INFORMATIVA SULL'ACCREDITAMENTO DEL LABORATORIO

Mod 11.1.3 Rev.4 del 15.05.2023

CLIENTE	DATA DI TRASMISSIONE	LA PRESENTE INFORMATIVA È PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATTO IN ESSERE (inserire di seguito i riferimenti)

Il laboratorio di Acque SpA, sito in via del Castelluccio a Empoli (FI) e organizzato nelle unità operative microbiologia e chimica è accreditato con certificato ACCREDIA n.1466 secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018. ACCREDIA è l'unico ente riconosciuto dallo Stato Italiano ai fini dell'accreditamento dei laboratori di prova.
Il laboratorio di Acque SpA e ACCREDIA hanno stipulato una convenzione nella quale sono regolati i rapporti tra le parti e definiti i reciproci obblighi.
Attraverso l'accreditamento del proprio sistema di gestione e il suo mantenimento con audit annuali il laboratorio di Acque SpA è in grado di offrire ai clienti garanzia sull'affidabilità dei risultati forniti.
L'accreditamento garantisce infatti il livello di qualità del lavoro di un Laboratorio verificando la conformità del suo sistema di gestione e delle sue competenze a requisiti normativi internazionalmente riconosciuti, nonché alle prescrizioni legislative obbligatorie.
L'accreditamento è pertanto garanzia di:

- competenza tecnica e imparzialità del personale addetto alle prove;
- risultati accurati e affidabili garantendo i riferimenti metrologici, la ripetibilità e l'affidabilità delle procedure impiegate, l'uso di strumentazioni adeguate;
- imparzialità del Laboratorio;
- indipendenza: gli auditor e i comitati preposti al rilascio della certificazione/rapporto garantiscono l'assenza di conflitti di interesse con l'organizzazione da certificare;
- correttezza: le norme europee vietano la prestazione di consulenze sia direttamente che attraverso società collegate.

Il certificato di accreditamento e l'elenco delle prove accreditate sono disponibili sul sito di ACCREDIA (www.accredia.it).
Il laboratorio di Acque SpA e il Cliente, nel rispetto dei principi di accreditamento, si impegnano a perseguire e mantenere quanto segue.

ART. 1 – RISERVATEZZA

I referenti interessati dal presente accordo firmano un patto di riservatezza in merito ai risultati ed alle attività svolte.

ART. 2 – USO DEL MARCHIO ACCREDIA

Per l'utilizzo del marchio Accredia il laboratorio seguirà le prescrizioni dettate dall'*RG – 09 Regolamento per l'utilizzo del marchio Accredia* nella versione in vigore. Il Cliente si impegna a seguire le prescrizioni di utilizzo di cui sopra.

ART. 3 – CUSTOMER

E' previsto il monitoraggio periodico della soddisfazione del cliente tramite indagine di customer.

ART. 4 – RECLAMI

Al fine di migliorare il servizio, nel caso si ravvisino anomalie, il cliente potrà trasmettere reclamo formalizzandolo sul *Mod. 11.1.7 Reclamo servizio di laboratorio* o in altra forma libera.

ART. 5 – REFERENTI

I referenti del laboratorio di Acque SpA sono:

- Responsabile Laboratorio *Ing Salvadori Roberto - r.salvadori@acque.net*
- Responsabile tecnico unità operativa chimica: *d.ssa Elettra Vichi - e.vichi@acque.net*

- Responsabile tecnico unità operativa microbiologia - *d.ssa Anna Leone a.leone@acque.net*
- Responsabile Certificazioni e Sostenibilità *d.ssa Carboni Lisa l.carboni@acque.net*

ART. 6 DICHIARAZIONI DI CONFORMITA'

Nel caso in cui il cliente chieda al laboratorio di Acque SpA di emettere dichiarazioni di conformità, la regola decisionale utilizzata per la valutazione di conformità di un valore misurato (R) rispetto al suo valore limite (VLs) comunicato dal Cliente è quella denominata "Accettazione e Rifiuto semplici" ovvero corrispondente al considerare il risultato privo di incertezza ed il valore limite come numero esatto. L'accettazione semplice consiste nel considerare il risultato come conforme semplicemente se R ≤ VLs mentre il rifiuto semplice consiste nel considerare il risultato come non conforme quando R > VLs.
Il rischio associato all'accettazione o al rifiuto semplice è del 50% come indicato nella ILAC-G8:09/2019. L'emissione di dichiarazioni di conformità e la regola decisionale adottata sono chiaramente indicate all'interno del Rapporto di Prova.

