



Manuale Fornitori

Utilizzo Portale di e-Procurement

1 SOMMARIO

Definizioni ed acronimi.....	3
1 Introduzione	4
2 Accesso al portale.....	4
3 Livelli di Navigazione nel Portale.....	6
4 Visualizzazione appalto nel portale.....	7
4.1 Ricerca di un appalto nel portale.....	8
4.2 Criteri di ricerca per Appalto	9
5 Visualizzazione di dettaglio di un Appalto.....	10
5.1 Informazioni generali appalto	11
5.2 Tasti operativi appalto.....	11
5.3 Dettaglio appalto - Informazioni Appalto.....	12
5.4 Dettaglio appalto - Posizioni.....	13
5.5 Dettaglio appalto - Note e Allegati	14
6 Gestione Chiarimenti.....	15
7 Creazione, salvataggio e accesso Offerta	18
7.1 Creazione bozza offerta per appalto a lotti.....	21
8 Creazione Offerta	22
8.1 Creazione offerta - Documentazione amministrativa	23
8.2 Creazione offerta - Offerta tecnica.....	26
8.2.1 Inserimento allegato offerta tecnica.....	27
8.3 Creazione Offerta - Offerta Economica	29
8.3.1 Inserimento prezzo/ribasso offerta economica	29
9 Conclusione ed Invio Offerta	33
9.1 Invio offerta per appalto a lotti Disomogenei	35
9.2 Annullare Offerte già Presentate.....	36
9.2 Cancellare Offerte in Stato Salvato	39
10 Accettazione Offerta.....	40
11 Accesso Area Collaborativa Appalto.....	40
11.1 Struttura Area Collaborativa Appalto.....	43
11.1.1 Spazio Pubblico.....	45
11.1.2 Spazio Privato	46
11.2 Caricamento Documenti.....	47
11.3 Modifica versione Documento	50



12	Uscita dal portale.....	53
13	Note questionari.....	54

DEFINIZIONI ED ACRONIMI

Nel documento saranno utilizzati i seguenti acronimi:

SRM	Il portale degli acquisti del Gruppo Acea
SQM	Il portale di qualificazione dei fornitori del Gruppo Acea
ECC	Sistema di Backend SAP ECC
cFolders	Collaboration Folders - Area Collaborativa con i fornitori

1 INTRODUZIONE

Questo manuale è indirizzato ai fornitori che intendono partecipare ad un appalto indetto da una Società del Gruppo Acea.

Verrà illustrata la modalità di accesso al portale, la navigazione in esso e la procedura di creazione offerta per la partecipazione ad un appalto.

2 ACCESSO AL PORTALE

Per accedere al Portale Fornitori, collegarsi al seguente link

<https://vendors-hub.aceaspa.it/iri/portal>

Inserire le proprie credenziali, che sono state fornite al momento della registrazione nei seguenti campi:

- Utente = *user_id* di accesso al Portale Fornitori
- Password = *password* per l'accesso al Portale Fornitori



Cliccare sul tasto  per entrare.



ATTENZIONE: In caso di primo accesso, il sistema restituirà il messaggio “Password Scaduta” e consentirà all’utente di cambiare la password ricevuta dal gruppo ACEA per impostarne una propria. Per fare ciò, si inserisca la password ricevuta dal gruppo ACEA nel campo “password precedente” e la nuova nel campo “nuova password”. Si confermi la nuova password e si clicchi su “Modifica”.

A screenshot of a web form titled "Change Password". At the top, there is a red error message: "Password has expired". Below the title, there are four input fields: "User ID" (containing "user_id"), "Old Password *", "New Password *", and "Confirm Password *". At the bottom right of the form are two buttons: "Change" and "Cancel".

ATTENZIONE Se si inseriscono le credenziali errate, il sistema risponde con un messaggio di errore. È possibile tentare fino a sei, volte prima di bloccare l’utenza. In caso di blocco per richiedere lo sblocco, rivolgersi al servizio di Help-desk dedicato, raggiungibile ai seguenti contatti:

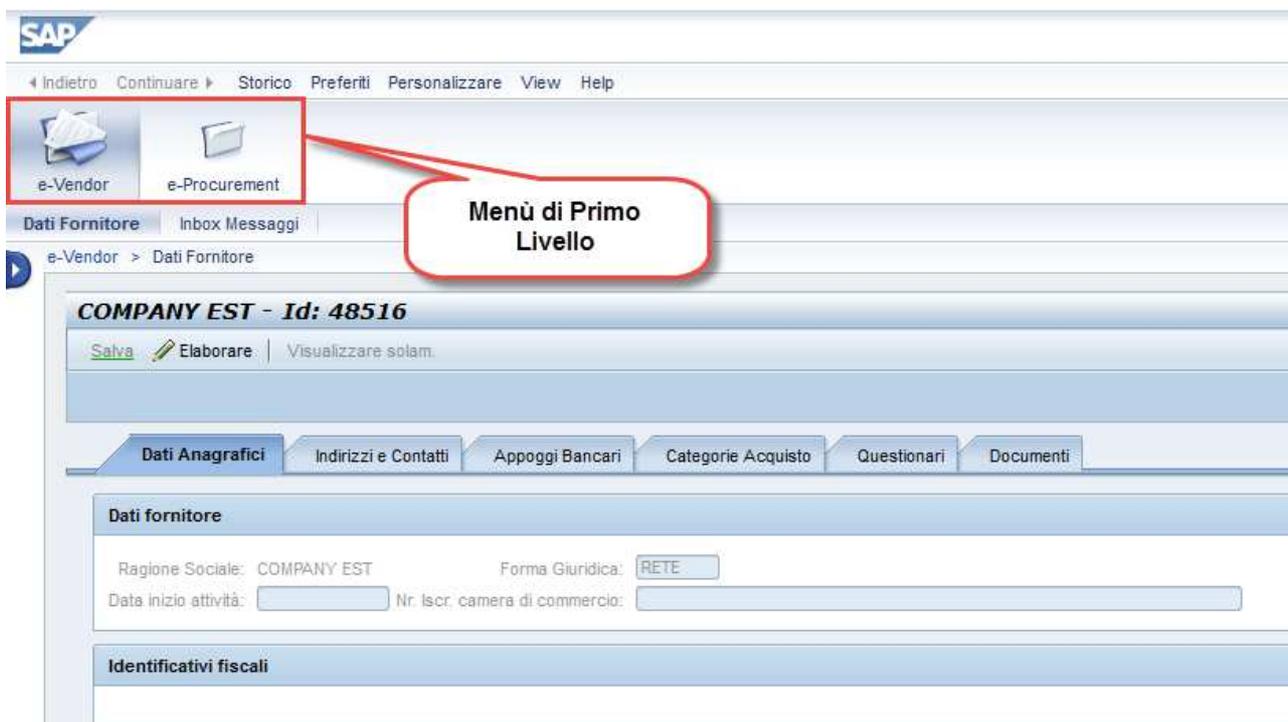
Telefono: 06.5799.7590 -7517

E-mail: hd.portalefornitori@reply.it

3 LIVELLI DI NAVIGAZIONE NEL PORTALE

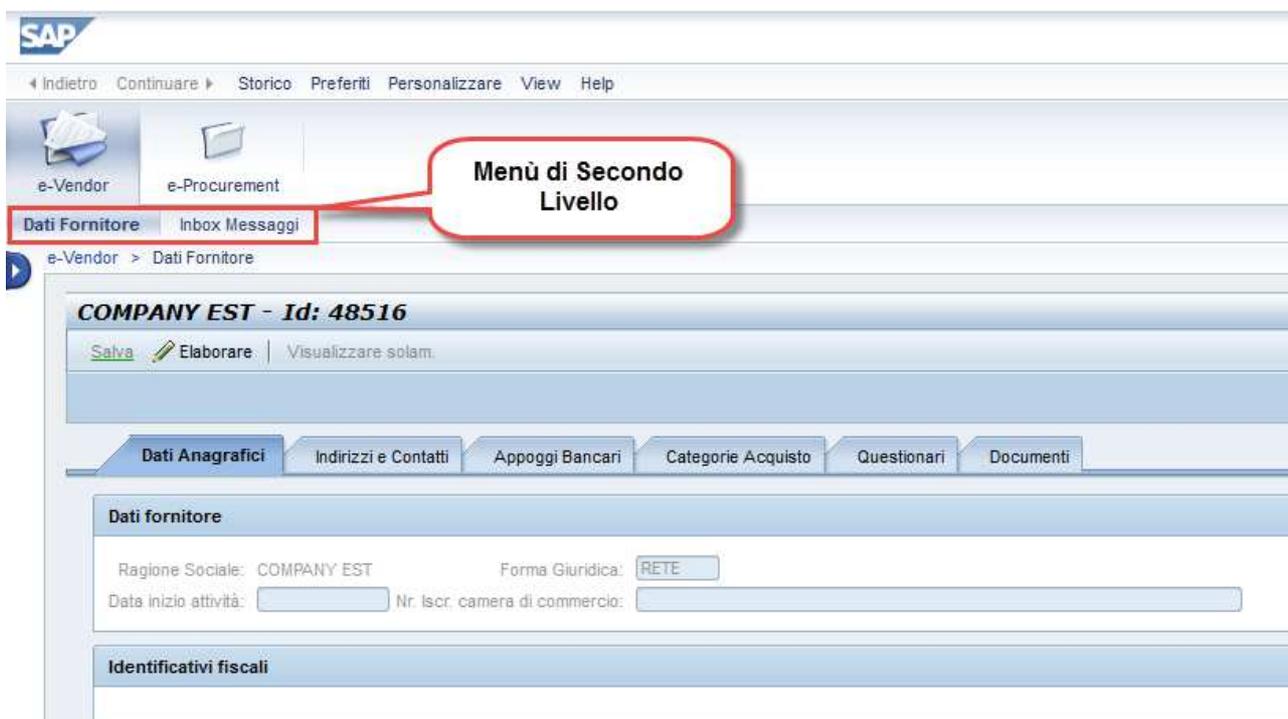
Una volta completata la procedura di logon, il sistema visualizzerà la Home Page del Portale Fornitori, strutturata su tre livelli di navigazione:

1. Menù di Primo Livello



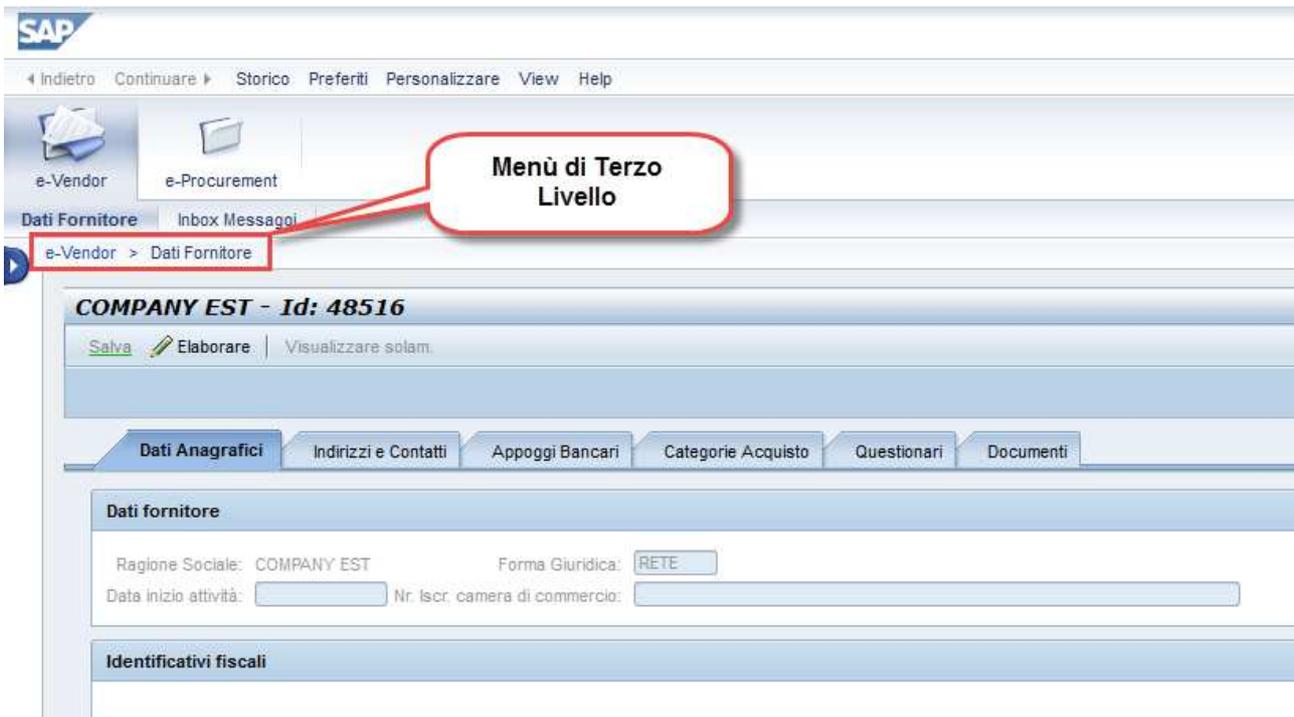
The screenshot shows the SAP portal interface. At the top left, the SAP logo is visible. Below it, a navigation bar contains links: « Indietro, Continuare ►, Storico, Preferiti, Personalizzare, View, Help. Below the navigation bar, there are two main menu items: 'e-Vendor' (with a folder icon) and 'e-Procurement' (with a folder icon). These two items are enclosed in a red rectangular box. A red callout bubble with a white background and black border points to this box, containing the text 'Menù di Primo Livello'. Below the menu items, there are tabs for 'Dati Fornitore' and 'Inbox Messaggi'. The 'Dati Fornitore' tab is selected, and the breadcrumb 'e-Vendor > Dati Fornitore' is visible. The main content area displays 'COMPANY EST - Id: 48516' with options 'Salva', 'Elaborare', and 'Visualizzare solam.'. Below this, there are several tabs: 'Dati Anagrafici', 'Indirizzi e Contatti', 'Appoggi Bancari', 'Categorie Acquisto', 'Questionari', and 'Documenti'. The 'Dati fornitore' section is expanded, showing fields for 'Ragione Sociale: COMPANY EST', 'Forma Giuridica: RETE', 'Data inizio attività:', and 'Nr. Iscr. camera di commercio:'.

2. Menu di Secondo Livello



The screenshot shows the same SAP portal interface as above. The 'e-Vendor' and 'e-Procurement' icons are still visible. However, the 'Dati Fornitore' and 'Inbox Messaggi' tabs are now highlighted with a red rectangular box. A red callout bubble with a white background and black border points to this box, containing the text 'Menù di Secondo Livello'. The rest of the interface, including the breadcrumb 'e-Vendor > Dati Fornitore', the company information 'COMPANY EST - Id: 48516', and the various tabs and data fields, remains the same as in the previous screenshot.

3. Menù di Terzo Livello



The screenshot shows the SAP e-Procurement interface. At the top, there are navigation links: Indietro, Continuare, Storico, Preferiti, Personalizzare, View, Help. Below this, there are icons for e-Vendor and e-Procurement. A red box highlights the breadcrumb trail: e-Vendor > Dati Fornitore. A callout box points to this breadcrumb with the text "Menù di Terzo Livello". Below the breadcrumb, there are tabs for "Dati Anagrafici", "Indirizzi e Contatti", "Appoggi Bancari", "Categorie Acquisto", "Questionari", and "Documenti". The "Dati Anagrafici" tab is active, showing details for "COMPANY EST - Id: 48516". The details include: Ragione Sociale: COMPANY EST, Forma Giuridica: RETE, Data inizio attività: [empty], Nr. Iscr. camera di commercio: [empty]. Below this, there is a section for "Identificativi fiscali".

4 VISUALIZZAZIONE APPALTO NEL PORTALE

Il fornitore accede quindi al portale usando *user_id* e *password* in proprio possesso, entra nella sezione



, presente nel menù di primo livello e ricerca il documento di interesse.

All'interno della sezione "e-Procurement" è presente una tabella riassuntiva contenente tutti gli appalti a cui si è partecipato e quelli a cui si è stati invitati a partecipare.

Interr. attive												
Appalti online Tutti (443) Termin. (301) Concluso (11) Termine pres. Off. Scaduto (301) Pubblicato (1)												
Appalti online - Tutti												
Vis. aggiornamento rapido criteri Mod. Interr. Definire nuova interrogazione Personalizza 												
View: [View standard] Creare risposta Visualizzare evento Visualizzare risposta Anteprima di stampa Aggiornare Esportazione												
Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Data di inizio	Data di fine	Numero offerta	Stato offerta	Versione evento	Versione offerta	Domande e risposte	Ora di inizio	Ora fine
2000001584	Oggetto SC Manuale Fornitori NO LOTTI	Gara inviti e.p.v	Pubblicato		03.07.2016		Nessuna offerta creata	1		0	00:00:00	00:00:00
2000001583	prova 2	Gara inviti m.p.	Chiuso	27.06.2016		500001579	Presentato/a	1	1	0	00:00:00	15:30:00
2000001582	test importo risparmio su CTR	Gara inviti m.p.	Chiuso	27.06.2016		500001577	Presentato/a	2	1	0	00:00:00	15:15:00
2000001579	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001575	Presentato/a	1	2	0	00:00:00	20:00:00
2000001579	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001574	Presentato/a	1	2	0	00:00:00	20:00:00
2000001578	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001573	Presentato/a	2	2	0	00:00:00	20:00:00
2000001578	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001572	Presentato/a	2	2	0	00:00:00	20:00:00
2000001577	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001555	Salvato	1		0	00:00:00	20:00:00
2000001575	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001560	Salvato	2		0	00:00:00	18:00:00
2000001574	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001553	Presentato/a	1	2	0	00:00:00	23:00:00

Ultimo aggiornamento 28.06.2016 11:40:46 CET [Aggiornare](#)

La tabella è composta principalmente dai seguenti campi:

- **Numero evento:** è riportato il link dell'evento, è sufficiente cliccare per entrare nel dettaglio dell'appalto
- **Descrizione evento:** breve descrizione dell'appalto
- **Tipo evento:** indica la tipologia dell'appalto, ad esempio:
 - Gara inviti m.p. (Gara a inviti a minor prezzo)
 - Gara inviti e.p.v. (Gara a inviti economicamente più vantaggiosa)
- **Stato evento:** indica lo stato principale dell'evento, ad esempio:
 - Pubblicato (è possibile visionare i dati dell'appalto)*
 - Chiuso (non è più possibile presentare offerta)
- **Data di inizio:** data di inizio dell'appalto, ovvero da quando si potrà iniziare a presentare le offerte
- **Data di fine:** data entro la quale il fornitore potrà presentare un'offerta
- **Numero offerta:** link attivo per accedere alla visualizzazione/modifica dell'offerta
- **Stato offerta:** Stato dell'offerta eventualmente creata dal fornitore, ad esempio
 - Nessuna offerta creata, se non ancora creata/presentata
 - Salvato
 - Presentata/e
- **Domande e risposte:** numero delle comunicazioni tra fornitore e ufficio acquisti

*Se non è presente una data di inizio, è possibile da subito presentare offerta

4.1 RICERCA DI UN APPALTO NEL PORTALE

In particolare, per ricercare un appalto a cui si è stati invitati, oppure ad un appalto pubblico, cliccare sulla query "Pubblicato" ed individuare l'appalto di interesse scorrendo verso il basso la lista.

Interr. attive

Appalti online [Tutti \(443\)](#) [Termin. \(301\)](#) [Concluso \(11\)](#) [Termine pres. Off. Scaduto \(301\)](#) [Pubblicato \(1\)](#)

Appalti online - Tutti

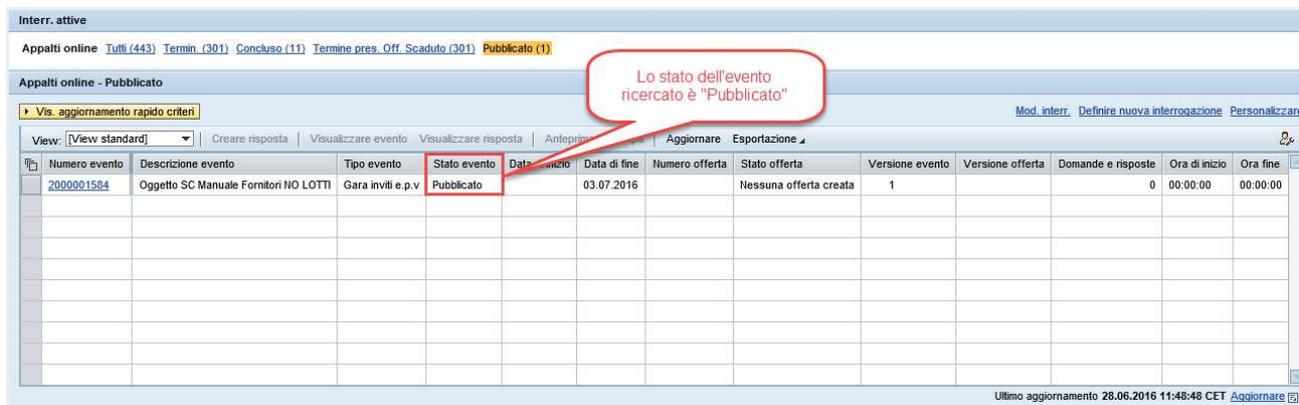
Vis. aggiornamento rapido criteri [Mod. interr.](#) [Definire nuova interrogazione](#) [Personalizza](#)

View: [View standard] | [Creare risposta](#) | [Visualizzare evento](#) | [Visualizzare risposta](#) | [Anteprima di stampa](#) | [Aggiornare](#) | [Esportazione](#)

Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Data di inizio	Data di fine	Numero offerta	Stato offerta	Versione evento	Versione offerta	Domande e risposte	Ora di inizio	Ora fine
2000001584	Oggetto SC Manuale Fornitori NO LOTTI	Gara inviti e.p.v	Pubblicato	03.07.2016			Nessuna offerta creata	1		0	00:00:00	00:00:00
2000001583	prova 2	Gara inviti m.p.	Chiuso	27.06.2016		500001579	Presentato/a	1	1	0	00:00:00	15:30:00
2000001582	test importo risparmio su CTR	Gara inviti m.p.	Chiuso	27.06.2016		500001577	Presentato/a	2	1	0	00:00:00	15:15:00
2000001579	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001575	Presentato/a	1	2	0	00:00:00	20:00:00
2000001579	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001574	Presentato/a	1	2	0	00:00:00	20:00:00
2000001578	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001573	Presentato/a	2	2	0	00:00:00	20:00:00
2000001578	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001572	Presentato/a	2	2	0	00:00:00	20:00:00
2000001577	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001555	Salvato	1		0	00:00:00	20:00:00
2000001575	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001560	Salvato	2		0	00:00:00	18:00:00
2000001574	Prova oggetto	Gara aperta e.p.v	Chiuso	24.06.2016		500001553	Presentato/a	1	2	0	00:00:00	23:00:00

Ultimo aggiornamento 28.06.2016 11:40:46 CET [Aggiornare](#)

In questo modo la ricerca sarà ristretta a tutti gli appalti aventi come stato principale "Pubblicato".



Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Data inizio	Data di fine	Numero offerta	Stato offerta	Versione evento	Versione offerta	Domande e risposte	Ora di inizio	Ora fine
2000001584	Oggetto SC Manuale Fornitori NO LOTTI	Gara inviti e.p.v	Pubblicato		03.07.2016		Nessuna offerta creata	1		0	00:00:00	00:00:00

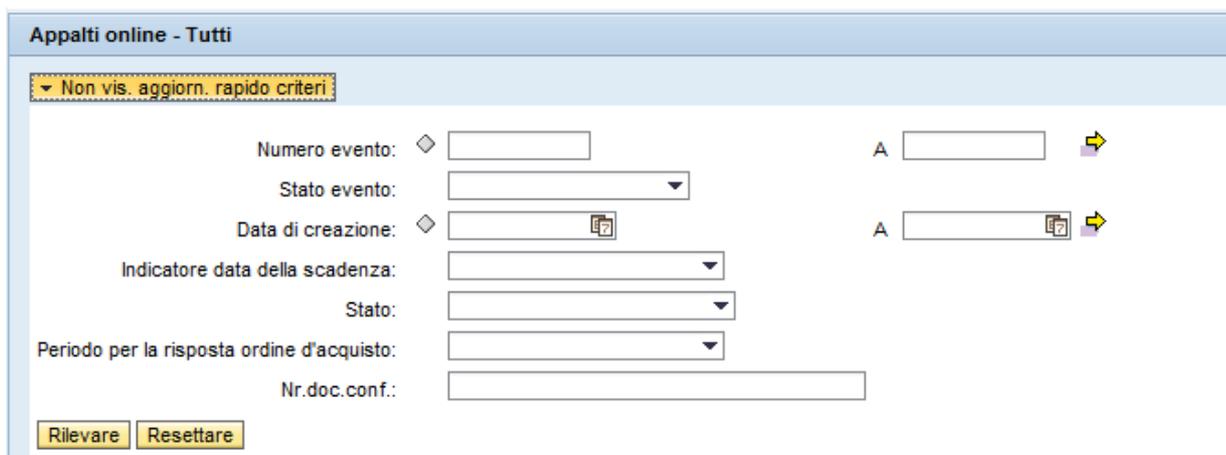


ATTENZIONE Nel caso si sia ricevuta una e-mail di invito, ma l'appalto non è visualizzato nella lista "Pubblicato", si clicchi sul tasto "Aggiornare" (tasto in basso a destra sotto la griglia) e controllare che i filtri di ricerca non siano impostati.

4.2 CRITERI DI RICERCA PER APPALTO

Per effettuare una ricerca più dettagliata il fornitore può utilizzare i criteri rapidi di ricerca: sulla base dei parametri inseriti, il sistema restituirà il valore/i desiderati.

Cliccando su **Vis. aggiornamento rapido criteri** viene visualizzato un menù dove impostare i criteri di ricerca di uno o più appalti.



Appalti online - Tutti

Non vis. aggiorn. rapido criteri

Numero evento: A →

Stato evento:

Data di creazione: A →

Indicatore data della scadenza:

Stato:

Periodo per la risposta ordine d'acquisto:

Nr.doc.conf.:

Rilevare **Resettare**

Valorizzare uno o più campi e cliccare su **Rilevare**: il sistema restituisce una lista di eventi congruente con i criteri di ricerca impostati.

Per nascondere il menù di ricerca premere il pulsante **Non vis. aggiorn. rapido criteri**.



ATTENZIONE Nel caso volessimo cancellare tutti i filtri impostati ed effettuare una nuova ricerca, basterà cliccare sul pulsante **Resetare** , inserire i nuovi criteri di ricerca e infine premere **Rilevare** .

5 VISUALIZZAZIONE DI DETTAGLIO DI UN APPALTO

Per accedere alla visualizzazione di dettaglio dell'appalto, cliccare sul link corrispondente al numero dell'appalto di nostro interesse, ad esempio [2000001584](#) .

Interr. attive

Appalti online [Tutti \(Aggiornamento in corso\)](#) [Termin. \(301\)](#) [Concluso \(11\)](#) [Termine pres. Off. Scaduto \(301\)](#) [Pubblicato \(1\)](#)

Appalti online - Pubblicato

[Vis. aggiornamento rapido criteri](#) [Mod. interr.](#) [Definire nuova interrogazione](#) [Personalizzare](#)

View: [View standard] [Creare risposta](#) [Visualizzare evento](#) [Visualizzare risposta](#) [Anteprima di stampa](#) [Aggiornare](#) [Esportazione](#)

Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Data di inizio	Data di fine	Numero offerta	Stato offerta	Versione evento	Versione offerta	Domande e risposte	Ora di inizio	Ora fine
2000001584	Oggetto SC Manuale Fornitori NO LOTTI	Gara inviti e p.v	Pubblicato		03.07.2016		Nessuna offerta creata	1		0	00:00:00	00:00:00

Cliccare sul "Numero evento" di interesse

Il sistema mostra la seguente schermata:

Visualizzare appalto: 2000001584

[Anteprima di stampa](#) [Appalto tecnico](#) [Chiudere](#) [Partecipare](#) [Non partecipare](#) [Creare offerta](#) [Domande e risposte \(0\)](#) [Esportare](#)

Data: 28.06.2016 Numero 2000001584 Stato Pubblicato Data inizio Data di fine 03.07.2016 00:00:00 CET Tempo residuo 4 Giorni 11:25:19 Responsabile BUYER1

Stato secondario Attivo

Informazioni appalto [Posizioni](#) [Note e allegati](#)

Parametri appalto [Note e allegati](#)

Data inizio:

* Termine presentazione offerta:

Fine del periodo di vincolo:

Divisa:

Importo complessivo:

Data termine richiesta chiarimenti:

Gestione a Lotti:

Tipologia offerta:

Informazioni su partner e consegna

[Dettagli](#) [Aggiungere](#) [Inviare e-mail](#) [Chiam.](#) [Resetare](#) [Filtrare](#) [Parametrizzazione](#)

Funzione	Numero	Nome	N. telefono
• Richiedente		REQU_PLE	2345
• Destinatario merci		REQU_PLE	2345
• Indirizzo forn.		Richiedenti	2345
• Ubicazione		ACEA S.p.A.	

Nella parte alta della schermata sono presenti i tasti operativi e le informazioni generali dell'appalto,

Visualizzare appalto: 2000001584

[Anteprima di stampa](#) [Appalto tecnico](#) [Chiudere](#) [Partecipare](#) [Non partecipare](#) [Creare offerta](#) [Domande e risposte \(0\)](#) [Esportare](#)

Data: 28.06.2016 Numero 2000001584 Stato Pubblicato Data inizio Data di fine 03.07.2016 00:00:00 CET Tempo residuo 4 Giorni 11:25:19 Responsabile BUYER1

Stato secondario Attivo

5.1 INFORMAZIONI GENERALI APPALTO

Le informazioni generali dell'appalto mostrate a sistema sono le seguenti:

- **Data:** Data di creazione dell'appalto,
- **Numero:** Numero univoco dell'appalto a sistema,
- **Stato:** Stato principale dell'appalto,
- **Data inizio:** Data dalla quale i fornitori possono iniziare a creare e presentare offerte,
- **Data di fine:** Data entro cui i fornitori dovranno presentare offerta,
- **Tempo residuo:** Tempo rimanente per la presentazione dell'offerta,
- **Responsabile:** Buyer referente per l'appalto
- **Stato Secondario:** Stato secondario dell'appalto (visualizzato in caso di Attivazione/Sospensione/Conclusione dell'appalto).

5.2 TASTI OPERATIVI APPALTO

Ogni tasto operativo all'intero dell'appalto svolge una differente azione. Principalmente:

- **"Anteprima di stampa":** 
Agendo su questo tasto è possibile visualizzare l'anteprima di stampa del documento ed eventualmente salvarlo in formato pdf sul proprio PC.
- **"Aggiorna":** 
Tasto di aggiornamento pagina.
- **"Chiudere":** 
Tasto di chiusura della pagina/finestra.
- **"Partecipare / Non partecipare":** 
Agendo su questi tasti è possibile esprimere la propria intenzione alla partecipazione all'appalto. Tale azione non è vincolante ai fini della presentazione dell'offerta.
- **"Creare offerta":** 
Tasto operativo per la avviare la creazione dell'offerta.
- **"Domande e risposte":** 
Permette di accedere alla sezione dedicata ai chiarimenti tra fornitore e ufficio acquisti.

5.3 DETTAGLIO APPALTO - INFORMAZIONI APPALTO

All'interno della scheda "Informazioni appalto" sono presenti una serie di dati generali dell'appalto, quali:

- **Data inizio:** data e ora a partire dalla quale è possibile presentare un'offerta (se non indicata è già consentito)
- **Termine presentazione offerta:** data e ora entro cui è possibile presentare un'offerta
- **Fine del periodo di vincolo:** periodo di validità dell'offerta (se valorizzato)
- **Divisa:** valuta di riferimento dell'appalto (default = EUR)
- **Importo complessivo:** Importo complessivo su cui è basata l'asta (se valorizzato)
- **Data termine richiesta chiarimenti:** Data entro la quale è possibile richiedere chiarimenti. Per l'orario, non visibile a sistema, si deve far riferimento all'orario riportato per il "Termine presentazione offerta"
- **Gestione a Lotti:**
 - *SI:* l'appalto viene gestito a lotti
 - *No:* l'appalto non viene gestito a lotti
- **Tipologia offerta:**
 - *Prezzo:* il fornitore indicherà un prezzo nell'offerta economica
 - *Ribasso:* il fornitore indicherà una percentuale di ribasso nell'offerta economica
- **Oneri per la sicurezza complessivi:** Importo complessivo degli oneri (se previsti)

Visualizzare appalto: 2000000253

Data: 08.02.2017 Utente: asdads asdadsa Numero: 2000000253 Stato: Stato secondario Attivo

Data inizio: 00:00:00

* Termine presentazione offerta:

Fine del periodo di vincolo:

Divisa:

Importo complessivo:

Data termine richiesta chiarimenti:

Gestione a Lotti:

Tipologia offerta:

Oneri per la sicurezza complessivi:

5.4 DETTAGLIO APPALTO - POSIZIONI

All'interno della scheda "Posizioni" vengono elencate tutte le posizioni dell'appalto da quotare.



Visualizzare appalto: 200000253

Chiedere Partecipare Non partecipare Creare offerta Domande e risposte (0) Esportare

Data: 08.02.2017 Utente: asdasd asdasda Numero: 200000253 Stato: Pubblicato Data inizio: Data di fine: 08.02.2017 18:10:00 CET Tempo residuo: 0 Giorni 00:13:35 Responsabile: BUYER BUYER_204

Stato secondario Attivo

Informazioni appalto Posizioni Note e allegati

Riepilogo posizioni

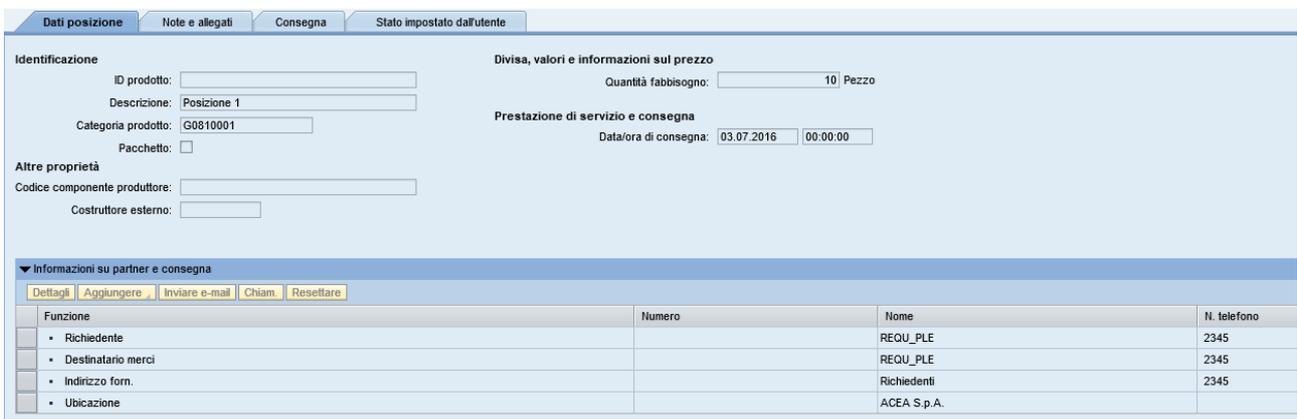
Numero righe	Tipo pos	Tipo di opzione	ID prodotto	Descrizione	Pacchetto	Categoria prodotto	Stato di revisione	Quantità	Unità	Stato Off. Amm.	Stato Off. Eco.	Data di consegna	Valore previsto	Divisa	Appunti	Allegati
001	Prestazione di servizio	Posizione 1			<input type="checkbox"/>	G0840001		1	UR			10.05.2017	3.000,00	EUR	0	0

La tabella visualizzata è composta principalmente dai seguenti campi:

- **Numero righe:** numero progressivo della posizione
- **Tipo di posizione:** struttura, materiale o prestazione
- **Descrizione:** descrizione della posizione
- **Pacchetto:** presenza del flag per tipo di posizione a struttura (lotti)
- **Categoria prodotto:** descrizione del gruppo merce
- **Stato Offerta Amministrativa:** stato della documentazione amministrativa presentata dal fornitore che sarà valorizzato a seguito delle valutazioni del seggio di gara.
- **Stato Offerta Tecnica:** stato dell'offerta tecnica presentata dal fornitore che sarà visualizzato a seguito delle valutazioni della commissione giudicatrice.
- **Stato Offerta Economica:** stato dell'offerta economica presentata dal fornitore, che sarà visualizzato a partire dalla definizione della graduatoria provvisoria.
- **Quantità:** quantità richiesta non modificabile
- **Unità:** unità di misura della quantità non modificabile
- **Data di consegna:** data di consegna richiesta non modificabile
- **Valore Previsto:** se presente, riporta l'importo a base d'asta previsto per la posizione in oggetto
- **Appunti:** numero di eventuali testi sulla posizione (cliccare sul numero per accedere ai dettagli)
- **Allegati:** numero degli eventuali allegati sulla posizione (cliccare sul numero per accedere ai dettagli)

Cliccando sul numero della posizione si accede al suo dettaglio, costituito da quattro sezioni:

- **Dati posizione:** contiene le informazioni su descrizione, gruppo merce, quantità richiesta e consegna.



Dati posizione Note e allegati Consegna Stato impostato dall'utente

Identificazione

ID prodotto:

Descrizione:

Categoria prodotto:

Pacchetto:

Altre proprietà

Codice componente produttore:

Costruttore esterno:

Divisa, valori e informazioni sul prezzo

Quantità fabbisogno: Pezzo

Prestazione di servizio e consegna

Data/ora di consegna:

Informazioni su partner e consegna

Dettagli Aggiungere Inviare e-mail Chiam. Resetare

Funzione	Numero	Nome	N. telefono
Richiedente		REQU_PLE	2345
Destinatario merci		REQU_PLE	2345
Indirizzo forn.		Richiedenti	2345
Ubicazione		ACEA S.p.A.	

- **Note e allegati:** riporta gli allegati relativi alla posizione.

Dati posizione | **Note e allegati** | Consegna | Stato impostato dall'utente

▼ Appunti
 Resettare

Categoria	Descrizione

▼ Allegati
 Aggiungere allegato | Elaborare descrizione | Creazione di versioni | Cancellare | Creare profilo

Categoria	Descrizione	Nome file	Versione	Agente	Check out eseguito	Tp.	Dimensione KB	Autore modifica
Allegato standard	Test - Posizione	Test - Posizione.docx	1		<input type="checkbox"/>	docx	12	BUYER_PLE

- **Consegna:** Non rilevante ai fini del processo

Dati posizione | Note e allegati | **Consegna** | Stato impostato dall'utente

▼ Piano di consegna
 Aggiungere | Eliminare

Consegna	Data di consegna	Quantità	Unità

Quantità totale:
 Prezzo netto: / per 0
 Data di consegna:

- **Stato impostato dall'utente:** Non rilevante ai fini del processo

Dati posizione | Note e allegati | Consegna | **Stato impostato dall'utente**

Stato impostato dall'utente

Tipo di stato	Stato	Data
La tabella non contiene dati		

5.5 DETTAGLIO APPALTO - NOTE E ALLEGATI

La scheda "**Note e allegati**" riepiloga tutti i testi e gli allegati inseriti dal buyer specifici per l'appalto (allegati generali o specifici per posizione).

Informazioni appalto | Posizioni | **Note e allegati**

▼ Appunti
 Aggiungere | Resettare | Filter Parametrizzazione

Attributo a	Categoria	Anteprima del testo

▼ Allegati
 Aggiungere allegato | Elaborare descrizione | Creazione di versioni | Cancellare | Creare profilo qualifica | Filter Parametrizzazione

Attributo a	Categoria	Descrizione	Nome file	Versione	Agente	Check out eseguito	Tp.	Dimensione KB	Autore modifica	Data di modifica
Test.doc	Allegato standard	Disciplinare di Gara	Disciplinare di Gara.docx	1		<input type="checkbox"/>	docx	12	BUYER_PLE	28.06.2016
Posizione01"Posizione 1"	Allegato standard	Test - Posizione	Test - Posizione.docx	1		<input type="checkbox"/>	docx	12	BUYER_PLE	28.06.2016

▼ Collab.
 Create | Attribuire | Cancellare

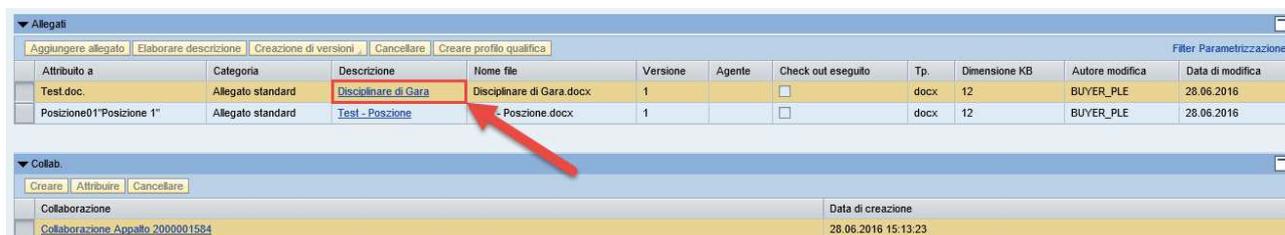
Collaborazione	Data di creazione
Collaborazione Appalto 2000001584	28.06.2016 15:13:23

La sezione andrà sempre controllata, in quanto contiene informazione e documenti che precisano, anche ai fini di un eventuale contratto, le condizioni tecniche e contrattuali di approvvigionamento.

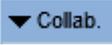
I testi e gli allegati posso riferirsi all'appalto nella sua generalità o ad una singola posizione (indicate solo al fine di agevolare le operazioni di presentazione delle offerte).

Per visualizzare un testo nella sezione "Appunti" , selezionare il link alla relativa descrizione.

Per visualizzare e scaricare un allegato, cliccare sul link corrispondente nella sezione "Allegati" , come mostrato nella seguente figura.



Attributo a	Categoria	Descrizione	Nome file	Versione	Agente	Check out eseguito	Tp.	Dimensione KB	Autore modifica	Data di modifica
Test.doc.	Allegato standard	Disciplinare di Gara	Disciplinare di Gara.docx	1		<input type="checkbox"/>	docx	12	BUYER_PLE	28.06.2016
Posizione01'Posizione 1"	Allegato standard	Test - Posizione	Test - Posizione.docx	1		<input type="checkbox"/>	docx	12	BUYER_PLE	28.06.2016

Un'ulteriore sezione è dedicata dall'area collaborativa: è possibile accedervi attraverso l'area , selezionando il link "[Collaborazione Appalto 210000xxxx](#)" corrispondente all'identificativo dell'evento, come mostrato in figura.



Collaborazione	Data di creazione
Collaborazione Appalto 2000001584	28.06.2016 15:13:23

In questo modo si potrà visualizzare la documentazione inserita dal Buyer durante la creazione dell'appalto.

6 GESTIONE CHIARIMENTI

Tramite la funzione "Domande e Risposte"  i fornitori possono formulare domande e risposte.

