



# ADESIONE POLIZZA ASSICURATIVA PERDITE OCCULTE

## PER GLI UTENTI CHE HANNO PRECEDENTEMENTE RIFIUTATO L'ADESIONE

PRIMA DI PROCEDERE, SI ASSICURI DI AVER LETTO ATTENTAMENTE LE CLAUSOLE RIPORTATE DI SEGUITO

**1) Assicurati** – Tutti gli utenti con un contratto in essere con Acque SpA alla data del 31/12/2008, che non abbiano espressamente rifiutato l'adesione entro 30 giorni dal ricevimento dell'apposita cartolina preaffrancata inviata da Acque SpA, sono automaticamente assicurati contro le perdite occulte. Sono altresì assicurati tutti i nuovi utenti che all'atto della stipula del contratto non rifiutino l'adesione alla polizza assicurativa. **2) Utenze escluse** – Sono escluse le utenze dei cantieri edili e tutti coloro che usufruiscono di forniture straordinarie temporanee. **3) Definizione perdite occulte** – Sono considerate perdite occulte le perdite di acqua dovute a rottura di impianti idrici privati, siano essi interrati o incassati, comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente. Non vengono considerate perdite occulte quelle derivanti da anomalo funzionamento di rubinetti, impianti igienici o similari, in quanto evidenti e facilmente individuabili. **4) Franchigia** - La perdita d'acqua per essere considerata tale deve aver fatto registrare un consumo superiore al 40% di quello avuto nello stesso periodo dell'anno precedente e/o, in alternativa, in mancanza di tale riscontro, della media degli ultimi 12 mesi. Per le nuove utenze la perdita deve far registrare un consumo superiore al 50% del consumo medio di analoghe utenze. **5) Costo** - Il costo annuo dell'assicurazione è di € 5,50 per le utenze domestiche e di € 7,50 per le utenze non-domestiche e viene addebitato direttamente in bolletta. Il costo della polizza potrà subire annualmente una variazione in rapporto all'evoluzione dei sinistri: l'eventuale aumento sarà comunicato entro 60 giorni prima della scadenza. **6) Decorrenza, rinnovo e recesso** – L'assicurazione decorre: • dall'1/4/2009 per gli utenti con contratto antecedente a tale data, che non abbiano manifestato la volontà di non aderire; • dalla data di stipula del contratto per gli utenti con contratto successivo all'1/4/2009, che non rifiutino l'adesione; • dalla data di adesione, attestata dalla data del protocollo di Acque SpA, per gli altri utenti che avendo precedentemente rifiutato l'assicurazione, decidano successivamente di aderirvi. L'assicurazione ha durata annuale. L'adesione s'intende rinnovata automaticamente negli anni successivi, fermo restando il diritto di recesso in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta da parte dell'utente, da inviare almeno 60 giorni prima della scadenza. La garanzia termina con la disdetta del contratto di utenza o per espressa rinuncia alla polizza da parte dell'utente assicurato. **7) Utenti già assicurati** – Per gli utenti già aderenti alla polizza assicurativa perdite occulte rimane in vigore, fino alla data dell'1/4/2009, la precedente copertura assicurativa. **8) Denuncia del sinistro** - l'utente che constati l'esistenza di una perdita occulta, deve informare immediatamente Acque SpA, chiamando il call-center o inviando apposita comunicazione scritta, e procedere immediatamente alla riparazione della rottura, conservando la documentazione dell'intervento effettuato (fattura o ricevuta fiscale rilasciata dall'idraulico, foto della perdita, dei lavori di riparazione, etc.) **9) Liquidazione del danno** - a seguito della denuncia di sinistro, Acque SpA provvede: a) verificare i presupposti per l'attivazione della copertura assicurativa b) addebitare all'utente, per il periodo interessato dalla perdita, la normale quota di consumo, determinata sulla base della media dei periodi precedenti c) richiedere alla compagnia d'assicurazione il rimborso della quota di consumo imputabile alla perdita occulta. **10) Massimali assicurati** - la cifra massima rimborsabile è di € 10.000 per sinistro per ogni concessione di cui l'utente è titolare, e di € 50.000 quale cifra complessiva annua per ciascun utente. Nel caso in cui il contatore serva più unità abitative e/o immobiliari, sia il costo della polizza, che i massimali assicurati, sono rapportati al numero delle unità abitative risultanti dal contratto.

il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_

cod. fisc./part. iva \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

nella sua qualità di intestatario del contratto di fornitura per il fabbricato ubicato nel

comune di \_\_\_\_\_ frazione/località \_\_\_\_\_

in via \_\_\_\_\_ codice cliente \_\_\_\_\_

**ADERISCE ALLA POLIZZA ASSICURATIVA PERDITE OCCULTE**

data \_\_\_\_\_ firma per esteso \_\_\_\_\_