



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

SERVIZIO DI CONSEGNA SOLLECITI DI PAGAMENTO
MEDIANTE RACCOMANDATA A.R.

Il Responsabile del Contratto

Andrea Ferrante

INDICE

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

ART. 2 IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO

ART. 3 PERIODICITA' DI ESECUZIONE DELLE CONSEGNE

ART. 4 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E MODALITÀ DI ESPLETAMENTO

ART. 5 RIFERIMENTI NORMATIVI

ART. 6 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE DEI CONCORRENTI

ART. 7 MODALITA' TECNICHE DI ESPLETAMENTO DELL'ATTIVITA' DI CONSEGNA

ART. 8 ONERI E OBBLIGHI DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA

ART. 9 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

ART. 10 STRUTTURE, ATTREZZATURE E MEZZI DELL'APPALTATORE

ART. 11 RESPONSABILITA'

ART. 12 PERSONALE

ART. 13 SICUREZZA DEI LAVORATORI

ART. 14 CAUZIONE PROVVISORIA E DEFINITIVA

ART. 15 POLIZZA PER RESPONSABILITA' CIVILE E/O PER DANNI

ART. 16 NON CONFORMITA'

ART. 17 VERIFICHE ISPETTIVE

ART. 18 PENALITA'

ART. 19 MODALITA' DI LIQUIDAZIONE E PAGAMENTO

ART. 20 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO – CESSIONI DEL CREDITO - DISCIPLINA DEL SUBAPPALTO

ART. 21 INADEMPIMENTI CONTRATTUALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

ART. 22 FORO COMPETENTE

ELENCO PREZZI

Allegato n. 1 "Stima quantità solleciti per comune"

A handwritten signature in black ink, consisting of two distinct parts, possibly initials or a name, written in a cursive style.

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO DI CONSEGNA SOLLECITI DI PAGAMENTO MEDIANTE RACCOMANDATA A.R.

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato d'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di recapito tramite raccomandata A.R. delle comunicazioni di sollecito di pagamento relative a fatture invase emesse da Acque S.p.A. in qualità di gestore del servizio idrico integrato nel territorio della Conferenza Territoriale 2 Basso Valdarno, della quale fanno parte 55 comuni situati nelle province di Firenze, Pisa, Siena, Pistoia e Lucca.

Complessivamente, si tratta di circa n. 110.000 (centodiecimila) comunicazioni di sollecito di pagamento, d'ora in avanti solleciti, la cui ripartizione per ciascun comune, in termini meramente indicativi, è riportata nell'Allegato n.1 "Stima quantità solleciti per comune".

Le modalità tecniche di esecuzione del servizio sono descritte al successivo articolo 7 del presente capitolato.

ART. 2 IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO

L'importo del contratto di appalto scaturirà dalle risultanze di gara.

In linea meramente presuntiva l'ammontare dell'appalto è stato stimato complessivamente in € 385.000 per la consegna di circa 110.000 raccomandate di sollecito con data e ora certa, a fronte di un prezzo a base d'asta unitario di Euro 3,50 (Tre/50)

Non sono previsti oneri per interferenze. Pertanto, l'importo degli oneri per interferenze è pari a Euro 0,00 (Euro zero/00).

La durata del servizio è prevista in 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto; poiché non è possibile prevedere il numero di solleciti da inviare e la loro cadenza temporale, il termine del servizio potrà essere anticipato in conseguenza dell'esaurimento dell'importo contrattuale, senza indennizzi di sorta per l'aggiudicatario.

Acque S.p.A., alla scadenza, si riserva la facoltà di prorogare il rapporto contrattuale alle medesime condizioni, per un periodo massimo non superiore a quello originario.

Il contratto è stipulato a misura. Pertanto l'importo contrattuale deve intendersi quale massimale di spesa per il committente e non rappresenta in alcun modo un impegno all'acquisto dei servizi per l'intero ammontare.

Si procederà quindi all'applicazione alle quantità - effettivamente autorizzate e regolarmente eseguite - dei prezzi unitari dell'elenco prezzi posto a base di gara decurtati del ribasso offerto in sede di gara.

Tali prezzi sono fissi ed invariabili e compenseranno tutti gli oneri previsti nel presente capitolato ad eccezione delle somme eventualmente anticipate per la affrancatura dei documenti per l'invio postale previsto al successivo articolo 7. Queste saranno rimborsate al costo puro sostenuto.

L'aggiudicatario è tenuto ad assoggettarsi a variazioni della prestazione contrattuale entro i limiti del 20 (venti) per cento in più o in meno di quella originaria di contratto.

ART. 3 PERIODICITA' DI ESECUZIONE DELLE CONSEGNE

In considerazione della particolare natura dell'oggetto del presente appalto, con specifico riferimento alla circostanza per la quale l'esatta indicazione del numero di solleciti da inviare sia, in via preventiva, difficilmente ipotizzabile in quanto correlata, da un lato, ai volumi di insoluto registrati nel periodo corrente e dall'altro, alle scelte di politica finanziaria compiute dal committente, la quantificazione contenuta nel documento "Stima quantità solleciti per comune" (Allegato n.1 del presente capitolato) deve essere considerata come parametro di riferimento puramente indicativo.

Il committente si riserva la facoltà di modificare, anche sulla base di variazioni alle normative dettate dalle Autorità preposte o per esigenze di economicità o di operatività del servizio, i quantitativi di emissione.

I quantitativi di solleciti per la consegna, pertanto, verranno confermati di mese in mese.

Per quanto sopra, l'aggiudicatario non potrà avanzare alcuna riserva o trarre ragioni per vantare compensi o



indennizzi di sorta.

