

Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Privacy notice (o informativa essenziale)

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	Acque S.p.A.	Via Garigliano 1, 50053, Empoli (FI)  Tel. 050.843111 – Fax 050.843260  Email: privacy@acque.net
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	<b>DPO (Responsabile Protezione Dati)</b>	<b>Email:</b> dpo@acque.net
<b>Chi sono i destinatari?</b>	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	Le società del gruppo di cui il Titolare fa parte, per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.).  La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

<b>Cosa sarà fatto dei suoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>Il trattamento avviene in base a:</b>	<b>I dati personali che ti riguardano sono:</b>
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• attività preordinate alla conclusione del contratto</li> <li>• contratto/rapporto instaurato</li> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome *</li> <li>• codice fiscale o partita iva *</li> <li>• luogo e data di nascita *</li> <li>• indirizzo fisico e telematico (email) *</li> <li>• numero di telefono fisso e/o mobile *</li> <li>• numero conto corrente</li> <li>• relativi all' attività commerciale e/o professionale*</li> <li>• numero dei componenti il nucleo familiare *</li> <li>• dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli</li> </ul>
per l'attività di assistenza alla clientela		
per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti		

		<p>immobili oggetto della fornitura,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati relativa ad attività commerciale e/o professionale,</li> <li>• autocertificazioni di eredità</li> </ul>
per la registrazione sul sito web societario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contratto/rapporto instaurato</li> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome *</li> <li>• codice fiscale o partita iva*</li> <li>• luogo e data di nascita *</li> <li>• indirizzo telematico (email) * <ul style="list-style-type: none"> <li>o accessi logici*</li> </ul> </li> </ul>
Per la schedulazione di appuntamenti in presenza o in videochiamata con operatori di front office	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contratto/rapporto instaurato</li> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome</li> <li>• indirizzo telematico (email)</li> <li>• numero di telefono fisso e/o mobile</li> </ul>
per la gestione del contenzioso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati relativi alle condanne penali e ai reati.</li> </ul>
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contratto/rapporto, per tutta la sua durata</li> <li>• adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome*</li> <li>o codice fiscale o partita iva*</li> <li>o numero di conto corrente</li> </ul>
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome *</li> <li>• codice fiscale o partita iva*</li> <li>• relativi all' attività commerciale e/o professionale*</li> </ul>
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o accessi logici*</li> </ul>
per attività di <i>customer satisfaction</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome</li> <li>o email</li> <li>o numero di telefono</li> </ul>

**Quali dati personali che verranno trattati potrebbero non essere stati ricevuti da lei?**

Per i contratti di fornitura preesistenti all'affidamento del servizio ad Aque S.p.A. quale gestore unico di Ambito, i suoi dati, se non successivamente da lei rettificati, potrebbero essere stati ricevuti dai precedenti gestori (Comuni, Aziende di pubblico servizio)



## SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

### INFORMATIVA ESSENZIALE CLIENTI

A11.59 PI 1.11 REV.3 DEL 18.12.2023

*(\*) Dati raccolti o comunque trattati da Acque S.p.A. necessari poiché il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.*

I suoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare la informa che può esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni può consultare l'informativa completa al seguente indirizzo <http://www.acque.net/node/322> o scrivere a [privacy@acque.net](mailto:privacy@acque.net)