ART. 7 – CONSERVAZIONE REGISTRAZIONI

Il Laboratorio conserverà le registrazioni tecniche quali ad esempio quaderni di analisi, elaborate analitici … per un periodo di almeno 5 anni a partire dalla data di prelievo del campione.

ART. 8 – CONSERVAZIONE CAMPIONI

I campioni per analisi vengono idoneamente conservati al fine di escludere qualsiasi rischio di alterazione e/o contaminazione che possano compromettere idoneità, concentrazione, purezza e stabilità. Salvo diverso accordo con il Cliente in sede contrattuale, il laboratorio si impegna a conservare i campioni in maniera idonea a garantire le eventuali ripetizioni delle analisi fino alla comunicazione dei risultati per le analisi chimiche e per 24 ore dalla data di accettazione per le analisi microbiologiche, salvo che le analisi non siano ripetibili per campioni deteriorabili.

ART. 9 – TRASMISSIONE RAPPORTI DI PROVA

Il laboratorio si impegna a trasmettere i Rapporti di prova entro 10 giorni dalla data di consegna del campione. Nei casi di urgenza si impegna ad inviare il Rapporto di prova nel minor tempo possibile compatibilmente con i tempi tecnici di esecuzione delle analisi.

ART. 10 – ELENCO PROVE EFFETTUABILI/EFFETTUATE PER IL CLIENTE IN INDIRIZZO

L'elenco delle prove effettuabili dal laboratorio di Acque SpA e di quelle effettuate per il cliente in indirizzo è riportato di seguito. Le prove contrassegnate con (*) non sono accreditate.
L'elenco prove accreditate da Accredia, in vigore sul sito www.accredia.it è quello in rev.21 del 06.07.2023.

*prova non accreditata	Unità operativa	Parametro	Norma/Metodo	Matrice	Prova effettuata per il cliente (Segnare con X)
*	U.O. Chimica	Temperatura all'accettazione	APAT CNR IRSA 2100 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Azoto nitrico	Metodo interno (spettrofotometria UV)	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Azoto nitrico	ISO 15923-1:2013	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Azoto nitrico	M.U. n. 71 Ed. 2001	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Azoto inorganico	Calcolo	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Azoto organico	Calcolo	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Fosforo totale e solubile	M.U. 2252:2008	Acque di mare, acque potabili, superficiali interne, di processo, reflue, di scarico, affluenti ed effluenti	
	U.O. Chimica	Azoto totale	UNI 11759:2019	Acque di mare, acque potabili, superficiali interne, di processo, reflue, di scarico, affluenti ed effluenti	

*prova non accreditata	Unità operativa	Parametro	Norma/Metodo	Matrice	Prova effettuata per il cliente (Segnare con X)
*	U.O. Chimica	Azoto Kjeldhal	Calcolo	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Tensioattivi anionici	APAT CNR IRSA 5170 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Tensioattivi non ionici	UNI 10511-1:1996	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Tensioattivi totali	Calcolo	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Tensioattivi cationici	Lange LCK 331	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Cloruri	ISO 15923-1:2013	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Cloruri	APAT CNR IRSA 4090 A1 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Solfati	ISO 15923-1:2013	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Solfati	UNI EN ISO10304-1:2009	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Fluoruri	UNI EN ISO10304-1:2009	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Ammonio	ISO 15923-1:2013	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Nitriti	ISO 15923-1:2013	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Azoto nitroso (da calcolo)	ISO 15923-1:2013	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Azoto nitroso	APAT CNR IRSA 4050 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Azoto nitroso	UNI EN ISO10304-1:2009	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Ammonio	UNI 11669:2017 par 5 proced A	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Solfati	APAT CNR IRSA 4140 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Attività ione idrogeno (pH)	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Richiesta chimica di ossigeno	ISO 15705:2002	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Richiesta biochimica di ossigeno	APAT CNR IRSA 5120 B2 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Richiesta biochimica di ossigeno (>5 mg/L)	MI-001 Rev2 2022	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Solidi sospesi totali	APAT CNR IRSA 2090 B Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Solidi sospesi totali (>5 mg/L)	MI-002 Rev3 2021	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Alluminio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Arsenico	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Boro	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Bario	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Berillio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Cadmio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Cobalto	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Cromo	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Cromo esavalente	APAT CNR IRSA 3150 C Man 29 2003	Acque reflue e naturali, acque destinate al consumo umano	
	U.O. Chimica	Rame	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Ferro	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Conducibilità a 25 °C	APAT CNR IRSA 2030	Acque reflue e naturali	