ART. 4 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E MODALITÀ DI ESPLETAMENTO

Il presente appalto sarà aggiudicato con il criterio del prezzo più basso, determinato mediante valutazione del ribasso unico percentuale sull'elenco prezzi posto a base di gara, ai sensi dell'art. 82 del D.Lgs. n. 163/2006.

Acque S.p.A. valuterà la congruità delle eventuali offerte che, in base ad elementi specifici, appaiano anormalmente basse, come previsto al comma 12 dell'art. 21 della procedura per la gestione dei servizi fino alla soglia comunitaria di Acque S.p.A.

ART. 5 RIFERIMENTI NORMATIVI

Saranno applicabili al presente contratto le previsioni legislative e regolamentari espressamente richiamate. Per quanto non previsto nel presente contratto la disciplina in materia di appalti di lavori pubblici sarà applicabile solo se compatibile e non in contrasto con le previsioni del presente atto.

ACQUE S.p.A., ai sensi dell'art. 238 comma 7 del d.Lgs 163/2006, ha adottato un proprio "Regolamento per la disciplina dei contratti e degli appalti nei settori speciali sotto soglia comunitaria", approvato dal C.d.A. della Società in data 21/03/2007, che disciplina la formazione, la stipulazione e l'esecuzione dei contratti di forniture, servizi e lavori, di cui essa è Committente.

L'esecutore dichiara di esserne a conoscenza e di impegnarsi a rispettare il suddetto Regolamento.

L'Appaltatore dichiara, inoltre, di conoscere e di impegnarsi a rispettare il Regolamento per il Codice Etico degli Appalti, il Modello 231 ed il Codice di Comportamento di ACQUE S.p.A. consultabili nel sito aziendale e disponibili in copia a seguito di specifica richiesta dell'esecutore.

ART. 6 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE DEI CONCORRENTI

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ciascun concorrente dovrà possedere seguenti requisiti:

- a) Essere titolare di "Licenza individuale" rilasciata dal Ministero per lo Sviluppo Economico - Dipartimento per le Telecomunicazioni - Direzione generale per la Regolamentazione del settore Postale - con specifica indicazione a svolgere servizi relativi agli invii raccomandati ed agli invii assicurati che non siano attinenti alle procedure amministrative e giudiziarie. Il requisito in oggetto deve essere dimostrato tramite invio della Licenza Individuale trasmessa in copia conforme all'originale, nella forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.
- b) Essere provvisti di un sistema di qualità aziendale certificato in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008 avente come scopo le attività inerenti l'oggetto del presente appalto. La certificazione deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con il ACCREDIA) e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto. Il relativo certificato deve essere trasmesso in copia conforme all'originale, nella forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.

In caso di aggiudicazione dell'appalto, l'impresa aggiudicataria è tenuta ad assicurare - entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla stipula del contratto - l'apertura di almeno una sede all'interno del territorio della Conferenza Territoriale 2 Basso Valdarno, con una distanza massima da Pisa di Km. 50.

Al fine di attestare la titolarità dei requisiti richiesti nei raggruppamenti temporanei d'impresa, gli stessi possono essere posseduti alternativamente dalla capogruppo o dalla mandante. Analogamente, nei consorzi stabili, i requisiti suddetti possono essere posseduti alternativamente da almeno uno dei consorziati esecutori.

ART. 7 MODALITÀ TECNICHE DI ESPLETAMENTO DELL'ATTIVITÀ DI CONSEGNA

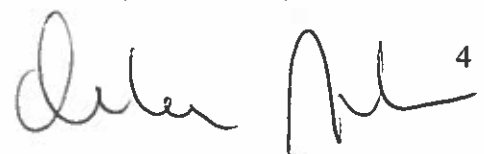
7.1 Tempi di consegna lotti

I solleciti saranno emessi con periodicità variabile e raggruppati, per data di emissione, in lotti di varia consistenza. Ciascuno dei lotti comprenderà documenti destinati alla distribuzione nell'intero territorio della Conferenza Territoriale 2 Basso Valdarno.

La consegna delle raccomandate di ciascun lotto presso l'indirizzo dei destinatari dovrà avvenire entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dal giorno successivo a quello nel quale il lotto è materialmente consegnato all'affidatario.

Con riferimento al conteggio dei giorni, si considerano giorni festivi esclusivamente i sabati, le domeniche e le festività nazionali.

Le regole sopra definite relativamente al calcolo dei giorni si applicheranno a qualsiasi fattispecie contenuta nel presente capitolato.



4

L'aggiudicatario dovrà garantire lo svolgimento del servizio per tutta la durata del contratto in ogni giorno lavorativo dell'anno: non sono pertanto ammesse interruzioni saltuarie o programmate di nessun tipo.

Ai fini del monitoraggio dei tempi di espletamento del servizio e della programmazione da parte di Acque S.p.A. delle ulteriori azioni di recupero del credito verso i propri clienti, l'aggiudicatario, per ciascun lotto di solleciti, entro 2 (due) giorni lavorativi dal termine previsto per la conclusione dell'attività di consegna delle raccomandate presso l'indirizzo dei destinatari, dovrà notificare al committente la data dell'avvenuto completamento della distribuzione oppure, qualora le attività di consegna non fossero ancora completate, la data prevista per la fine della distribuzione. Parimenti l'aggiudicatario, per ciascun lotto di solleciti, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla conclusione della consegna delle raccomandate in giacenza, dovrà dare comunicazione al committente del completamento dell'attività.