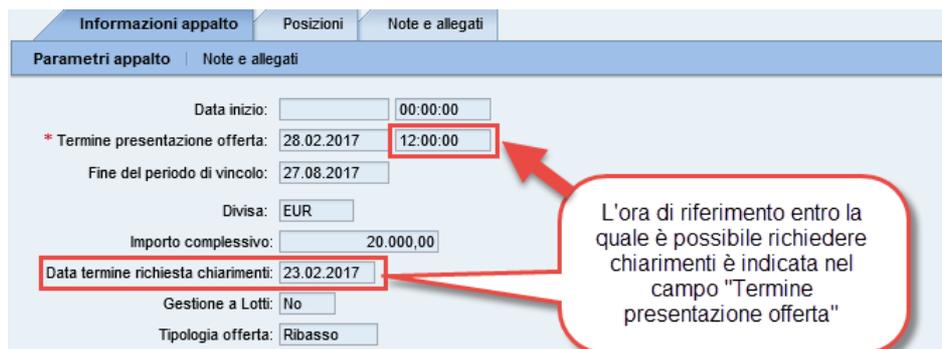
Allo stesso modo i Buyer possono inviare comunicazioni al singolo fornitore oppure in broadcast a tutti i fornitori partecipanti.

Il buyer può specificare, nel campo dedicato "Data termine richiesta chiarimenti", presente tra i dati generali dell'appalto, una data limite entro la quale possono essere scambiati messaggi.

In caso la data limite sia stata superata, e la gara è “Pubblicata”, solo gli utenti interni potranno continuare ad inviare comunicazioni ai fornitori con la funzione “Domande e Risposte”, mentre per i fornitori il pulsante “Inviare” sarà disattivato.



ATTENZIONE L'orario entro il quale è possibile richiedere chiarimenti tramite la funzione "Domande e Risposte" è indicato nel campo "Termine presentazione offerta".



The screenshot shows the 'Parametri appalto' form with the following fields:

- Data inizio: [] 00:00:00
- * Termine presentazione offerta: 28.02.2017 12:00:00 (highlighted with a red box)
- Fine del periodo di vincolo: 27.08.2017
- Divisa: EUR
- Importo complessivo: 20.000,00
- Data termine richiesta chiarimenti: 23.02.2017 (highlighted with a red box)
- Gestione a Lotti: No
- Tipologia offerta: Ribasso

A callout box points to the 'Termine presentazione offerta' field with the text: "L'ora di riferimento entro la quale è possibile richiedere chiarimenti è indicata nel campo 'Termine presentazione offerta'".

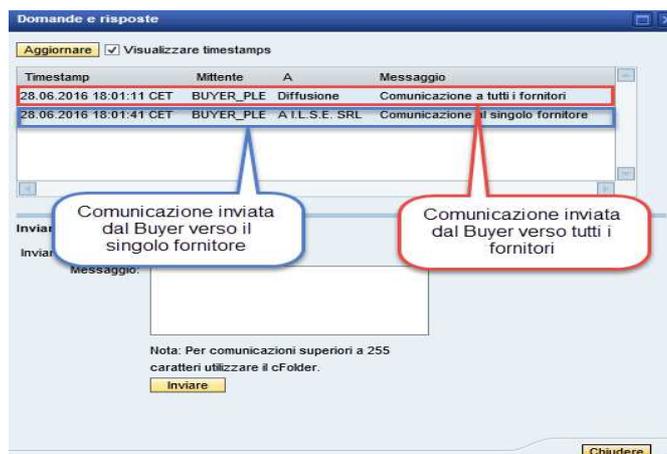
Tale funzione per i fornitori si riattiverà dopo lo scadere della data “termine presentazione offerte” ovvero quando la gara sarà “Chiusa”.

Modalità di presentazione delle richieste di chiarimento:

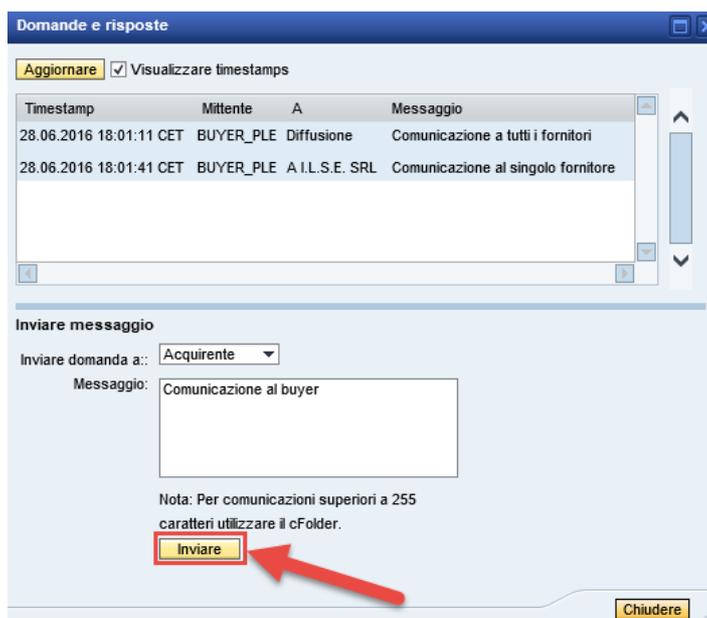
- **Per richieste di chiarimento fino a 255 caratteri può essere utilizzata la funzione “Domande e risposte”.**
- **Per richieste di chiarimento superiori a 255 caratteri, deve essere allegato un documento nella cartella “Chiarimenti personali” presente nello “Spazio Privato” dell’area collaborativa (c-Folders). Inoltre, è obbligatorio che il caricamento del suddetto documento sia comunicato tramite la funzione “Domande e risposte”.**

In caso di nuove comunicazioni (sia in caso di Domanda sia in caso di Risposta), verrà aggiornato l'indice contenuto nelle parentesi all'interno del pulsante "Domande e risposte": **Domande e risposte (2)**

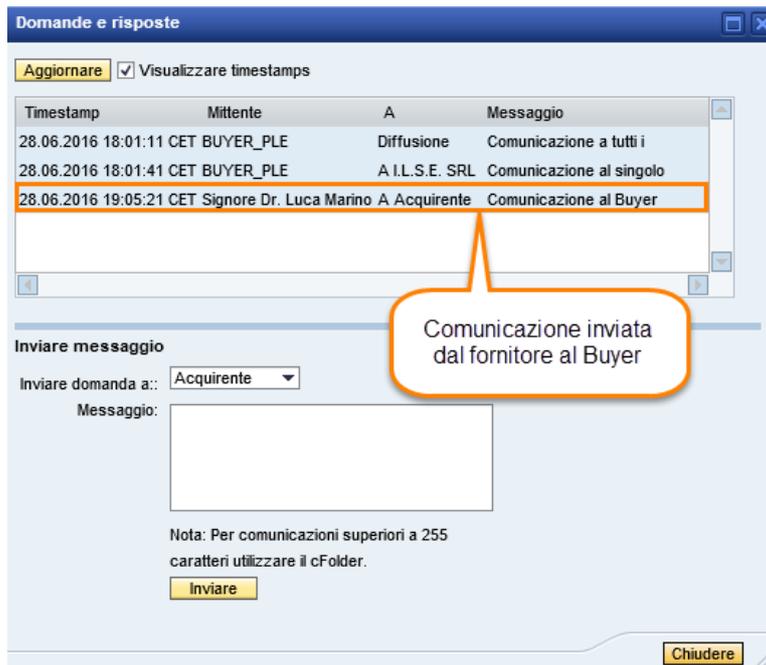
Cliccando sul tasto si aprirà il seguente pop-up nel quale vengono mostrate le comunicazioni registrate, presenti a sistema:



Per l'invio di una comunicazione, ad esempio una richiesta di chiarimento, basterà inserire il testo della domanda/risposta all'interno del box di testo "Messaggio" e premere sul pulsante "Inviare" **Inviare**. Si ricorda che tale pulsante sarà attivo solo entro la data riportata nel campo "termine richiesta chiarimenti" e l'ora indicata per il termine presentazione offerte.



Nella parte alta della pop-up, dove vengono visualizzati tutti i messaggi inviati e ricevuti, viene segnato anche il messaggio inviato dal fornitore.



Timestamp	Mittente	A	Messaggio
28.06.2016 18:01:11 CET	BUYER_PLE	Diffusione	Comunicazione a tutti i
28.06.2016 18:01:41 CET	BUYER_PLE	A I.L.S.E. SRL	Comunicazione al singolo
28.06.2016 19:05:21 CET	Signore Dr. Luca Marino	A Acquirente	Comunicazione al Buyer

Inviare messaggio

Inviare domanda a: Acquirente

Messaggio:

Nota: Per comunicazioni superiori a 255 caratteri utilizzare il cFolder.

Ovviamente con la stessa procedura è possibile visualizzare la risposta del Buyer.

Al termine dell'utilizzo, si chiuderà la funzionalità premendo l'apposito pulsante .

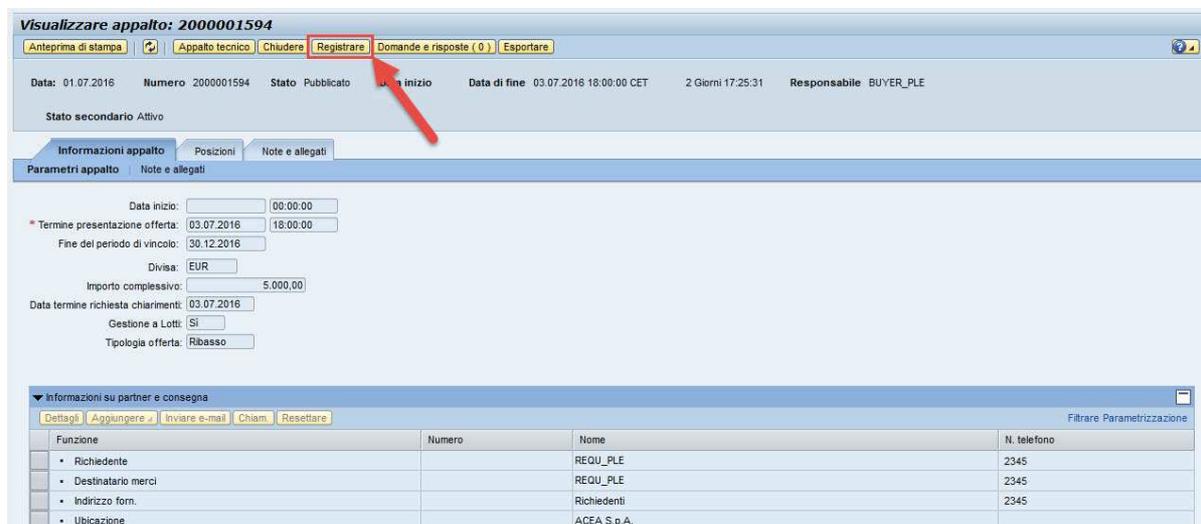
7 CREAZIONE, SALVATAGGIO E ACCESSO OFFERTA

Per la creazione di una offerta seguire i seguenti passi:

1. Registrarsi all'evento (**in caso di gara aperta**)

Esclusivamente in caso di gara aperta, per procedere con la creazione dell'offerta, cliccare sul pulsante

"Registrare" .



Visualizzare appalto: 2000001594

Data: 01.07.2016 Numero: 2000001594 Stato: Pubblicato Data di fine: 03.07.2016 18:00:00 CET 2 Giorni 17:25:31 Responsabile: BUYER_PLE

Stato secondario Attivo

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati

Parametri appalto | Note e allegati

Data inizio:

* Termine presentazione offerta:

Fine del periodo di vincolo:

Divisa:

Importo complessivo:

Data termine richiesta chiarimenti:

Gestione a Lotti:

Tipologia offerta:

Informazioni su partner e consegna

Funzione	Numero	Nome	N. telefono
• Richiedente		REQU_PLE	2345
• Destinatario merci		REQU_PLE	2345
• Indirizzo form.		Richiedenti	2345
• Ubicazione		ACEA S.p.A.	

Viene visualizzato il seguente messaggio a sistema:

 L'utente è registrato per l'appalto e riceverà inf. relative a modifiche

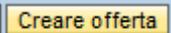
N.B.: In caso si Gara Aperta, qualora il concorrente sia in possesso di più credenziali per l'accesso alla piattaforma, pena esclusione dalla gara, dovrà effettuare la registrazione e soprattutto la creazione delle offerte, solo con "una" delle credenziali in suo possesso.

2. Esprimere volontà di partecipazione (**non vincolante**)

Per tutte le gare il fornitore può esprimere la propria volontà di partecipare o non partecipare all'evento attraverso gli appositi pulsanti  .

Va tenuto presente che tale scelta non è vincolante ai fini della presentazione dell'offerta (il fornitore potrà tornare in una fase successiva all'interno dell'appalto e procedere direttamente con la creazione dell'offerta).

3. Creare offerta

Per la creazione dell'offerta cliccare sul pulsante  presente tra i tasti operativi all'interno dell'appalto. Nel paragrafo 7.1, verrà illustrato il processo relativo agli appalti a lotti, nel quale ci sono alcune differenze.



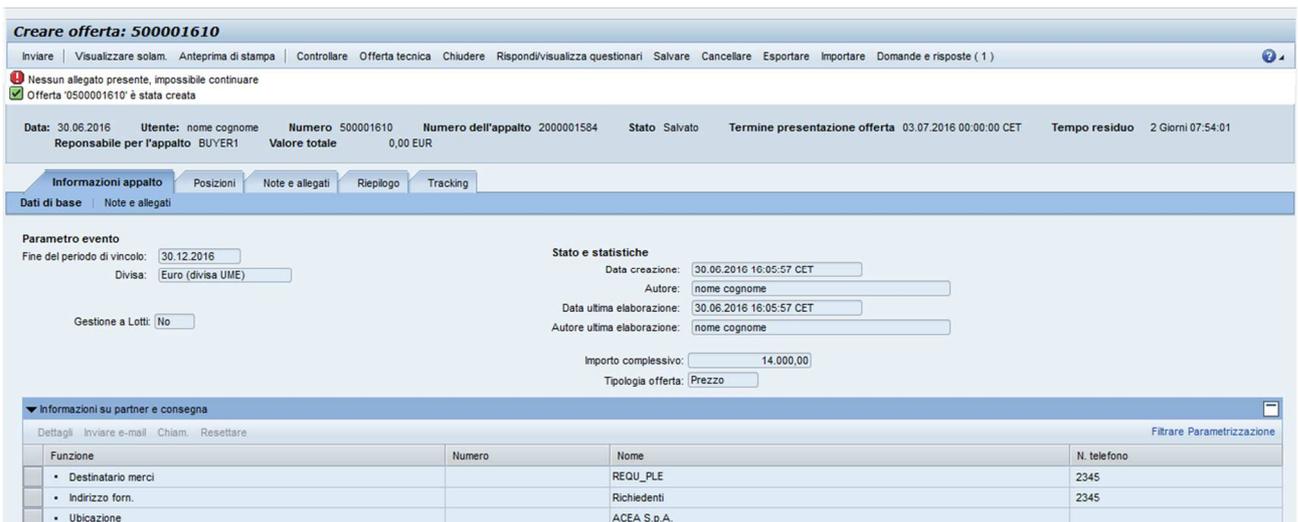
Visualizzare appalto: 2000001584

Anteprima di stampa | Appalto tecnico | Chiudere | Partecipare | Non partecipare | **Creare offerta** | Domande e risposte (1) | Esportare

Data: 30.06.2016 | Numero: 2000001584 | Stato: Pubblicato | Data inizio: | Data di fine: 03.07.2016 00:00 CET | Tempo residuo: 2 Giorni 07:56:44 | Responsabile: BUYER1

Stato secondario Attivo

Il sistema restituisce la schermata seguente:



Creare offerta: 500001610

Inviare | Visualizzare solam. | Anteprima di stampa | Controllare | Offerta tecnica | Chiudere | Rispondi/visualizza questionari | Salvare | Cancellare | Esportare | Importare | Domande e risposte (1)

 Nessun allegato presente, impossibile continuare
 Offerta '0500001610' è stata creata

Data: 30.06.2016 | Utente: nome cognome | Numero: 500001610 | Numero dell'appalto: 2000001584 | Stato: Salvato | Termine presentazione offerta: 03.07.2016 00:00:00 CET | Tempo residuo: 2 Giorni 07:54:01
 Responsabile per l'appalto: BUYER1 | Valore totale: 0,00 EUR

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

Dati di base | Note e allegati

Parametro evento

Fine del periodo di vincolo: 30.12.2016
 Divisa: Euro (divisa UME)
 Gestione a Lotti: No

Stato e statistiche

Data creazione: 30.06.2016 16:05:57 CET
 Autore: nome cognome
 Data ultima elaborazione: 30.06.2016 16:05:57 CET
 Autore ultima elaborazione: nome cognome
 Importo complessivo: 14.000,00
 Tipologia offerta: Prezzo

Informazioni su partner e consegna

Dettagli | Inviare e-mail | Chiam. | Resettare | Filtrare Parametrazione

Funzione	Numero	Nome	N. telefono
• Destinatario merci		REQU_PLE	2345
• Indirizzo forn.		Richiedenti	2345
• Ubicazione		ACEA S.p.A.	

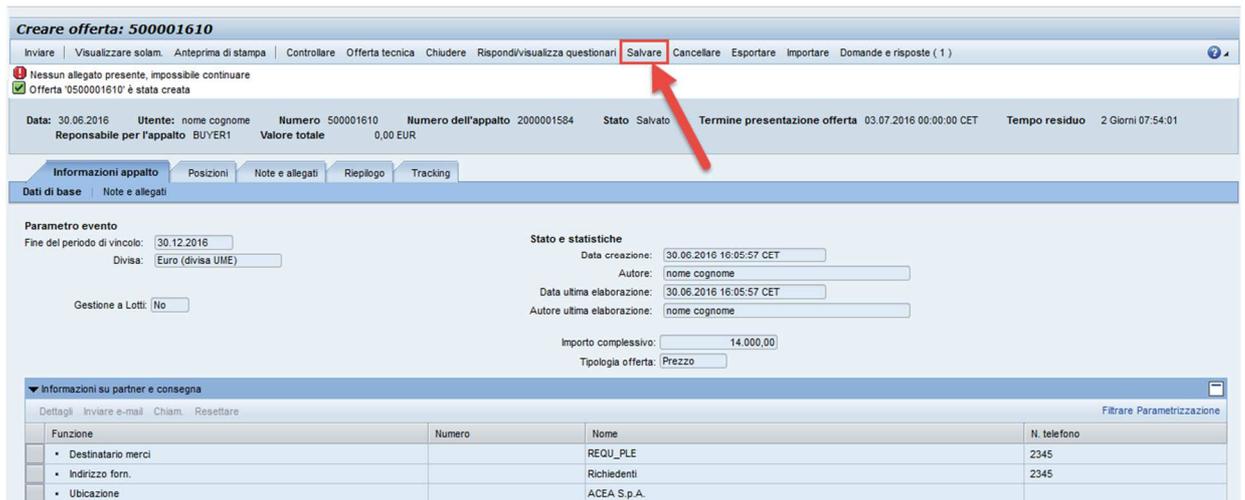
Vengono visualizzati subito due messaggi a sistema:

 Nessun allegato presente, impossibile continuare
 Offerta '0500001610' è stata creata

- Un messaggio di errore bloccante "Nessun allegato presente, impossibile continuare",
- Un messaggio di offerta creata, alla quale il sistema attribuisce un ID univoco.

4. Salvare offerta

Il fornitore potrà quindi salvare una bozza di offerta (anche se vuota) cliccando sull'apposito pulsante "Salvare".



Creare offerta: 500001610

Inviare | Visualizzare solam. | Anteprima di stampa | Controllare | Offerta tecnica | Chiudere | Rispondi/visualizza questionari | **Salvare** | Cancellare | Esportare | Importare | Domande e risposte (1)

! Nessun allegato presente, impossibile continuare
 ✔ Offerta '0500001610' è stata creata

Data: 30.06.2016 Utente: nome cognome Numero 500001610 Numero dell'appalto 2000001584 Stato Salvato Termine presentazione offerta 03.07.2016 00:00:00 CET Tempo residuo 2 Giorni 07:54:01
 Responsabile per l'appalto BUYER1 Valore totale 0,00 EUR

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

Dati di base | Note e allegati

Parametro evento
 Fine del periodo di vincolo: 30.12.2016
 Divisa: Euro (divisa UME)
 Gestione a Lotti: No

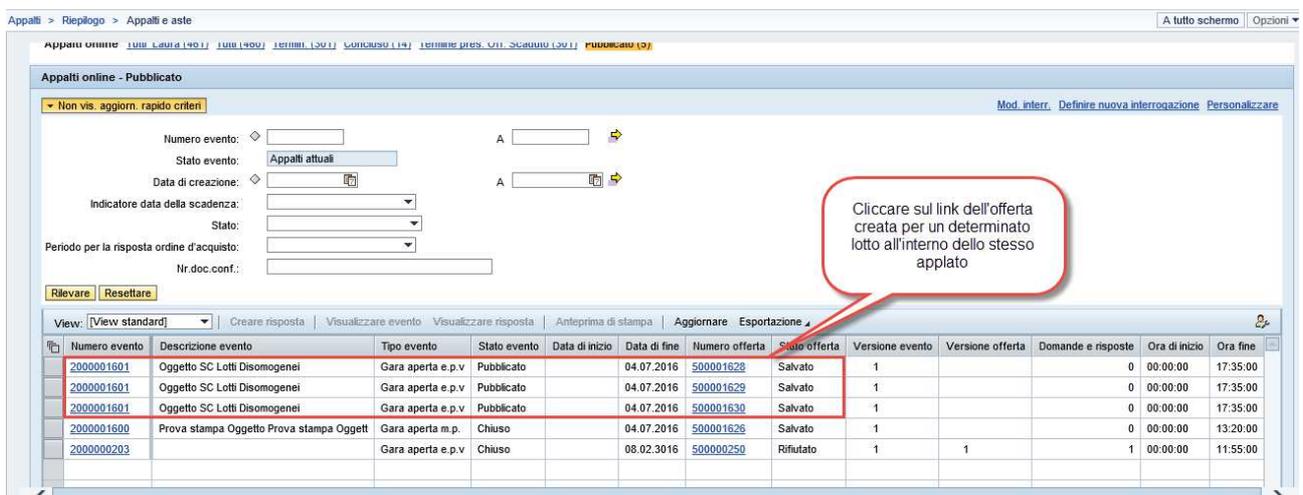
Stato e statistiche
 Data creazione: 30.06.2016 16:05:57 CET
 Autore: nome cognome
 Data ultima elaborazione: 30.06.2016 16:05:57 CET
 Autore ultima elaborazione: nome cognome
 Importo complessivo: 14.000,00
 Tipologia offerta: Prezzo

Informazioni su partner e consegna

Funzione	Numero	Nome	N. telefono
• Destinatario merci		REQU_PLE	2345
• Indirizzo forn.		Richiedenti	2345
• Ubicazione		ACEA S.p.A.	

