

POLIZZA DI ASSICURAZIONE CONTRO LE PERDITE OCCULTE

L'Autorità d'Ambito n°2 Basso Valdarno, accogliendo una richiesta avanzata dalle Associazioni dei Consumatori (Adiconsum, Adoc, Lega Consumatori, Federconsumatori) e condivisa dal Difensore Civico della Toscana, ha introdotto un nuovo meccanismo di adesione alla polizza assicurativa per le perdite occulte. In base alle decisioni assunte con delibera n°35 del 18/7/2008, dall'1/4/2009, **tutti gli utenti che non avranno esplicitamente rifiutato l'adesione saranno automaticamente assicurati**. Viene introdotta così una tutela effettiva e generalizzata di fronte ai maggiori costi causati dalle perdite occulte.

Il costo annuo dell'assicurazione, che viene addebitato direttamente in bolletta, è di €5,50 per le utenze domestiche e di €7,50 per le utenze non-domestiche. **Gli utenti che non intendono aderire alla polizza assicurativa - solo essi - una volta ricevuta per posta la cartolina preaffrancata, devono firmare e spedirla ad Acque SpA, entro trenta giorni dal ricevimento**. L'adesione sarà rinnovata automaticamente negli anni successivi, fermo restando il diritto di recesso in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta da parte dell'utente da inviare entro il 30 Novembre di ogni anno.

Sono considerate occulte le perdite di acqua dovute a rotture d'impianti idrici privati, siano essi interrati o incassati, comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente. Le perdite occulte, rilevate spesso con notevole ritardo, magari solo in occasione delle periodiche letture dei contatori, possono comportare bollette molto gravose, anche dell'ordine di migliaia di euro. **Con la nuova polizza assicurativa, in caso di sinistro riconosciuto, si dovrà sostenere solo il costo del normale consumo**, calcolato sulla base dei consumi medi dei periodi precedenti.

È del tutto evidente l'opportunità di non rifiutare la tutela da un rischio reale e consistente.

Le clausole contrattuali della polizza sono riportate di seguito e possono essere consultate anche presso gli [sportelli commerciali](#) di Acque SpA.



CLAUSOLE CONTRATTUALI

1) Assicurati – Tutti gli utenti con un contratto in essere con Acque SpA alla data del 31/12/2008, che non abbiano espressamente rifiutato l'adesione entro 30 giorni dal ricevimento dell'apposita cartolina preaffrancata inviata da Acque, sono automaticamente assicurati contro le perdite occulte. Sono altresì assicurati tutti i nuovi utenti che all'atto della stipula del contratto non rifiutino l'adesione alla polizza assicurativa.

2) Utenze escluse – Sono escluse le utenze dei cantieri edili e tutti coloro che usufruiscono di forniture straordinarie temporanee.

3) Definizione perdite occulte – Sono considerate perdite occulte le perdite di acqua dovute a rottura di impianti idrici privati, siano essi interrati o incassati, comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente. Non vengono considerate perdite occulte quelle derivanti da anomalo funzionamento di rubinetti, impianti igienici o similari, in quanto evidenti e facilmente individuabili.

4) Franchigia - La perdita d'acqua per essere considerata tale deve aver fatto registrare un consumo superiore al 40% di quello avuto nello stesso periodo dell'anno precedente e/o, in alternativa, in mancanza di tale riscontro, della media degli ultimi 12 mesi. Per le nuove utenze la perdita deve far registrare un consumo superiore al 50% del consumo medio di analoghe utenze.

5) Costo - Il costo annuo dell'assicurazione è di €5,50 per le utenze domestiche e di €7,50 per le utenze non-domestiche e viene addebitato direttamente in bolletta. Il costo della polizza potrà subire annualmente una variazione in rapporto all'evoluzione dei sinistri: l'eventuale aumento sarà comunicato entro 60 giorni prima della scadenza.

6) Decorrenza, rinnovo e recesso – L'assicurazione decorre:

- dal 1/4/2009 per gli utenti con contratto antecedente a tale data, che non abbiano manifestato la volontà di non aderire;
- dalla data di stipula del contratto per gli utenti con contratto successivo al 1/4/2009, che non rifiutino l'adesione;
- dalla data di adesione, attestata dalla data del protocollo di Acque SpA, per gli altri utenti che avendo precedentemente rifiutato l'assicurazione, decidano successivamente di aderirvi.

L'assicurazione ha durata annuale. L'adesione si intende rinnovata automaticamente negli anni successivi, fermo restando il diritto di recesso in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta da parte dell'utente, da inviare almeno 60 giorni prima della scadenza. La garanzia termina con la disdetta del contratto di utenza o per espressa rinuncia alla polizza da parte dell'utente assicurato.



7) Utenti già assicurati – Per gli utenti già aderenti alla polizza salva sorprese rimane in vigore, fino alla data del 1/4/2009, la precedente copertura assicurativa.

8) Denuncia del sinistro - l'utente che constati l'esistenza di una perdita occulta, deve informare immediatamente Acque SpA, chiamando il [call-center](#) o inviando apposita comunicazione scritta, e procedere immediatamente alla riparazione della rottura, conservando la documentazione dell'intervento effettuato (fattura o ricevuta fiscale rilasciata dall'idraulico, foto della perdita, dei lavori di riparazione, etc.)

9) Liquidazione del danno - A seguito della denuncia di sinistro, Acque SpA provvede:

- verificare i presupposti per l'attivazione della copertura assicurativa
- addebitare all'utente, per il periodo interessato dalla perdita, la normale quota di consumo, determinata sulla base della media dei periodi precedenti
- richiedere alla compagnia d'assicurazione il rimborso della quota di consumo imputabile alla perdita occulta.

10) Massimali assicurati - la cifra massima rimborsabile è di €10.000 per sinistro per ogni concessione di cui l'utente è titolare, e di €50.000 quale cifra complessiva annua per ciascun utente. Nel caso in cui il contatore serva più unità abitative e/o immobiliari, sia il costo della polizza, che i massimali assicurati, sono rapportati al numero delle unità abitative risultanti dal contratto.