7.2 Modalità operative di consegna e monitoraggio stato spedizione

La consegna dei singoli solleciti dovrà essere effettuata all'indirizzo esatto specificato nel corpo della busta nello spazio per il destinatario. L'attività di avvenuta consegna presso il recapito dei soggetti intestatari del sollecito, dovrà essere sempre comprovata dall'apposizione sulla cartolina di ricevuta di ritorno, predisposta dal committente, della data di consegna e della firma del destinatario o della persona che per conto del destinatario ha accettato il ricevimento.

Si richiede espressamente che la cartolina riporti, oltre alla data e alla firma, anche l'indicazione in stampato maiuscolo del nominativo e della qualifica del soggetto cui è stata consegnata la raccomandata.

Per ciascuna raccomandata dovranno essere effettuati almeno 2 (due) tentativi di consegna.

In caso di assenza del destinatario, al secondo tentativo di consegna dovrà essere depositato in cassetta postale un avviso di tentato recapito con indicazione della data e l'ora del tentativo di consegna e della modalità e dei termini di ritiro della raccomandata. La definizione puntuale dei contenuti di detto avviso saranno concordati successivamente all'affidamento.

I solleciti per i quali, al termine del secondo ciclo di distribuzione, non si è provveduto alla consegna in quanto riportano in indirizzo località di campagna isolate, per le quali Poste Italiane ha apposto all'inizio della strada principale cassette postali a proprio uso esclusivo, dotate di sportello con serratura per l'inserimento della corrispondenza, potranno essere consegnate tramite servizio postale. Si stima che tali consegne non siano superiori all'1% del totale.

Analogamente potranno essere recapitate tramite Poste Italiane le corrispondenze indirizzate al di fuori dell'area territoriale definita all'art.1 del presente capitolato.

Per ciascun lotto affidato, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal termine delle operazioni di distribuzione delle raccomandate presso il recapito dei destinatari, le cartoline di avvenuta consegna, debitamente sottoscritte e raggruppate per flusso di emissione, dovranno essere restituite fisicamente al committente, all'indirizzo che sarà indicato in fase operativa.

Le cartoline di avvenuta consegna dei solleciti inviati tramite raccomandata di Poste Italiane e ritornate dall'Amministrazione Postale all'indirizzo della società affidataria, dovranno essere consegnate al committente con cadenza mensile con allegata l'originale cartolina contenente la codifica per la distribuzione in modalità recapito. Analogamente, sempre con cadenza mensile, dovranno essere restituiti al committente i solleciti avviati alla consegna tramite Poste Italiane, restituiti integralmente alla società affidataria per impossibilità di recapito.

Le cartoline di avvenuta consegna delle raccomandate ritirate dai destinatari presso i punti allestiti dall'affidatario per il servizio di giacenza e i documenti non recapitati, fra i quali anche quelli per trascorsa giacenza, dovranno essere restituiti fisicamente ad Acque S.p.A., all'indirizzo che sarà indicato in fase operativa, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal termine della gestione della giacenza del singolo lotto.

I documenti non recapitati di cui sopra dovranno riportare la sottoscrizione del distributore, la data e l'ora dei tentativi di recapito, il codice identificativo dell'operatore incaricato della consegna e la causale di mancato recapito in base alle specifiche della tabella che segue.

CODICE	DESCRIZIONE CODIFICA	FATTISPECIE DI RIFERIMENTO
1	Sconosciuto	Il nominativo di recapito non è presente all'indirizzo indicato
2	Indirizzo insufficiente	L'indirizzo di recapito non è completo (p.e. manca numero civico) e non consente la corretta localizzazione



3	Indirizzo inesistente	L'indirizzo di recapito non è presente nella toponomastica comunale
4	Indirizzo errato	A seguito di informazioni acquisite si presuppone che l'indirizzo sia errato
5	Trasferito	A seguito di informazioni acquisite si presuppone che il destinatario sia trasferito
6	Deceduto	A seguito di informazioni acquisite si presuppone che il destinatario sia deceduto e non risultano all'indirizzo eventuali eredi per effettuare il recapito
7	Cessata attività	A seguito di informazioni acquisite si presuppone che il destinatario abbia cessato l'attività
8	Cambio gestione	A seguito di informazioni acquisite dall'attuale conduttore si rileva l'indicazione di avvenuto cambio gestione
9	Cassetta postale non presente/accessibile. Destinatario assente	La cassetta postale risulta non presente o posizionata all'interno di proprietà privata e, al momento della distribuzione, non accessibile
10	Compiuta giacenza	Trascorso periodo di giacenza previsto senza ritiro da parte dell'intestatario

Tutti i documenti restituiti al committente dovranno essere accompagnati da specifica distinta analitica del materiale riconsegnato.

Non potranno sussistere raccomandate senza esito.

Le consegne non effettuate non dovranno superare il 3% (tre per cento) del totale dei solleciti per ogni singolo lotto in distribuzione, al netto delle consegne non effettuate per le causali di mancato recapito elencate nella tabella di cui al presente articolo. Nessun compenso spetterà all'aggiudicatario per i documenti non recapitati senza giustificato motivo.

Prima dell'inizio del servizio l'impresa aggiudicataria dovrà fornire al committente:

- il Piano della Qualità su commessa, con descrizione dettagliata dell'organizzazione, delle modalità gestionali e tecniche, delle fasi con le quali intende sviluppare il servizio nel rispetto dei requisiti indicati dal presente capitolato. Il Piano della Qualità formalizzato dall'impresa aggiudicataria sarà verificato dal Responsabile della Qualità di Acque S.p.A. e, nel caso in cui, a seguito di tale verifica, si rendessero necessarie modifiche, le stesse dovranno essere recepite dal Piano della Qualità dell'impresa aggiudicataria, senza oneri aggiuntivi per il committente;
- il nominativo del proprio referente incaricato di intrattenere con Acque S.p.A. tutti i rapporti inerenti l'espletamento delle attività, incluse quelle relative al Sistema Qualità
- i recapiti telefonici, fax, e-mail cui riferirsi per le comunicazioni, presidiati almeno durante l'orario di svolgimento dell'attività dell'impresa aggiudicataria;
- l'elenco degli operatori (completo di dati anagrafici e di una foto formato tessera di ogni operatore), che prevede di utilizzare nell'espletamento del presente appalto. Eventuali variazioni nella composizione delle risorse impiegate dovranno essere comunicate tempestivamente al committente.