Infine per accedere alla bozza dell'offerta creata è necessario:

- Accedere nella sezione "e-Procurement" dal Portale
- Cliccare sul relativo link (50000xxxx) presente nel campo "Numero offerta" della tabella principale. In caso di Lotti, verranno visualizzate "n" offerte, una per ogni lotto, collegate allo stesso appalto.



Appalti online - Pubblicato

Numero evento: A
 Stato evento: Appalti attuali
 Data di creazione: A
 Indicatore data della scadenza:
 Stato:
 Periodo per la risposta ordine d'acquisto:
 Nr doc.conf.:

Rilevare | Resetare

View: [View standard] | Creare risposta | Visualizzare evento | Visualizzare risposta | Anteprima di stampa | Aggiornare | Esportazione

Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Data di inizio	Data di fine	Numero offerta	Stato offerta	Versione evento	Versione offerta	Domande e risposte	Ora di inizio	Ora fine
2000001601	Oggetto SC Lotti Disomogenei	Gara aperta e.p.v	Publicato	04.07.2016		500001628	Salvato	1			0 00:00:00	17:35:00
2000001601	Oggetto SC Lotti Disomogenei	Gara aperta e.p.v	Publicato	04.07.2016		500001629	Salvato	1			0 00:00:00	17:35:00
2000001601	Oggetto SC Lotti Disomogenei	Gara aperta e.p.v	Publicato	04.07.2016		500001630	Salvato	1			0 00:00:00	17:35:00
2000001600	Prova stampa Oggetto Prova stampa Oggett	Gara aperta m.p.	Chiuso	04.07.2016		500001626	Salvato	1			0 00:00:00	13:20:00
2000000203		Gara aperta e.p.v	Chiuso	08.02.2016		500000250	Rifutato	1	1	1	00:00:00	11:55:00

Il fornitore potrà inserire/modificare/integrare la documentazione all'interno dell'offerta, fino al termine di presentazione offerta "Data Fine".

7.1 CREAZIONE BOZZA OFFERTA PER APPALTO A LOTTI

Per un appalto a lotti il pulsante "Creare Offerta" non sarà presente tra i tasti di base dell'appalto, ma sarà riferito alla singola posizione.

E' necessario creare offerta per ogni singola posizione attraverso l'apposito pulsante.

Selezionare la posizione "Struttura" (colonna Tipo pos.) del lotto e cliccare su "Creare Offerta".

Visualizzare appalto: 2000001601

Anteprima di stampa | Appalto tecnico | Chiudere | Partecipare | Non partecipare | Domande e risposte (0) | Esportare

Data: 04.07.2016 Numero 2000001601 Stato Pubblicato Data inizio Data di fine 04.07.2016 17:35:00 CET Tempo residuo 0 Giorni 00:01:12 Responsabile BUYER_PLE

Stato secondario Attivo

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati

▼ Riepilogo posizioni

Dettagli | Aggiungere riga | Aggiungere sottoposizione | Tagliare | Copiare | Inserire | Cancellare | **Creare Offerta** | Invia offerte

Numero righe	Tipo pos.	Tipo di opzione	ID prodotto	Descrizione	Pacchetto	Non invitato	Categoria prodotto	Stato di revisione	Offerta	Stato Off. Amm.	Stato Off. Tec.	Stato Off. Eco.	Quantità	Unità	Divis
▼ 0001	Struttura			Lotto 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							0,000		EUR
• 0001.AA	Prestazione di servizio			Posizione materiale 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G99999999						10	PZ	EUR
▼ 0002	Struttura			Lotto 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							0,000		EUR
• 0002.AA	Prestazione di servizio			Posizione materiale 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G99999999						20	PZ	EUR
▼ 0003	Struttura			Lotto 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							0,000		EUR
• 0003.AA	Prestazione di servizio			Posizione materiale 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G99999999						30	PZ	EUR

Il pulsante "Creare Offerta" è relativo alla singola posizione

Il numero identificativo di ogni offerta salvata, viene riportato all'interno del campo "Offerta" sulla relativa riga di posizione (riga di tipo Struttura).

Visualizzare appalto: 2000001601

Anteprima di stampa | Appalto tecnico | Chiudere | Partecipare | Non partecipare | Domande e risposte (0) | Esportare

Data: 04.07.2016 Numero 2000001601 Stato Pubblicato Data inizio Data di fine 04.07.2016 17:35:00 CET Tempo residuo 0 Giorni 00:01:12 Responsabile BUYER_PLE Offerta 0500001628

Stato secondario Attivo

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati

▼ Riepilogo posizioni

Dettagli | Aggiungere riga | Aggiungere sottoposizione | Tagliare | Copiare | Inserire | Cancellare | **Creare Offerta** | Invia offerte

Numero righe	Tipo pos.	Tipo di opzione	ID prodotto	Descrizione	Pacchetto	Non invitato	Categoria prodotto	Stato di revisione	Offerta	Stato Off. Amm.	Stato Off. Tec.	Stato Off. Eco.	Quantità	Unità	Divis
▼ 0001	Struttura			Lotto 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			500001628				0,000		EUR
• 0001.AA	Prestazione di servizio			Posizione materiale 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G99999999						10	PZ	EUR
▼ 0002	Struttura			Lotto 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							0,000		EUR
• 0002.AA	Prestazione di servizio			Posizione materiale 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G99999999						20	PZ	EUR
▼ 0003	Struttura			Lotto 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							0,000		EUR
• 0003.AA	Prestazione di servizio			Posizione materiale 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G99999999						30	PZ	EUR

Il fornitore potrà creare offerta per ogni singolo lotto (ogni offerta avrà un suo ID univoco).

Visualizzare appalto: 2000001601

Anteprima di stampa | Appalto tecnico | Chiudere | Partecipare | Non partecipare | Domande e risposte (0) | Esportare

Data: 04.07.2016 Numero 2000001601 Stato Pubblicato Data inizio Data di fine 04.07.2016 17.35.00 CET Tempo residuo 0 Giorni 00:00:02 Responsabile BUYER_PLE Offerta 0500001628

Stato secondario Attivo

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati

▼ Riepilogo posizioni

Dettagli | Aggiungere riga | Aggiungere sottoposizione | Tagliare | Copiare | Inserire | Cancellare | Invia offerte

Numero righe	Tipo pos.	Tipo di opzione	ID prodotto	Descrizione	Pacchetto	Non invitato	Categoria prodotto	Stato di revisione	Offerta	Stato Off. Amm.	Stato Off. Tec.	Stato Off. Eco.	Quantità	Unità	Divis
0001	Struttura			Lotto 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			500001628				0,000		EUR
0001AA	Prestazione di servizio			Posizione materiale 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G99999999						10	PZ	EUR
0002	Struttura			Lotto 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			500001628				0,000		EUR
0002AA	Prestazione di servizio			Posizione materiale 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G99999999						20	PZ	EUR
0003	Struttura			Lotto 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			500001630				0,000		EUR
0003AA	Prestazione di servizio			Posizione materiale 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G99999999						30	PZ	EUR

Per accedere alla bozza dell'offerta creata è necessario:

- Accedere nella sezione "e-Procurement" dal Portale
- Cliccare sul relativo link (50000xxxx) presente nel campo "Numero offerta" della tabella principale. Ovviamente il Numero evento associato alla riga dell'offerta, sarà l'ID dell'appalto per il quale il fornitore intende presentare offerta.

Non vis. aggiorn. rapido criteri

Numero evento: 2000001584 A

Stato evento: Appalti attuali A

Data di creazione:

Indicatore data della scadenza:

Stato:

Periodo per la risposta ordine d'acquisto:

Nr.doc.conf.:

Rilevare | Resettare

View: [View standard] | Creare risposta | Visualizzare evento | Visualizzare risposta | Anteprima di stampa | Aggiornare | Esportazione

Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Data di inizio	Data di fine	Numero offerta	Stato offerta	Versione evento	Versione offerta	Domande e risposte	Ora di inizio	Ora fine
2000001584	Oggetto SC Manuale Fornitori NO LOTTI	Gara inviti e p.v	Pubblicato		03.07.2016	500001610	Presentato/a	3	1		00:00:00	00:00:00

Cliccare sul link dell'offerta (500001610) creata per il determinato appalto (2000001584)



ATTENZIONE In caso di lotti per inviare le offerte si deve prima procedere con la creazione di queste per ogni lotto e Salvarle. L'invio viene fatto extra offerta, come indicato nel paragrafo dedicato 9.1.

8 CREAZIONE OFFERTA

Il Fornitore per poter completare, quindi inviare, l'offerta dovrà:

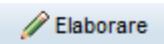
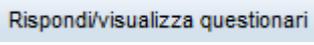
1. Rispondere ai Questionari obbligatori:
 - a. *Amministrativo*: presente un solo questionario amministrativo (anche in caso di Lotti) in tutte le tipologie di appalti (aperte/inviti a minor prezzo ed economicamente più vantaggiosa)
 - b. *Tecnico*: presente solo se previsto per la tipologia di appalto specifico a cui il fornitore partecipa, ovvero solo per le gara economicamente più vantaggiose. In caso di lotti disomogenei i questionari tecnici da compilare saranno 1 per Lotto.

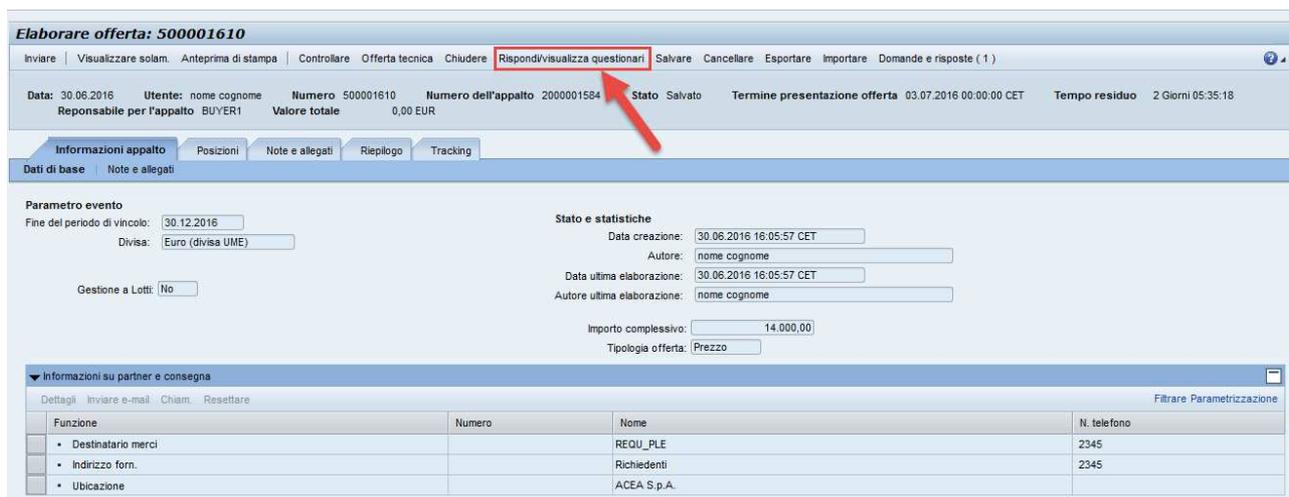
2. Inserire il prezzo/ribasso all'interno dell'offerta economica
3. Inserire allegato economico obbligatorio, ovvero la stampa dell'offerta firmata digitalmente.

8.1 CREAZIONE OFFERTA - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Il fornitore dovrà obbligatoriamente rispondere al questionario amministrativo.

Per poter procedere alla compilazione del Questionario amministrativo è necessario:

- Accedere all'offerta cliccando sul numero identificativo del documento all'interno del portale,
- Entrare in elaborazione dell'offerta cliccando sul tasto "Elaborare" ,
- Cliccare sul tasto "Rispondi/visualizza questionari"  per accedere all'elenco dei Questionari associati all'appalto.



Elaborare offerta: 500001610

Inviare | Visualizzare solam. | Anteprima di stampa | Controllare | Offerta tecnica | Chiudere | **Rispondi/visualizza questionari** | Salvare | Cancellare | Esportare | Importare | Domande e risposte (1)

Data: 30.06.2016 Utente: nome cognome Numero: 500001610 Numero dell'appalto: 2000001584 Stato: Salvato Termine presentazione offerta: 03.07.2016 00:00:00 CET Tempo residuo: 2 Giorni 05:35:18
 Responsabile per l'appalto: BUYER1 Valore totale: 0,00 EUR

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

Dati di base | Note e allegati

Parametro evento
 Fine del periodo di vincolo: 30.12.2016
 Divisa: Euro (divisa UME)
 Gestione a Lotti: No

Stato e statistiche
 Data creazione: 30.06.2016 16:05:57 CET
 Autore: nome cognome
 Data ultima elaborazione: 30.06.2016 16:05:57 CET
 Autore ultima elaborazione: nome cognome
 Importo complessivo: 14.000,00
 Tipologia offerta: Prezzo

Informazioni su partner e consegna
 Dettagli | Inviare e-mail | Chiam. | Resetare | Filtrare | Parametrazione

Funzione	Numero	Nome	N. telefono
• Destinatario merci		REQU_PLE	2345
• Indirizzo forn.		Richiedenti	2345
• Ubicazione		ACEA S.p.A.	

Nota: Lo stato del questionario è impostato su "Salvato".

Questionari

ID Questionario	Posizione	Nome	Tipo Questionario	Stato Questionario	Utenza ultima modifica	Data ultima modifica	Ora ultima modifica
15		Amministrativo Slmo	Amministrativo	Salvato	CP48516	30.06.2016	14:05:59
17		Copia Nome prova questionario	Tecnico	Salvato	CP48516	30.06.2016	14:05:59

Lo stato del questionario Amministrativo inizialmente è "Salvato"

- Cliccare sull'ID identificativo del Questionario Amministrativo che si intende compilare (ad esempio [15](#)):

Questionari

ID Questionario	Posizione	Nome	Tipo Questionario	Stato Questionario	Utenza ultima modifica	Data ultima modifica	Ora ultima modifica
15		Amministrativo Simo	Amministrativo	Salvato	CP48516	30.06.2016	14:05:59
17		Copia Nome prova questionario	Tecnico	Salvato	CP48516	30.06.2016	14:05:59

- Rispondere alle domande valorizzando opportunamente i campi editabili.

Fornitore: 000048516 - COMPANY EST

Salva Bozza Completa Stampa

Sezione 1 amministrativa

Paragrafo 1

1. La presente per richiedere di scaricare il modello sotto allegato compilarlo firmarlo e ricaricarlo in questa sezione prima dell'invio.★

Sfoglia... ★

[MODELLO 1.DOCX](#)

2. Requisiti di ordine generale

del contratto - salvo casi particolari e previa comunicazione accettata dal Committente - e che, in caso di modifica, i relativi pagamenti verranno legittimamente sospesi dal Committente senza che l'operatore aggiudicatario possa vantare alcun diritto giudizialmente tutelabile al riguardo (per ciascun conto corrente dedicato indicare Banca, bio/avvt, IBAN e C/C e le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso).

Salva Bozza Completa Stampa

- Nel caso in cui si voglia completare in un secondo momento la compilazione, il fornitore potrà salvare una bozza del questionario, quindi gli inserimenti effettuati, attraverso il pulsante "Salva

Bozza" 

Fornitore: 000048516 - COMPANY EST

Salva Bozza **Completa** Stampa

Sezione 1 amministrativa

Paragrafo 1

1. La presente per richiedere di scaricare il modello sotto allegato compilarlo firmarlo e ricaricarlo in questa sezione prima dell'invio.★

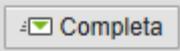
★

[MODELLO 1.DOCX](#)

2. Requisiti di ordine generale
 del contratto - salvo casi particolari e previa comunicazione accettata dal
 Committente - e che, in caso di modifica, i relativi pagamenti verranno
 legittimamente sospesi dal Committente senza che l'operatore aggiudicatario
 possa vantare alcun diritto giuridicamente tutelabile al riguardo (per ciascun
 conto corrente dedicato indicare Banca, bio/avt, IBAN e C/C e le generalità ed il
 codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso).

Salva Bozza **Completa** Stampa

- Nel caso in cui si voglia terminare il questionario, il fornitore potrà completarlo premendo il

pulsante "Completa" 

Fornitore: 000048516 - COMPANY EST

Salva Bozza **Completa** Stampa

Sezione 1 amministrativa

Paragrafo 1

1. La presente per richiedere di scaricare il modello sotto allegato compilarlo firmarlo e ricaricarlo in questa sezione prima dell'invio.★

★

[MODELLO 1.DOCX](#)

2. Requisiti di ordine generale
 del contratto - salvo casi particolari e previa comunicazione accettata dal
 Committente - e che, in caso di modifica, i relativi pagamenti verranno
 legittimamente sospesi dal Committente senza che l'operatore aggiudicatario
 possa vantare alcun diritto giuridicamente tutelabile al riguardo (per ciascun
 conto corrente dedicato indicare Banca, bio/avt, IBAN e C/C e le generalità ed il
 codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso).

Salva Bozza **Completa** Stampa

In tal caso viene visualizzato il seguente messaggio a sistema:

 **Questionario passato in stato "Completato"**

Completando il questionario, il suo stato passerà da "Salvato" a "Da inviare".

Questionari

ID Questionario	Posizione	Nome	Tipo Questionario	Stato Questionario	Utenza ultima modifica	Data ultima modifica	Ora ultima modifica
17		Copia Nome prova questionario	Tecnico	Salvato	CP48516	30.06.2016	14:05:59
15		Amministrativo Simo	Amministrativo	Da Inviare	CP48516	30.06.2016	16:55:15

Cliccando sul tasto “Stampa”  è possibile stampare/scaricare un file in formato Excel che riporta i principali dati dell’offerente e le risposte date al questionario.

Questionario amministrativo

Fornitore: 000048516 - COMPANY EST

Salva Bozza Completa **Stampa**

Sezione 1 amministrativa

Paragrafo 1

1. La presente per richiedere di scaricare il modello sotto allegato e compilarlo firmarlo e ricaricarlo in questa sezione prima dell’invio.★

Sfogliare... Caricare ★

[MODELLO 1.DOCX](#)
[NUOVO MODELLO 1.DOCX](#)

Una volta settato lo stato del Questionario come “Da Inviare”, sarà ancora possibile modificare le risposte date all’interno di esso. Per salvare le nuove modifiche sarà necessario cliccare sul tasto “Completa” poiché il tasto “Salva Bozza” non sarà più attivo.



ATTENZIONE In caso di Gara Bifasica (Domanda di partecipazione) il fornitore dovrà completare esclusivamente il questionario Amministrativo .

8.2 CREAZIONE OFFERTA - OFFERTA TECNICA

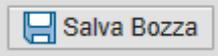
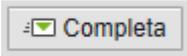
Il fornitore dovrà, se presente, rispondere obbligatoriamente al questionario/questionari tecnici.

Il procedimento è lo stesso mostrato nel paragrafo precedente relativo alla documentazione amministrativa:

- Accedere all'elenco dei Questionari associati all'appalto attraverso il pulsante **Rispondi/visualizza questionari**,
- Cliccare sull'ID identificativo del Questionario Tecnico che si intende compilare (ad esempio [17](#)),

Questionari

ID Questionario	Posizione	Nome	Tipo Questionario	Stato Questionario	Utenza ultima modifica	Data ultima modifica	Ora ultima modifica
17		Copia Nome prova questionario	Tecnico	Salvato	CP48516	30.06.2016	14:05:59
15		Amministrativo Slmo	Amministrativo	Da Inviare	CP48516	30.06.2016	16:55:15

- Rispondere alle domande valorizzando opportunamente i campi editabili.
- Cliccare sul pulsante "Salva Bozza" , nel caso in cui si intende salvare gli inserimenti, o cliccare su  nel caso in cui si voglia terminare il questionario.

Completando il questionario, verrà visualizzato il seguente messaggio e il suo stato passerà da "Salvato" a "Da inviare".

