



**SERVIZI DI PULIZIA DI RETI E IMPIANTI DI ACQUE SPA :
PRELIEVO, TRASPORTO E SCARICO DI RIFIUTI LIQUIDI
SPECIALI**

C.ZONA LUCCHESIA

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

SETTEMBRE 2016

Art. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la manutenzione ordinaria, intesa come servizi di pulizia, delle reti e degli impianti, presenti nella

zona denominata LUCCHESIA

C.Z LU

ALTOPASCIO, CAPANNORI, MONTECARLO, PORCARI, VILLA BASILICA.

e, anche, a insindacabile giudizio delle Direzione Lavori (DL) e per peculiari esigenze di servizio, **in tutti i restanti territori comunali di competenza del gestore del ciclo idrico integrato della Conferenza Territoriale n° 2 "Basso valdarno"**. I servizi prevedono interventi di:

- a) pulizia di collettori fognari, dei relativi pozzetti e sollevamenti di rilancio ;
- b) pulizia di vasche, manufatti e relative condotte di collegamento presenti all'interno degli impianti di depurazione di competenza del gestore ;
- c) aspirazione e trasporto di fanghi liquidi (CER 190805) provenienti dagli impianti di depurazione e/o rifiuti liquidi (CER 200306) derivanti dalla pulizia dei collettori fognari secondo le indicazioni tecniche fornite dal gestore del ciclo idrico integrato.
- d) lavori in zone impervie, terreni scoscesi, terreni agricoli e fuori da sede stradale per pulizia collettori fognari e/o dei relativi pozzetti e sollevamenti di rilancio.
- e) pulizie all'interno delle centrali dell'acquedotto in particolare di filtri , pozzetti di decantazione, comprendenti anche il lavaggio delle vasche di accumulo.
- f) eventuali pulizie e stasature di collettori della rete idrica
- g) aspirazione e trasporto di fanghi liquidi (CER 190902)prodotti dai processi di chiarificazione delle acque secondo le indicazioni tecniche fornite dal gestore del servizio idrico integrato
- h) aspirazione e trasporto di fanghi (CER 010504) provenienti dalle attività di perforazione durante la realizzazione di pozzi per acque dolci secondo le indicazioni fornite dal gestore del servizio idrico integrato
- i) eventuali pulizie di fosse di scarico presenti all'interno delle pertinenze degli impianti di Acque spa

Le prestazioni dovranno essere eseguite secondo le prescrizioni indicate nelle condizioni tecniche inserite nel presente Capitolato e saranno pagate in base agli importi indicati nel relativo Elenco Prezzi Unitari.

L'esecutore dei servizi sarà tenuto alla piena conoscenza delle tipologie di intervento, della natura, dei luoghi e di ogni altro elemento capace di influire sul costo dei servizi,

così che oltre al prezzo pattuito, egli non abbia diritto, in seguito, a compensi o indennizzi di sorta in relazione ad eventuali maggiori difficoltà nell'esecuzione dei lavori.

Art. 2 IMPORTO DEI SERVIZI

L'importo complessivo dei servizi di cui al presente capitolato ammonta a **€ 410'000.00 (quattrocentodiecimila/00)** derivante dall'applicazione dei prezzi unitari allegati.

Art. 3 DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è di **730 giorni (due anni)** oppure fino a completamento dell'importo stabilito nel contratto. La data di consegna e quindi di inizio dell'Appalto dovrà risultare da apposito verbale.

ART.4 SUB APPALTI

Il sub-appalto dei servizi è consentito nei termini di legge, previa dichiarazione da presentarsi obbligatoriamente in sede di gara nel rispetto della normativa legislativa e regolamentare vigente.

Nei rapporti tra appaltatore e subappaltatore dovranno essere rispettate le norme di cui alla L.136/10 relative alla tracciabilità dei flussi finanziari.

E' vietata la cessione anche solo parziale del contratto.

Art. 5 INIZIO E TERMINE DEL SERVIZIO

La Ditta appaltatrice è tenuta a comunicare alla DL, entro la data di stipula del contratto, pena la decadenza dello stesso, il nominativo del Responsabile Tecnico, almeno un numero telefonico ed un numero di fax attivo 24 ore su 24 ore per le comunicazioni di consegna dei lavori.

L'Impresa darà inizio al servizio con tutti i mezzi e il personale necessario a partire dalla data e ora di stipula del relativo verbale di consegna e da quel momento lo svolgimento del servizio procederà con sviluppo tale da assicurare che il loro avanzamento risulti proporzionale al tempo trascorso, ed in particolare alle necessità verificate sui singoli incarichi.

La programmazione degli interventi manutentivi e le eventuali richieste ordinarie e straordinarie sono regolate al successivo art.6 e tiene conto delle previsioni di rispetto degli standard di servizio stabiliti dalla comunità d'ambito.

ART.6 GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere svolto secondo le indicazioni fornite dalla direzione tecnica nel rispetto dell'art. 193 del DLgs.152/2006 e delle prescrizioni tecniche che seguono.

- a. L'aggiudicatario dovrà garantire il servizio ordinario, di norma, per cinque giorni la settimana, secondo le frequenze stabilite dal coordinamento servizi di Acque spa. I servizi di pulizia su reti ed impianti e l'attività di trasporto dei rifiuti speciali liquidi dovrà essere effettuata mettendo a disposizione dell'Azienda, per singola zona, giornalmente un numero di mezzi ed operatori adeguato alle necessità.

La ditta aggiudicatrice dovrà garantire un numero adeguato di squadre per eseguire giornalmente almeno tre interventi in contemporanea nella zona indicata all'art.1. con personale e mezzi idonei nel rispetto degli standard tecnici e di sicurezza previsti per i servizi da eseguire.

