



**Acque SpA**

*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 843111, fax 050 843260  
[www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acque.net](mailto:info@pec.acque.net)

## Avviso pubblico di manifestazione di interesse

Il presente avviso pubblico di manifestazione di interesse tende ad individuare gli operatori economici interessati ad instaurare eventualmente con Acque Spa un contratto inerente:

Il servizio di lettura e ripartizione dei consumi dei contatori generali e divisionali.

*L'oggetto della Manifestazione di interesse riguarda parte delle utenze dei Comuni di San Gimignano (SI) e Monsummano Terme (PT), alle quali è stata concessa una particolare tipologia di erogazione del servizio idrico: ad un contatore, cosiddetto Generale, sono stati associati ulteriori contatori, detti Divisionali, che alimentano le unità immobiliari raggruppate nei condomini (sia verticali che orizzontali), siano essi regolarmente costituiti che condomini di fatto o comunioni.*

*Il contatore Generale è installato e contrattualizzato dal gestore del servizio idrico Acque S.p.A, che addebita i consumi tramite l'emissione della fattura; i contatori Divisionali sono installati a cura e spese del privato, che è responsabile della manutenzione e del buon funzionamento. Pertanto i consumi dei Divisionali non sono fatturati dalla stazione appaltante. L'impresa incaricata del servizio dovrà rilevare contestualmente, tramite la lettura, il consumo di ciascun misuratore Generale e dei Divisionali associati, allo scopo di ripartire la fattura emessa da Acque S.p.A. tra gli utilizzatori del servizio e provvedere all'esazione dei relativi importi ed al pagamento della stessa. Inoltre saranno richieste delle attività accessorie, necessarie alla corretta gestione delle utenze, quali, in via del tutto esemplificativa e non esaustiva, aggiornamento delle anagrafiche, volture, gestione degli incassi e riversamento al gestore del servizio idrico, gestione del recupero del credito, ecc.*

\*\*\*\*\*

Il presente avviso è da intendersi finalizzato alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori potenzialmente interessati, in quanto l'oggetto dell'appalto non rientra in nessuna delle categorie dei sistemi di qualificazione attualmente in vigore presso Acque spa. Detta ricerca di mercato non sarà comunque in alcun modo vincolante per questa Società.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e pertanto non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito. Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare a questa Società la disponibilità



ad essere invitati a presentare offerte. Il presente avviso non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art.1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

Acque Spa si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura per la conclusione del contratto.

## REQUISITI DI QUALIFICAZIONE

I requisiti di qualificazione richiesti per la partecipazione alla presente manifestazione di interesse sono:

- 1) l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i. tramite autodichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante;
- 2) l'Iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura per attività compatibili con l'esercizio delle attività previste nel presente capitolato;
- 3) un fatturato globale minimo annuo, da possedere in riferimento ad almeno uno degli ultimi 3 anni precedenti alla data della presente procedura non inferiore a € 120.000. Tale requisito deve essere autodichiarato in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.
- 4) un fatturato minimo annuo nel settore di attività oggetto della selezione, da possedere in riferimento ad almeno uno degli ultimi 3 anni precedenti alla data della presente procedura non inferiore a € 24.000. Tale requisito deve essere autodichiarato in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.
- 5) Elenco dei principali servizi analoghi a quelli della presente procedura ovvero inerenti *servizio di lettura e ripartizione dei consumi dei contatori generali e divisionali* realizzati negli ultimi tre anni che dimostrino il fatturato analogo non inferiore a € 24.000. Tale requisito deve essere autodichiarato in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.
- 6) un adeguato livello di copertura assicurativa contro i rischi professionali;
- 7) Aver effettuato nell'ultimo triennio, ovvero dal 01/01/2018 al 31/12/2020, la lettura e ripartizione dei consumi di almeno 30.000 contatori di acqua, tra Generali e Divisionali. Si richiede di fornire l'elenco dei principali servizi eseguiti, con l'indicazione della Committenza, l'oggetto e la durata contrattuale, mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.

8) Essere provvisti, alla data di presentazione dell'offerta, di un sistema di qualità aziendale certificato in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015. Il requisito deve essere comprovato mediante trasmissione della Certificazione.

9) Avere attivo un servizio dedicato agli utenti, ovvero Sportello web (indicare l'indirizzo) e Sportello telefonico (indicare numero e orario). Il concorrente dovrà inoltre dichiarare di disporre di almeno un ufficio per il ricevimento in un Comune della provincia di Firenze o Pistoia o Siena, indicando l'indirizzo e l'orario di apertura; in alternativa, dovrà dichiarare che in caso di aggiudicazione metterà a disposizione degli utenti un ufficio in un Comune come sopra specificato, entro 50 gg. Dalla sottoscrizione del contratto.

## **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

I soggetti interessati sono pertanto invitati a inviare la propria manifestazione di interesse nei termini e con le modalità di cui in appresso:

Il termine per la presentazione della manifestazione d'interesse è le ore **17:00 del giorno 21/09/2021**.