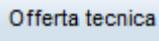
 **Questionario passato in stato "Completato"**

Questionari

ID Questionario	Posizione	Nome	Tipo Questionario	Stato Questionario	Utenza ultima modifica	Data ultima modifica	Ora ultima modifica
15		Amministrativo Slmo	Amministrativo	Da Inviare	CP48516	30.06.2016	16:55:15
17		Copia Nome prova questionario	Tecnico	Da Inviare	CP48516	30.06.2016	17:17:50

8.2.1 INSERIMENTO ALLEGATO OFFERTA TECNICA

Si specifica che potrebbe essere richiesto di utilizzare l'area collaborativa cFolders per caricare l'offerta tecnica (senza indicazioni sui prezzi). Generalmente, detta funzionalità viene utilizzata quando deve essere presentata documentazione di grandi dimensioni.

Per accedere all'area selezionare il pulsante "Offerta tecnica" , presente nella testata dell'offerta.

Nella nuova finestra aprire la cartella "Tech_Bid" all'interno della directory denominata con il proprio codice fornitore, ovvero la *user_id* di accesso (ad esempio: CP48516)



Cartella CP48516

Percorso attuale: Collaboration > ... > ... > CP48516

Nome: CP48516
 Sottoscr. abbonamento:
 Autorizzazione: Leggere

Salvare | Ulteriori funzioni | Interrompere

Nome	Versione attuale	Letto	Stato	Autore modifica	Data modifica
<input type="checkbox"/> Tech_Bid				CPX_USER	30.06.2016 16:05:56

Attraverso il pulsante "Creare" è possibile allegare i documenti, come ampiamente descritto nel capitolo 11, relativo alla gestione dell'Area Collaborativa.



Cartella Tech_Bid

Percorso attuale: Collaboration > ... > ... > CP48516 > Tech_Bid

Nome: Tech_Bid *
 Sottoscr. abbonamento:
 Autorizzazione: Scrivere

Salvare | Ulteriori funzioni | Interrompere

Nome	Versione attuale	Letto	Stato	Autore modifica	Data modifica
Nessun inserimento					

8.3 CREAZIONE OFFERTA - OFFERTA ECONOMICA

Per il completamento e quindi l'invio dell'offerta, il fornitore dovrà

- Inserire un Prezzo / Ribasso per ogni posizione presente nell'appalto,
- Allegare il documento dell'offerta Economica nell'apposita sezione, ovvero la stampa/modello dell'offerta firmata digitalmente.

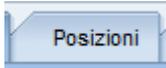


ATTENZIONE Per la partecipazione ad una Gara Bifasica ovvero in caso di Domanda di Partecipazione, il fornitore per terminare ed inviare l'offerta, dovrà esclusivamente compilare il questionario Amministrativo. In tal caso non dovrà essere creata un'offerta economica e quindi non sarà richiesto l'inserimento obbligatorio del relativo allegato.

8.3.1 INSERIMENTO PREZZO/RIBASSO OFFERTA ECONOMICA

Per inserire l'offerta di prezzo/ribasso è necessario svolgere i passi sotto elencati.

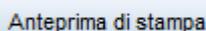
- Nel caso in cui venga richiesto di inserire un "Prezzo": Accedere alla scheda "Posizioni"



e inserire, per ogni posizione, i Prezzi (con due cifre decimali) all'interno del campo "Offerta netta unitaria"



no	Data di consegna	Prezzo per	Divisa	Unità	Quantità fabbisogno	Descrizione categoria prodotto	Categoria prodotto	Id prod.	Tipo pos.	Valore previsto	Val. netto previsto	Offerta netta unit.	Offerta netta	Oneri Sicurezza	Valore totale	
1	17.03.2017		EUR	N.	10	Lavaggio veicoli	G0100015		Materiale	10.000,00	10.000,00	900,00	9.000,00	0,00	9.000,00	
2	17.03.2017		EUR	N.	10	Lavaggio veicoli	G0100015		Materiale	10.000,00	10.000,00	900,00	9.000,00	0,00	9.000,00	
														Valore totale	18.000,00	EUR



- Cliccare **Anteprima di stampa** per scaricare il documento dell'offerta economica sul proprio PC
- Firmare digitalmente tale documento
- Ed allegarlo all'offerta

Nel caso in cui venga richiesto di inserire un "Ribasso":

Il fornitore può riportare una percentuale di ribasso unica per tutte le posizioni: tale azione è possibile per tutte le gare con tipologia di offerta a ribasso, sia a lotti che non a lotti.



Descrizione categoria prodotto	Categoria prodotto	Valore previsto	Val. netto previsto	Perc. Ribasso	Offert
Lavaggio veicoli	G0100015	10.000,00	9.500,00	0,00	
Lavaggio veicoli	G0100015	10.000,00	9.500,00	0,00	

In questo modo la percentuale di ribasso inserita viene ribaltata su tutte le posizioni presenti nell'offerta:



Divisa	Unità	Quantità fabbisogno	Descrizione categoria prodotto	Categoria prodotto	Id prod.	Tipo pos.	Valore previsto	Val. netto previsto	Perc. Ribasso	Offerta netta unit.	Offerta netta	Oneri Sicurezza	Valore totale	
EUR	UR	1	Lavaggio veicoli	G0100015		Prestazione di servizio	10.000,00	9.500,00	15,13	8.062,65	500,00	8.562,65		
EUR	UR	1	Lavaggio veicoli	G0100015		Prestazione di servizio	10.000,00	9.500,00	15,13	8.062,65	500,00	8.562,65		
												Valore totale	17.125,30	EUR

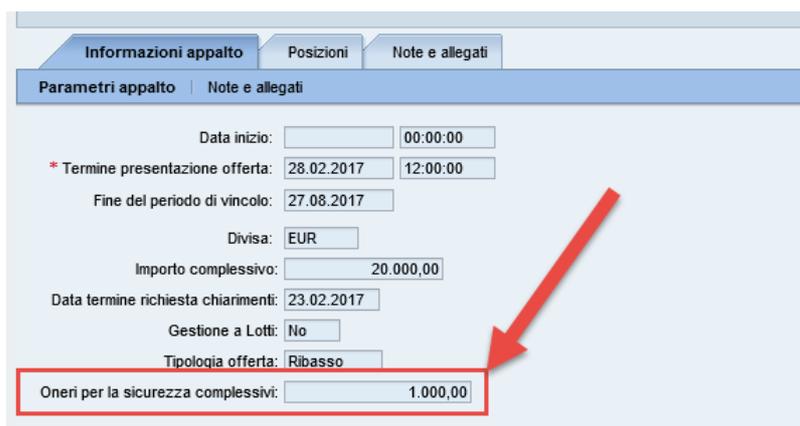
- È possibile anche, se richiesto, inserire ribassi diversi nelle singole posizioni. Cliccare [Anteprima di stampa](#) per scaricare il documento dell'offerta economica sul proprio PC
- Firmare digitalmente tale documento
- E allegarlo all'appalto



ATTENZIONE Per alcune aziende del gruppo o per singole procedure, potrebbe essere presente uno specifico Modello di Offerta Economica. In tali casi, detto Modello deve essere compilato, firmato digitalmente ed allegato all'offerta. Per i dettagli relativi a tale documento (dove scaricare il modello e le modalità di compilazione) si rimanda al disciplinare di gara/lettera di invito, specifici per ogni procedura.



ATTENZIONE Esiste un campo di testata all'interno dell'appalto che, se valorizzato, indica il valore complessivo degli oneri di sicurezza complessivi:



Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati

Parametri appalto | Note e allegati

Data inizio: 00:00:00

* Termine presentazione offerta: 28.02.2017 12:00:00

Fine del periodo di vincolo: 27.08.2017

Divisa: EUR

Importo complessivo: 20.000,00

Data termine richiesta chiarimenti: 23.02.2017

Gestione a Lotti: No

Tipologia offerta: Ribasso

Oneri per la sicurezza complessivi: 1.000,00

Nel caso di Gare che prevedono Oneri della sicurezza (Oneri DUVRI/PSC), l'offerta espressa dal fornitore in termini di Prezzo o di percentuale di Ribasso, viene sempre intesa al netto degli Oneri di sicurezza.

Esempio Offerta a "Ribasso" con Oneri:

Visualizzare offerta: 50000389

Anteprima di stampa | Offerta tecnica | Chiudere | Rispondi/visualizza questionari | Esportare | Domande e risposte (1)

Data: 08.02.2017 Utente: asdasd asdasda Numero 50000389 Numero dell'appalto 200000215 Stato Presentato/a Termine presentazione offerta 19.01.2017 11:50:00 CET Tempo residuo 0 Giorni 00:00:00 Responsabile per l'appalto asdasda Valore totale 2.810,00 EUR

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

Riepilogo posizioni

Numero righe	Descrizione	Numero posizione interno	Data di consegna	Prezzo per	Divisa	Unità	Quantità fabbisogno	Descrizione categoria prodotto	Categoria prodotto	Id prod.	Tipo pos.	Valore previsto	Val. netto previsto	Perc. Ribasso	Offerta netta unit.	Offerta netta	Oneri Sicurezza	Valore totale	
50001	Formazione Gare NO Lotti/Oneri	1	16.01.2018	1 EUR	EUR	PZ	10	PC/tablet	G0010003		Materiale	1.000,00	1.000,00	10,00		900,00	0,00	900,00	
50002	Formazione Gare NO Lotti con Oneri	2	16.01.2018	1 EUR	EUR	UR	1	PC/tablet	G0010003		Prestazione di servizio	2.000,00	1.900,00	10,00		1.710,00	100,00	1.810,00	
50003	Formazione Gare NO Lotti solo Oneri	3	16.01.2018	1 EUR	EUR	UR	1	Oneri DUV/RPSC	G0050001		Prestazione di servizio	100,00	0,00	0,00		100,00	0,00	100,00	
Valore totale																		2.810,00	EUR

Per ogni posizione esiste un campo all'interno dell'offerta che ne indica i relativi oneri di sicurezza:

Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

Perc. Ribasso: Applica Reset

Filter Esplo... Comprimere (tutto) Parametrizzazione

Id prod.	Descrizione categoria prodotto	Categoria prodotto	Id prod.	Tipo pos.	Valore previsto	Val. netto previsto	Perc. Ribasso	Offerta netta unit.	Offerta netta	Oneri Sicurezza	Valore totale	
1	Lavaggio veicoli	G0100015		Prestazione di servizio	10.000,00	9.500,00	0,00	9.500,00	9.500,00	500,00	10.000,00	
1	Lavaggio veicoli	G0100015		Prestazione di servizio	10.000,00	9.500,00	0,00	9.500,00	9.500,00	500,00	10.000,00	
Valore totale											20.000,00	EUR



ATTENZIONE Nel caso di offerta "Prezzo", il concorrente dovrà formulare la propria offerta economica (con due cifre decimali) **esprimendo un prezzo al netto degli oneri della sicurezza**, in quanto l'eventuale importo degli oneri verrà aggiunto in automatico all'offerta.

Visualizzare offerta: 50000291

Anteprima di stampa | Chiudere | Rispondi/visualizza questionari | Esportare | Domande e risposte (0)

Data: 08.02.2017 Utente: asdasd asdasda Numero 50000291 Numero dell'appalto 200000158 Stato Presentato/a Termine presentazione offerta 25.11.2016 17:55:00 CET Tempo residuo 0 Giorni 00:00:00 Responsabile per l'appalto asdasda Valore totale 200,00 EUR

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

Riepilogo posizioni

Numero righe	Descrizione	Numero posizione interno	Data di consegna	Prezzo per	Divisa	Unità	Quantità fabbisogno	Descrizione categoria prodotto	Categoria prodotto	Id prod.	Tipo pos.	Valore previsto	Val. netto previsto	Offerta netta unit.	Offerta netta	Oneri Sicurezza	Valore totale		
50001	PROVA GARE	1	14.10.2017	1 EUR	EUR	PZ	10	PC/tablet	G0010003		Materiale	10,00	10,00	10,00	10,00	20,00	120,00		
50002	PROVA GARE	2	14.10.2017	1 EUR	EUR	PZ	10	PC/tablet	G0010003		Materiale	8,00	8,00	8,00	8,00	0,00	80,00		
Valore totale																		200,00	EUR



ATTENZIONE Quindi nel caso in cui la posizione è specifica degli Oneri della sicurezza, ovvero l'importo della posizione coincide con l'importo indicato nel campo "Oneri Sicurezza", l'operatore economico non dovrà inserire alcun valore all'interno del campo "Offerta netta unit." (=0,00) di questa posizione, in quanto l'importo specificato in "Oneri Sicurezza", verrà aggiunto in automatico al valore totale dell'offerta.

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

Riepilogo posizioni

Numero righe	Descrizione	Numero posizione interno	Data di consegna	Prezzo per	Divisa	Unità	Quantità fabbisogno	Descrizione categoria prodotto	Categoria prodotto	Id prod.	Tipo pos.	Valore previsto	Val. netto previsto	Offerta netta unit.	Offerta netta	Oneri Sicurezza	Valore totale
50007	Oneri DUV/RPSC	7	Tra 01.01.2017 - 08.01.2017	1 EUR	EUR	UR	1	Oneri DUV/RPSC	G0050001		Prestazione di servizio	4.050,00	0,00	0,00	0,00	4.050,00	4.050,00

Passi da seguire per Allegare il modello Offerta Economica ed altri allegati per Offerta Economica (firmati digitalmente):

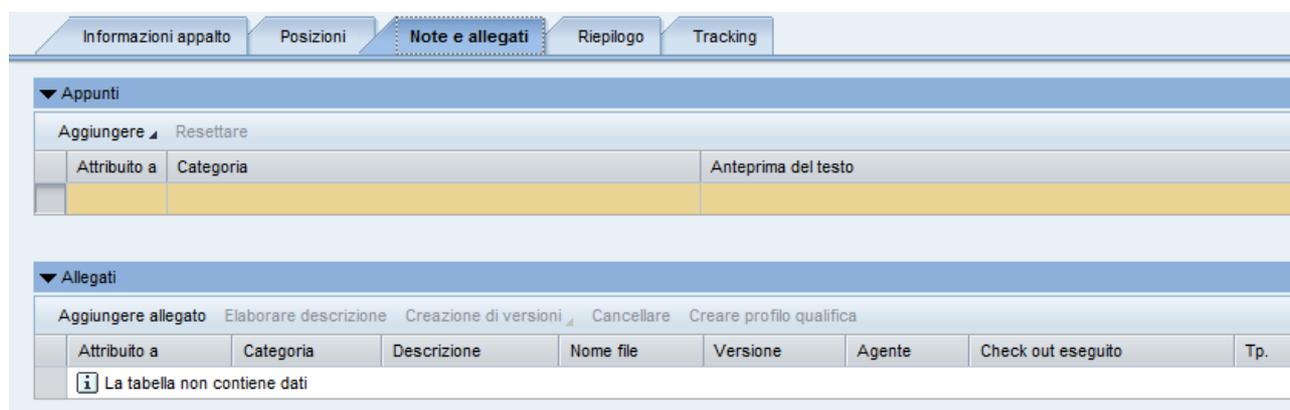
- Cliccare [Anteprima di stampa](#) per scaricare il documento dell'offerta economica sul proprio PC
- Firmare digitalmente tale documento
- E allegarlo all'appalto



ATTENZIONE Per alcune aziende del gruppo o per singole procedure, potrebbe essere presente uno specifico Modello di Offerta Economica. In tali casi, detto Modello deve essere compilato, firmato digitalmente ed allegato all'offerta. Per i dettagli relativi a tale documento (dove scaricare il modello e le modalità di compilazione) si rimanda al disciplinare di gara/lettera di invito, specifici per ogni procedura.

Note e allegati

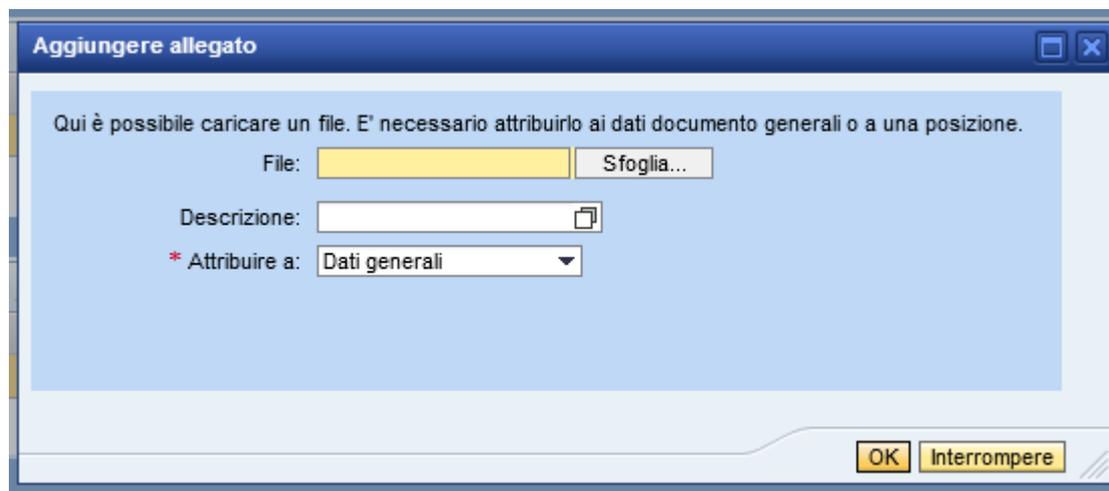
Entrare nella scheda



The screenshot shows the 'Note e allegati' tab selected in a navigation bar. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Appunti' and 'Allegati'. The 'Appunti' section has a table with columns 'Attribuito a', 'Categoria', and 'Anteprima del testo'. The 'Allegati' section has a table with columns 'Attribuito a', 'Categoria', 'Descrizione', 'Nome file', 'Versione', 'Agente', 'Check out eseguito', and 'Tp.'. Below the 'Allegati' table, there is a message: 'La tabella non contiene dati'.

Aggiungere allegato

Cliccare



The screenshot shows the 'Aggiungere allegato' dialog box. It contains the following fields and controls:

- Text: 'Qui è possibile caricare un file. E' necessario attribuirlo ai dati documento generali o a una posizione.'
- File: Sfoglia...
- Descrizione:
- * Attribuire a:
- Buttons: OK, Interrompere

Tramite il tasto SFOGLIA recuperare il documento dell'offerta firmato digitalmente e poi cliccare OK per allegarlo

Attributo a	Categoria	Descrizione	Nome file	Versione	Agente	Check out eseguito	Tp.	Dimensione KB	Autore modifica	Data di modifica
Test.doc.	Allegato standard	Offerta	Offerta.pdf	1		<input type="checkbox"/>	pdf	9	CP48517	04.05.2016



ATTENZIONE Nel caso sia richiesto di allegare ulteriore documentazione relativa all'offerta economica (ad es. Dichiarazioni relative ai costi aziendali propri del concorrente) è necessario firmare digitalmente i documenti ed allegarli con le stesse modalità sopra riportate.

9 CONCLUSIONE ED INVIO OFFERTA

Nei precedenti passaggi il fornitore, dopo aver inserito i documenti di gara, ha provveduto a "Salvare" una bozza dell'offerta.

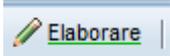
Al termine della creazione, dopo aver caricato tutti i documenti, deve inviare l'offerta per renderla effettiva, quindi "Presentata".

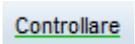
Gli step da eseguire per inviare l'offerta sono i seguenti:

1. Accedere all'offerta cliccando sul numero link dell'offerta da inviare,

Numero evento:	2000001584	A	
Stato evento:	Appalti attuali	A	
Data di creazione:		A	
Indicatore data della scadenza:			
Stato:			
Periodo per la risposta ordine d'acquisto:			
Nr.doc.conf.:			

Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Data di inizio	Data di fine	Numero offerta	Stato offerta	Versione evento	Versione offerta	Domande e risposte	Ora di inizio	Ora fine	
2000001584	Oggetto SC Manuale Fornitori NO LOTTI	Gara inviti e.p.v	Pubblicato		03.07.2016	500001610	Salvato	3			1	00:00:00	00:00:00

2. Entrare in elaborazione del documento, premendo l'apposito pulsante , in modo da rendere editabili i campi,

- o Al termine della compilazione dell'offerta è buona norma cliccare su . Se il sistema non restituisce errori bloccanti (dovuti alla dimenticanza di qualche passaggio) è possibile passare al punto successivo.

Visualizzare offerta: 500001610

[Elaborare](#) | [Anteprima di stampa](#) | [Controllare](#) | [Offerta tecnica](#) | [Chiudere](#) | [Rispondi/visualizza questo](#)

Data: 01.07.2016 Utente: nome cognome Numero 500001610 Numero dell'appalto 2000001584
 Responsabile per l'appalto BUYER1 Valore totale 12.320,00 EUR

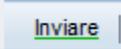
Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

Dati di base | Note e allegati

Parametro evento

Fine del periodo di vincolo: Stato e
 Divisa:

Gestione a Lotti: Data
 Autore

3. Cliccare sul tasto "Inviare"  in alto.

Elaborare offerta: 500001610

[Inviare](#) | [Visualizzare solam.](#) | [Anteprima di stampa](#) | [Controllare](#) | [Offerta tecnica](#) | [Chiudere](#) | [Rispondi/visualizza questionari](#) | [Salvare](#) | [Cancellare](#) | [Esportare](#) | [Importare](#) | [Domande e rispos](#)

Data: 01.07.2016 Utente: nome cognome Numero 500001610 Numero dell'appalto 2000001584 Stato Salvato Termine presentazione offerta 03.07.2016
 Responsabile per l'appalto BUYER1 Valore totale 12.320,00 EUR

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

Dati di base | Note e allegati

Parametro evento

Fine del periodo di vincolo: Stato e statistiche
 Divisa:

Gestione a Lotti:

Data creazione:
 Autore:
 Data ultima elaborazione:
 Autore ultima elaborazione:

Importo complessivo:
 Tipologia offerta:

Se tutto è andato a buon fine, dopo aver selezionato "Inviare", il sistema restituisce il seguente messaggio:

Offerta '0500001610' è stata presentata

Lo stato dell'offerta nella tabella riepilogativa passerà da "Salvato" a "Presentato/a".