Il personale impegnato dovrà essere dotato di apposito "tesserino di riconoscimento", da indossare permanentemente ed in modo ben visibile durante lo svolgimento delle attività di consegna.

L'impresa aggiudicataria dovrà tutelare e rispettare l'immagine di Acque S.p.A., adoperandosi sempre e comunque per la risoluzione positiva di eventuali conflitti che potessero insorgere con i destinatari dei solleciti.

Il comportamento degli operatori che saranno impiegati nell'esecuzione del servizio affidato dovrà essere improntato alla massima correttezza professionale.

I dipendenti dell'impresa aggiudicataria sono tenuti garantire assoluta riservatezza sui dati, fatti o circostanze di cui potranno venire a conoscenza in relazione all'espletamento del servizio.

Eventuali avvisi e/o comunicazioni rivolti alla clientela, e qualsiasi altra forma di pubblicità comunque inerente l'attività oggetto del capitolato, dovranno essere preventivamente concordati con Acque S.p.A., e da questa espressamente autorizzati.

Con riferimento alla gestione in ingresso dei lotti fisici in consegna presso la sede operativa dell'impresa



aggiudicataria, l'appaltatore dovrà tracciare con adeguati strumenti tecnologici tutte le fasi inerenti le operazioni di scarico e stoccaggio a partire dall'orario di accettazione del singolo lotto e fornire, su richiesta del committente, l'evidenza del monitoraggio di ciascuna fase della lavorazione.

Inoltre, per ogni singolo documento dovranno essere tracciate, mediante strumenti di tipo telematico, le fasi di consegna, con specifica evidenza delle informazioni indicate di seguito.

- Data e ora accettazione documento dal centro operativo
- Data e ora presa in carico all'operatore preposto alla consegna
- Data e ora del tentativo di consegna e relative coordinate satellitari
- Data rilascio avviso di giacenza e relative coordinate satellitari
- Data e ora di avvenuta consegna
- Foto digitale della ricevuta sottoscritta dal destinatario
- Data restituzione della cartolina sottoscritta al committente
- Data restituzione del documento non consegnato al committente
- Causale della mancata consegna

Tali dati, ai fini del monitoraggio del servizio affidato, dovranno essere messi a disposizione del committente mediante pubblicazione su un portale Web dedicato, che l'aggiudicatario dovrà a sua cura e spese, senza alcun onere aggiuntivo per la stazione appaltante, realizzare e mantenere. Il suddetto portale dovrà essere aggiornato quotidianamente con gli esiti delle consegne del giorno precedente e dovrà garantire al committente di poter visualizzare lo stato di consegna e l'intero iter della lavorazione di ciascun documento. Il portale dovrà, altresì, permettere l'esportazione dei record di dati di consegna di tutti i documenti di ciascun lotto di solleciti su file di tipo csv o xlsx.

Il portale dovrà essere reso disponibile e funzionante contestualmente all'inizio delle attività.

L'aggiudicatario dovrà mantenere il portale web attivo ed accessibile al committente, per un periodo di 5 (cinque) anni dal termine del servizio di cui al presente capitolato, senza alcun onere aggiuntivo per Acque S.p.A.

7.3 Conoscenza del territorio gestito

Al fine di garantire i presupposti per la puntuale e corretta esecuzione dell'attività oggetto è necessario che l'affidatario del presente incarico sia in possesso di una approfondita conoscenza del territorio sul quale insiste l'esecuzione dei servizi.

7.4 Gestione giacenza

Per le raccomandate per le quali non è stato possibile effettuare la consegna, l'aggiudicatario dovrà organizzare e curare, a proprie spese e senza alcun onere per il committente, un servizio di giacenza secondo le specifiche che seguono.

- a) Entro 15 (quindici) giorni di calendario dall'affidamento del servizio, l'aggiudicatario dovrà allestire almeno 6 (sei) punti di accesso al pubblico per il ritiro delle raccomandate nel territorio della Conferenza Territoriale 2 Basso Valdarno. L'affidatario dovrà garantire l'apertura di un punto di gestione della giacenza nel capoluogo di ciascuno dei seguenti comuni: Empoli, Castelfiorentino, Monsummano, Capannori, Pontedera, Pisa. In alternativa gli uffici al pubblico potranno essere ubicati ad una distanza massima di 5 km dal capoluogo dei comuni suddetti. L'aggiudicatario dovrà notificare al committente la data dell'apertura di ciascun punto di accesso al pubblico e comunicare contestualmente l'elenco dei comuni facenti capo a ciascun ufficio per il ritiro delle raccomandate.
- b) L'aggiudicatario dovrà garantire l'apertura al pubblico di ciascun punto di accesso per il ritiro delle raccomandate per almeno 9 (nove) ore alla settimana ripartite in almeno 3 (tre) giorni alla settimana.
- c) L'affidatario dovrà custodire le raccomandate per il servizio di gestione della giacenza presso i punti di accesso al pubblico per 15 (quindici) giorni di calendario dal giorno successivo alla data del secondo tentativo di consegna fallito.
- d) L'aggiudicatario dovrà fornire, a proprie spese, gli avvisi di giacenza da depositare nelle cassette postali dei destinatari dei solleciti. Il testo dell'avviso dovrà essere concordato con il committente.
- e) L'aggiudicatario dovrà provvedere, a proprie spese, alla restituzione al committente, all'indirizzo che sarà comunicato in fase operativa, dei documenti non consegnati e delle cartoline di avvenuta consegna delle raccomandate ritirate dai destinatari presso i punti di accesso al pubblico entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal termine del periodo di giacenza.

