



La Direzione di Acque SpA, e delle società del perimetro, ovvero Acque Industriali srl, Acque Servizi srl e Ingegnerie Toscane srl, hanno deliberato di adottare una politica QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTE e di RESPONSABILITA' SOCIALE integrata ed infragruppo, in modo tale da indirizzare in modo univoco la scelta delle strategie e delle attività conseguenti.

Acque SpA gestisce, su affidamento dell'Autorità di Ambito Territoriale Ottimale e, attraverso le attività delle proprie controllate, il Servizio Idrico Integrato nel territorio del Basso Valdarno in Toscana, ATO2. Per far fronte alle esigenze di organizzazione Acque S.p.A e le società del perimetro hanno adottato su tutto il territorio gestiti i seguenti sistemi di gestione aziendali:

- Sistema di Gestione della Qualità operativo e conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2008;
- Sistema di Gestione Ambientale operativo e conforme alla norma UNI EN ISO 14001 ed. 2004;
- Sistema di Gestione della Sicurezza OHSAS 18001 ed. 2007;
- Sistema di gestione per la Responsabilità sociale SA 8000 ed. 2008.

I quattro sistemi di gestione sono implementati dal gruppo in maniera integrata, e a tal proposito è stato costituito un Gruppo di Coordinamento per Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità sociale e formazione che si occupa di supervisionare ai sistemi di gestione adottati perseguendo l'obiettivo di integrarli e di gestire quindi un unico sistema di gestione detto Sistema di gestione BEST FOUR. Acque S.p.A e le società del perimetro si impegnano, costantemente, per migliorare in modo continuo l'efficacia ed l'efficienza delle attività e nel perseguimento della soddisfazione delle proprie parti interessate intese come tutti i soggetti portatori di interesse diretto o indiretto alle attività del gruppo risorse umane, clienti, fornitori, istituzioni, azionisti, finanziatori, collettività e ambiente.

Acque SpA, e le società del perimetro, ovvero Acque Industriali srl, Acque Servizi srl e Ingegnerie Toscane srl si pongono, al fine di mantenere e far crescere il sistema BEST FOUR, i seguenti obiettivi strategici:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della salvaguardia ambientale, della salute e sicurezza dei lavoratori e della qualità dei servizi e della sostenibilità delle attività svolte; andando così a fornire all'utenza un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile;
- sviluppare la propria capacità aziendale di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei propri clienti e parti interessate, intesi in senso lato, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'azienda, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica BEST FOUR;
- prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività, preservare le risorse naturali attraverso un attento e corretto prelievo idrico ed una gestione efficiente ed efficace degli impianti e delle reti, quindi prevenire l'inquinamento, ed i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- mantenere la conformità alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato, alla tutela del diritto del lavoro, alla tutela dell'ambiente ed all'igiene e alla sicurezza dei lavoratori e quelle tecniche specifiche di ogni servizio fornito da ogni azienda del gruppo;

- conformarsi a tutti i requisiti della norma SA8000 per la tutela dei lavoratori in particolare vietando espressamente il lavoro infantile, obbligato, il traffico di esseri umani e qualsiasi forma di discriminazione; attuando inoltre il rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza e igiene del lavoro, il diritto di associazione e di contrattazione collettiva, rispettando le procedure disciplinari previste dal CCNL applicato e garantendo una remunerazione ed un orario di lavoro che rispettino le vigenti normative.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione di Acque SpA, e delle società del perimetro, ritengono indispensabili le seguenti azioni:

1. Dare un assetto gestionale all'azienda in modo che ci sia una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;
2. Implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda e ricercare ed applicare per quest'ultime le "miglior pratiche";
3. Gestire ogni processo sia interno che trasversale alle organizzazioni delle società del perimetro attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;
4. Utilizzare, per ogni singola organizzazione, tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi, dell'ambiente e della sicurezza a costi economicamente accettabili;
5. Implementare a livello integrato metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;
6. Comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione integrato agli stakeholder;
7. Comunicare le performance aziendali, attraverso l'emissione annuale del Bilancio di Sostenibilità, a tutti gli stakeholder favorendone il coinvolgimento;
8. Formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti in materia di qualità, ambiente e sicurezza siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
9. Implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili ad ogni singola organizzazione;
10. Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione Qualità Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale alle norme di riferimento, alla propria politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione;
11. Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione Qualità Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale sulla base dei risultati dei riesami.
12. Perseguire la continua innovazione tecnologica degli impianti di produzione al fine di aumentare la propria capacità produttiva e migliorare l'efficacia ed efficienza delle lavorazioni effettuate nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori, tutela ambientale e sostenibilità d'azione;
13. Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;
14. Attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder;
15. Promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti di sicurezza e salute dei lavoratori, ambiente, qualità e Responsabilità Sociale.

Acque SpA, e le società del perimetro, ovvero Acque Industriali srl, Acque Servizi srl e Ingegnerie Toscane srl attuano la suddetta Politica attraverso il sistema di gestione BEST FOUR che riesaminano almeno una volta all'anno definendo specifici obiettivi misurabili. La presente Politica è valutata regolarmente in sede di riesame della direzione al fine di verificarne l'efficacia e la sua continua idoneità.

AD Acque SpA e Acque Servizi Ing. E. Cartoni

AD Acque Industriali Ing. A. Bonifazi

RD Ingegnerie Toscane Ing. O. Galli