degli itinerari sul territorio e, in generale, nella gestione della propria struttura, nel rispetto dei tempi indicati nel presente capitolato, o di quelli più brevi eventualmente proposti in sede di offerta dall'impresa aggiudicataria stessa.

Costituisce motivo di risoluzione immediata del presente appalto l'utilizzo dei tesserini identificativi in dotazione al personale dell'impresa aggiudicataria (di cui all'art. 5) per fini diversi da quelli strettamente legati alle attività di servizio.

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE	
				DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
				PAGINA 11 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA

L'impresa aggiudicatrice si obbliga a tenere sollevata ACQUE SPA da ogni e qualsiasi azione che dovesse essere intentata da terzi in relazione alla non corretta o mancata esecuzione delle attività affidate, essendo l'unica responsabile di qualsiasi danno provocato a persone e/o cose dai propri dipendenti impegnati nell'appalto, anche nel caso di responsabilità civile o penale per infortuni sul lavoro.

A tale riguardo l'impresa aggiudicatrice dovrà dimostrare, consegnandone copia al committente, di essere in possesso di adeguate coperture assicurative, contro i rischi che potrebbero verificarsi nella esecuzione dei lavori (R.C.T.).

Art. 13. STRUTTURE, ATTREZZATURE E MEZZI DELL'APPALTATORE

L'impresa aggiudicatrice dovrà essere idoneamente attrezzata per l'esecuzione dell'attività oggetto dell'appalto, e ACQUE SPA avrà la facoltà di effettuare controlli in qualsiasi momento, anche senza preavviso, per accertare l'efficienza delle apparecchiature delle quali si è dotata l'impresa aggiudicatrice per la conduzione dell'appalto.

Art. 14. RESPONSABILITA'

L'impresa aggiudicatrice, oltre ad essere tenuta per legge a tutte le previdenze di carattere sociale a favore dei propri dipendenti adibiti al servizio, esonera contrattualmente il committente da ogni e qualsiasi responsabilità relativa alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, l'invalidità e vecchiaia, la disoccupazione volontaria, malattia, tubercolosi, ecc., nonché dal pagamento di tutti gli altri contributi che restano a carico dell'imprenditore, ed a sua totale ed esclusiva responsabilità a favore dei propri dipendenti, a norma delle leggi e regolamenti in materia.

Art. 15. PERSONALE

Nell'esecuzione delle operazioni che formano oggetto del presente capitolato, l'impresa aggiudicatrice si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per gli operai dipendenti dalle aziende del ramo, e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui essi si svolgono.

L'impresa aggiudicatrice si obbliga, altresì, ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci.

I suddetti obblighi vincolano l'impresa aggiudicatrice anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla natura industriale od artigiana, dalle strutture e dimensioni della ditta stessa, o da altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

Art. 16. CAUZIONE PROVVISORIA E DEFINITIVA

Sarà richiesta la cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 75 del 163/2006

Ai sensi di quanto previsto dall' art. 11, del <<Regolamento per la disciplina dei contratti e degli appalti nei settori speciali sotto soglia comunitaria>>, l'esecutore del contratto dovrà costituire

		CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE	
					DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
					PAGINA 12 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	

una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006, valida fino alla emissione del Certificato di Regolare esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Art. 17. PENALITA'

Qualora il servizio non sia prestato in tutto o in parte come previsto dall'articolo 5 del presente capitolato, il committente avrà diritto, a proprio insindacabile giudizio di applicare le seguenti penali, nelle misure sotto indicate per ciascuna delle fattispecie previste:

- Qualora si evidenzino, in sede di verifica e di controllo, palesi errori di consegna o modalità di recapito difformi da quanto previsto dall'art. 5 del presente capitolato, sulla base anche delle evidenze relative alle immagini/coordinate satellitari, gli stessi verranno formalmente contestati da parte della Società. Il soggetto affidatario potrà presentare eventuali controdeduzioni entro e non oltre otto giorni, trascorsi i quali, senza che siano emersi idonei elementi giustificativi, sarà predisposto l'addebito all'aggiudicatario, per ogni errore riscontrato, in ragione di 10 volte il prezzo della consegna ordinaria prevista contrattualmente, oltre a non corrispondere l'importo contrattualmente previsto.
- Ogni singolo lotto dovrà essere recapitato non oltre i termini di consegna contrattualmente stabiliti. Per i quantitativi che saranno consegnati oltre i termini previsti sarà applicata una penale, secondo gli scaglioni temporali sotto definiti, nella misura percentuale indicata, calcolata progressivamente sul valore del servizio erogato oltre i termini:

consegna	Percentuale di penalizzazione
1 e/o 2 gg ritardo	5%
3 e/o 4 gg ritardo	10%
5 e/o 6 gg ritardo	20%
Oltre 6 gg di ritardo	30%

- Per ogni documento di addebito non recapitato senza che la circostanza sia opportunamente motivata e giustificata o sia stato accertato l'utilizzo improprio o errato della causali di mancato recapito, sarà applicata una penale pari a dieci volte il prezzo contrattualmente stabilito, oltre a non corrispondere l'importo contrattualmente previsto.
- Qualora la percentuale delle consegne non eseguite per ogni lotto di lavorazione superi, senza giustificato motivo, la soglia del 3,5% per ogni lotto, con conseguente danno economico e di immagine per la committenza, sarà applicata una penale pari a 5 (cinque) volte il prezzo di aggiudicazione per ogni consegna non effettuata, oltre a non corrispondere il corrispettivo contrattualmente previsto.
- € 500,00 (cinquecento euro) per la mancata, incompleta, non veritiera o ritardata disponibilità dei dati di consegna di ogni singolo lotto sul portale web rispetto a quanto

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
				PAGINA 13 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA

previsto contrattualmente. La conforme visualizzazione del singolo lotto implica anche la corretta disponibilità, nei termini e contenuti previsti, di ogni singolo documento appartenente.

Le penali previste nel presente contratto, applicate nella misura indicata, verranno formalizzate all' Impresa aggiudicatrice a mezzo posta elettronica e addebitate tramite l'emissione di apposita fattura.

Nel caso in cui l'importo complessivo delle penali per ogni singolo lotto, relativamente a tutte le fattispecie previste ad eccezione di quella relativa alla disponibilità dei dati sul portale web, superi per cinque volte nel periodo di vigenza contrattuale, la misura del 10% del valore del servizio del lotto relativo, il committente avrà la facoltà di risolvere il contratto.

La committenza potrà effettuare in qualsiasi momento verifiche, anche a campione, sull'attività svolta dall'affidatario stesso, utilizzando il proprio personale. In riferimento a dette verifiche, qualora risultino errori e/o inadempienze rispetto a quanto stabilito nel presente Capitolato verrà formalmente documentato e contestato alla Ditta quanto accertato, e le prestazioni contestate non verranno in alcun modo compensate.

Art. 18. NON CONFORMITA'

Il mancato soddisfacimento di uno dei requisiti previsti nelle specifiche tecniche, o comunque nei documenti contrattuali e nella legislazione vigente, determina una non conformità. Determinano una non conformità anche le contestazioni dei clienti opportunamente riscontrate e verificate da ACQUE SPA, e quanto di non corretto risultasse dai controlli effettuati.

Art. 19. VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

L'impresa aggiudicataria è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a far effettuare verifiche ispettive (Audit) da parte di ACQUE SPA, in conformità alla norma UNI EN ISO 19011, secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate, assicurando disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari.

Art. 20. ONERI DELL'APPALTATORE

L'impresa aggiudicatrice eseguirà il servizio di recapito al prezzo indicato in sede di gara, rispettando gli adempimenti previsti nel presente capitolato e nel Piano della Qualità preparato dall'impresa e approvato da ACQUE SPA.

