

Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	Acque S.p.A.	Via Garigliano 1, 50053, Empoli (FI) Tel. 050.843111 – Fax 050.843260 Email: privacy@acque.net
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@acque.net
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	Le società del gruppo di cui il Titolare fa parte, per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.). La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei suoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato	<ul style="list-style-type: none"> attività preordinate alla conclusione del contratto contratto/rapporto instaurato adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome * codice fiscale o partita iva * luogo e data di nascita * indirizzo fisico e telematico (email) * numero di telefono fisso e/o mobile * numero conto corrente relativi all'attività commerciale e/o professionale* numero dei componenti il nucleo familiare * dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli
per l'attività di assistenza alla clientela		
per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti		

		<p>immobili oggetto della fornitura,</p> <ul style="list-style-type: none"> • dati relativa ad attività commerciale e/o professionale, • autocertificazioni di eredità
per la registrazione sul sito web societario	<ul style="list-style-type: none"> • contratto/rapporto instaurato • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome * • codice fiscale o partita iva* • luogo e data di nascita * • indirizzo telematico (email) * <ul style="list-style-type: none"> ○ accessi logici*
Per la schedulazione di appuntamenti in presenza o in videochiamata con operatori di front office	<ul style="list-style-type: none"> • contratto/rapporto instaurato • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome • indirizzo telematico (email) • numero di telefono fisso e/o mobile
per la gestione del contenzioso	<ul style="list-style-type: none"> • gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • dati relativi alle condanne penali e ai reati.
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> • contratto/rapporto, per tutta la sua durata • adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome* ○ codice fiscale o partita iva* ○ numero di conto corrente
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> • legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome * • codice fiscale o partita iva* • relativi all' attività commerciale e/o professionale*
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> • legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> ○ accessi logici*
per attività di <i>customer satisfaction</i>	<ul style="list-style-type: none"> • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome ○ email ○ numero di telefono

Quali dati personali che verranno trattati potrebbero non essere stati ricevuti da lei?

Per i contratti di fornitura preesistenti all'affidamento del servizio ad Aque S.p.A. quale gestore unico di Ambito, i suoi dati, se non successivamente da lei rettificati, potrebbero essere stati ricevuti dai precedenti gestori (Comuni, Aziende di pubblico servizio)



SISTEMA DI GESTIONE DI GRUPPO
INFORMATIVA ESSENZIALE CLIENTI
AIL.59 PII 1.11 REV.2 DEL 17.06.2020



() Dati raccolti o comunque trattati da Acque S.p.A. necessari poiché il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.*

I suoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare la informa che può esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni può consultare l'informativa completa al seguente indirizzo <http://www.acque.net/node/322> o scrivere a privacy@acque.net