*prova non accreditata	Unità operativa	Parametro	Norma/Metodo	Matrice	Prova effettuata per il cliente (Segnare con X)
			Man 29 2003		
*	U.O. Chimica	Salinità	APAT CNR IRSA 2030 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Manganese	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Nichel	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Piombo	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Antimonio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Selenio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Stagno	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Vanadio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Zinco	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Alluminio	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Arsenico	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Boro	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Bario	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Berillio	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Cadmio	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Cobalto	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Cromo	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Rame	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Ferro	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Manganese	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT	Acque reflue e naturali	

*prova non accreditata	Unità operativa	Parametro	Norma/Metodo	Matrice	Prova effettuata per il cliente (Segnare con X)
			CNR IRSA 3020 Man 29 2003		
	U.O. Chimica	Nichel	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Piombo	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Antimonio	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Selenio	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Stagno	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Vanadio	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Zinco	APAT CNR IRSA 3010 Man 29 2003+APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Colore	APAT CNR IRSA 2020 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Odore	APAT CNR IRSA 2050 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Materiali grossolani	DLgs. 319/1976 10/05/1976 GU 141 29/05/1976 tab. A pto 5	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	SAR	Calcolo	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Assorbanza a 254 nm	Metodo interno	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Oli e grassi	APAT CNR IRSA 5160 A1 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Idrocarburi	APAT CNR IRSA 5160 A2 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Solfiti	APAT CNR IRSA 4150 A Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Solfuri	APAT CNR IRSA 4160 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Fenoli	APAT CNR IRSA 5070 A2 Man 29 2003	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Solidi sospesi totali 105°C (g/L)	CNR IRSA 1A Q64 Vol2 1984	Fanghi di depurazione	
	U.O. Chimica	Solidi sospesi fissi a 550°C (g/L)	CNR IRSA 1A Q64 Vol2 1984	Fanghi di depurazione	
	U.O. Chimica	Solidi sospesi volatili (g/L)	CNR IRSA 1A Q64 Vol2 1984	Fanghi di depurazione	
	U.O. Chimica	Solidi Sospesi Volatili %	CNR IRSA 1A Q64 Vol2 1984	Fanghi di depurazione	
	U.O. Chimica	Ceneri %	CNR IRSA 1A Q64 Vol2 1984	Fanghi di depurazione	

*prova non accreditata	Unità operativa	Parametro	Norma/Metodo	Matrice	Prova effettuata per il cliente (Segnare con X)
	U.O. Chimica	Residuo secco a 105°C (%)	CNR IRSA 2 Q64 Vol2 2008	Fanghi di depurazione	
	U.O. Chimica	Solidi totali volatili (%)	CNR IRSA 2 Q64 Vol2 2008	Fanghi di depurazione	
	U.O. Chimica	Solidi totali fissi (%)	CNR IRSA 2 Q64 Vol2 2008	Fanghi di depurazione	
	U.O. Chimica	Umidità (% s.s.)	CNR IRSA 2 Q64 Vol2 2008	Fanghi di depurazione	
	U.O. Chimica	Solidi volatili (% s.s.)	CNR IRSA 2 Q64 Vol2 2008	Fanghi di depurazione	
	U.O. Chimica	Ceneri (% s.s.)	CNR IRSA 2 Q64 Vol2 2008	Fanghi di depurazione	
*	U.O. Chimica	Alcalinità	APAT CNR IRSA 2010 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Bicarbonati	APAT CNR IRSA 2010 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Conducibilità	APAT CNR IRSA 2030 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Attività ione idrogeno (pH)	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Conducibilità in campo con strumento portatile	APAT CNR IRSA 2030 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Attività ione idrogeno in campo con strumento portatile	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Cloro residuo	APAT CNR IRSA 4080 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Silice	APAT CNR IRSA 4130 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Durezza	Calcolo (da cromatografia ionica)	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Cadmio	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Boro	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Zinco	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Alluminio	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Cromo	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Antimonio	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Manganese	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Selenio	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Arsenico	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
*	U.O. Chimica	Tallio	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Vanadio	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Rame	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	