ART. 8 ONERI E OBBLIGHI DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA

L'impresa aggiudicataria eseguirà il servizio di recapito al prezzo indicato in sede di gara, rispettando gli adempimenti previsti nel presente capitolato e nel Piano della Qualità preparato dall'impresa e approvato dal



committente.

Oltre a tutte le spese obbligatorie specificate nella parte normativa, sono a carico dell'impresa aggiudicataria gli oneri e gli obblighi indicati nel seguito, che si intendono compresi nel prezzo di fornitura del servizio.

- Le spese sostenute direttamente dall'impresa aggiudicataria per il personale, le attrezzature, i mezzi.
- Le spese sostenute per informare i lavoratori sui rischi ai quali sono esposti.
- Le spese per disporre ed esigere che i propri dipendenti abbiano in dotazione e usino tutti i mezzi d'opera e i mezzi personali di protezione, nel rispetto delle relative norme vigenti in materia di sicurezza del lavoro.
- Le spese per adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per la sicurezza sul lavoro relative alle attività specifiche.
- Le spese sostenute direttamente dall'impresa aggiudicataria per la fornitura degli avvisi di giacenza da inserire nelle cassette postali dei clienti in caso di assenza del destinatario del sollecito.
- Le spese per realizzare e mantenere un portale Web accessibile al committente per il monitoraggio del servizio. Il suddetto portale dovrà essere aggiornato quotidianamente con gli esiti delle consegne del giorno precedente e dovrà garantire al committente di poter visualizzare lo stato di consegna e l'intero iter della lavorazione di ciascun documento. Il portale dovrà, altresì, permettere l'esportazione dei record di dati di consegna di tutti i documenti di ciascun lotto di solleciti su file di tipo csv o xlsx. Il portale dovrà essere reso disponibile e funzionante contestualmente all'inizio delle attività. L'aggiudicatario dovrà mantenere il portale web attivo ed accessibile al committente, per un periodo di 5 (cinque) anni dal termine del servizio di cui al presente capitolato, senza alcun onere aggiuntivo per Acque S.p.A.
- Le spese per l'apertura, entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla stipula del contratto, di almeno una sede all'interno del territorio della Conferenza Territoriale 2 Basso Valdarno, con una distanza massima da Pisa di Km. 50.
- Le spese per l'allestimento, entro 15 (quindici) giorni di calendario dall'affidamento del servizio, di almeno 6 (sei) punti di accesso al pubblico per il ritiro delle raccomandate nel territorio della Conferenza Territoriale 2 Basso Valdarno. L'aggiudicatario dovrà garantire l'apertura di un punto di gestione della giacenza nel capoluogo di ciascuno dei seguenti comuni: Empoli, Castelfiorentino, Monsummano, Capannori, Pontedera, Pisa. In alternativa gli uffici al pubblico potranno essere ubicati ad una distanza massima di 5 km dal capoluogo dei comuni suddetti. L'aggiudicatario in fase operativa dovrà comunicare al committente l'elenco dei comuni facenti capo a ciascun punto di accesso per il ritiro delle raccomandate.
- Le spese per assicurare l'apertura al pubblico di ciascun punto di accesso per il ritiro delle raccomandate per almeno 9 (nove) ore alla settimana ripartite in almeno 3 (tre) giorni alla settimana per il tempo di giacenza di 15 (quindici) giorni di calendario prescritto dal presente capitolato.
- Le spese per organizzare il trasporto e la restituzione al committente, all'indirizzo che sarà indicato in fase operativa, dei documenti non consegnati e delle cartoline di avvenuta consegna.
- L'impresa aggiudicataria dovrà agire in piena autonomia ed indipendenza, sia operativa che organizzativa; essa svolgerà la sua attività senza alcun vincolo di subordinazione; in particolare, avrà ampia libertà nell'organizzazione degli itinerari sul territorio e, in generale, nella gestione della propria struttura, nel rispetto dei tempi indicati nel presente capitolato. L'impresa aggiudicataria sarà obbligata ad eseguire il servizio con diligenza e buona fede osservando scrupolosamente le norme contenute nel presente capitolato e impegnandosi a dare tempestiva comunicazione al committente circa le eventuali variazioni che dovessero rendersi necessarie ai fini dell'esatto e migliore adempimento della prestazione, sollecitamente e comunque in tempo congruo da consentire alla controparte di adottare tutti i provvedimenti di propria competenza. L'aggiudicatario dovrà essere in grado di garantire la continuità del servizio anche in situazioni ambientali locali particolari ed eccezionali, organizzando a propria cura e spese la regolare continuità del servizio.
- L'impresa aggiudicataria si obbliga ad avvalersi di personale di fiducia, in modo che in nessun caso restino danneggiate o logorate le cose oggetto delle prestazioni o l'immagine stessa del committente in conseguenza della non corretta o mancata esecuzione delle attività affidate, sotto pena dell'immediato risarcimento di ogni danno. Costituisce motivo di risoluzione immediata del contratto l'utilizzo dei tesserini identificativi in dotazione al personale dell'impresa aggiudicataria (di cui all'art. 7) per fini diversi da quelli strettamente legati alle attività di servizio. L'aggiudicatario si obbliga, inoltre, a tenere sollevata Acque S.p.A. da ogni e qualsiasi azione dovesse essere intentata da terzi in relazione alla non corretta o mancata esecuzione delle attività affidate, essendo l'unico responsabile di qualsiasi danno provocato a persone e/o cose dai propri dipendenti impegnati nell'appalto, anche in caso di responsabilità civile o penale per infortuni sul lavoro. A tale riguardo l'impresa aggiudicataria dovrà dimostrare, consegnando copia dell'attestazione al committente, di essere in possesso di adeguate coperture assicurative, contro i rischi che potrebbero verificarsi nella esecuzione dei lavori.