Numero evento: A

Stato evento:

Data di creazione: A

Indicatore data della scadenza:

Stato:

Periodo per la risposta ordine d'acquisto:

Nr.doc.conf.:

[Rilevare](#) [Resettare](#)

View: [View standard] [Creare risposta](#) | [Visualizzare evento](#) | [Visualizzare risposte](#) | [Anteprima di stampa](#) | [Aggiornare](#) | [Esportazione](#)

Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Data di inizio	Data di fine	Numero offerta	Stato offerta	Versione evento	Versione offerta	Dom
2000001584	Oggetto SC Manuale Fornitori NO LOTTI	Gara inviti e.p.v	Pubblicato		03.07.2016	500001610	Presentato/a	3	1	

Lo stato dell'offerta è cambiato in "Presentato/a"

L'offerta presentata è sempre modificabile fino al "Termine presentazione Offerte", il sistema prenderà in considerazione l'ultima offerta valida inviata.



ATTENZIONE Qualora il fornitore apporti delle modifiche ad un'offerta già presentata, questa passerebbe da uno stato "Presentato/a" in "Salvata" e quindi dovrà essere inviata nuovamente affinché il sistema la acquisisca e consideri un' offerta valida per il fornitore in questione.

N.B.: Se non si esegue tale operazione entro il termine presentazione offerte, si verrà esclusi in automatico dalla gara, in quanto l'offerta risulterebbe nello stato "Salvata" e quindi non visibile e valutabile dalla commissione in fase di seduta di apertura gara.

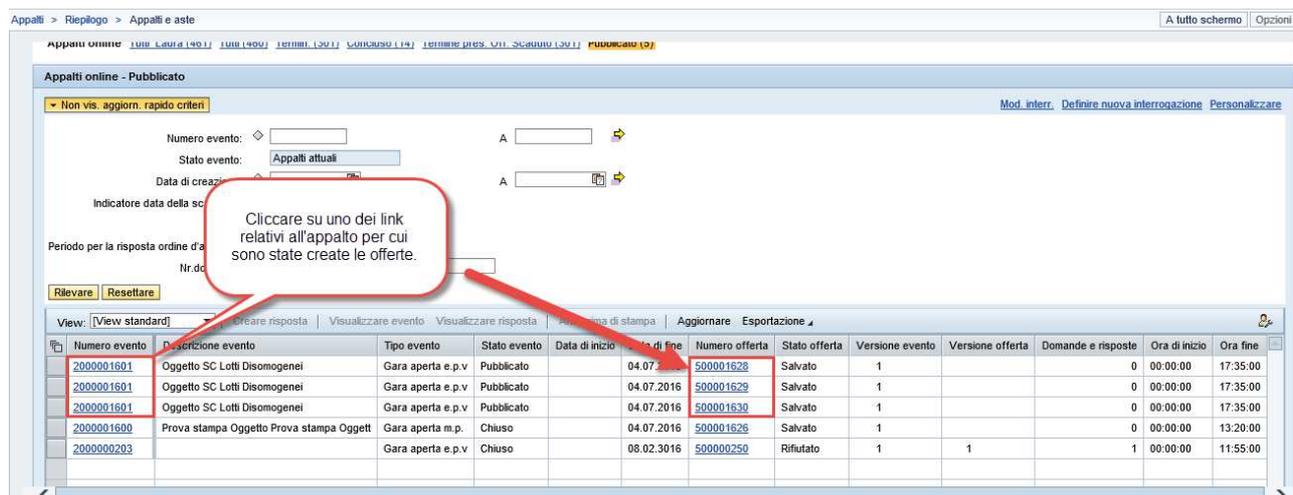
Attenzione, nel caso in cui la modifica consiste nella variazione dell'importo dell'offerta, procedere nuovamente alla stampa di questa, e depositare la nuova versione firmata digitalmente.

Nel caso in cui è richiesto un modello offerta specifico, verificare sempre che gli importi offerti siano corretti, sia nel sistema che nel/i modello/i offerta allegati.

9.1 INVIO OFFERTA PER APPALTO A LOTTI DISOMOGENEI

In caso di appalto a lotti Disomogenei, i passi da seguire per inviare le offerte sono i seguenti:

1. Accedere all'appalto per cui è stata creata l'offerta/le offerte, cliccando link relativo



Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Data di inizio	Data di fine	Numero offerta	Stato offerta	Versione evento	Versione offerta	Domande e risposte	Ora di inizio	Ora fine
2000001601	Oggetto SC Lotti Disomogenei	Gara aperta e.p.v	Publicato	04.07.2016		500001628	Salvato	1			0 00:00:00	17:35:00
2000001601	Oggetto SC Lotti Disomogenei	Gara aperta e.p.v	Publicato	04.07.2016		500001629	Salvato	1			0 00:00:00	17:35:00
2000001601	Oggetto SC Lotti Disomogenei	Gara aperta e.p.v	Publicato	04.07.2016		500001630	Salvato	1			0 00:00:00	17:35:00
2000001600	Prova stampa Oggetto Prova stampa Oggett	Gara aperta m.p.	Chiuso	04.07.2016		500001626	Salvato	1			0 00:00:00	13:20:00
200000203		Gara aperta e.p.v	Chiuso	08.02.2016		500000250	Rifiutato	1	1	1	00:00:00	11:55:00

2. Entrare all'interno della scheda "Posizioni" e cliccare sul pulsante "Invia Offerte"

Visualizzare appalto: 2000001601

Anteprima di stampa | Appalto tecnico | Chiudere | Partecipare | Non partecipare | Domande e risposte (0) | Esportare

Data: 04.07.2016 | Numero: 2000001601 | Stato: Pubblicato | Data inizio: | Data di fine: 04.07.2016 17:35:00 CET | Tempo residuo: 0 Giorni 00:00:02 | Responsabile: BUYER_PLE | Offerta: 0500001628

Stato secondario Attivo

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati

▼ Riepilogo posizioni

Dettagli | Aggiungere riga | Aggiungere sottoposizione | Tagliare | Copiare | Inserire | Cancellare | **Invia offerte**

Numero righe	Tipo pos.	Tipo di opzione	ID prodotto	Descrizione	Pacchetto	Non invitato	Categoria prodotto	Stato di revisione	Offerta	Stato Off. Amm.	Stato Off. Tec.	Stato Off. Eco.	Quantità	Unità	Divis
0001	Struttura			Lotto 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			500001628				0,000		EUR
0001.0001.AA	Prestazione di servizio			Posizione materiale 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G99999999						10	PZ	EUR
0002	Struttura			Lotto 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			500001629				0,000		EUR
0002.0002.AA	Prestazione di servizio			Posizione materiale 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G99999999						20	PZ	EUR
0003	Struttura			Lotto 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			500001630				0,000		EUR
0003.0003.AA	Prestazione di servizio			Posizione materiale 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G99999999						30	PZ	EUR



ATTENZIONE Se richiesta la quotazione di tutti i Lotti, cliccando sul pulsante "Invia Offerte", verrà presentato un messaggio bloccante e quindi sarà possibile proseguire all'invio, solo se sono state create le offerte per tutti i lotti in gara. Nel caso contrario, se si vuole procedere con la partecipazione parziale dei Lotti in gara, al click sul pulsante "Invia Offerte" il sistema presenterà un messaggio per richiedere conferma dell'azione e quindi rispondendo "SI" si potrà proseguire nell'azione in oggetto.

Quindi in generale per il primo invio delle offerte in caso di gara a Lotti Disomogenei, si deve procedere dalla scheda "Posizioni" dell'appalto (vedi immagine sopra).

A seguito dell'invio delle offerte, che acquisiscono lo stato "Presentato/a", se non è ancora scaduto il "termine presentazione offerte" della gara, e si ha l'esigenza di modificarne il contenuto, entrare nel dettaglio della singola offerta cliccare sul pulsante "Elaborare" ed apportare le modifiche. Una volta terminata tale operazione per ripresentare l'offerta modificata si deve procedere dal dettaglio della singola, dove è ora attivo il pulsante "Inviare".

N.B.: Se non si esegue tale operazione entro il termine presentazione offerte, si verrà esclusi in automatico dalla gara, in quanto l'offerta risulterebbe nello stato "Salvata" e quindi non visibile e valutabile dalla commissione in fase di seduta di apertura gara.

9.2 ANNULLARE OFFERTE GIÀ PRESENTATE

Per un fornitore è possibile annullare le offerte già presentate tramite il pulsante "Annullare" presente sulla testata dell'offerta stessa.

Tale azione può essere eseguita fin quando il termine di presentazione dell'offerta non sia scaduto.

e-Procurement

Personalizzazione

ent > Riepilogo > Appalti

rr. attive

Appalti online [Tutti v.1 \(0\)](#) [Tutti \(1\)](#) [Pubblicato \(0\)](#) [Termin. \(5\)](#) [Concluso \(0\)](#) [Termini Scaduti \(0\)](#)

Appalti online - Tutti

Non vis. aggiorn. rapido criteri

Numero evento: A

Stato evento:

Data di creazione: A

Indicatore data della scadenza:

Stato:

Periodo per la risposta ordine d'acquisto:

Nr. doc. conf.:

[Salvare](#) [Resetare](#)

View: [View standard] [Creare risposta](#) [Visualizzare evento](#) [Visualizzare risposta](#) [Anteprima di stampa](#) [Aggiornare](#) [Esportazione](#)

Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Data di inizio	Data di fine	Numero offerta	Stato offerta
2000000354	UA T Gori Affidamento Diretto	Gara inviti mp.	Pubblicato		16.03.2017	500000685	Presentato/a

Il pulsante "Annullare" è presente all'interno dell'offerta ed in caso di annullamento lo stato dell'offerta passa da "Presentato/a" in "Annullato".

Visualizzare offerta: 500000685

[Elaborare](#) [Anteprima di stampa](#) [Chiedere](#) [Rispondi/visualizza a questionari](#) [Annullare](#) [Esportare](#) [Domande e risposte \(0\)](#)

Data: 16.03.2017 Utente: Annarita Spagnuolo Numero 500000685 Numero dell'appalto 2000000354 Stato Presentato/a Termine presentazione offerta 16.03.2017 16:56:00

[Informazioni appalto](#) [Posizioni](#) [Note e allegati](#) [Riepilogo](#) [Tracking](#)

Dati di base [Note e allegati](#)

Parametro evento

Fine del periodo di vincolo:

Divisa:

Gestione a Lotti:

Stato e statistiche

Data creazione:

Autore:

Data ultima elaborazione:

Autore ultima elaborazione:

Importo complessivo:

Oneri per la sicurezza complessivi:

Visualizzare offerta: 500000685

[Elaborare](#) [Anteprima di stampa](#) [Controllare](#) [Chiedere](#) [Rispondi/visualizza a questionari](#) [Inviare nuove offerte](#) [Non partecipare](#) [Con riserva](#) [Esportare](#) [Domande e risposte \(0\)](#)

L'offerta 0500000685 (TEST GARA MANUALE) è stata ritirata

Data: 16.03.2017 Utente: Annarita Spagnuolo Numero 500000685 Numero dell'appalto 2000000354 Stato Annullato Termine presentazione offerta 16.03.2017 16:56:00 CET

[Informazioni appalto](#) [Posizioni](#) [Note e allegati](#) [Riepilogo](#) [Tracking](#)

Dati di base [Note e allegati](#)

Parametro evento

Fine del periodo di vincolo:

Divisa:

Gestione a Lotti:

Stato e statistiche

Data creazione:

Autore:

Data ultima elaborazione:

Autore ultima elaborazione:

Importo complessivo:

Oneri per la sicurezza complessivi:

nterr. attive

Appalti online [Tutti v1 \(0\)](#) [Tutti \(1\)](#) [Pubblicato \(0\)](#) [Termini \(5\)](#) [Concluso \(0\)](#) [Termini Scaduti \(0\)](#)

Appalti online - Tutti

Non vis. aggiorn. rapido criteri

Numero evento: A

Stato evento:

Data di creazione: A

Indicatore data della scadenza:

Stato:

Periodo per la risposta ordine d'acquisto:

Nr.doc.conf.:

View: [View standard] | [Creare risposta](#) | [Visualizzare evento](#) | [Visualizzare risposta](#) | [Anteprima di stampa](#) | [Aggiornare](#) | [Esportazione](#)

Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Data di inizio	Data di fine	Numero offerta	Stato offerta
2000000354	UA T Gori Affidamento Diretto	Gara inviti m.p.	Pubblicato		16.03.2017	500000685	Annulato

Fin quando non scade il termine presentazione offerte, è possibile inviare nuovamente offerte annullate (presenti a sistema), tramite il pulsante "inviare nuovamente", attivo all'interno del dettaglio dell'offerta.

Visualizzare offerta: 500000685

[Elaborare](#) | [Anteprima di stampa](#) | [Controllare](#) | [Chiudere](#) | [Rispondi/visualizza questionari](#) | **[Inviare nuovamente](#)** | [Non partecipare](#) | [Con riserva](#) | [Esportare](#) | [Domande e risposte \(0\)](#)

Data: 16.03.2017 Utente: Annarita Spagnuolo Numero 500000685 Numero dell'appalto 2000000354 Stato Annulato Termine presentazione offerta 16.03.2017 16:56:00 CET Tempo residuo 0 Giorni 00:00

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

Dati di base | Note e allegati

Parametro evento

Fine del periodo di vincolo:

Divisa:

Gestione a Lotti:

Stato e statistiche

Data creazione:

Autore:

Data ultima elaborazione:

Autore ultima elaborazione:

Importo complessivo:

Oneri per la sicurezza complessivi:

Informazioni su partner e consegna

[Dettagli](#) | [Inviare e-mail](#) | [Chiam](#) | [Resetare](#)

Funzione	Numero	Nome
• Destinatario merci		Antonio De Cicco

Visualizzare offerta: 500000685

[Elaborare](#) | [Anteprima di stampa](#) | [Chiudere](#) | [Rispondi/visualizza questionari](#) | [Annullare](#) | [Esportare](#) | [Domande e risposte \(0\)](#)

Offerta 050000685 (TEST GARA MANUALE) ripresentata

L'offerta '050000685' è completa e corretta

Data: 16.03.2017 Utente: Annarita Spagnuolo Numero 500000685 Numero dell'appalto 2000000354 **Stato Annulato** Termine presentazione offerta 16.03.2017 16:56:00 CET Tempo residuo

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

Dati di base | Note e allegati

Parametro evento

Fine del periodo di vincolo:

Divisa:

Gestione a Lotti:

Stato e statistiche

Data creazione:

Autore:

Data ultima elaborazione:

Autore ultima elaborazione:

Importo complessivo:

Oneri per la sicurezza complessivi:

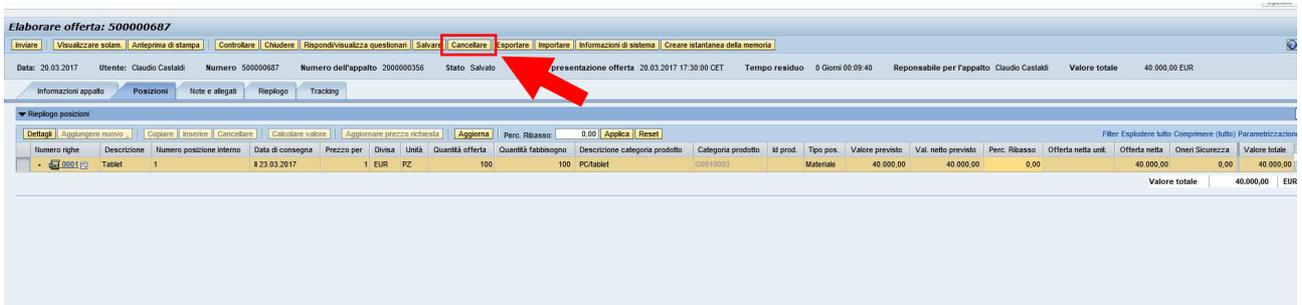
Informazioni su partner e consegna

[Dettagli](#) | [Inviare e-mail](#) | [Chiam](#) | [Resetare](#)

Funzione	Numero	Nome
• Destinatario merci		Antonio De Cicco
• Indirizzo forn.		RICHGORI
• Ubicazione		Gori S.p.a

9.2 CANCELLARE OFFERTE IN STATO SALVATO

Per il fornitore è possibile cancellare le offerte create e salvate, ma non ancora inviate (presentate), tramite il pulsante “Cancellare” presente sulla testata dell’offerta stessa.



Elaborare offerta: 50000687

Inviare | Visualizzare solam. | Anteprima di stampa | Controllare | Chiudere | Rispondi/visualizza questionari | **Salvare** | **Cancellare** | Esportare | Importare | Informazioni di sistema | Creare istantanea della memoria

Data: 20.03.2017 Utente: Claudio Castaldi Numero 50000687 Numero dell'appalto 2000000356 Stato **Salvato** presentazione offerta 20.03.2017 17:30:00 CET Tempo residuo 0 Giorni 00:09:40 Responsabile per l'appalto Claudio Castaldi Valore totale 40.000,00 EUR

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

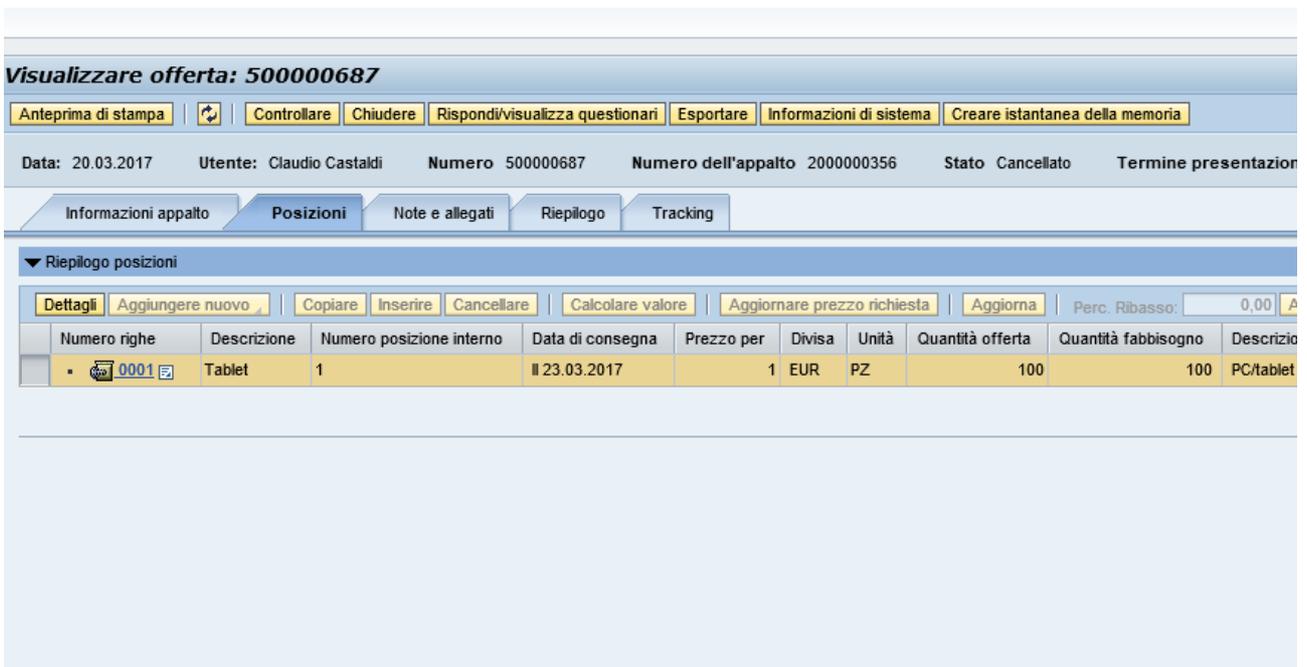
▼ Riepilogo posizioni

Dettagli | Aggiungere nuovo | Copiare | Inserire | Cancellare | Calcolare valore | Aggiornare prezzo richiesta | Aggiorna | Perc. Ribasso: 0,00 | Applica | Reset

Numero righe	Descrizione	Numero posizione interno	Data di consegna	Prezzo per	Divisa	Unità	Quantità offerta	Quantità fabbisogno	Descrizione
0001	Tablet	1	23.03.2017	1 EUR	PZ	100	100	PC/tablet	
Valore totale 40.000,00 EUR									



Il sistema chiederà conferma della cancellazione tramite un’apposita popup.



