





INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Il Titolare del trattamento è Acque S.p.A. - sede legale in via Garigliano 1, 50053 Empoli - Codice Fiscale e Partita Iva 05175700482, info@pec.acquespa.it , nella persona del legale rappresentante <i>pro tempore</i> domiciliato.
	DPO	Il Titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO) che si occupa di vigilare sul corretto trattamento dei suoi dati in azienda. Per qualsiasi richiesta di informazioni sul trattamento dei suoi dati personali o per esercitare i suoi diritti, potrà rivolgersi al DPO scrivendo a dpo@acque.net .
	FONTE DEI DATI PERSONALI	Tramite accesso al Sistema Informativo Integrato (SII), gestito dall'Acquirente Unico, ai sensi delle Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). <u>Deliberazioni ARERA:</u> 63/2021/R/com, 257/2021/R/com, 106/2022/R/com, 13/2023/R/com, 194/2023/R/com, 622/2023/R/com, 55/2025/R/rif e correlato "Comunicato agli operatori" del SII del 17/10/2025.
	DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> Dati anagrafici (es. nome, cognome del dichiarante la DSU); Dati identificativi (es. CF del dichiarante la DSU e dei componenti maggiorenni del nucleo familiare ISEE); Dati di contatto (es. indirizzo di abitazione del nucleo familiare); Codice identificativo della fornitura individuale (se individuata).

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	
 FINALITA'	 BASE GIURIDICA
Erogazione del bonus sociale idrico, in adempimento di un obbligo di legge (normativa nazionale e comunitaria, regolamenti di settore, ordini di autorità o organi di vigilanza).	Necessità di adempiere ad un obbligo di legge, ad un regolamento o normativa comunitaria (art. 6, par. 1 lett. c GDPR).



MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati raccolti è effettuato sia manualmente, sia con l'ausilio di mezzi elettronici ed è svolto dal Titolare, e/o da soggetti terzi di cui il Titolare può avvalersi in qualità di Responsabili del trattamento dei dati personali (di seguito, i "**Responsabili del trattamento**").

I dati sono conservati informaticamente presso i locali disponibili al Titolare con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza nonché ad evitare l'accesso agli stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato.

I Dati Personali sono estratti direttamente dall'INPS dalle DSU presentate dagli Interessati e trasmessi tramite il SII, gestito da Acquirente Unico. Sono trasmessi e, dunque, acquisiti esclusivamente i Dati Personali degli Interessati aventi diritto per fascia reddituale stabilita o per composizione del nucleo familiare.



CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati avviene per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle su indicate finalità. I dati vengono successivamente conservati in conformità con quanto previsto dalla legge per gli adempimenti in materia amministrativa contabile e per l'esercizio dei diritti e comunque per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione dell'erogazione del bonus, salvo per finalità ulteriori e compatibili con quelle originarie di raccolta, in conformità a quanto previsto dall'art. 6.4 del GDPR o per adempiere ad obblighi di legge o per la gestione di eventuali contenziosi.



TRASFERIMENTO DEI DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). I dati raccolti possono essere conservati mediante l'utilizzo di piattaforme cloud, con server collocati nello spazio europeo, gestiti da fornitori terzi nominati Responsabili del trattamento.



DESTINATARI DEI DATI

Il Titolare del trattamento può comunicare e far trattare i dati dell'interessato a soggetti terzi, a cui il Titolare affida lo svolgimento di determinate attività e che agiscono, a seconda dei casi, come Titolari autonomi del trattamento o Responsabili del trattamento. In particolare:

- **Titolari autonomi:** qualora quest'ultimi intendessero utilizzare i dati da lei conferiti per ulteriori finalità rispetto a quelle indicate nella presente informativa, è onere del medesimo Titolare autonomo fornire idonea informativa privacy al riguardo (es. INPS).
- **Responsabili del trattamento:** i dati possono essere comunicati a società terze selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità e che forniscono servizi e lavori, operanti, tra l'altro, nei settori creditizio, assicurativo, finanziario, commerciale, tecnico, IT, della consulenza (a titolo di esempio, società addette alla rilevazione dei consumi, società addette alla stampa e recapito delle bollette, società di recupero crediti, società che rilevano rischi nelle frodi).
- **Amministrazioni o Enti pubblici e ad Autorità** di vigilanza e organismi di controllo.
- Persone autorizzate al trattamento che agiscono nell'ambito dell'organizzazione del Titolare, alle quali sono fornite specifiche istruzioni al riguardo.
- **Società facenti parte dello stesso Gruppo** per fini amministrativi fini amministrativi interni, nonché per finalità di efficientamento dei processi aziendali e di organizzazione imprenditoriale.

Il presente documento è controllato solo a livello informatico quindi la copia cartacea è da considerarsi non controllata
Documento a circolazione interna e controllata. Riproduzione, anche parziale, vietata senza specifica autorizzazione

I Suoi Dati non sono oggetto di diffusione.



DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, può esercitare i suoi diritti, tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati qualora si fosse in presenza delle relative condizioni. Al fine di esercitare i propri diritti, può indirizzare una richiesta, rivolgendosi al Titolare, mediante comunicazione da inviarsi a info@pec.acquespa.it.

Altresì, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali.

<i>Approvazione</i>
DPO Lorenzo Brunori
<i>Approvato elettronicamente</i>