ART. 9 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

L'appaltatore è tenuto a svolgere il servizio oggetto dell'appalto con la massima riservatezza in ordine ad ogni informazione acquisita in occasione e/o esecuzione delle attività di cui al presente capitolato. L'appaltatore si obbliga a trattare i dati di cui verrà a conoscenza, ai soli fini dell'espletamento del servizio appaltato senza poterne fare altro uso.

Con espresso richiamo al D. Lgs. 196/2003 sulla tutela della privacy, e successive modifiche e integrazioni, l'appaltatore dovrà mettere in pratica tutte le azioni necessarie per garantire la sicurezza, in qualunque momento, dei dati acquisiti durante l'espletamento dell'appalto. Si specifica che le informazioni e i dati forniti dal committente per l'esecuzione delle attività di cui al presente capitolato così come le ulteriori informazioni raccolte dagli addetti dell'appaltatore dovranno essere trattate nel pieno rispetto del codice in materia di protezione dei dati personali. Si precisa, che le stesse sono e rimarranno di esclusiva proprietà del committente, né l'appaltatore né i suoi singoli addetti potranno farne uso diverso da quello consentito per lo svolgimento del servizio affidato né divulgarli. Il committente assumerà qualsivoglia azione legale a fini della propria tutela, in conseguenza della eventuale diffusione o uso improprio o non autorizzato di dati ed informazioni.

ART. 10 STRUTTURE, ATTREZZATURE E MEZZI DELL'APPALTATORE

L'impresa aggiudicataria dovrà essere idoneamente attrezzata per l'esecuzione dell'attività oggetto dell'appalto, e il committente avrà la facoltà di effettuare controlli in qualsiasi momento, anche senza preavviso, per accertare l'efficienza delle apparecchiature delle quali si è dotato l'aggiudicatario per la conduzione dell'appalto.

ART. 11 RESPONSABILITA'

L'impresa aggiudicataria, oltre ad essere tenuta per legge a tutte le previdenze di carattere sociale a favore dei propri dipendenti adibiti al servizio, esonera contrattualmente il committente da ogni e qualsiasi responsabilità relativa alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, l'invalidità e vecchiaia, la disoccupazione volontaria, malattia, tubercolosi, ecc., nonché dal pagamento di tutti gli altri contributi che restano a carico dell'imprenditore, ed a sua totale ed esclusiva responsabilità a favore dei propri dipendenti, a norma delle leggi e regolamenti in materia.

ART. 12 PERSONALE

Nell'esecuzione delle operazioni che formano oggetto del presente capitolato, l'impresa aggiudicataria si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per gli operai dipendenti dalle aziende del ramo, e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui essi si svolgono.

L'impresa aggiudicataria si obbliga, altresì, ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci.

I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla natura industriale od artigiana, dalle strutture e dimensioni della ditta stessa, o da altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

ART. 13 SICUREZZA DEI LAVORATORI

L'impresa aggiudicataria, prima della consegna dei lavori, redige e consegna al committente un piano operativo di sicurezza per quanto attiene alle proprie scelte autonome e relative responsabilità nell'organizzazione e nell'esecuzione del servizio.

Il rappresentante incaricato dall'impresa aggiudicataria dovrà vigilare sull'osservanza del suddetto piano di sicurezza.

Qualora il responsabile del contratto riscontri, nei propri controlli, ripetute o gravi violazioni del piano stesso, previa formale costituzione in mora dell'interessata, potrà procedere alla risoluzione del contratto in danno dell'impresa aggiudicataria.

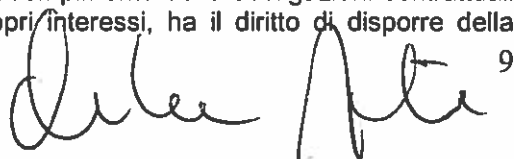
Quanto sopra nel rispetto di tutte le altre disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza e igiene del lavoro.

ART. 14 CAUZIONE PROVVISORIA E DEFINITIVA

Sarà richiesta la cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. 163/2006.

A seguito dell'aggiudicazione dell'appalto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 11 del Regolamento per la disciplina dei contratti e degli appalti nei settori speciali sotto soglia comunitaria, l'appaltatore è obbligato a costituire a titolo di cauzione definitiva una garanzia fideiussoria, ex art. 113 del D.Lgs. 163/2006, valida fino alla emissione del Certificato di regolare esecuzione delle prestazioni contrattuali.

La cauzione definitiva copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni contrattuali dell'aggiudicatario. In ogni caso Acque S.p.A., a tutela dei propri interessi, ha il diritto di disporre della



9

garanzia fideiussoria e di ogni altra somma comunque ancora dovuta all'Appaltatore, fermo restando la possibilità di esperire ogni ulteriore azione legale per il risarcimento di quanto eccedente l'importo della garanzia stessa.

