







INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

	<p>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</p>	<p>Il Titolare del trattamento è Acque S.p.A - sede legale in via Garigliano 1, 50053 Empoli - Codice Fiscale e Partita Iva 05175700482, info@pec.acquespa.it, nella persona del legale rappresentante <i>pro tempore</i> domiciliato.</p>
	<p>DPO</p>	<p>Il Titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO) che si occupa di vigilare sul corretto trattamento dei suoi dati in azienda. Per qualsiasi richiesta di informazioni sul trattamento dei suoi dati personali o per esercitare i suoi diritti, può rivolgersi al DPO scrivendo a dpo@acque.net.</p>
	<p>FONTE DEI DATI PERSONALI</p>	<p>I dati personali sono raccolti direttamente da Acque S.p.A, attraverso la registrazione audio-video effettuata mediante Bodycam.</p>
	<p>DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO</p>	<p>Nel corso della registrazione, il dispositivo può raccogliere le seguenti categorie di dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la sua immagine e la sua voce e quelle delle altre persone incidentalmente video-riprese; • i dati tecnici e i metadati associati alla registrazione (es., data e ora, posizione GPS, identificativo del dispositivo, parametri tecnici del file), che, pur non identificando di per sé l'interessato, possono essere ricondotti alla persona ripresa in combinazione con le immagini.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

 <p>FINALITA'</p>	 <p>BASE GIURIDICA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tutela dell'incolumità fisica del personale incaricato e della sicurezza dei servizi erogati; • difesa dei diritti in sede giudiziaria, amministrativa o stragiudiziale. 	<p>Legittimo interesse di Acque S.p.A (ex art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) individuato nella necessità di garantire la sicurezza del personale incaricato, dei beni e delle infrastrutture aziendali e di assicurare il regolare svolgimento dei servizi.</p>



MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da Acque S.p.A nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione previsti dal GDPR. Vengono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali trattati, al fine di prevenire rischi di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito o diffusione non consentita, nel rispetto dell'art. 32 del GDPR e di ogni altra normativa applicabile. Le misure sono costantemente aggiornate in funzione dell'evoluzione tecnologica e delle migliori pratiche di sicurezza.

Le Bodycam vengono attivate manualmente dal personale di Acque S.p.A esclusivamente in presenza di situazioni valutate come critiche o potenzialmente rischiose. Una spia luminosa, visibile sul dispositivo, segnala chiaramente l'avvio della registrazione-video. Le Bodycam non effettuano registrazioni in modo continuativo o automatico, ma solo per la durata strettamente necessaria alla gestione dell'evento.

Le registrazioni sono salvate nella memoria interna della Bodycam. Esse, a conclusione del servizio, vengono trasferite su un server sicuro di Acque S.p.A, gestito dalla struttura competente. I dati vengono così cancellati dalla memoria locale del dispositivo, evitando la conservazione di copie residue su supporti mobili.



CONSERVAZIONE DEI DATI

Le registrazioni video inerenti eventi critici vengono conservate per un periodo massimo di sei (6) mesi, decorrenti dal completamento del caricamento dalla Bodycam sul server centrale di Acque S.p.A. Trascorso tale termine, le registrazioni sono cancellate. Tali registrazioni sono conservate per un tempo maggiore esclusivamente nei seguenti casi: (i) richieste o ordini dell'Autorità giudiziaria o di altre autorità competenti; (ii) avvio di accertamenti interni; (iii) eventi rilevanti ai fini della tutela dei diritti di Acque S.p.A o di terzi (civili, amministrativi o penali) o della ricostruzione dei fatti illeciti in occasione dell'attività di distacco dei contatori. In quest'ultimo caso, le sole registrazioni pertinenti all'evento sono conservate fino a ventiquattro (24) mesi ai sensi dell'art. 2947, comma 2, c.c., fatte salve esigenze di conservazione ulteriori imposte dalla legge o da provvedimenti dell'Autorità giudiziaria.



TRASFERIMENTO DEI DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).



DESTINATARI DEI DATI

L'accesso ai Suoi dati è consentito esclusivamente a personale di Acque S.p.A espressamente autorizzato e istruito ex art. 29 del GDPR.

Per lo svolgimento di talune delle attività di trattamento, la Società può comunicare i dati a soggetti esterni, quali: a) autorità giudiziaria o altre autorità pubbliche competenti, nei limiti delle richieste o degli obblighi di legge; b) soggetti esterni che forniscono servizi tecnici e organizzativi connessi al funzionamento delle Bodycam o alla gestione delle infrastrutture (ad es. manutenzione, storage, cancellazione sicura); c) compagnia assicuratrice eventualmente competente in caso di richieste risarcitorie, limitatamente alle registrazioni strettamente pertinenti

all'evento e previo oscuramento dei soggetti terzi non coinvolti. A seconda dei casi, tali soggetti esterni tratteranno i dati personali in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, debitamente nominati da Acque ex art. 28 del GDPR.

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.



DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, può esercitare i suoi diritti, tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di opposizione e di cancellazione, laddove ne sussistano i presupposti. Al fine di esercitare i propri diritti può indirizzare una richiesta, rivolgendosi al Titolare, mediante comunicazione da inviarsi a info@pec.acque.net. Altresì, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali.

Approvazione
DPO Lorenzo Brunori
Approvato elettronicamente