La disponibilità minima del parco veicolare richiesto è la seguente : tre veicoli espurgo con le caratteristiche indicate agli art.4 e 5 dell'Elenco Prezzi. Inoltre per esigenze particolari di servizio viene richiesta la disponibilità di un veicolo miniespurgo a trazione integrale, un veicolo da trasporto rifiuti liquidi (motrice espurgo con rimorchio cisterna o trattore stradale con semirimorchio cisterna).

Qualora la Ditta risultasse aggiudicataria su più di una zona, la disponibilità dei mezzi e degli operatori di cui al presente articolo e all'articolo 7, dovrà essere quella risultante dalla sommatoria dei bandi di ogni singola zona.

In relazione alla particolare natura dei lavori da eseguire, il numero di squadre richieste deve intendersi del tutto indicativo e pertanto, potranno modificarsi per effetto di variazioni in corso d'opera, senza che l'Appaltatore possa trarne argomento e ragione per chiedere compensi di qualsiasi specie o prezzi diversi.

- b. L'aggiudicatario dovrà garantire il servizio di reperibilità richiesto dalla direzione tecnica mettendo a disposizione di Acque spa una squadra composta da un autospurgo con autista ed operatore. La frequenza ed il turno di reperibilità verrà comunicata dalla direzione tecnica all'impresa in sede di verbale consegna dei servizi. La remunerazione del servizio di reperibilità è stabilita nell'elenco prezzi allegato.
- c. L'espletamento del servizio è richiesto con programmazione settimanale effettuata dall'ufficio coordinamento di Acque spa di norma entro il venerdì della settimana prima, mediante ordine di servizio scritto trasmesso via e-mail o per fax. La pianificazione dei servizi potrà essere modificata anche con preavviso di almeno 4 (quattro) ore dal coordinamento servizi di Acque spa, in base a sopraggiunte necessità senza che l'aggiudicatario abbia nulla da richiedere. In caso di mancato rispetto delle richieste di cui sopra (programmazioni-emergenze particolari) Acque Spa potrà intervenire d'ufficio, con personale e mezzi di Acque Servizi, con

addebito all'Impresa appaltatrice delle maggiori spese sostenute per l'espletamento del servizio, unitamente all'applicazione delle penali previste al successivo art. 15. Nel programma dei servizi richiesti verrà indicato il nominativo ed i riferimenti telefonici dell'addetto di Acque spa in modo da assicurare le indicazioni operative alla squadra di intervento in fase di espletamento del servizio, unitamente all'orario indicativo di approntamento del medesimo .

- d. L'impresa ha l'obbligo di segnalare via sms l'inizio delle attività una volta che la squadra sia arrivata sul posto di lavoro e la fine delle stesse comunicando nel messaggio la targa del veicolo, la via/località, l'orario ed il numero di addetti ; le suddette segnalazioni dovranno essere effettuate e ripetute durante il giorno ogni qual volta la squadra si sposti per lo svolgimento dei servizi richiesti. La direzione tecnica comunicherà all'impresa i numeri di cellulari a cui dovranno essere inviate le suddette informazioni. **Vedere specifiche all'art.17**
- e. Qualsiasi richiesta di spostamento dei mezzi rispetto al programma dei servizi settimanale dovrà essere autorizzato dal personale del coordinamento servizi di Acque spa.
- f. I servizi dovranno essere rendicontati sul buono di lavoro della ditta aggiudicataria avendo cura di riportare : la data, la descrizione della tipologia del servizio reso, il nominativo del referente di servizio di Acque spa, i nominativi degli addetti al servizio, la targa del mezzo, il numero di pratica PLUS fornito dal referente di servizio Acque, la via/località/Comune, le ore di servizio con specificato l'ora d'inizio e di fine intervento, i mc di fango trasportato ed i km di percorrenza di sola andata tra l'impianto di prelievo e quello di destinazione finale nel caso di attività di trasporto fango di esubero. Il buono giornaliero di lavoro dovrà essere firmato dal referente del servizio di Acque spa.
- g. L'impresa aggiudicataria ha l'obbligo a fine giornata, indipendentemente dal livello di carico dei reflui presenti in cisterna, di scaricare l'autobotte presso gli impianti indicati dalla direzione tecnica di Acque spa, avendo cura di compilare in ogni sua parte il formulario di identificazione rifiuto; in particolare l'ora di fine trasporto dovrà essere riportata una volta completata la fase di scarico del refluo liquido. Il formulario dovrà riportare in modo chiaro e leggibile le firme del produttore, del trasportatore e del destinatario finale.
- h. Le eventuali operazioni di sportellatura delle cisterne dovranno essere riportate sul buono giornaliero di lavoro dell'impresa ed autorizzate da personale addetto di Acque spa in relazione al servizio svolto ; la tempistica necessaria per le operazioni suddette è fissata **in 10 minuti** a forfait.
- i. L'impresa aggiudicataria è tenuta ad allegare ad ogni ordine tramite la piattaforma web SAP/WFM di Acque spa : 1) copia dei formulari di servizio; 2) la rendicontazione dei servizi resi.
Il tutto entro e non oltre il mercoledì della settimana successiva alla data di esecuzione dei servizi.
- j. L'impresa aggiudicataria dovrà riconsegnare ad Acque Spa, l'originale di "avvenuto smaltimento" del formulario rifiuti di cui all'Art 193 del DLgs 152/2006 (quarta copia), correttamente timbrata e controfirmata alla fine del mese di competenza unitamente alle fatture dei relativi servizi resi;

Art. 7 PRESCRIZIONI TECNICHE

a) Ogni mezzo comprensivo dell'attrezzatura richiesta dovrà presentarsi sul posto di lavoro con l'autista più un operatore. Quando per lavori urgenti e/o particolari si ritenesse, a giudizio della direzione tecnica, utile la presenza di un terzo operatore in aiuto, l'impresa aggiudicatrice dovrà provvedere immediatamente all'invio del terzo operaio, fermo restando che la manodopera aggiuntiva ed il relativo automezzo impiegato verranno contabilizzati in economia.