ART. 15 POLIZZA PER RESPONSABILITA' CIVILE E/O PER DANNI

Ai sensi dell'art. 10, comma 4 del "Regolamento per la disciplina dei contratti e degli appalti nei settori speciali sotto soglia comunitaria" l'aggiudicatario dovrà stipulare specifica polizza assicurativa R.C., comprensiva della Responsabilità Civile verso terzi (RCVT), con esclusivo riferimento all'oggetto del presente contratto e del relativo capitolato, con massimale per sinistro non inferiore a Euro 1.000.000,00 e con validità a decorrere dalla data di stipula del contratto fino alla sua scadenza, per la copertura di tutti i rischi RC / RCT. In alternativa alla stipulazione della polizza che precede, l'appaltatore potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC, già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso, si dovrà produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copra anche la fornitura prevista dal presente contratto.

ART. 16 NON CONFORMITA'

Il mancato soddisfacimento di uno dei requisiti previsti nelle specifiche tecniche, o comunque nei documenti contrattuali e nella legislazione vigente, determina una non conformità. Determinano una non conformità anche le contestazioni dei destinatari dei solleciti, opportunamente riscontrate e verificate, e quanto di non corretto risultasse dai controlli effettuati dal committente

ART. 17 VERIFICHE ISPETTIVE

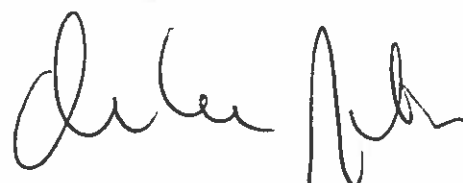
L'impresa aggiudicataria è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a far effettuare verifiche ispettive (Audit) da parte del committente, in conformità alla norma UNI EN ISO 19011, secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate, assicurando disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari.

ART. 18 PENALITA'

L'appaltatore è tenuto ad eseguire il servizio affidato con le modalità e nei termini indicati dal presente capitolato.

Il committente potrà effettuare in qualsiasi momento verifiche, anche a campione, sull'attività svolta dall'aggiudicatario. In riferimento a dette verifiche, qualora siano accertati errori, inadempienze o non conformità rispetto a quanto stabilito nel presente capitolato, ove ciò non costituisca anche motivo di risoluzione del contratto, il committente, previa formale contestazione a mezzo fax o posta elettronica e in assenza di controdeduzioni dell'appaltatore - supportate da adeguati elementi giustificativi - entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla notifica della contestazione, applicherà all'appaltatore le penali specificate di seguito e le prestazioni contestate non verranno in alcun modo compensate.

- Per ritardo nell'apertura della sede dell'aggiudicatario oltre il termine indicato all'art.6 del presente capitolato: penale di Euro 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo.
- Per ritardo nell'apertura di ogni singolo punto di accesso al pubblico per il ritiro delle raccomandate in giacenza oltre il termine prescritto all'art. 7 del presente capitolato: penale di Euro 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo.
- Per ritardo nell'attivazione e/o nella configurazione del portale Web nei termini previsti dal capitolato: penale pari a Euro 200,00 (duecento/00) per ogni giorno di ritardo dalla data di consegna del primo lotto di solleciti presso la sede operativa dell'appaltatore.
- Per ritardo nelle comunicazioni al committente previste all'art. 7 del presente capitolato: penale pari a Euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo oltre il termine prescritto.
- Per ritardo nella restituzione al committente dei documenti non consegnati e delle cartoline di avvenuta consegna: penale pari a Euro (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo oltre il termine prescritto.
- Per ciascun errore di consegna: penale pari a 10 (dieci) volte il prezzo previsto per prestazione. In tale fattispecie, inoltre, non sarà corrisposto alcun compenso per l'attività dell'aggiudicatario.
- Per ciascuna consegna effettuata con modalità difformi dalle previsioni del presente capitolato: penale pari a 10 (dieci) volte il prezzo previsto per la prestazione. In tale fattispecie, inoltre, non sarà corrisposto alcun compenso per l'attività dell'aggiudicatario.

 10

- Per ciascun documento recapitato oltre i termini previsti per la consegna del singolo lotto:
 - penale pari al 10% (dieci per cento) del prezzo previsto per la prestazione per ritardo nella consegna fino a 5 (cinque) giorni lavorativi;
 - penale pari al 30% (trenta per cento) del prezzo previsto per la prestazione per ritardo nella consegna compreso tra 6 (sei) e 10 (dieci) giorni lavorativi;
 - penale pari al 50% (cinquanta per cento) del prezzo previsto per la prestazione per ritardo nella consegna superiore a 10 (dieci) giorni lavorativi;
- Per ogni sollecito non recapitato per il quale sia accertato l'utilizzo improprio o errato della causale di mancato recapito: penale pari a 10 (dieci) volte il prezzo previsto per prestazione. In tale fattispecie, inoltre, non sarà corrisposto alcun compenso per l'attività dell'aggiudicatario.
- Per ogni raccomandata non recapitata senza giustificato motivo quando il numero di consegne non effettuate per singolo lotto di solleciti sia entro il limite del 3% (tre per cento): penale pari a 10 (dieci) volte il prezzo previsto per prestazione. In tale fattispecie, inoltre, non sarà corrisposto alcun compenso all'aggiudicatario.
- Per ogni raccomandata non recapitata senza giustificato motivo quando il numero di consegne non effettuate per singolo lotto di solleciti superi il limite del 3% (tre per cento): penale pari a 15 (quindici) volte il prezzo previsto per prestazione. In tale fattispecie, inoltre, non sarà corrisposto alcun compenso all'aggiudicatario.