Oltre a tutte le spese obbligatorie specificate nella parte normativa, sono a carico dell'impresa aggiudicataria gli oneri e gli obblighi indicati nel seguito, che si intendono compresi nel prezzo di fornitura del servizio:

- a. le spese sostenute direttamente dall'impresa aggiudicataria per il personale, le attrezzature, i mezzi;
- b. le spese per la predisposizione del sito FTP;

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 30.03.2016		
			PAGINA 14 di 18		
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA

- c. le spese per informare i lavoratori sui rischi ai quali sono esposti;
- d. le spese per disporre ed esigere che i propri dipendente abbiano in dotazione e usino tutti i mezzi d'opera e i mezzi personali di protezione, nel rispetto delle relative norme vigenti in materia di sicurezza del lavoro;
- e. le spese per adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per la sicurezza sul lavoro relative alle attività specifiche.

Art. 21. OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

a) Le offerte saranno articolate distintamente su base tecnica ed economica. L'appalto sarà aggiudicato secondo il "Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa" ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs 163/2006.

b) I criteri di valutazione dell'offerta sono i seguenti:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTI	NATURA
Copertura territoriale garantita	10	Elemento qualitativo
Tempi di consegna dei lotti	15	Elemento quantitativo
Modalità operative di consegna e altre particolarità tecnico-organizzative dell'offerta	20	Elemento qualitativo
Conoscenza del territorio gestito	10	Elemento qualitativo
Acquisizione dati e predisposizione report riepilogativi, contenuto dei dati riepilogati, modalità selezione per filtri combinati, tempistica disponibilità dei dati rispetto al momento di rilevazione	10	Elemento qualitativo
Prezzo	35	Elemento quantitativo
PUNTEGGIO TOTALE	100	

c) Per gli elementi di valutazione di natura qualitativa (copertura territoriale garantita, modalità operative di consegna, conoscenza del territorio gestito, predisposizione report riepilogativi), i coefficienti di valutazione compresi nell'intervallo tra 0 e 1 saranno elaborati mediante l'applicazione del metodo "confronto a coppie" mediante la trasformazione in coefficienti variabili tra zero e uno della somma dei valori attribuiti dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie" a matrice triangolare.

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 30.03.2016		
			PAGINA 15 di 18		
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA

Per gli elementi di valutazione di natura quantitativa (tempi di consegna), i coefficienti di valutazione compresi nell'intervallo tra 0 e 1 saranno elaborati secondo la seguente formula di interpolazione lineare:

$$C_i = (P_b - P_i) / (P_b - P_m)$$

dove

C_i = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

P_b = valore elemento quantitativo posto a base di gara

P_i = valore elemento quantitativo offerto dal concorrente iesimo

P_m = valore elemento quantitativo minimo offerto dai concorrenti

Per l'elemento prezzo (ribasso medio) i coefficienti di valutazione compresi nell'intervallo tra 0 e 1 saranno elaborati secondo la seguente formula:

$$V_i = R_i / R_{max}$$

dove:

V_i = Coefficiente attribuito al concorrente iesimo per l'elemento prezzo

R_i = ribasso offerto dall' iesimo concorrente

R_{max} = massimo ribasso

Documento offerta tecnica. L'offerta tecnica sarà costituita da una relazione redatta dal concorrente, avente lo scopo di illustrare l'organizzazione, le tecnologie e le modalità operative adottate nell'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato con trattazione specifica e separata dei parametri di valutazione precedentemente richiamati e precisamente: a) Copertura territoriale garantita b) Tempi di consegna dei lotti c) Modalità operative di consegna e altre particolarità tecnico-organizzative dell'offerta d) Conoscenza del territorio gestito, preferibilmente espressa in termini di consegne effettuate negli ultimi 3 anni, tipologia di documenti consegnati e distribuzione delle consegne effettuate nel territorio oggetto di appalto e) Acquisizione dati e predisposizione report riepilogativi, contenuto dei dati riepilogati, modalità selezione per filtri combinati, tempistica disponibilità dei dati rispetto al momento di rilevazione L'offerta dovrà essere debitamente sottoscritta dal legale rappresentante. Sono nulle tutte le offerte comunque condizionate, nonché le offerte presentate in termini generali senza la descrizione specifica di ogni elemento di valutazione. Non saranno ammesse, pena esclusione dal procedimento concorrenziale, l'offerta tecnica del concorrente che non garantisca una copertura territoriale pari ad almeno al 90% dei volumi documentali a base di gara di cui all'art. 1. Relativamente al parametro "tempi di consegna" il valore a base di gara è pari a giorni 5 e si richiede pertanto che la formalizzazione dell'offerta relativa sia espressa in numero di giorni (in cifre e in lettere) entro i quali l'offerente si impegna contrattualmente a evadere l'attività. Non sono ammesse, pena esclusione dal procedimento concorrenziale, offerte al rialzo. In funzione

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
				PAGINA 16 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA

della valutazione dell'offerta tecnica sarà attribuito a ciascun concorrente un punteggio fino ad un massimo di 65 (sessantacinque) punti, valutato secondo le modalità e i criteri sopra esposti.

Documento offerta economica. L'offerta economica dovrà essere formulata con l'indicazione (in cifre e in lettere) del prezzo unitario per l'attività di consegna con data e ora certa di un singolo documento e del prezzo complessivo (in cifre e in lettere) per lo svolgimento di n. 650.000 recapiti. In caso di discordanza, per evidente errore materiale, fra il valore globalmente offerto per la gestione complessiva del servizio e il prezzo unitario, sarà considerato espressione corretta della volontà dell'offerente il prezzo complessivo e sulla base di quest'ultimo ridefinito automaticamente la valorizzazione unitaria. L'offerta economica dovrà essere debitamente sottoscritta dal legale rappresentante. Il prezzo base d'asta è pari a € 0,40 per ogni singolo documento recapitato, ad eccezione di quelli inviati in via eventuale e residuale mediante recapito postale per i quali il rimborso dei costi sostenuti sarà effettuato secondo quanto disciplinato nel presente capitolato. Non sono ammesse, pena esclusione dal procedimento concorrenziale, offerte al rialzo. Sono nulle tutte le offerte comunque condizionate, nonché le offerte presentate in termini generali senza l'indicazione esplicita e precisa dei prezzi. In funzione delle offerte economiche presentate sarà attribuito a ciascun concorrente un punteggio, fino ad un massimo di 35 (trentacinque) punti, valutato secondo le modalità e i criteri sopra esposti.

La graduatoria complessiva delle offerte verrà effettuata sulla base del metodo aggregativo compensatore. Tale metodo prevede che la migliore offerta sia quella del concorrente che consegue la somma maggiore dei punteggi, ottenuti moltiplicando, per ogni criterio di valutazione, il peso o punteggio del criterio per il relativo coefficiente attribuito al concorrente.

In formula:

$$P_i = C_{ai} * P_a + C_{bi} * P_b + \dots C_{ni} * P_n$$

dove

P_i = punteggio concorrente i

C_{ai} = coefficiente criterio a, del concorrente i;

C_{ni} = coefficiente criterio n, del concorrente i;

P_a = peso criterio a

P_n = peso criterio n

Qualora il risultato del calcolo dei coefficienti, dovesse assumere un valore decimale, lo stesso verrà arrotondato, mediante arrotondamento matematico, al terzo decimale.

Qualora il risultato del calcolo dei punteggi, dovesse assumere un valore decimale, lo stesso verrà arrotondato, mediante arrotondamento matematico, al terzo decimale.