b) L'impresa dovrà mettere a disposizione di Acque Spa, oltre al parco macchine minimo previsto al comma a) dell'art.6 tale da garantire l'espletamento dei servizi di cui al art.1 secondo criteri di continuità e di pronto intervento rispetto alle emergenze che di volta in volta vengono a crearsi nella gestione del servizio, anche un veicolo a trazione integrale ed un rimorchio cisterna in modo da assicurare l'espletamento dei servizi in zone impervie di difficile accesso e garantire eventuali richieste suppletive di trasporto di fanghi liquidi pompabili. Le caratteristiche tecniche e le tipologie degli automezzi impiegati direttamente nei servizi sono quelle riportate nell'allegato elenco prezzi unitari.

c) Gli interventi di pulizia fognatura su strada pubblica dovranno essere eseguiti nel rispetto delle norme di sicurezza vigenti e pertanto dovranno essere predisposti idonei cantieri mobili individuati con la relativa segnaletica stradale.

d) L'impresa dovrà mettere a disposizione della squadra impegnata nei servizi di pulizia fognatura su strada pubblica un veicolo attrezzato per la segnaletica stradale così da provvedere in autonomia alla predisposizione, fornitura, installazione e mantenimento sino ad ultimazione dei servizi di idonea segnalazione di pericolo e/o divieto necessarie ai fini dell'esecuzione dei servizi stessi, con riferimento a quanto previsto da D.lgs 81/2008 in materia di sicurezza sul lavoro aggiornato con D.lgs 106/2009, Decreto Ministeriale 10/07/2002 (Disciplinare tecnico relativo agli schemi segnaletici, differenziati per categoria di strada da adottare per il segnalamento temporaneo),Codice della Strada, Manuale operativo Inail relativo alla sicurezza sul lavoro nei cantieri stradali.

e) Per l'esecuzione della pulizia delle fognature su strada pubblica l'impresa aggiudicataria dovrà anche apporre i necessari cartelli di divieto di sosta completi delle indicazioni riguardanti: l'ora e la data del giorno nel quale verrà effettuato l'intervento, nonché il numero dell'ordinanza di divieto rilasciato dagli enti predisposti. I cartelli dovranno essere esposti di norma con 48 ore di anticipo rispetto all'inizio dei lavori e rimossi progressivamente allo svolgimento del lavoro, entro e non oltre il giorno stesso dell'intervento.

I servizi indicati saranno compensati secondo quanto riportato nell'elenco prezzi unitari

f) L'impresa per l'esecuzione dei servizi indicati all'art.1, su richiesta della direzione tecnica del servizio e nel caso di necessità specifiche, dovrà garantire l'impiego delle seguenti attrezzature ed in particolare:

- trasporto e posizionamento di un minimo di 100 metri lineari di tubazione da 80 mm e/o 100 mm dotata di attacchi rapidi adatti per operazioni di aspirazioni liquami ;
- installazione e rimozione dei dispositivi atti ad isolare tratti fognari (palloni otturatori);
- attrezzature idonee allo svolgimento dei servizi all'interno di luoghi confinati quali ad esempio scale, imbracature, tripodi per il sollevamento e recupero, autorespiratori, misuratori per il rilevamento di gas tossici ; al riguardo l'impresa è tenuta al rispetto delle prescrizioni e procedure stabilite dalla direzione tecnica di Acque spa in merito all'esecuzione in sicurezza di servizi in luoghi confinati.

L'utilizzo delle suddette attrezzature sarà compensato secondo quanto previsto dall'Elenco Prezzi Unitari.

Art. 8 MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

Per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente capitolato e per quanto specificato all'art.1, la Ditta aggiudicataria dovrà intervenire con tutti i mezzi e le attrezzature idonee richieste dalla Direzione Tecnica, e dovrà garantire la disponibilità delle attrezzature necessarie allo svolgimento dei servizi stessi.

I servizi saranno eseguiti a perfetta regola d'arte ed in conformità delle norme e condizioni stabilite dalla Direzione dei Servizi. L'appaltatore inoltre assume interamente, ogni e qualsiasi eccezione rimossa, la responsabilità civile e penale per la tutela delle cose e delle persone durante la esecuzione dei lavori, in conformità delle leggi e regolamenti vigenti.

L'impresa esecutrice dei lavori di cui all'art. 1, al termine di ogni singolo intervento richiesto dalla Direzione Tecnica , dovrà lasciare lo stato dei luoghi puliti e liberi da ogni residuo o altra sporcizia derivata dal lavoro appena effettuato.

Acque Spa autorizzerà il rifornimento di acqua degli automezzi della Ditta in servizio, quando si rendesse necessario per i servizi di cui all'art 1 , presso determinati punti di rifornimento della rete idrica, dietro puntuali indicazioni impartite di volta in volta dal personale di Acque spa secondo programmi di intervento sulla rete fognaria. La Direzione Tecnica , al momento della firma del verbale di consegna lavori, indicherà i punti di approvvigionamento per il territorio di competenza. La ditta vincitrice provvederà a presentare un report mensile con le volumetrie prelevate presso i punti di riferimento indicati.

Acque Spa si riserva inoltre di indicare di volta in volta l'impianto di depurazione previsto per lo scarico del materiale di risulta derivante dall'attività di manutenzione svolta.

L'impresa dovrà provvedere in tempo utile, a sua cura e sotto la sua responsabilità, alla sostituzione di mezzi, attrezzature e/o personale, qualora si verificassero guasti o infortuni che rendano indispensabile provvedere a tali integrazioni, in riferimento alle dotazioni minime che l'Appaltatore si impegna a fornire con l'accettazione delle clausole riportate nel presente Capitolato d'Appalto.

Lungo le strade di ogni genere e categoria, durante l'esecuzione dei lavori, l'Appaltatore dovrà adottare tutte le disposizioni necessarie per garantire la libertà e la sicurezza del transito ai pedoni ed ai veicoli secondo quanto specificato nel Codice della Strada vigente.

