

# PAGINA 1: IL FRONTESPIZIO. TUTTI I DATI SALIENTI DELLA BOLLETTA

I NOSTRI CONTATTI:  
DOVE, COME, QUANDO



☎ NUMERO VERDE COMMERCIALE	800 982 982	Gratuito da fisso: Lunedì-Venerdì 9-18; Sabato 9-13
☎ NUMERO UNICO COMMERCIALE	050 843 843	Da mobile*: Lunedì-Venerdì 9-18; Sabato 9-13
☎ NUMERO VERDE GUASTI	800 983 389	Gratuito da fisso e da mobile: attivo 24 ore su 24
✉ COMUNICAZIONI SCRITTE	Acque SpA	Via Bellatalla, 1 - 56121 Ospedaletto, PISA
🌐 WEB	www.acque.net	

(\* costo della chiamata variabile, a seconda dell'operatore telefonico)

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

Vuoi gestire la tua **bolletta** e il tuo **contratto** in modo semplice e veloce, 24 ore su 24, comodamente dal tuo pc? Collegati a **www.acque.net** e registrati ad **Acque+**.

Utilizzi **smartphone** o **tablet**? Puoi scaricare la **app iAcque**: tutti i servizi di Acque+ (e molto altro) a portata di touch.

Per comunicare l'**autolettura** del tuo contatore, oltre ad Acque+, puoi chiamare il numero verde gratuito **800 982 982** (da telefono fisso) o al numero di rete fissa **050 843 843**.

Per la tua **bolletta** su conto corrente bancario dovrai versare il **deposito cauzionale** alla stipula del contratto. E se lo hai già versato, tutti i dettagli su **www.acque.net**.

TUTTE LE ULTIME  
NOVITÀ SUL  
SERVIZIO IDRICO

MARIO ROSSI  
VIA VERDI 1  
50053 EMPOLI FI

L'INTESTATARIO DELLA  
BOLLETTA E L'INDIRIZZO

(Codice Utenza Precedente: 03440577-01-001-01)  
**Codice Utenza : 200009924335**  
usalo per comunicare con noi

Bolletta n. 201600007192351  
Emessa il 20/07/2016  
Periodicità fatturazione: quadrimestrale  
Periodo di riferimento: 19/02/2016 - 19/07/2016  
Periodo di conguaglio: 19/02/2016 - 19/07/2016

**Dati fornitura**  
Codice cliente  
Codice contratto  
Intestatario contratto

Indirizzo fornitura

Tipologia misuratore

**Matricola Contatore**

Utenza servita da impianto di depurazione attivato

Ulteriori informazioni saranno disponibili su **www.acque.net**

Tipologia contratto

Tariffa applicata

Numero unità immobiliari

Data decorrenza contrattuale

## Riepilogo letture e consumi

Consumo Medio Annuo **149 mc**

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Autolettura da	8.469	19/02/2016	8.522	19/07/2016	53
Utente					53 mc

## Consumo fatturato

Il consumo effettivo fatturato dal **19/02/2016** al **19/07/2016** è pari a **53 mc**; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

UN NUOVO CODICE  
PER COMUNICARE CON NOI

## Riepilogo corrispettivi

	Euro
ACQUEDOTTO	94,54
IMPOSTA	13,37
IMPOSTA	52,35
IMPOSTA	0,63
IMPOSTA	160,89
IMPOSTA	16,09
IMPOSTA	-8,22
<b>TOTALE</b>	<b>168,76</b>

**TOTALE DA PAGARE  
EURO 168,76**

IL CONTO DELLA  
BOLLETTA E  
LE INFO SUI PAGAMENTI

I TUOI CONSUMI  
E IL TUO CONTATORE

# PAGINA 2: LE VOCI DEL FRONTESPIZIO MA NEL DETTAGLIO



Bolletta di cessazione della fornitura idrica

Pagina 2 di 4

Intestatario **MARIO ROSSI**  
VIA VERDI 1 50053 EMPOLI FI  
Codice Utenza 200009924335 Codice Cliente 1000653050

N. 6201600007192351 del 20/07/2016

Impianto 4000062143 Zona A010380Q

## PROSPETTO LETTURE E CONSUMI

MATRICOLA CONTATORE	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	COEFFICIENTE	CONSUMO	
612596	19/02/2016	19/07/2016	Autolettura da Utente	8.469	8.522	1	53	
							<b>TOTALE CONSUMO</b>	53

## DETTAGLIO CONSUMI FATTURATI

TIPO PERIODO	DAL	AL	N° GIORNI	CONSUMO FATTURATO	RESTITUZIONE ACCONTI	CONSUMO TOTALE
Conguaglio	19/02/2016	19/07/2016	152	53	0	53
				<b>TOTALE</b>		53