L'operatore economico interessato e non iscritto al sistema di qualifica dovrà:

A) se già in possesso delle credenziali di accesso al portale SRM: accedere al portale (vecchio link già presente: <https://vendors-hub.aceaspa.it/irj/portal>)

*A partire dalla data 15/06/2020, al primo accesso all'area e-Procurement a lei dedicata, sarà necessario effettuare la procedura di reset password contattando il servizio di help desk ai seguenti riferimenti: telefono: 0657997590/7517; email: [helpdesk.fornitori@aceaspa.it](mailto:helpdesk.fornitori@aceaspa.it).*

*N.B. La procedura di reset password dovrà essere effettuata esclusivamente al primo accesso e sarà valida per tutte le Stazioni Appaltanti operanti sul portale; pertanto, qualora abbiate già provveduto all'operazione di reset password sopra indicata, non è richiesta da parte vostra nessuna ulteriore operazione di aggiornamento delle stesse.*

*Qualora pertanto l'operatore economico invitato fosse interessato alla partecipazione alla presente procedura, si raccomanda di prendere contatto con il servizio di help desk sopra indicato in modo tale da portare a termine le operazioni legate al reset PW prima possibile e rendersi autonomi nella navigazione del sistema.*

*La stazione appaltante declina infatti qualsiasi responsabilità in merito a ritardi di aggiornamento della pw per causa diretta degli operatori economici invitati che ne*

*impediscano la partecipazione entro il termine stabilito per la scadenza della manifestazione di interesse.*

B) se non in possesso delle credenziali al portale SRM: effettuare preventivamente la registrazione su JAGGAER (nuovo link da inserire <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>) inserendo i propri dati anagrafici; a valle del completamento della registrazione il sistema trasmetterà le credenziali di accesso a mezzo e-mail, all'indirizzo inserito in fase di registrazione sia per il portale JAGGAER che per SRM.

***Per problemi connessi all'utilizzo della piattaforma JAGGAER***

***e- mail: [supportofornitori@jaggaer.com](mailto:supportofornitori@jaggaer.com)***

***Telefono: 02 266002616***

***Per problemi connessi all'utilizzo della piattaforma SRM, è possibile contattare il numero telefonico 050-843739 o inviare un messaggio a [hd.portalefornitori@reply.it](mailto:hd.portalefornitori@reply.it).***

Nello specifico, per manifestare l'interesse di partecipazione alla eventuale futura procedura selettiva inerente il servizio di lettura e ripartizione dei consumi dei contatori generali e divisionali, l'operatore economico dovrà seguire i seguenti punti:

1. Accedere al portale inserendo le proprie credenziali
2. Accedere alla sezione "e-Procurement"
3. Selezionare il numero evento "**1000000223 (domanda di partecipazione)**"
4. Registrarsi all'evento cliccando sul pulsante "Registrare"
5. Creare offerta tramite apposito pulsante.
6. Cliccare sul pulsante "rispondi/visualizza questionari" quindi: scaricare, compilare e allegare firmati digitalmente dal Legale Rappresentante i modelli richiesti nelle varie domande, posizionati come segue:
  - il modello "*Requisiti di qualificazione di ordine generale per fornitori non qualificati*" all'interno del questionario amministrativo;
  - il "*Questionario requisiti speciali di qualificazione*" nell' area collaborativa **1000000223** in "Documentale – area esterna – documentazione generale;
7. Inviare "offerta" tramite apposito pulsante.

**N.B.:** Nonostante il sistema faccia riferimento a più riprese al termine "*OFFERTA*", l'Operatore Economico, in questa fase di manifestazione d'interesse non dovrà e non potrà inserire alcun prezzo o ribasso. Si intende esclusivamente una "*offerta amministrativa*".

Le informazioni di carattere tecnico inerenti la procedura di partecipazione sono contenute nel **manuale fornitore** allegato al presente avviso.

Alla successiva eventuale procedura selettiva, saranno invitati tutti gli operatori economici che hanno manifestato il loro interesse in risposta al presente bando e abbiano ottenuto la qualificazione; in tale sede saranno rese note tutte le norme inerenti sia la procedura stessa, sia quelle relative alla sua contrattualizzazione, sia quelle tecniche di dettaglio in base alle quali dovrà essere effettuata la prestazione.

Dalla data di pubblicazione del presente avviso e sino al giorno feriale precedente al giorno fissato come termine per la presentazione della manifestazione di interesse è data la possibilità di richiedere:

- Per problemi connessi all'utilizzo della piattaforma SRM, è possibile contattare il numero telefonico 050843739 o inviare un messaggio a [helpdesk.fornitori@aceaspa.it](mailto:helpdesk.fornitori@aceaspa.it)
- Ulteriori informazioni di carattere tecnico all'indirizzo e-mail: Michela Ciampalini - 335 7375881– [m.ciampalini@acque.net](mailto:m.ciampalini@acque.net)
- Ulteriori informazioni di carattere amministrativo all'indirizzo e-mail [v.bimbi@acque.net](mailto:v.bimbi@acque.net) 050-843209; [c.salvadori@acque.net](mailto:c.salvadori@acque.net) tel 050-843448.

Si rende noto che, le risposte ad eventuali quesiti, se reputate di interesse generale, saranno pubblicate sul sito istituzionale di Acque spa allo stesso indirizzo internet del presente avviso.

Il Direttore area Acquisti e servizi generali  
Dr. Andrea Asproni