Nel proseguo viene riportata una descrizione tecnica delle attività elencate all'art.1 del presente Capitolato :

a) Caditoie stradali, pozzetti fognari, collettori fognari, sollevamenti fognari

Per la pulizia e stasatura di cui sopra, i lavori dovranno essere eseguiti rispettando le indicazioni degli operatori di Acque Spa preposti al controllo di tali lavori e adottate, di norma e salvo diverse indicazioni da parte della D.L., le seguenti modalità di esecuzione:

- utilizzo di un mezzo idonei ;
- n° 1 (uno) operatore e n° 1 (uno) autista dell'automezzo;
- apertura della griglia o chiusino in ghisa;
- installazione del pallone da fogna di dimensione variabile nella tubazione a monte del collettore interessato dalla pulizia e/o stasatura, qualora si renda necessario ;
- aspirazione dei sedimenti presenti nel pozzetto o nella fognatura e asportazione di tutti quei corpi estranei in essi presenti;
- lavaggio con getto d'acqua a pressione del pozzetto, lasciando la superficie delle pareti che formano il pozzetto libero da corpi estranei e/o sedimenti, lavaggio del chiusino, o del chiusino grigliato e del cestello grigliato all'interno del sollevamento;
- ripristino della funzionalità delle caditoie stradali tramite riempimento del sifone con acqua chiara;
- eventuale utilizzo di prodotti deodorizzanti, disinfestanti e/o disinfettanti se richiesti dalla D.L.

b) Allacciamenti privati alla fognatura

La pulizia a mezzo stasatura degli allacciamenti privati alla fognatura dovrà essere eseguita rispettando le indicazioni degli operatori di Acque Spa preposti al controllo; in particolare, dovranno essere adottate le seguenti modalità di esecuzione:

- utilizzo di un mezzo idoneo ;
- n° 1 (uno) operatore e n° 1 (uno) autista dell'automezzo;
- apertura della griglia o chiusino in ghisa del pozzetto sifonato;
- aspirazione dei sedimenti presenti nel sifone; successivo passaggio della sonda con acqua a pressione lungo il condotto di collegamento al collettore fognario a valle

del sifone ed a monte dello stesso, se necessario, affinché sia ripristinato il suo corretto funzionamento idraulico.

c) Tubazioni, processi di grigliatura liquami, vasche di processi depurativi biologici e chimico-fisici, sollevamenti fognari.

Per la pulizia e stasatura di tubazioni, processi di grigliatura liquami, vasche di processi depurativi biologici e chimico-fisici e sollevamenti fognari, tali lavori dovranno essere eseguiti rispettando le indicazioni degli operatori di Acque Spa preposti al controllo e adottate, in particolare, le seguenti modalità di esecuzione:

- utilizzo di un mezzo idoneo ;
- n° 1 (un) operatore e n° 1 (uno) autista dell'automezzo;
- aspirazione dei sedimenti o parti liquide o fangose presenti nei luoghi oggetto dell'intervento;
- lavaggio con getto d'acqua a pressione della sezione dell'impianto, lasciando la superficie delle pareti che formano la sezione libera da corpi estranei e/o sedimenti, lavaggio del gruppo pompe all'interno del sollevamento e/o della sezione;

d) Trasporto di rifiuti speciali liquidi e fangosi all'interno e all'esterno degli impianti di depurazione

Per il trasporto di rifiuti speciali liquidi e fangosi all'interno e all'esterno degli impianti di depurazione dovranno essere rispettate le indicazioni della D.L. e adottate le seguenti modalità di esecuzione:

- utilizzo di un mezzo idoneo ;
- n° 1 (uno) autista dell'automezzo ;
- aspirazione reflui mediante sistema di tubazioni con attacco rapido

e) Lavori particolari

Lavori in zone impervie, terreni scoscesi, terreni agricoli e fuori da sede stradale per pulizia collettori fognari e/o dei relativi pozzetti e sollevamenti di rilancio.

Art. 9 ONERI DELL'IMPRESA

Oltre agli oneri indicati nel Contratto sono a carico dell'appaltatore, in quanto trovano compenso nei prezzi unitari prestabiliti, gli ulteriori oneri ed obblighi appresso riportati.

Tutte le opere provvisoriale di qualsiasi natura, entità e specie, la fornitura di operai, strumenti, materiali ed attrezzi vari occorrenti per l'esecuzione di qualsiasi operazione prevista inerente il servizio.

L'osservanza del complesso di Norme volte a garantire l'incolumità dei lavoratori e di terzi, Codice della Strada e quant'altro necessario per un corretto svolgimento dei servizi previsti.

L'adozione, nell'esecuzione dei servizi, dei necessari accorgimenti, procedimenti e cautele atte a garantire la sicurezza e l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori stessi e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati. Ogni responsabilità legata al mancato recepimento di tali indicazioni ricadrà, pertanto, sull'impresa, con pieno sollievo tanto di Acque Spa quanto del personale da esso preposto alla Direzione e sorveglianza.

Risarcimento degli eventuali danni a terzi (persone o cose) che, in dipendenza del modo di esecuzione del servizio, fossero arrecati a proprietà pubbliche o private nonché a persone, restando liberi ed indenni Acque Spa ed il suo personale.

Oltre che alla regolare prestazione del servizio, l'Impresa aggiudicataria è direttamente responsabile dei danni provocati sia alle persone che alle cose per quanto riguarda il prelievo dei rifiuti e gli interventi di pulizia su reti ed impianti di Acque spa, il trasporto dei rifiuti, le modalità, l'organizzazione e la conduzione del servizio stesso.

L'impresa aggiudicataria solleva Acque Spa da ogni responsabilità, sia civile che penale, ed il proprio personale per qualunque danno, a persone o cose, durante l'intero svolgimento del servizio.