*prova non accreditata	Unità operativa	Parametro	Norma/Metodo	Matrice	Prova effettuata per il cliente (Segnare con X)
	U.O. Chimica	Nichel	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Piombo	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Ferro	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Uranio	UNI EN ISO 17294-2:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Ammonio	ISO 15923-1:2013	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Carbonio Organico Non Purgabile (TOC)	Rapporti ISTISAN 07/31 Met. ISS.BIA.029 Rev.00	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Torbidità	APAT CNR IRSA 2110 Man 29 2003 - solo par. 7.2.2 B	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, di scarico, superficiale	
	U.O. Chimica	Azoto nitrico	UNI EN ISO10304-1:2009	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Cloruri	UNI EN ISO10304-1:2009	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Fluoruri	UNI EN ISO 10304-1:2009	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Bromuri	UNI EN ISO 10304-1:2009	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Nitrati	UNI EN ISO 10304-1:2009	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Solfati	UNI EN ISO 10304-1:2009	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Fosfati	UNI EN ISO 10304-1:2009	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Cloriti	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB037	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Clorati	UNI EN ISO 10304-4:2022	Acqua destinata al consumo umano	
*	U.O. Chimica	Stronzio	UNI EN ISO 14911:2001	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Sodio	UNI EN ISO 14911:2001	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Litio	UNI EN ISO 14911:2001	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Calcio	UNI EN ISO 14911:2001	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Magnesio	UNI EN ISO 14911:2001	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Potassio	UNI EN ISO 14911:2001	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Temperatura al prelievo	ISS.BBA.043.Rev.00	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Mercurio	Metodo interno	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Solventi organici azotati	Metodo interno	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Solventi clorurati	Metodo interno	Acque reflue e naturali	
*	U.O. Chimica	Solventi organici aromatici	Metodo interno	Acque reflue e naturali	
	U.O. Chimica	Etil benzene	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	

*prova non accreditata	Unità operativa	Parametro	Norma/Metodo	Matrice	Prova effettuata per il cliente (Segnare con X)
	U.O. Chimica	o - Xilene	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Toluene	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Benzene	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	m - Xilene, p - Xilene (somma)	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Cloroformio	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Dibromoclorometano	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Bromoformio	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Cloruro di vinile	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Epicloridina	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Tricloroetilene	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Tetracloroetilene	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	1,2 Dicloroetilene trans	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Bromodiclorometano	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	1,1 Dicloroetilene	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	1,2 Dicloro propano	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Esaclorobutadiene	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	1,1,1 Tricloroetano	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	1,2 Dicloroetilene cis	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	1,2 Dibromoetano	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	1,2 Dicloroetano	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Stirene	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Metacrilonitrile	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Acrilonitrile	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Nitrobenzene	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	tetracloruro di carbonio	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	Metil ter butil etere	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	trialometani	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	sommatoria tricloroetilene e tetracloroetilene	UNI EN ISO 15680:2005	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Bromodiclorometano	UNI EN ISO 10301 sez. 3:1999	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Cloroformio	UNI EN ISO 10301 sez. 3:1999	Acqua destinata al consumo umano	