Gli importi delle penali verranno fatturati all'aggiudicatario con cadenza mensile e saranno compensati con gli importi delle fatture emesse dall'impresa aggiudicataria in corrispondenza di ogni stato avanzamento.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicate superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, il committente potrà risolvere il contratto in danno dell'appaltatore, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

ART. 19 MODALITA' DI LIQUIDAZIONE E PAGAMENTO

Il committente, previa verifica e controllo, provvederà alla liquidazione dei corrispettivi in rapporto alle prestazioni specificate nel capitolato ed effettivamente rese, sulla base di fatture mensili riepilogative delle consegne effettuate in riferimento a ciascun lotto di solleciti.

Sulla fattura dovrà essere indicato il codice CIG associato al presente appalto. La fattura dovrà essere compilata in conformità alle norme del DPR 633 del 26.10.1972 e successive modifiche ed integrazioni.

La fattura dovrà infine essere intestata ad Acque S.p.A. Via Garigliano 1 Empoli, e recapitata c/o Acque S.p.A. Via Bellatalla 1 – 56121 Ospedaletto - Pisa

Il pagamento sarà effettuato con bonifico bancario a 60 giorni fine mese data fattura.

Anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs 231/2002, nel caso in cui l'Appaltatore abbia diritto alla corresponsione di interessi moratori per ritardo di pagamento, gli stessi verranno riconosciuti al saggio degli interessi legali (art. 1284 c.c.).

Con esclusivo riferimento alle specifiche fattispecie disciplinate nel presente capitolato che prevedono la possibilità di consegnare i documenti di sollecito tramite il servizio postale di Poste Italiane, il committente potrà conferire al soggetto affidatario, con atto di mandato con rappresentanza allegato al contratto, apposita procura a stipulare con Poste Italiane in suo nome e per suo conto il contratto avente ad oggetto il servizio di postalizzazione raccomandate senza materiale affrancatura mediante sottoscrizione dell'apposito modulo di adesione. Il soggetto affidatario dovrà pertanto acquisire le necessarie autorizzazioni postali conto terzi. I mezzi finanziari per la copertura delle spese di postalizzazione saranno messi a disposizione dell'aggiudicatario a vista alla presentazione della fattura relativa.

ART. 20 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO – CESSIONI DEL CREDITO - DISCIPLINA DEL SUBAPPALTO

Vale la disciplina dettata dall' articolo dello schema di contratto inerente il "Divieto di cessione del contratto – cessione del credito - Subappalto."

ART. 21 INADEMPIMENTI CONTRATTUALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Acque S.p.A si riserva di risolvere il contratto di diritto in danno dell'appaltatore in tutti i casi previsti dal codice civile, dalla vigente legislazione sugli appalti pubblici, dal presente capitolato speciale e dall' articolo dello schema di contratto inerente la "Risoluzione del contratto".

 11

Acque S.p.A si riserva inoltre di risolvere il contratto di diritto in danno dell'appaltatore qualora questi si renda colpevole di frode ovvero esegua per tre volte attività non corrispondenti alle norme stabilite nell'arco di un mese.

Acque S.p.A risolverà il contratto, in danno dell'appaltatore, pure laddove questo dovesse perdere la certificazione di qualità.

In qualsiasi caso di risoluzione, la cauzione definitiva sarà incamerata a titolo di penale, salvo il risarcimento del danno subito, da Acque S.p.A.

All'appaltatore saranno dovuti solo gli importi corrispondenti alle attività eseguite al momento della risoluzione, in base al prezzo di gara, ma il pagamento avrà luogo solo a seguito dei conteggi definitivi, anche in relazione al risarcimento del danno subito da Acque Spa.

ART. 22 FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Pisa.

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO SERVIZIO DI CONSEGNA SOLLECITI DI PAGAMENTO MEDIANTE RACCOMANDATA A.R.

ELENCO PREZZI

Prezzi unitari in Euro (iva esclusa) delle attività e prestazioni elencate.

- Euro 3,50 (Tre/50) per ciascuna attività di consegna sollecito di pagamento mediante raccomandata A.R.




Allegato n. 1

Stima quantità solleciti per comune	
Empoli	6.299
Castelfiorentino	1.865
Fucecchio	2.837
Vecchiano	1.482
San Giuliano Terme	3.609
Capannori	7.035
Montecarlo	711
Altopascio	3.080
Pisa	14.624
Pontedera	3.884
Vicopisano	1.171
Santa Croce sull'Arno	2.826
Santa Maria a Monte	2.074
Ponsacco	2.397
Bientina	1.258
Lajatico	270
Castelfranco di Sotto	2.307
Casciana Terme Lari	1.921
Cascina	5.664
Chianni	293
Calcinaia	1.796
Fauglia	568
Pescia	4.025
Villa Basilica	309
Marliana	609
Buggiano	913
Montelupo Fiorentino	1.741
Vinci	2.047
Capraia e Limite	1.048
Cerreto Guidi	1.396
Lamporecchio	1.030
Palaia	752
Gambassi Terme	764
Montespertoli	1.773
Poggibonsi	3.560
Larciano	777
Certaldo	2.024
Montaione	468
Monsummano Terme	3.261
San Gimignano	1.447
Calci	800
Porcari	1.401
Peccioli	664
Buti	866

Deliberato 13

Montopoli in Val d'Arno	1.413
San Miniato	2.993
Terricciola	687
Chiesina Uzzanese	732
Crespina Lorenzana	770
Pieve a Nievole	1.185
Uzzano	765
Massa e Cozzile	1.109
Capannoli	700
Ponte Buggianese	0
Montecatini Terme	0
TOTALE	110.000

 14