L'effettuazione delle attività compete all'Impresa, che ne assume ogni responsabilità civile e penale.

L'aggiudicatario è tenuto al rispetto delle norme del Codice della Strada e pertanto Acque Spa non si farà carico di alcun tipo di contravvenzione o infrazione contestata relativa ad eventuali notifiche di violazione delle norme suddette. In particolare nel caso in cui l'aggiudicatario venga sanzionato in base all'art.167 del suddetto Codice, Acque Spa provvederà ad addebitare d'ufficio al fornitore la somma prevista a carico del committente ai sensi del comma 9 del predetto articolo.

Il personale della ditta aggiudicataria dovrà essere munito di tutti i DPI necessari allo svolgimento del servizio, nonché dell'apposito tesserino di identificazione, che dovrà essere indossato all'interno degli impianti di Acque spa e durante le attività su strade e luoghi pubblici.

Gli oneri derivanti dagli spostamenti logistici di personale e mezzi d'opera verso le destinazioni oggetto della richiesta d'intervento sia essa in periodo di reperibilità oppure in periodi d'orario normale;

Il rispetto integrale delle prescrizioni emanate dalla Polizia Municipale e dalle Amministrazioni Pubbliche Comunali interessate, nel rispetto delle proprie norme e regolamenti; in particolare è onere dell'impresa prevedere che i veicoli adibiti al

servizio siano abilitati all'accesso alle zone a traffico limitato presenti nei vari Comuni indicati all'art.1

Il rispetto delle norme vincolanti per l'Ente Appaltante prescritte dalla Carta dei Servizi del Servizio Idrico Integrato e dagli standard organizzativi e tecnici – Allegato 1 – parte IV – sezione II; in particolare e nello specifico si richiede:

- pronto intervento per pericolo: **entro 30 minuti** dalla richiesta verbale
- interventi per rigurgito fognario: **entro 1 ora** dalla richiesta verbale
- interventi per assistenza riparazione guasti fognatura: **entro 12 ore** dalla richiesta verbale
- assistenza alla esecuzione di allacci: **entro 24 ore** dalla richiesta

Il rispetto integrale della normativa in vigore in materia ambientale e s.m.i. ed in particolare per quanto attiene alla gestione del ciclo dei rifiuti, D.Lgs. 152/2006, parte IV.

Gli oneri e gli obblighi su riportati, così come quelli contenuti negli altri punti del presente capitolato, sono ricompresi nei prezzi unitari indicati nell'elenco prezzi e quindi non danno diritto ad alcun compenso aggiuntivo.

È compreso ogni onere necessario alla gestione degli ordinativi tramite la piattaforma SAP\WFM

Art. 10 AUTOMEZZI

L'impresa aggiudicataria è responsabile della regolarità, ad ogni effetto, degli automezzi adoperati per lo svolgimento del servizio; sono altresì a carico della ditta appaltatrice tutti gli oneri conseguenti al servizio oggetto dell'appalto nessuno escluso, quali consumi, manutenzioni, ammortamenti, spese generali, assicurazioni, imposte e tasse, ecc.: tali spese sono compensate interamente dai prezzi indicati nell'allegato.

Nel caso in cui , prima della stipula del contratto, l'impresa aggiudicataria non dimostri la disponibilità minima richiesta all'art. 6 del presente Capitolato, l'aggiudicazione verrà revocata e non si procederà alla stipula del contratto.

A tal fine saranno richiesti i seguenti documenti:

-copia dei libretti di circolazione dei mezzi con cui l'impresa svolgerà il servizio come indicati agli articoli 6 e 7;

-copia dei certificati di identificazione delle cisterne dei veicoli impiegati nel servizio.

Tali documenti dovranno essere presentati entro e non oltre il termine dilatorio di cui all'art. art 32 comma 9 del D.lgs. 50/2016.

I veicoli, durante l'attività di servizio per conto di Acque spa, dovranno avere a bordo la copia del provvedimento autorizzativo al trasporto conto terzi e l'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali per la classe e categoria idonea al servizio riferito al veicolo che effettua il trasporto.

L'impresa aggiudicataria si impegna a dare immediata comunicazione ad Acque Spa circa la sospensione, revoca o modifica delle autorizzazioni sopraddette da parte delle autorità competenti;

Al momento dell'inizio dei servizi gli automezzi dovranno essere liberi da sedimenti e liquidi reflui di qualsiasi natura e con i serbatoi dell'acqua di lavaggio pieni.

Acque Spa si riserva in ogni caso, nel corso delle attività svolte dalla Ditta nel contesto del presente Appalto, l'opportunità di prelevare, in contraddittorio con la ditta appaltatrice stessa, campioni del materiale trasportato per le analisi del caso.

I campioni prelevati da Acque spa, saranno conservati in contenitori sigillati sino al trasporto presso il proprio laboratorio chimico o altro di sua fiducia, saranno in numero e caratteristiche uguali a quelli consegnati alla ditta appaltatrice ed i risultati delle analisi verranno comunicati tramite raccomandata AR alla ditta appaltatrice per il contraddittorio del caso.

L'impresa appaltatrice risponderà direttamente con sanzioni e ammende pecuniarie valutate secondo la Normativa di Legge vigente in materia civile e penale, per l'eventuale danno dovuto alla contaminazione dei liquidi trasportati per conto di Acque spa con materiali estranei contenuti nelle autocisterne.

ART.11 REQUISITI TECNICI DI QUALIFICAZIONE

Al momento della presentazione dell'offerta il concorrente dovrà far pervenire ad Acque spa la seguente documentazione:

- iscrizione alla categoria 4 e/o 5 dell'Albo Gestori Ambientali

- iscrizione all'Albo Autotrasportatori c/terzi.