*prova non accreditata	Unità operativa	Parametro	Norma/Metodo	Matrice	Prova effettuata per il cliente (Segnare con X)
	U.O. Chimica	Dibromoclorometano	UNI EN ISO 10301 sez. 3:1999	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Bromoformio	UNI EN ISO 10301 sez. 3:1999	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Tricloroetilene	UNI EN ISO 10301 sez. 3:1999	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Tetracloroetilene	UNI EN ISO 10301 sez. 3:1999	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	sommatoria trialometani (somma di bromoformio, cloroformio, dibromoclorometano, diclorobromometano)	UNI EN ISO 10301 sez. 3:1999	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	sommatoria tricloroetilene e tetracloroetilene	UNI EN ISO 10301 sez. 3:1999	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Nitriti	APAT CNR IRSA 4050 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Colore	ISO 7887:2011 Metodo C	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Alluminio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Calcio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Durezza (da calcolo)	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Ferro	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Litio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Magnesio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Manganese	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Potassio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Sodio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Stronzio	APAT CNR IRSA 3020 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Atrazina desisopropilata	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Atrazina	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Azossistrobina	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Azinfos-metile	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.4	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Boscalid	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Ciproconazolo	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	

*prova non accreditata	Unità operativa	Parametro	Norma/Metodo	Matrice	Prova effettuata per il cliente (Segnare con X)
	U.O. Chimica	Clopiralid	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Cloridazon	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Clortoluron	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Desetil atrazina	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Desetil terbutilazina	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Dimetoato	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Dimetomorf	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Fenexamid	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Fluopicolide	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Imidacloprid	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Iprovalicarb	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Lenacil	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Linuron	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Mepanipirim	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Metamidofos	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Metazaclor	Rapporti ISTISAN	Acqua destinata al consumo umano,	

*prova non accreditata	Unità operativa	Parametro	Norma/Metodo	Matrice	Prova effettuata per il cliente (Segnare con X)
			2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Metolaclor	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Miclobutanil	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Oxadixil	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Penconazolo	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Propamocarb	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Propizamide	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Tebuconazolo	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Terbutilazina	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Tralcoxydim	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.3	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Indice di permanganato (ossidabilità)	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 97 Met ISS BEB 027	Acqua destinata al consumo umano, naturale	
	U.O. Chimica	Mercurio totale	EPA 7473 2007	Acqua destinata al consumo umano, acque di scarico	
	U.O. Chimica	Bromati	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 43 Met ISS CAC015 solo punto 7.2.4	Acqua destinata al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Cianuri	MI-003 Rev.3 2023	Acqua destinata al consumo umano, scarico,naturali	
	U.O. Chimica	Glifosato	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 126 Met ISS CBB006 - solo Metodo B	Acqua destinata al consumo umano, scarico,naturali	
	U.O. Chimica	AMPA (Metabolita glifosato)	Rapporti ISTISAN 2019/07 pag 126 Met ISS CBB006 - solo Metodo B	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Chimica	Residuo fisso a 180° C	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 65 Met ISS BFA032	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	

*prova non accreditata	Unità operativa	Parametro	Norma/Metodo	Matrice	Prova effettuata per il cliente (Segnare con X)
*	U.O. Chimica	Somma composti perfluorati	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	PFOS Acido perfluoroottanoicosolfonato	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	PFOA Acido perfluorootanoico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	Somma PFOA/PFOS	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	PFBA Acido perfluorobutirrico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	PFPeA Acido perfluoropentanoico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	PFBS Acido perfluoro butansolfonico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	PFHxA Acido perfluoroesanoico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	PFHpA Acido perfluoroeptanoico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	PFNA Acido perfluorononanoico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	PFDA Acido perfluorodecanoico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	PFUnA Acido perfluoroundecanoico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	PFDoA Acido Perfluorododecanoico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	PFTeDA Acido perfluorotetradecanoico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
*	U.O. Chimica	PFTrDA Acido perfluorotridecanoico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Chimica	PFHxS Acido perfluoro esansolfonico	Rapporti ISTISAN 19/7 met. ISS. CBA.052 Rev00	Acqua da destinare al consumo umano, sotterranea, superficiale	
	U.O. Micro	Conta dei microrganismi vitali a 22°C ,Conta dei microrganismi vitali a 36°C	UNI EN ISO 6222:2001	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Micro	Conta di Escherichia coli e dei Batteri coliformi	UNI EN ISO 9308-1:2017	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Micro	Conta di Escherichia coli e dei Batteri coliformi	UNI EN ISO 9308-2:2014	Acqua destinata al consumo umano, acque di scarico	
	U.O. Micro	Conta di Enterococchi	UNI EN ISO ISO 7899-2:2003	Acqua destinata al consumo umano,sotterranea	
	U.O. Micro	Conta di Enterococchi	AFNOR IDX 33/03-10/13	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Micro	Conta di Clostridium perfringens(spore comprese)	ISO 14189:2013	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Micro	Conta di Pseudomonas aeruginosa	UNI EN ISO	Acqua destinata al consumo umano	