## QUADRO DI DETTAGLIO

ACQUEDOTTO	Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Quota Fissa Acquedotto	Saldo	19/02/2016	19/07/2016	Euro/anno	33,364017	giorni	152	13,86
Tariffa Agevolata	Acconto	19/02/2016	19/07/2016	Euro/mc	0,213600	mc	12	2,56
Tariffa Base	Acconto	19/02/2016	19/07/2016	Euro/mc	1,638135	mc	25	40,95
Tariffa 1° Ecdenza	Acconto	19/02/2016	19/07/2016	Euro/mc	2,323368	mc	16	37,17
							<b>TOTALE ACQUEDOTTO</b>	94,54 10 %

## FOGNATURA

FOGNATURA	Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Quota Fissa Fognatura	Saldo	19/02/2016	19/07/2016	Euro/anno	4,026256	giorni	152	1,67
Quota Consumo Fognatura	Acconto	19/02/2016	19/07/2016	Euro/mc	0,220827	mc	53	11,70
							<b>TOTALE FOGNATURA</b>	13,37 10 %

## DEPURAZIONE

DEPURAZIONE	Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Quota Fissa Depurazione	Saldo	19/02/2016	19/07/2016	Euro/anno	15,772490	giorni	152	6,55
Quota Consumo Depurazione	Acconto	19/02/2016	19/07/2016	Euro/mc	0,864097	mc	53	45,80
							<b>TOTALE DEPURAZIONE</b>	52,35 10 %

## ONERI PEREQUAZIONE

ONERI PEREQUAZIONE	Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Oneri Perequazione Acquedotto	Acconto	19/02/2016	19/07/2016	Euro/mc	0,004000	mc	53	0,21
Oneri Perequazione Depurazione	Acconto	19/02/2016	19/07/2016	Euro/mc	0,004000	mc	53	0,21
Oneri Perequazione Fognatura	Acconto	19/02/2016	19/07/2016	Euro/mc	0,004000	mc	53	0,21
							<b>TOTALE ONERI PEREQUAZIONE</b>	0,63 10 %

## ALTRI ADDEBITI ACCREDITI

ALTRI ADDEBITI ACCREDITI	Dal	Al	Unità Misura	Prezzi Unitari	Quantità	Importo Euro	IVA
Interessi su Deposito Cauzionale			Euro				
						<b>TOTALE ONERI</b>	-8,22
						<b>TOTALE IVA</b>	152,67

## Totale Servizio Integrato

Totale Servizio Integrato	Imponibile	Imposta Euro
	160,89	16,09
<b>TOTALE IVA</b>		16,09
		<b>168,76</b>

## TOTALE FATTURA

TOTALE FATTURA	TOTALE DA PAGARE
	0,00

# PAGINA 3: L'ANDAMENTO DEI CONSUMI E LE NOSTRE COMUNICAZIONI



Pagina 3 di 4

ANDAMENTO DEI CONSUMI		TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
DATA INIZIO	DATA FINE	152	Saldo	53	0,348684
19/02/2016	19/07/2016				

mc/giorno

0,348684



dal  
19/02/2016  
al  
19/07/2016

periodo

## COMUNICAZIONI AI CLIENTI

### INFORMAZIONI SPORTELLI

EMPOLI - PUNTOACQUE: Piazza Guerra 51 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30, il sabato dalle 8.30 alle 12.30).

### Modalità di pagamento

È possibile effettuare il pagamento del bollettino allegato a questa fattura, solo ed esclusivamente presso gli uffici postali. Se un cliente è titolare di un conto corrente può attivare la domiciliazione delle bollette presso qualsiasi sportello bancario o postale.

### Ritardato pagamento

In caso di mancato pagamento della bolletta entro il termine di scadenza, saranno applicati gli interessi moratori previsti dall'art. 45 del vigente Regolamento del S.I.I. e attivate le procedure finalizzate al recupero del credito, che potranno comportare anche il distacco della fornitura. Il cliente che riceve un sollecito di pagamento per una o più bollette insolte può evitare il procedimento di distacco saldando l'importo dovuto e inviando l'attestazione di pagamento al fax 0571/9912045 oppure all'indirizzo e-mail AttestazionePagamenti@acque.net. Le contestazioni relative alla presente bolletta devono essere presentate entro il termine di scadenza (art. 45, 2<sup>a</sup> comma).

### Informazioni sulla tariffa

NUOVE TARIFFE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO VALIDE A PARTIRE DAL 1/1/2016 (determinate ai sensi di quanto previsto dalle delibere dell'AEEGSI n. 402/2014 e 664/2015 art. 9.1 a) - Delibera Assemblea dell'AIT n. 16 dell'11-5-2015.