Visualizzare offerta: 50000687

Anteprima di stampa | Controllare | Chiudere | Rispondi/visualizza questionari | Esportare | Informazioni di sistema | Creare istantanea della memoria

Data: 20.03.2017 Utente: Claudio Castaldi Numero 50000687 Numero dell'appalto 2000000356 Stato **Cancellato** Termine presentazione

Informazioni appalto | Posizioni | Note e allegati | Riepilogo | Tracking

▼ Riepilogo posizioni

Dettagli | Aggiungere nuovo | Copiare | Inserire | Cancellare | Calcolare valore | Aggiornare prezzo richiesta | Aggiorna | Perc. Ribasso: 0,00

Numero righe	Descrizione	Numero posizione interno	Data di consegna	Prezzo per	Divisa	Unità	Quantità offerta	Quantità fabbisogno	Descrizione
0001	Tablet	1	23.03.2017	1 EUR	PZ	100	100	PC/tablet	

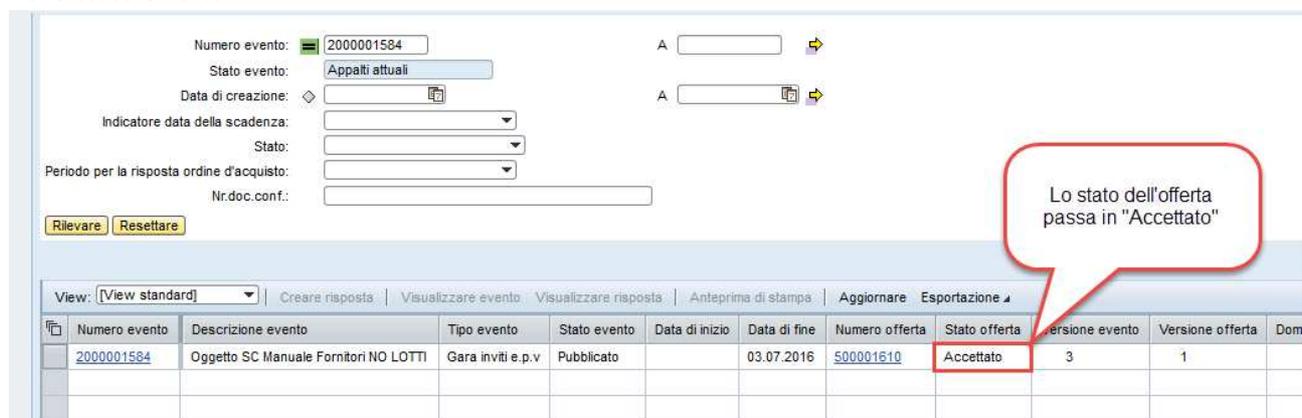
Confermata la cancellazione, lo stato dell’offerta sarà “Cancellato” e **NON** sarà più possibile modificarla.

Tale offerta, inoltre, non sarà più visibile e riconducibile all' appalto in questione.

Se il termine presentazione offerta non è ancora scaduto, tuttavia, sarà possibile creare e **presentare una nuova offerta**.

10 ACCETTAZIONE OFFERTA

Quando l'ufficio acquisti avrà accettato l'offerta economica, questa azione sarà visibile anche a portale nello stato offerta:



Numero evento: 2000001584 A

Stato evento: Appalti attuali A

Data di creazione:

Indicatore data della scadenza:

Stato:

Periodo per la risposta ordine d'acquisto:

Nr.doc.conf.:

View: [View standard] Creare risposte Visualizzare evento Visualizzare risposte Anteprima di stampa Aggiornare Esportazione

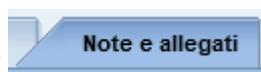
Numero evento	Descrizione evento	Tipo evento	Stato evento	Data di inizio	Data di fine	Numero offerta	Stato offerta	Versione evento	Versione offerta	Dom
2000001584	Oggetto SC Manuale Fornitori NO LOTTI	Gara inviti e.p.v	Pubblicato		03.07.2016	500001610	Accettato	3	1	

11 ACCESSO AREA COLLABORATIVA APPALTO

Il processo di negoziazione delle gare sarà supportato dallo strumento "cFolders" che rappresenta un'area documentale all'interno della quale l'Ufficio Acquisti ed i fornitori possono condividere la documentazione dell'appalto.

Per visualizzare la documentazione all'interno dell'appalto, è necessario:

1. Accedere alla scheda "Note e allegati"



Cliccare in basso sul link "[Collaborazione Appalto 210000xxxx](#)" corrispondente all'identificativo dell'evento.

Informazioni appalto Posizioni **Note e allegati**

▼ Appunti

Aggiungere Resetare

Attribuito a	Categoria	Anteprima del testo

▼ Allegati

Aggiungere allegato Elaborare descrizione Creazione di versioni Cancellare Creare profilo qualifica

Attribuito a	Categoria	Descrizione	Nome file
Test.doc.	Allegato standard	Disciplinare di Gara	Disciplinare di Gara.docx
Posizione01"Posizione 1"	Allegato standard	Test - Posizione	Test - Posizione.docx

▼ Collab.

Creare Attribuire Cancellare

Collaborazione
Collaborazione Appalto 2000001584

Accedere alla sezione "Note e allegati" 1

Cliccare sul link dell'area Collaborativa 2

Cliccando sul link, **solo al primo accesso nell'area collaborativa**, il sistema richiede di "accettare" le condizioni relative all'utilizzo dell'applicazione *cFolders*. Scorrendo in fondo la pagina, è necessario quindi premere il pulsante .

SAP - Copyrights and Trademarks

ENGLISH - German version below

© Copyright 2003 SAP AG. All rights reserved.

No part of this software may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

Microsoft®, WINDOWS®, NT®, EXCEL®, Word®, PowerPoint® and SQL Server® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

IBM®, DB2®, DB2 Universal Database, OS/2®, Parallel Sysplex®, MVS/ESA, AIX®, S/390®, AS/400®, OS/390®, OS/400®, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere®, Netfinity®, Tivoli®, Informix and Informix® Dynamic Server™ are trademarks of IBM Corporation in USA and/or other countries.

ORACLE® is a registered trademark of ORACLE Corporation.

UNIX®, X/Open®, OSF/1®, and Motif® are registered trademarks of the Open Group.

Citrix®, the Citrix logo, ICA®, Program Neighborhood®, MetaFrame®, WinFrame®, VideoFrame®, MultiWin® and other Citrix product names referenced herein are trademarks of Citrix Systems, Inc.

HTML, DHTML, XML, XHTML are trademarks or registered trademarks of W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

JAVA® is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.

JAVASCRIPT® is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc., used under license for technology invented and implemented by Netscape.

MarketSet and Enterprise Buyer are jointly owned trademarks of SAP AG and Commerce One.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

GERMAN

© Copyright 2003 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Software oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Software enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Software-Produkte können Software-Komponenten auch anderer Software-Hersteller enthalten.

Microsoft®, WINDOWS®, NT®, EXCEL®, Word®, PowerPoint® und SQL Server® sind eingetragenen Marken der Microsoft Corporation.

IBM®, DB2®, DB2 Universal Database, OS/2®, Parallel Sysplex®, MVS/ESA, AIX®, S/390®, AS/400®, OS/390®, OS/400®, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere®, Netfinity®, Tivoli®, Informix und Informix® Dynamic Server™ sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

ORACLE® ist eine eingetragene Marke der ORACLE Corporation.

UNIX®, X/Open®, OSF/1® und Motif® sind eingetragene Marken der Open Group.

Citrix®, das Citrix-Logo, ICA®, Program Neighborhood®, MetaFrame®, WinFrame®, VideoFrame®, MultiWin® und andere hier erwähnte Namen von Citrix-Produkten sind Marken von Citrix Systems, Inc.

HTML, DHTML, XML, XHTML sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

JAVA® ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc.

JAVASCRIPT® ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc., verwendet unter der Lizenz der von Netscape entwickelten und implementierten Technologie.

MarketSet und Enterprise Buyer sind gemeinsame Marken von SAP AG und Commerce One.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

(c) Copyright 2003 SAP AG. All rights reserved.

Una volta premuto il pulsante  il sistema consente l'accesso all'applicazione *cFolders*.

La schermata principale di accesso è la seguente:



The screenshot shows the SAP mySAP PLM cFolders interface. The main content area displays the configuration for the 'Area pubblica Sp. pubbl.' (Public Collaboration Area). The breadcrumb trail is 'Collaborazione Appalto 2000001584' > 'Sp. pubbl.'. The configuration table is as follows:

Collaboration	Collaborazione Appalto 2000001584
Nome	Sp. pubbl.
Descrizione	Sp. pubbl.
Autorizzazione	Leggere

Buttons for 'Ulteriori funzioni' and 'Messaggi' are visible at the bottom of the configuration area.

11.1 STRUTTURA AREA COLLABORATIVA APPALTO

L'area collaborativa, detta anche *cFolders*, è suddivisa in due sezioni:

- *Spazio pubblico*
- *Spazio privato*

N.B.: Lo spazio privato viene creato in automatico, ma solo se si crea l'offerta (Rif. Capitolo 7).

È possibile accedere alla sezione di interesse, selezionandola dall'elenco a discesa presente nella pagina principale dell'area documentale:



SAP mySAP PLM cFolders Collaboration on the Web

Videata iniziale Aggiornare Preferiti Parametrizzazione Help Terminare

Area pubblica Sp. pubbl. [Help](#)

Navigazione: [Collaboration](#)

Percorso attuale: [Collaborazione Appalto...](#) > [Sp. pubbl.](#)

Modificare area di lavoro

Descrizione, selezionare *Salvare*. Se in questa area operativa si intende fornire ulteriori informazioni, selezionare *Nomi alias*.

Collaborazione Appalto 2000001584

Nome Sp. pubbl.

Descrizione Sp. pubbl.

Autorizzazione Leggere

[Ulteriori funzioni](#) [Messaggi](#)

Selezionando la voce "**Sp. pubbl.**" si accede allo **Spazio pubblico**:

- Area visibile a tutti i fornitori che partecipano all'appalto. Al suo interno è possibile visionare la documentazione caricata dall'ufficio acquisti.



SAP **Spazio pubblico**

Videata iniziale

[Collaborazione Appalto 2000001584](#)

Sp. pubbl. ▼

Documentale

- Area esterna**
 - [Documentazione Generale](#)
 - [Comunicazioni e Chiarimenti](#)
 - [Documentazione post-offerta](#)

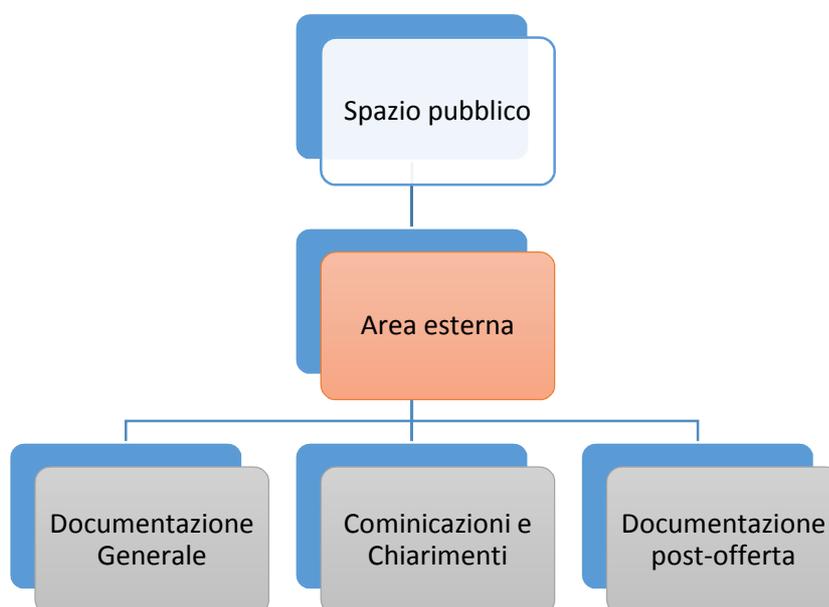
Selezionando la voce "**Offerta numero_offerta ragione_sociale_fornitore**" si accede allo **Spazio privato**:

- Area dedicata ai singoli fornitori, all'interno della quale è possibile interagire caricando documentazione.



11.1.1 SPAZIO PUBBLICO

Lo **Spazio Pubblico** è visibile a tutti i fornitori. Tale area è strutturata in tre sottocartelle contenute all'interno della cartella principale "Area esterna":



- **Documentazione generale:** utilizzata come deposito dei documenti dell'appalto quali ad esempio capitolato tecnico, Bando, etc. da parte dell'ufficio acquisti
- **Comunicazioni e chiarimenti:** fornisce la possibilità all'ufficio acquisti di pubblicare chiarimenti per tutti i fornitori allegando dei documenti
- **Documentazione post offerta:** sarà visibile ai fornitori registrati all'appalto in oggetto

All'intero dell'area pubblica il fornitore avrà solo le autorizzazioni per la lettura:

SAP mySAP PLM cFolders Collaboration on the Web

Videata iniziale Aggiornare Cercare Preferiti Parametrizzazione Help Terminare

Collaborazione Appalto 2000001584

Sp. pubbl. Documentale

Area esterna Chiarimenti Personali Documentazione post-offerta

Cartella Documentale Help

Percorso attuale: Collaborazione Appalto... > Sp. pubbl. > Documentale

Cartella

Per salvare le modifiche, selezionare Salva.

Nome Documentale

Sottoscr.abbonamento

Autorizzazione **Leggere**

Salva Ulteriori funzioni Interrompere

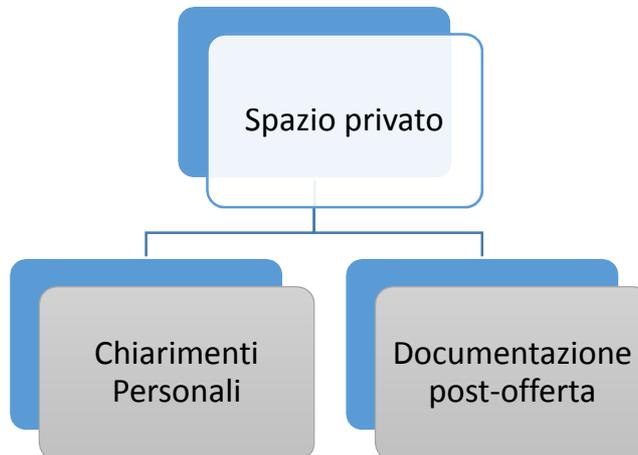
Per visualizzare gli oggetti della cartella, selezionare un oggetto. Per copiare gli oggetti, marcare gli oggetti richiesti e selezionare Copiare.

Contenuto cartella Copiare Copiare come bookmark Tutti Ness.

Nome	Versione attuale	Letto	Stato	Autore modifica	Data modifica
<input type="checkbox"/> Area esterna				CFX_USER	28.06.2016 15:13:22
<input type="checkbox"/> Chiarimenti Personali				CFX_USER	28.06.2016 15:13:22
<input type="checkbox"/> Documentazione post-offerta				CFX_USER	28.06.2016 15:13:22

11.1.2 SPAZIO PRIVATO

Lo **Spazio Privato** è visibile al singolo fornitore e all'Ufficio Acquisti, ed è strutturato in due sottocartelle:



- **Chiarimenti personali**: cartella per upload di chiarimenti inerenti il contenuto dell'appalto
- **Documentazione post offerta**: upload di documenti di carattere integrativo successivi alla chiusura dell'appalto

All'intero dell'area privata il fornitore avrà le autorizzazioni per la scrittura:

SAP mySAP PLM cFolders Collaboration on the Web

Videata iniziale Aggiornare Cercare Preferiti Parametrizzazione Help Terminare

Cartella Documentale Help

Percorso attuale: [Collaborazione Appalto...](#) > [Offerta 500001596 I.L....](#) > **Documentale**

Cartella

Per salvare le modifiche, selezionare **Salvare**.

Nome

Sottoscr.abbonamento

Autorizzazione

Salvare **Ulteriori funzioni** **Interrompere**

Per creare gli oggetti della cartella, selezionare **Creare**. Per copiare o cancellare gli oggetti, marcare gli oggetti richiesti e selezionare **Copiare** o **Cancellare**.

Contenuto cartella

	Nome ^Δ	Versione attuale	Letto	Stato	Autore modifica	Data modifica
<input type="checkbox"/>	Chiarimenti Personali				CFX_USER	28.06.2016 15:13:22
<input type="checkbox"/>	Documentazione post-offerta				CFX_USER	28.06.2016 15:13:22



ATTENZIONE Superata la Data Termine presentazione offerte, il fornitore avrà l'autorizzazione in Scrittura solo per la cartella "Documentazione post-offerta", mentre per le altre solo in Lettura.

11.2 CARICAMENTO DOCUMENTI

Le operazioni necessarie per inserire un nuovo documento all'interno di una della cartelle presenti nello spazio privato sono le seguenti:

- Fare accesso alla sezione in cui si intende caricare il documento (ad esempio "Chiarimenti Personali")

SAP mySAP PLM cFolders Collaboration on the Web

Videata iniziale Aggiornare Cercare Preferiti Parametrizzazione Help Terminare

Cartella Chiarimenti Personali Help

Percorso attuale: [Collaborazione Appalto...](#) > [Offerta 500001596 I.L....](#) > [Documentale](#) > **Chiarimenti Personali**

Cartella

Per salvare le modifiche, selezionare **Salvare**.

Nome

Sottoscr.abbonamento

Autorizzazione

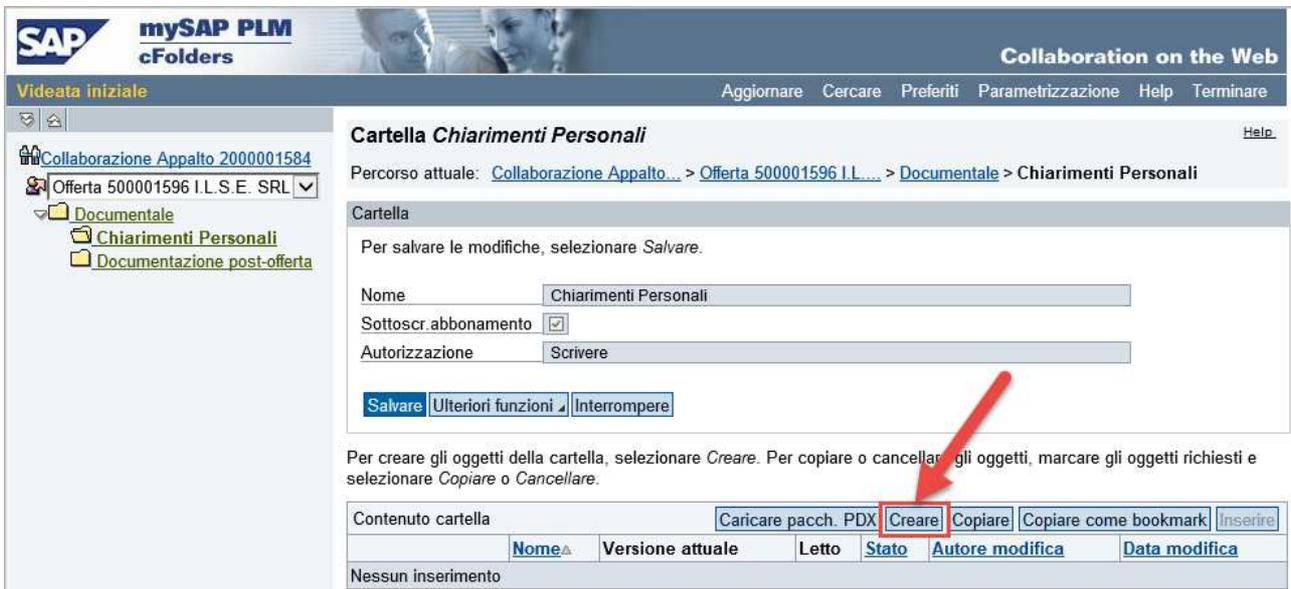
Salvare **Ulteriori funzioni** **Interrompere**

Per creare gli oggetti della cartella, selezionare **Creare**. Per copiare o cancellare gli oggetti, marcare gli oggetti richiesti e selezionare **Copiare** o **Cancellare**.

Contenuto cartella

	Nome ^Δ	Versione attuale	Letto	Stato	Autore modifica	Data modifica
Nessun inserimento						

- Cliccare sul pulsante "Creare" 



SAP mySAP PLM cFolders Collaboration on the Web

Videata iniziale Aggiornare Cercare Preferiti Parametrizzazione Help Terminare

Cartella Chiarimenti Personali [Help](#)

Percorso attuale: [Collaborazione Appalto...](#) > [Offerta 500001596 I.L.S.E. SRL](#) > [Documentale](#) > [Chiarimenti Personali](#)

Cartella

Per salvare le modifiche, selezionare **Salvare**.

Nome

Sottoscr.abbonamento

Autorizzazione

Salvare **Ulteriori funzioni** **Interrompere**

Per creare gli oggetti della cartella, selezionare **Creare**. Per copiare o cancellare gli oggetti, marcare gli oggetti richiesti e selezionare **Copiare** o **Cancellare**.

Contenuto cartella **Creare** **Copiare** **Copiare come bookmark** **Inserire**

Nome	Versione attuale	Letto	Stato	Autore modifica	Data modifica
Nessun inserimento					

- Viene aperta la pagina seguente, in cui sarà possibile selezionare la tipologia di Documento da creare (ad esempio "Documento"):



SAP mySAP PLM cFolders Collaboration on the Web

Videata iniziale Preferiti Parametrizzazione Help Terminare

Creare oggetto [Help](#)

Navigazione: [Riepilogo cartelle](#)

Percorso attuale: [Collaborazione Appalto...](#) > [Offerta 500001596 I.L.S.E. SRL](#) > [Documentale](#) > [Chiarimenti Personali](#) > **Creare oggetto**

Cosa si intende creare? **Interrompere**

Documento	Un documento può contenere un qualunque file in versioni diverse.
Foglio dati	Un foglio dati struttura informazioni della specifica e della classificazione.
Testo	Con un testo è possibile creare un breve appunto o crearne una versione.

- Specificare le seguenti informazioni:
 - Inserire il Nome del documento che si vuole creare (di default è impostato a "Doc. nuovo"),
 - Inserire eventualmente una Descrizione estesa,
 - Selezionare la tipologia di caricamento del file:
 - *Upload di un file locale,*
 - *Creare file successivamente.*

SAP mySAP PLM cFolders Collaboration on the Web

Videata iniziale Preferiti Parametrizzazione Help Terminare

Creare documento Help

Navigazione: [Riepilogo cartelle](#)

Percorso attuale: [Collaborazione Appalto...](#) > [Offerta 500001596 I.L.S.E. SRL](#) > [Documentale](#) > [Chiarimenti Personali](#) > **Creare documento**

Creare documento

Inserire il nome e una descrizione. Selezionare se si intende caricare direttamente un file o se si intende aggiungerlo successivamente. Selezionare infine *Continuare*.