*prova non accreditata	Unità operativa	Parametro	Norma/Metodo	Matrice	Prova effettuata per il cliente (Segnare con X)
			16266:2008		
	U.O. Micro	Conta di Pseudomonas aeruginosa	AFNOR BRD 07/21-04/12	Acque destinata al consumo umano, imbottigliata	
*	U.O. Micro	Conta dei Funghi	Rapporti ISTISAN 2007/05 Met.ISS A 016C rev.00	Acqua destinata al consumo umano	
*	U.O. Micro	Valutazione della tossicità acuta con batteri bioluminescenti	APAT CNR IRSA 8030 Man 29 2003	Acque superficiali, reflue, sotterranee, eluati di fanghi, sedimenti	
*	U.O. Micro	Valutazione della tossicità acuta con Dafnia Magna	APAT CNR IRSA 8030 F Man 29 2003	Acque superficiali, reflue, sotterranee, eluati di fanghi, sedimenti	
	U.O. Micro	Ricerca Salmonella spp	APAT CNR IRSA 7080 Man 29 2003	Acqua destinata al consumo umano,superficiali,reflue	
	U.O. Micro	Conta di Escherichia coli	APAT CNR IRSA 7030 F Man 29 2003	Acqua reflua	
	U.O. Micro	Legionella pneumophila	ISO 11731:2017	Acqua destinata al consumo umano, acqua sanitaria	
	U.O. Micro	Legionella SPP	ISO 11731:2017	Acqua destinata al consumo umano, acqua sanitaria	
*	U.O. Micro	Salmonella spp (MPN)	IRSA-CNR (Notiziario dei Metodi Analitici n.2,2009)	Fanghi di depurazione	
*	U.O. Micro	Analisi della microfauna e calcolo dello SBI (Sludge Biotic Index)	CNR IRSA 7 Q 64 Vol 1 1983	Fanghi di depurazione	
*	U.O. Micro	Batteri filamentosi	CNR IRSA Q 110:1999	Fanghi di depurazione	
	U.O. Micro	Legionella pneumophila	AFNOR BRD07/15-12/07	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Micro	Legionella pneumophila	AFNOR BRD07/16-12/07	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Micro	Staffilococchi patogeni coagulasi positivi	AFNOR NF T90-412:2016	Acqua destinata al consumo umano	
	U.O. Micro	Enterococchi intestinali	AFNOR IDX 33/04-02/15	Acque sotterranee/Acque superficiali	x

ART. 11 – SUBAPPALTO

Eventuali subappalti di prove o altre fasi del processo sono attivati esclusivamente previa informazione e accordo con il cliente.

ART. 12– ALLEGATI

Sono parte integrante della presente informativa:

- *Mod. 11.1.7 Reclamo servizio di laboratorio*
- Politica dell'accreditamento
- altro

Acque SpA, in riferimento all'Accreditamento, si impegna ad evitare che si crei l'impressione che Accredia sia responsabile per il risultato della prova o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare e tantomeno per l'approvazione del campione di prova.

E' cura del Laboratorio trasmettere ogni revisione dell'informativa al Cliente e chiederne la sottoscrizione per accettazione. Nei casi in cui l'oggetto delle modifiche dell'Informativa impatti sui requisiti contrattuali e non sia sufficiente quindi la sola accettazione della informativa stessa si provvederà ad una integrazione anche contrattuale.

Il Responsabile di Laboratorio

Roberto Salvadori

Letto, approvato e sottoscritto

DATA	FIRMA - IL CLIENTE
_____	_____