	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE	TOTALE
Uso Domestico Residente	0,2136	0,220827	0,864097	1,298524
<b>SCAGLIONE</b>				
da 0 a 30	1,638135	0,220827	0,864097	2,723059
da 30 a 90	2,323368	0,220827	0,864097	3,408292
da 90 a 200	3,265563	0,220827	0,864097	4,350487
oltre 200	33,36402	4,026256	15,77249	53,16276
quota fissa annua				

\* Gli scaglioni sono espressi su base annua, in caso di variazioni la tariffa viene applicata pro die. Le tariffe potranno essere soggette a conguaglio a seguito dell'approvazione delle tariffe definitive per il periodo regolatorio 2016-2019 da parte dell'AIT e dell'AEEGSI. Con Deliberazione del 21 Novembre 2013 n. 529/2013/R/COM l'Autorità per l'Energia elettrica il gas ed il servizio idrico ha emanato il provvedimento "Modifiche e integrazioni alle disposizioni per le popolazioni colpite dagli eventi sismici verificatisi nei giorni 20 maggio 2012 e successivi nonché aggiornamento della componente UI1" stabilendo che dal 1 Gennaio 2014 il valore della componente tariffaria UI1, istituita con Deliberazione del 16 Gennaio 2013 n. 6/2013/R/COM, sia pari a 0,004 euro metro/cubo.

## PER COMUNICARE CON NOI

### - CALL-CENTER

può chiamare da telefono fisso il numero verde gratuito **800 982 982**, oppure da telefono mobile il numero **050 843 843** (costo dipendente da gestore telefonico dell'utente), attivi da lunedì a venerdì dalle 9 alle 18 e il sabato dalle 9 alle 13.

• Per segnalare un guasto può chiamare il numero verde gratuito **800 983 389**, sia per telefono fisso che mobile, attivo 24 ore su 24.

### - ONLINE

• Il sito internet [www.acque.net](http://www.acque.net) per avere tutte le informazioni sul servizio idrico.  
• Acque+ ([www.acque.net/acquepiu](http://www.acque.net/acquepiu)) per gestire la propria utenza, il proprio contratto, per ricevere avvisi di lavori in corso e comunicare l'autolettura.  
• iAcque è la app per smartphone e tablet per gestire la propria utenza, il proprio contratto e gli avvisi di lavori in corso.

## CARTA DEI SERVIZI E REGOLAMENTO

La carta dei servizi, il regolamento e le informazioni relative alle procedure di reclamo, sono disponibili su [www.acque.net](http://www.acque.net) o presso gli uffici al pubblico di Acque SpA.

## LIVELLI DI QUALITÀ

Su [www.acque.net](http://www.acque.net) nella sezione "I miei diritti/ Indicatori qualità servizio" sono disponibili gli indici qualitativi e quantitativi fissati dalla Carta dei Servizi e garantiti da Acque SpA. Le informazioni relative alla composizione analitica dell'acqua distribuita sono disponibili su [www.acque.net/acqua-di-casa-tua](http://www.acque.net/acqua-di-casa-tua).

## COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ

ACQUE SPA: SEDE LEGALE Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI) - SEDE AMMINISTRATIVA Via Bellatalla 1, 56121 Ospedaletto Pisa  
PARTITA IVA 05175700482 - CAPITALE SOCIALE € 9.953.116,00 - C.C.I.A.A. REG. IMPRESE Firenze n.° 05175700482

# PAGINA 4: ULTERIORI COMUNICAZIONI, SE LO SPAZIO NON BASTA ;)



Non ci sono comunicazioni

Pagina 4 di 4

## COMUNICAZIONE DELL'AUTOLETTURA

È possibile comunicare la lettura del proprio contatore attraverso i seguenti canali di contatto:

- Contattando il call-center per informazioni o pratiche (vedi di seguito) e seguendo le istruzioni del risponditore automatico e dell'operatore;
- Recandosi presso gli uffici al pubblico di Acque SpA;
- Attraverso lo sportello online all'indirizzo web [www.acque.net/piu](http://www.acque.net/piu)

Acque SpA, con sede a Empoli in Via Garigliano, nella qualità di titolare, tratta i Suoi dati esclusivamente per le finalità amministrative e contabili propriamente riferite all'attività svolta, anche in occasione della loro comunicazione a terzi. Informazioni dettagliate, anche in ordine al Suo diritto di accesso e agli altri Suoi diritti, sono riportate nell'informativa completa disponibile su [www.acque.net](http://www.acque.net) o presso gli uffici al pubblico a gestione diretta o in convenzione.