Nome *

Descrizione

Sottoscr.abbonamento L'utente ha già sottoscritto l'abbonamento alla cartella superiore.

Upload di un file locale
 Creare file successivamente

[Continuare](#) [Interrompere](#)

- Compilati i campi di interesse, proseguire nell'elaborazione cliccando su "Continuare" [Continuare](#)

SAP mySAP PLM cFolders Collaboration on the Web

Videata iniziale Preferiti Parametrizzazione Help Terminare

Creare documento Help

Navigazione: [Riepilogo cartelle](#)

Percorso attuale: [Collaborazione Appalto...](#) > [Offerta 500001596 I.L.S.E. SRL](#) > [Documentale](#) > [Chiarimenti Personali](#) > **Creare documento**

Creare documento

Inserire il nome e una descrizione. Selezionare se si intende caricare direttamente un file o se si intende aggiungerlo successivamente. Selezionare infine *Continuare*.

Nome *

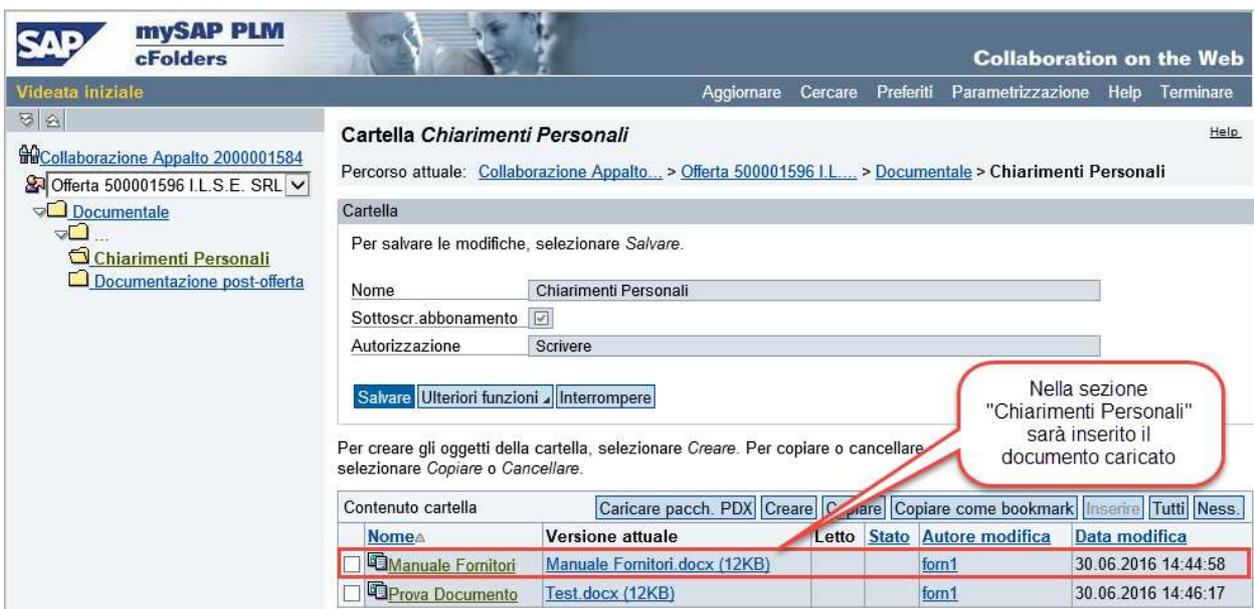
Descrizione

Sottoscr.abbonamento L'utente ha già sottoscritto l'abbonamento alla cartella superiore.

Upload di un file locale
 Creare file successivamente

[Continuare](#) [Interrompere](#)

- A questo punto apparirà la classica interfaccia per il caricamento di un file dal proprio PC (in locale).
Cliccare sul pulsante **Sfoglia...** , selezionare l'allegato che si desidera caricare ed infine premere su **Salvare** .

Nome	Versione attuale	Letto	Stato	Autore modifica	Data modifica
<input type="checkbox"/> Manuale Fornitori	Manuale Fornitori.docx (12KB)			forn1	30.06.2016 14:44:58
<input type="checkbox"/> Prova Documento	Test.docx (12KB)			forn1	30.06.2016 14:46:17

11.3 MODIFICA VERSIONE DOCUMENTO

Per caricare una nuova versione del documento o modificarne il nome, bisognerà accedere ai dettagli del documento, cliccando sul link del nome Documento:

SAP mySAP PLM cFolders Collaboration on the Web

Videata iniziale Aggiornare Cercare Preferiti Parametrizzazione Help Terminare

Cartella Chiarimenti Personali Help

Percorso attuale: [Collaborazione Appalto...](#) > [Offerta 500001596 I.L....](#) > [Documentale](#) > [Chiarimenti Personali](#)

Cartella

Per salvare le modifiche, selezionare **Salvare**.

Nome

Sottoscr.abbonamento

Autorizzazione

Salvare **Ulteriori funzioni** **Interrompere**

Per creare gli oggetti della cartella, selezionare **Caricare pacch. PDX**, **Creare**, **Copiare**, **Copiare come bookmark**, **Inserire**, **Tutti**, **Ness.**

Per creare gli oggetti della cartella, selezionare **Caricare pacch. PDX**, **Creare**, **Copiare**, **Copiare come bookmark**, **Inserire**, **Tutti**, **Ness.**

Nome	Versione attuale	Letto	Stato	Autore modifica	Data modifica
<input type="checkbox"/> Manuale Fornitori	Manuale Fornitori.docx (12KB)			form1	30.06.2016 14:44:58
<input type="checkbox"/> Prova Documento	Test.docx (12KB)			form1	30.06.2016 14:46:17

Note: A red callout bubble points to the 'Nome' column header in the table, containing the text: 'Cliccare sul link relativo al Nome del documento per accedere ai dettagli'.

Si avrà la possibilità di modificare il nome del documento e caricare eventualmente una nuova versione del documento:

Documento Manuale Fornitori Help

Navigazione: [Riepilogo cartelle](#)

Percorso attuale: [Collaborazione Appalto...](#) > [Offerta 500001596 I.L....](#) > [Documentale](#) > [Chiarimenti Personali](#) > [Manuale Fornitori](#)

Documento

Per salvare le modifiche del nome, della descrizione (ed eventualmente dei nomi alias esistenti), selezionare **Salvare**.

Nome *

Sottoscr.abbonamento

Blocco di scrittura

Autorizzazione

Discussions

Salvare **Messaggi** **Ulteriori funzioni** **Interrompere**

Versione attuale

Per modificare il file della versione attuale, fare clic sul link ipertestuale. Salvare il file sul disco fisso con l'ausilio del tasto destro del mouse. Eseguire le modifiche e salvarle. Caricare il file modificato nell'applicazione cFolders selezionando **Browse...** e infine **Salvare**. Il file precedente viene quindi sovrascritto.

Download/aprire [Manuale Fornitori.docx \(12KB\)](#)

Upload

Salvare **Interrompere**

Selezionare un nome della versione per elaborare la versione del documento. **Creare** una nuova versione del documento.

Note: A red callout bubble points to the 'Nome' field, containing the text: 'Possibilità di modificare il Nome del documento caricato'. Another red callout bubble points to the 'Sfoglia...' button, containing the text: 'Possibilità di inserire un nuovo documento'.

Nome	File	Dim. file	Descrizione	Redlinings	Autore modifica	Data modifica
Nuova versione	Manuale Fornitori.docx	11.307		-	form1	30.06.2016 14:44:58

Per modificare il nome del documento:

- Inserire il nuovo nome da assegnare al documento,

- Premere sul pulsante "Salvare" **Salvare**.

Documento

Per salvare le modifiche del nome, della descrizione (ed eventualmente dei nomi alias esistenti), selezionare *Salvare*.

Nome *

Sottoscr.abbonamento

Blocco di scrittura

Autorizzazione

Discussions

Salvare

Inserire il Nome modificato

Per caricare una nuova versione del documento:

- Cliccare su "Sfoglia" e inserire la nuova versione del documento,
- Premere sul pulsante "Salvare" **Salvare**.

Versione attuale

Per modificare il file della versione attuale, fare clic sul link ipertestuale. Salvare il file sul disco fisso con l'ausilio del tasto destro del mouse. Eseguire le modifiche e salvarle. Caricare il file modificato nell'applicazione cFolders selezionando *Browse...* e infine *Salvare*. Il file precedente viene quindi sovrascritto.

Download/aprire [Manuale Fornitori.docx \(12KB\)](#)

Upload

Salvare

Ricerca il nuovo documento da caricare

Infine la nuova versione del documento sarà visualizzabile nella relativa cartella all'interno dell'area documentale:

SAP mySAP PLM cFolders Collaboration on the Web

Videata iniziale Aggiornare Cercare Preferiti Parametrizzazione Help Terminare

Cartella Chiarimenti Personali Help

Percorso attuale: [Collaborazione Appalto...](#) > [Offerta 500001596 I.L....](#) > [Documentale](#) > [Chiarimenti Personali](#)

Cartella

Per salvare le modifiche, selezionare *Salvare*.

Nome

Sottoscr.abbonamento

Autorizzazione

Salvare

Nella Sezione "Chiarimenti Personali" sarà inserita la nuova versione del documento

Per creare gli oggetti della cartella, selezionare *Creare*. Per copiare o cancellare gli oggetti, marcare gli oggetti richiesti e selezionare *Copiare* o *Cancellare*.

Contenuto cartella

Nome	Versione attuale	Letto	Stato	Autore modifica	Data modifica
<input type="checkbox"/> Manuale Fornitori Acea	Manuale Fornitori Acea.docx (12KB)			fom1	30.06.2016 15:36:25
<input type="checkbox"/> Prova Documento	Test.docx (12KB)			fom1	30.06.2016 14:46:17



ATTENZIONE La nuova versione del documento andrà a sovrascrivere totalmente quella precedente.

Per aprire o scaricare il documento basterà cliccare sul link nel campo Versione attuale.



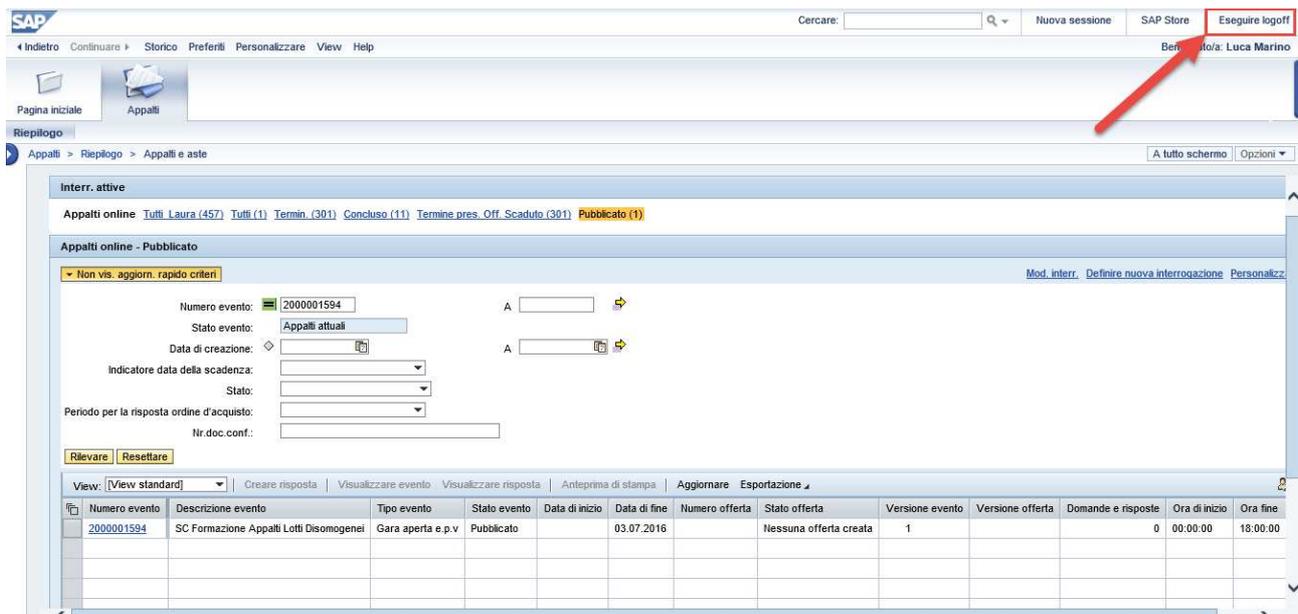
The screenshot shows the SAP mySAP PLM cFolders interface. The breadcrumb path is: **Collaborazione Appalto** > **Offerta 500001596 I.L.S.E. SRL** > **Documentale** > **Chiarimenti Personali**. The main area is titled **Cartella Chiarimenti Personali**. It contains a form for document management with fields for **Nome** (Chiarimenti Personali), **Sottoscr.abbonamento** (checked), and **Autorizzazione** (Scrivere). Below the form is a table of document contents:

Nome	Versione attuale	Letto	Stato	Autore modifica	Data modifica
Manuale Fornitori	Manuale Fornitori.docx (12KB)			form1	30.06.2016 14:44:58
Prova Documento	Test.docx (12KB)			form1	30.06.2016 14:46:17

A red callout box points to the link in the 'Versione attuale' column with the text: "Cliccare sul link del documento per aprirlo o per effettuare il download".

12 USCITA DAL PORTALE

Per uscire dal portale basterà effettuare il Log-off tramite l'apposito pulsante posizionato in alto a destra nella pagina principale del Portale.



The screenshot shows the SAP mySAP PLM main portal interface. The breadcrumb path is: **Appalti** > **Riepilogo** > **Appalti e aste**. The user name **Bernardo Luca Marino** is visible in the top right corner. A red arrow points to the **Esegui logoff** button in the top right navigation bar.

Cliccando sul pulsante si presenterà la seguente pop-up:

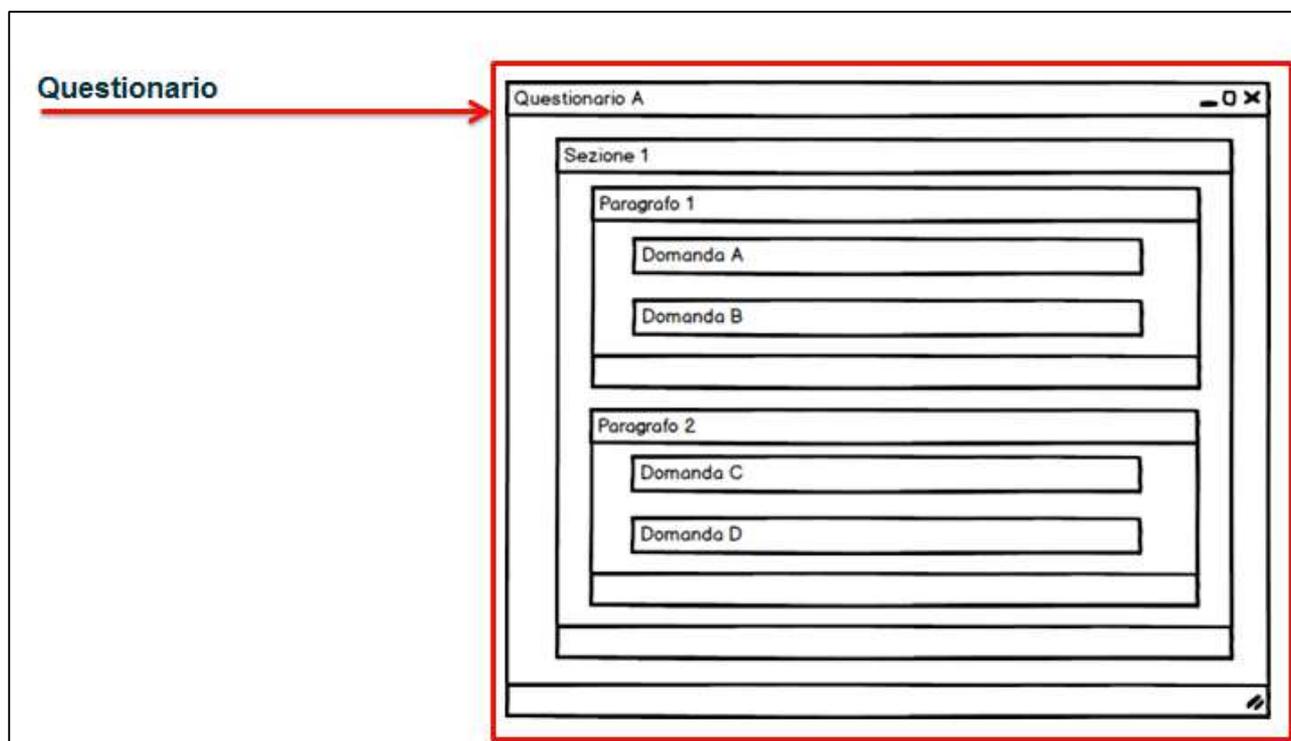


Cliccare su "SI" in modo effettuare il Log-off ed uscire dal sistema.

13 NOTE QUESTIONARI

1. Composizione questionario e tipologie di domande

Un Questionario è composto da vari oggetti: Domande, Paragrafi e Sezioni.



Le Domande cui bisogna obbligatoriamente rispondere sono contrassegnate con una icona a forma di stella.



SEZIONE

PARAGRAFO

Sezione Tecnica di Test 1

Paragrafo di prova 2

1. Inserire:

2. Elegere le attività:

3. Quale è la tua risposta?

si

No

La Risposta da dare alla Domanda è Obbligatoria

DOMANDA

Le Domande di un Questionario possono essere di differenti tipologie:

- ✓ Con risposta SI/NO
- ✓ Con risposta multipla
- ✓ Con risposta a selezione singola
- ✓ Con risposta a testo libero che a sua volta può essere di tipo:
 - Box testo. Non ci sono controlli sugli inserimenti e non c'è limite alla lunghezza
 - Campo controllato. Esiste un limite alla lunghezza ed esiste un controllo sulla tipologia di dato da inserire. Nel caso non vengano rispettati i controlli, il sistema lancia un errore al momento dell'invio/salvataggio del Questionario.

Sezione Qualifica di test 1

Paragrafo di prova 1

1. Seleziona le risposte

Risp 1. Risp 2. **Domanda a Risposta Multipla**

Risp 3. Risp 4.

2. Tipo Domanda Selezione singola★

Risposta a **Domanda a Selezione Singola**

Risposta b

Sezione Tecnica di Test 1

Paragrafo di prova 2

1. Inserire ¹²

 Domanda con Risposta Box Testo Controllato

2. Elecare le attività ¹²

 Domanda con Risposta Box Testo NON Controllato

3. Quale è la tua risposta?★¹²

si

No **Domanda con Risposta SI/NO**

2. Caricamento allegato questionario

In alcune domande potrebbe essere richiesto di scaricare il modello allegato nel questionario, compilarlo e ricaricarlo.

1. La presente per richiedere di scaricare il modello sotto allegato e compilarlo, firmarlo e ricaricarlo in questa sezione prima dell'invio.★

Sfoglia... ★

[MODELLO 1.DOCX](#)

Allegato caricato all'interno del questionario

In tal caso i passi da seguire sono i seguenti:

- Cliccare sul link relativo al modello da scaricare

1. La presente per richiedere di scaricare il modello sotto allegato compilarlo firmarlo e ricaricarlo in questa sezione prima dell'invio.★

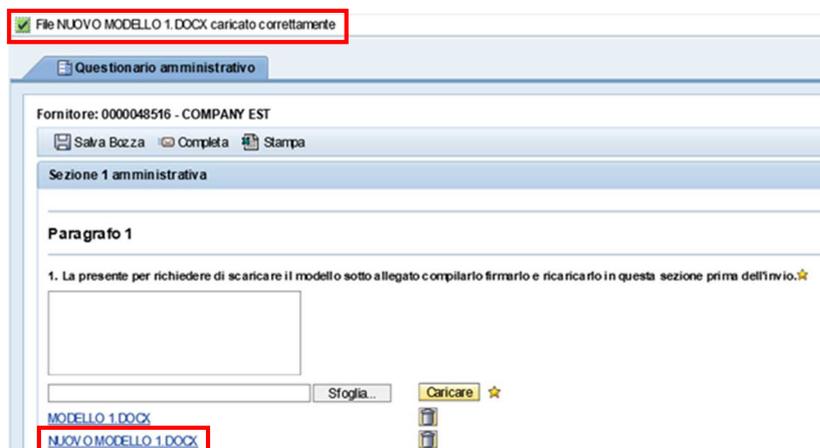


- Salvare sul proprio PC il documento
- Compilare il modello
- Cliccare sul pulsante "Sfoglia" per cercare il nuovo modello compilato
- Premere il pulsante "Caricare"

1. La presente per richiedere di scaricare il modello sotto allegato compilarlo firmarlo e ricaricarlo in questa sezione prima dell'invio.★



In questo modo il nuovo modello compilato verrà inserito all'interno del questionario



In caso di caricamento errato, ovviamente sarà possibile eliminarlo con l'apposito pulsante



3. Modifica risposte questionari dopo presentazione offerta

Dopo l'invio dell'Offerta è ancora possibile modificare le risposte date ai Questionari a patto che l'appalto non sia ancora scaduto.

Per poter procedere alla modifica è necessario:

1. Accedere al documento di Offerta
2. Generare una versione di modifica dell'Offerta cliccando sul tasto "Elaborare"
3. Cliccare sul tasto "Rispondi/visualizza questionari"
4. Accedere al Questionario desiderato cliccando sull'ID identificativo
5. Modificare le risposte
6. Salvare le modifiche cliccando sul tasto "Completa"
7. Inviare nuovamente l'Offerta cliccando sul tasto "Inviare"