Al fine della partecipazione alla gara , l'impresa invitata dovrà dimostrare che, alla data del termine di presentazione dell'offerta, è in possesso dei presenti requisiti. Tali requisiti devono essere comprovati attraverso copia delle iscrizioni sopra elencate

ART.12 NORME DI SICUREZZA E TUTELA AMBIENTALE

I servizi che sono oggetto del presente affidamento dovranno essere svolti nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza, di igiene del lavoro nonché di tutela ambientale.

L'impresa aggiudicataria nell'esecuzione del servizio, all'interno degli impianti gestiti da Acque, di cui al presente Capitolato d'Appalto, dovrà rispettare le prescrizioni del D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni e del D.Lgs. 152/06 ed in particolare dovrà gestire il presente servizio in conformità a quanto definito nella PII 8.3 Gestione del Coordinamento e delle Interferenze (allegata al presente contratto) ed in base al P.O.S. ed al D.U.V.RI. allegati al presente accordo contrattuale.

In particolare dovranno essere attentamente osservate tutte le prescrizioni e norme riportate ai punti sotto elencati dell'informativa rischi di cui all'Allegato n° 2):

- 6.2.1 Accesso presso gli impianti/magazzini/cantieri o altro luogo di lavoro;
- 6.3 Viabilità-rischio d'incidente stradale/rischio d'investimento;

Sarà obbligo tassativo dell'impresa di adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie ed opportune per garantire l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori e dei terzi, nonché per evitare danni a beni pubblici e privati, anche in osservanza delle disposizioni relative alla prevenzione degli infortuni sul lavoro, di cui al D.Lgs. 81/2008 .

Gli aspetti organizzativi e logistici legati all'utilizzo dei mezzi d'opera e del personale sono delegati completamente alla Ditta aggiudicataria, senza alcun vincolo di dipendenza e/o subordinazione nei confronti del committente.

ART.13 PIANO PER SICUREZZA DEI LAVORATORI

L'impresa dovrà produrre al Committente il P.O.S. e dovrà partecipare alla redazione del D.U.V.RI. in merito alle attività svolte oggetto del presente accordo.

Nel caso in cui le attività in oggetto dovessero interferire con altre attività che rientrano nella disciplina cantieri titolo IV del testo unico, il responsabile dell'esercizio comunicherà la presenza della ditta sul cantiere al coordinatore della sicurezza nominato che provvederà a trasmettere alla stessa il P.S.C., a recepire il P.O.S. e ad aggiornare il D.U.V.RI..

Per la redazione del piano di sicurezza l'impresa aggiudicataria può ottenere ulteriori informazioni pertinenti sugli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di condizioni di lavoro, di previdenza e di assistenza presso gli uffici delle Province di Firenze, Pisa, Lucca, Pistoia e Siena degli Enti: INPS, INAIL, Ispettorato del Lavoro, e ufficio di Prevenzione Infortuni e Sicurezza sul Lavoro delle ASL locali.

A norma dell'art. 18, comma 8 della L. n° 55/90, e succ. mod. ed int., l'impresa deve predisporre il Piano per la sicurezza fisica dei lavoratori, redatto sulla scorta della Valutazione dei Rischi trasmesso da Acque Spa . Esso deve contenere una illustrazione dei processi di servizio eseguiti, in funzione della sicurezza dei lavoratori impiegati, con l'individuazione dei rischi prevedibili e le misure atti ad ovviarli, ivi compresi i provvedimenti finalizzati al controllo del rispetto di tali misure.

Le gravi o ripetute violazioni del Piano stesso da parte dell'appaltatore costituiscono causa di risoluzione del contratto.

ART.14 ADEMPIMENTI IN MATERIA DI LAVORO DIPENDENTE, PREVIDENZA E ASSISTENZA

L'impresa aggiudicataria deve osservare le norme e le prescrizioni dei contratti collettivi di categoria e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione e assistenza dei lavoratori. L'impresa è inoltre obbligata a rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva e previdenziale per i propri dipendenti.

ART.15 COMPORTAMENTO DEL PERSONALE

L'impresa aggiudicataria dovrà porre in essere nei confronti dei propri dipendenti e di eventuali suoi subappaltatori tutti i comportamenti dovuti in forza delle normative disposte a tutela della sicurezza e igiene del lavoro e dirette alla prevenzione dei rischi. In particolare imporrà al proprio personale il rispetto della normativa di sicurezza e ai propri preposti di controllare e richiedere tale rispetto.

L'impresa dovrà osservare e fare osservare dal suo personale o da eventuali suoi subappaltatori tutte le norme interne, i regolamenti, le procedure di emergenza (antincendio, allontanamento rapido dei lavoratori, pronto soccorso) vigenti all'interno degli impianti di Acque spa, norme delle quali verrà idoneamente informato in sede di sopralluogo preliminare.

L'impresa dovrà dotare il proprio personale oltre che dei dispositivi di protezione individuale necessari per l'esecuzione dei lavori di cui al contratto anche di quelli che potranno essere prescritti dal committente in relazione a condizioni di rischio specifiche dell'impianto. Di tale ulteriore obbligo verrà, se del caso, fatta menzione nell'eventuale verbale di sopralluogo. L'impresa si farà carico dell'applicazione di quanto sopra anche per eventuali subappaltatori.

Acque Spa si riserva di pretendere l'allontanamento del personale dell'appaltatore che contravvenga ai propri doveri di sicurezza o che non rispetti norme e regolamenti.