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE	
				DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
				PAGINA 17 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA

Art. 22. SICUREZZA DEI LAVORATORI

Tutto il personale dell'Impresa Appaltatrice agirà sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dell'Impresa Appaltatrice stessa e dovrà essere idoneo alle mansioni affidategli e numericamente adeguato.

La nomina del personale da adibire all'attività da svolgere spetta all'Impresa Appaltatrice nel rispetto di tutte le norme in vigore e in conformità al contratto di categoria. L'Impresa Appaltatrice dovrà, quindi, provvedere a tutte le assicurazioni previdenziali, assistenziali e antinfortunistiche dovute in base alle vigenti disposizioni di legge o che entrassero in vigore durante l'affidamento nei confronti del personale dipendente, esonerando la Committente da ogni onere e responsabilità relativa. L'Impresa Appaltatrice e tutto il personale da essa utilizzato nell'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto o avente attinenza con le stesse, dovranno osservare tutte le disposizioni di legge, decreti, regolamenti emessi da qualsiasi autorità competente, applicabili alle attività oggetto dell'appalto.

Ferme restando le disposizioni generali di cui sopra, l'Impresa Appaltatrice è tenuta ad osservare e rispettare le norme relative alla sicurezza, alla salute e al benessere delle persone impegnate nell'esecuzione del servizio, contenute nel D. Lgs. n°81 del 9 aprile 2008 "Attuazione dell'art. 1 della Legge 3 agosto 2007 n°123 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" e s.m.i. In particolare, Il Datore di lavoro dell'Impresa Appaltatrice dovrà eseguire la valutazione di tutti i rischi con la conseguente elaborazione del documento previsto dalla normativa vigente relativo alle attività svolte nei luoghi oggetto dell'appalto, tenendo conto dei rischi specifici presenti negli ambienti di lavoro.

In caso di infortunio, l'Impresa Appaltatrice, oltre a dare immediata esecuzione a quanto eventualmente previsto dalle norme che regolano la materia, dovrà senza indugio informare Acque SpA.

Art. 23. SUBAPPALTO

Ai sensi dell'art. 29 della procedura il subappalto del servizio è ammesso nella misura massima del 30% (trenta per cento) dell'importo del contratto affidato; l'affidatario dovrà dichiarare le parti del servizio che intende eventualmente subappaltare all'atto della presentazione dell'offerta, in quanto la mancata dichiarazione costituisce presupposto di impedimento al rilascio dell'autorizzazione di subappalto. Si applica l'art. 118 del Dlgs. 163/2006.

Art. 24. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

ACQUE SPA si riserva di risolvere il contratto di diritto in danno dell'appaltatore in tutti i casi previsti dal codice civile, dalla vigente legislazione sugli appalti pubblici, dal presente Capitolato Speciale e qualora questi si renda colpevole di frode ovvero esegua per tre volte attività non corrispondenti alle norme stabilite.

ACQUE SPA risolverà il contratto, in danno dell'appaltatore, laddove questo dovesse perdere la certificazione di qualità o le autorizzazioni richieste all'art. 4.

		CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO RECAPITO DEI DOCUMENTI DI ADDEBITO DELLE UTENZE DI PERTINENZA DELL'AREA LUCCHESE, EMPOLESE E VALDELSA			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE	
					DATA EMISSIONE: 30.03.2016	
					PAGINA 18 di 18	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ACQUE SPA	

All'appaltatore saranno dovuti solo gli importi corrispondenti alle attività eseguite al momento della risoluzione, in base al prezzo di gara, ma il pagamento avrà luogo solo a seguito dei conteggi definitivi, anche in relazione al risarcimento del danno subito da ACQUE SPA.

Art. 25. DEFINIZIONE AMMINISTRATIVA DELLE CONTROVERSIE

In caso di controversie resta stabilita l'esclusiva competenza del Foro di Pisa.

Art. 26. NORMA FINALE

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si fa riferimento alle norme di legge.

Il Responsabile del Contratto

Dott.ssa Paola Bellini

Dirigente Divisione Commerciale