ART.16 SANZIONI E INADEMPIENZE

Acque Spa potrà adottare, tramite comunicazione scritta, nei confronti dell'impresa aggiudicataria alcune penali di servizio; gli importi previsti verranno detratti dalle fatture di competenza emesse dall'impresa aggiudicataria e relative ai servizi eseguiti. In particolare le sanzioni verranno applicate qualora si verificano i seguenti casi :

Qualora l'impresa sospenda, per cause ad essa imputabili, con esclusione quindi delle cause di forza maggiore previste da leggi e/o di quelle che dovessero impedire, per sopravvenute disposizioni legislative, il ciclo completo del servizio richiesto (pulizie su fognatura e/o impianti, trasporto rifiuti speciali verso impianto di destinazione finale), verrà applicata una penale giornaliera di euro 300,00 (trecento /00) ;

Qualora l'impresa, su specifica richiesta della direzione tecnica del servizio, non sia in grado di garantire quanto previsto al comma a) dell'art.6, verrà applicata una penale di euro 200,00 (duecento /00) , per ogni evento segnalato ;

Per il mancato rispetto di quanto previsto ai commi d),e),f),g),i),j),k) dell'art.6 verrà applicata una penale di euro 70,00 (settanta/00), per ogni evento segnalato ;

Per la mancata esecuzione del servizio giornaliero programmato da parte di ciascun mezzo di servizio, sarà applicata una penale di 200,00 euro (duecento/00) per ogni evento segnalato ;

Per la mancata esecuzione di un servizio in reperibilità da parte di ciascun mezzo di servizio, sarà applicata una penale di 300,00 euro (trecento/00) per ogni evento segnalato ;

Per ritardi nell'effettuazione dei servizi ordinari ed in reperibilità rispetto alle tempistiche stabilite nell'art6 comma c) e nell'art. 9 sarà applicata una penale di 100,00 euro (cento/00) per ogni evento segnalato ;

Nel caso in cui l'appaltatore utilizzi mezzi non idonei all'effettuazione del servizio di trasporto oppure impieghi il veicolo nel servizio privo delle documentazioni previste all'art.10 saranno addebitati 70,00 euro (settanta/00) , per ogni intervento segnalato ;

Qualora l'impresa aggiudicataria vari, di propria iniziativa e senza l'assenso del coordinamento servizi di Acque spa, i programmi assegnati, sarà addebitata una penale di 100,00 euro (cento/00), per ogni evento segnalato ;

Qualora il personale dell'impresa aggiudicataria, all'interno degli impianti di Acque spa , sia sprovvista dei necessari DPI e del tesserino di riconoscimento previsto , verrà applicata una penale di 200,00 euro (duecento/00), per ogni evento segnalato.

Consuntivazione e Documentazione a corredo della lavorazione

Descrizione evento: Ogni qualvolta l'Appaltatore non consuntivi sul portale web appalti e\o non inserisca la documentazione richiesta nel Capitolato Speciale d'Appalto inerente i lavori, ovvero la consegna oltre il termine del mercoledì della settimana successiva alla data di esecuzione dei servizi e/o consegna documentazione incompleta o non esaustiva e/o non implementi, nei termini prescritti, la documentazione nel sistema informatico Acque.

Importo penalità: 50 Euro per ogni servizio non consuntivato e\o incompleto di documentazione.

Comunicazioni inerenti le attività operative mediante portale

Descrizione evento: Comunicazioni inerenti le attività operative effettuate mediante portale, rilevate e contestate non corrispondenti allo stato delle operazioni e/o allo stato dei luoghi.

Importo penalità: Qualora il numero delle comunicazioni non corrispondenti allo stato delle operazioni e/o allo stato dei luoghi nell'ambito dei lavori consuntivati nel SAL sia pari o inferiore a 9, la penale è di 100,00 Euro per ogni comunicazione irregolare.

Qualora il numero delle comunicazioni non corrispondenti allo stato delle operazioni e/o allo stato dei luoghi nell'ambito dei lavori consuntivati nel SAL sia pari o superiore a 10, la penale è di 500,00 Euro per ogni comunicazione irregolare

ART.16 SAP e CONTABILITA'

La Committente si avvale del sistema SAP per la gestione e la rendicontazione della propria operatività.

E' specifico onere dell'Appaltatore, che ne assume l'obbligo con la sottoscrizione del Contratto, interfacciarsi con la Committente attraverso il sistema informatico messo a disposizione dall'appaltatore sia per il ricevimento degli Ordinativi di Lavoro, sia per tutte le comunicazioni operative inerenti la gestione del Contratto. Tale attività ha lo scopo precipuo di gestire e monitorare in tempo reale tutte le attività poste in campo per la gestione del Servizio Idrico Integrato ed assume carattere di primaria importanza nel presente Contratto.

L'Appaltatore dovrà operare esclusivamente avvalendosi del sistema di gestione informatica dell'appalto.

Durante lo svolgimento dell'Appalto, la Committente si riserva la possibilità di effettuare aggiornamenti tecnologici e funzionali del sistema informatico operativo gestionale, senza che questo comporti la sospensione, anche temporanea, degli obblighi dell'Appaltatore.

In ogni caso, la mancata attivazione e messa in produzione del sistema sopraccitato comporta l'applicazione delle penali. Tali penali, verranno detratte all'atto della emissione dei singoli Stati di Avanzamento contabili, senza che l'Appaltatore possa obiettare nulla a tale proposito. Con la sottoscrizione del Contratto l'Appaltatore accetta ed assume la presente specifica prescrizione.

La procedura a cui si deve uniformare l'Appaltatore prevede quanto segue:

la Committente deve effettuare la richiesta di intervento all'Appaltatore mediante flussi informatici, utilizzando i sistemi (portale online) che la Committente metterà a disposizione (WFM - SAP);

consegna, entro la prima settimana di ogni mese, successiva a quello a cui si riferisce lo Stato di Avanzamento dei Lavori, di tutti gli Ordinativi di Lavoro relativi allo Stato di Avanzamento dei Lavori, debitamente verificati e accompagnati da un elenco riepilogativo degli Ordinativi stessi.

impegno a non divulgare i dati personali di cui l'Appaltatore potesse venire a conoscenza a causa dei lavori da svolgersi.

trasferimento dei dati cartacei raccolti sul sistema informatico una volta il sistema sia riattivato.

I servizi dovranno essere documentati con un riepilogo mensile con allegati i seguenti documenti :

- i buoni di lavoro attestanti le prestazioni svolte controfirmate da personale di Acque spa ;
- le 4[^] copie dei formulari di trasporto

Ogni mese l'impresa dovrà rimettere ad Acque S.p.A. la fattura dei servizi espletati con i documenti su descritti.

ART.17 REFERENTI A CUI INVIARE LE COMUNICAZIONI

I nominativi dei referenti del servizio a cui dovranno essere inviati gli sms/EMAIL relativi alle attività svolte in orario ordinario:

Per ogni servizio e attività, impianti e fognatura, e per qualsiasi zona, ai seguenti contatti:

SEMPRE A:

- **Loriano Baglini - cell. 335/7556923 l.baglini@acque.net**

Inoltre, relativamente alla **RETI FOGNARIE E IMPIANTI** anche ai seguenti contatti a seconda della tipologia del servizio:

❖ Zona Pisa-LUCCHESIA

Fognatura/reti:

Pierluigi Ferretti 335/7556959 P.FERRETTI@ACQUE.NET

Franco Giometti 335/7556935 f.giometti@acque.net

Luchetti Carlo 335/331050 c.luchetti@acque.net

Maurizio Riccucci 335/5689260 m.riccucci@acque.net

Impianti:

Alessandro Vestri 335/6503404 a.vestri@acque.net

Stefano Bargagna 335/6994164 s.bargagna@acque.net

1. L'impresa segnalerà, via sms/EMAIL, una volta che la squadra è arrivata sul posto di lavoro, l'inizio delle attività e la fine delle stesse. Nel messaggio dovranno essere presenti le seguenti informazioni:
 - a. targa del veicolo;
 - b. via/località dell'intervento;
 - c. orario ed il numero di addetti;

l'invio degli sms/EMAIL di inizio e fine attività sarà ripetuto durante il giorno ogni qual volta la squadra svolga uno dei servizi richiesti. La direzione tecnica comunicherà all'impresa i numeri di cellulari a cui dovranno essere inviate le suddette informazioni.

2. Qualsiasi richiesta di spostamento dei mezzi rispetto al programma dei servizi settimanale dovrà essere autorizzato dal personale del coordinamento servizi di Acque SpA.

3. La ditta aggiudicataria dovrà rendicontare i servizi effettuati attraverso propri buoni di lavoro, avendo cura di riportare:
 - a. la data;
 - b. la descrizione della tipologia del servizio reso;
 - c. il nominativo del referente del servizio di Acque SpA;
 - d. i nominativi degli addetti al servizio;
 - e. la targa del mezzo;
 - f. il numero di pratica PLUS fornito dal referente del servizio di Acque SpA;
 - g. il Comune, Via e località di dove viene eseguito il servizio;
 - h. ore di servizio, specificando l'ora di inizio e di fine intervento;
 - i. metri cubi (mc) di fango liquido trasportato e numero di Chilometri (km) di sola andata tra l'impianto di prelievo e quello di destinazione finale;
 - j. firma dell'addetto o del referente del servizio di Acque SpA.

Il buono giornaliero di lavoro dovrà essere controfirmato dal referente del servizio di Acque SpA.

4. A fine giornata l'impresa aggiudicataria ha l'obbligo, indipendentemente dal livello di carico dei reflui presenti in cisterna, di scaricare l'autobotte presso gli impianti indicati dalla direzione tecnica di Acque SpA, avendo cura di compilare in ogni sua parte il formulario di identificazione rifiuto (F.I.R.); in particolare, l'ora di fine trasporto dovrà essere riportata una volta completata la fase di scarico del refluo liquido. Il formulario dovrà riportare in modo chiaro e leggibile le firme del produttore, del trasportatore e del destinatario finale.
5. Le eventuali operazioni di sportellatura delle cisterne dovranno essere riportate sul buono giornaliero di lavoro dell'impresa ed autorizzate dal personale addetto di Acque SpA in relazione al servizio svolto; la tempistica necessaria per le operazioni suddette è **fissata in 10 minuti** a forfait.
6. L'impresa aggiudicataria è tenuta ad inviare, via fax o tramite posta elettronica, al coordinamento dei servizi di Acque SpA:
 - a. Copia dei formulari di servizio al termine di ogni giornata lavorativa;
 - b. La contabilità dei servizi resi, entro le 12:00 del lunedì della settimana successiva all'espletamento dei servizi, con allegati i relativi buoni di lavoro per i riscontri del caso;
7. L'impresa aggiudicataria dovrà riconsegnare ad Acque SpA l'originale del documento di "avvenuto conferimento" dei rifiuti, la c.d. "quarta copia" del F.I.R., di cui all'art. 193 del DLgs 152/2006 e s.m.i., correttamente timbrata e controfirmata alla fine del mese di competenza unitamente alle fatture dei relativi servizi resi;

Si ricorda, inoltre, per una corretta assegnazione dei costi operativi relativi alle varie zone di competenza, di controllare che ogni buono di lavoro sia debitamente sottoscritto con firma leggibile (nome e cognome) da uno degli operatori di Acque SpA già indicati con nostra precedente nota; non saranno ammesse sigle.

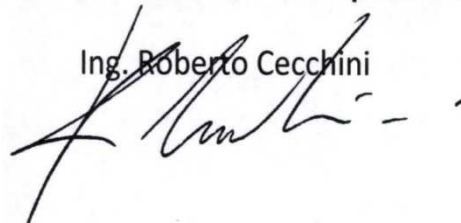
Facciamo presente che il mancato rispetto delle condizioni sopra espresse determinerà l'impossibilità di procedere alla contabilizzazione dei lavori.

ART.18 RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Con la stipula del presente atto viene nominato Responsabile del Contratto relativamente alle prestazioni di cui all'oggetto l'Ing. Valeria Monaco.

Il Direttore Gestione Operativa

Ing. Roberto Cecchini

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roberto Cecchini', is written over the printed name. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.